

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিতলা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

স্মারক নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.০৬.০০২.১৬-৪২

তারিখঃ ২০ চৈত্র, ১৪২৯
০৩ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

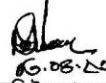
জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে অনলাইন এবং অফলাইনে ১ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩১ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য নিয়ে ছক আকারে আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ হলো।

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	জানুয়ারি/২০২৩ খ্রিঃ	নাই	
০২.	ফেব্রুয়ারি/২০২৩ খ্রিঃ	নাই	
০৩.	মার্চ/২০২৩ খ্রিঃ	নাই	

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩ পুরানা পল্টন
ঢাকা-১০০০।



(মোঃ সফিউল আলম)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

ফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০৮৮

ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩- মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আশাখালি ও রংগনি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০- ২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবপোর্ট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রজায ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবপোর্ট ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/গোপনোভূত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-	১	১	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০
		[১.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১
		[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেন্সিটার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২.১] সেন্সিটার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১			-	১		১
পরিবীক্ষণ ও সাক্ষ্যতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক/প্রতিবেদনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১		-	-	১		১


 ২০.০৪.২৩
 মোঃ মাসুদ হোসেন
 নির্বাহী অফিসার ও অতিরিক্ত
 অফিসার ও কর্মকর্তাদের নিয়ন্ত্রণ
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।