

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিতলা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd


স্মারক নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.০৬.০০২.১৬- ৭৩

তারিখঃ ০২ শ্রাবণ ১৪৩০
১৭ জুলাই ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রত্যুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।




(মোঃ সফিউল আলম)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৯১২২০৮৮
ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩ পুরানা পল্টন
ঢাকা-১০০০।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩- জুন/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক
								অনুসরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ফেরকাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রজন্ম ক্ষেত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ফেরকাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১
		১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন	১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১
পরিবীক্ষণ ও সঙ্গমতা অর্জন	২১	১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেন্সিটিভ/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১] সেন্সিটিভ/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			-	১	-	১	-
		১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেককোঅপারেশন সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			-	১	-	১	-


 ২০.০৭.২০২৩
 নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রবাস
 ফর্দেং হাউস রাস্তা, দিনাজপুর জেলা প্রশাসন
 দিনাজপুর

কনটেণ্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal
Follow Page 37K followers

ডেইসবুজ পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

প্রধান নিয়ন্ত্রক



জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম সিএন
প্রধান নিয়ন্ত্রক

অনিক ও আপিন কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

মোঃ সফিকুল আলম, নির্বাহী অফিসার
আইনগণ ও রক্ষণ সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর
ফোন: ০২৫৬ ৯৯২০৮৮
মোবাইল: ০১৭১২৭৪৪২৪
ই-মেইল: eol.dinajpur@ccie.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিন প্রকৌশলী কর্মকর্তা

জনাব মোঃ সফিকুল আলম, মুখ্য নিয়ন্ত্রক
আইনগণ ও রক্ষণ প্রকৌশল নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা
ফোন: ০২-৪১০৫০২২৯
মোবাইল: ৮৮৮০১৭৮৮০০৬৮১
ফ্যাক্স: ৮৮৮০২৯৫৫০২১৭
ই-মেইল: controller.ho@ccie.gov.bd

অতিরিক্ত প্রকৌশল



মোঃ সফিকুল আলম
নির্বাহী অফিসার

কনটেণ্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal
Follow Page 37K followers

ডেইসবুজ পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।



ডেইসবুজ পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

কেন্দ্রীয় ই-সেবা
ডেইসবুজ পেইজ
ভিজিট ও লাইক
দিন।

https://www.facebook.com/NationalPortal/

২৭.০৫.১৬

মোঃ সফিকুল আলম
নির্বাহী অফিসার ও অতিরিক্ত প্রকৌশল
আইনগণ ও রক্ষণ সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিতলা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

স্মারক নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.০৬.০০২.১৬-

তারিখঃ ০২ শ্রাবণ ১৪৩০
১৭ জুলাই ২০২৩

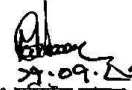
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে অনলাইন এবং অফলাইনে ১ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিঃ হতে ৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য নিম্নে ছক আকারে আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ হলো।

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	এপ্রিল/২০২৩ খ্রিঃ	নাই	
০২.	মে/২০২৩ খ্রিঃ	নাই	
০৩.	জুন/২০২৩ খ্রিঃ	নাই	

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩ পুরানা পল্টন
ঢাকা-১০০০।


(মোঃ সফিউল আলম)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০৮৮
ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিডাঙ্গা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

স্মারক নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.১৬.০১৭.১১-৫৬

তারিখঃ ০৮/০৫/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে এপ্রিল/২০২৩ খ্রিঃ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ সফিউল আলম)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

ফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০৮৮

ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩ পুরান পল্টন
ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিভা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

স্মারক নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.০৬.০০২.১৬-১০

তারিখঃ ০৪/০৬/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে মে/২০২৩ খ্রিঃ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


০৪-০৬-২৩

(মোঃ সফিউল আলম)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।
ফোনঃ ০২৪৮৯৯২২০৮৮
ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেডেল-১৫
৬২/৩ পুরান পল্টন
ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিডা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

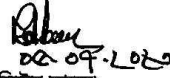
স্মারক: নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.০৬.০০২.১৬-৬৬

তারিখ: ০৫/০৭/২০২৩খিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে জুন/২০২৩ খিঃ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


০৫ ০৭ ২০২৩

(মোঃ সফিউল আলম)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

ফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০৮৮

ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩ পুরান পল্টন
ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিতলা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

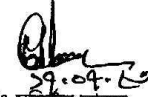
স্মারক নং- ২৬.০৩.২৪০০.০০১.০৬.০০২.১৬- ৭৭

তারিখঃ ০২ শ্রাবণ ১৪৩০
১৭ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩- জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩- জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ সাফিউল আলম)

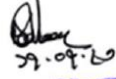
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।
ফোনঃ ০২৫৮৯৯২২০৮৮
ই-মেইল: eo1.dinajpur@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩ পুরানা পল্টন
ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
কালিতলা, দিনাজপুর।
dinajpur.ccie.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩- জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।


১৭.০৬.২৩
মোঃ সফিউল আলম
নির্বাহী অফিসার ও অতিরিক্ত প্রধান
অফিসার (ইউএসসি) হিসেবে কাজ করছেন।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।