



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর

এবং

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

## আঞ্চলিক / জেনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও জনগনের দ্বারগোড়ায় সেবা পৌছে দেবার লক্ষ্যে অনলাইন নিবন্ধন সেবা Online Licensing Module (OLM) গত ০১/০৭/২০১৯ তারিখে পূর্ণাঙ্গভাবে চালু করা হয়েছে। বর্তমানে নিবন্ধন সেবাসহ অন্যান্য সকল সেবা অনলাইনে প্রদান করা হচ্ছে। গত ১ জুলাই ২০১৯ হতে ২২ এপ্রিল ২০২৪ পর্যন্ত আমদানি নিবন্ধন সনদ(আইআরসি), শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ (আইআরসি), রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি), রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইভেন্টিং সার্ভিসেস) সর্বমোট ৭২৫ টি সনদ জারি করা হয়েছে এবং ১৩৩৫ টি সনদ নবায়ন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দপ্তরের সাম্প্রতিক সময়ের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহের মধ্যে অন্যতম হচ্ছে যানবাহন সংকট এবং Online Licensing Module (OLM) এর ব্যবহার সম্পর্কে সেবা গ্রহিতাদের প্রশিক্ষণের আয়োজন করা। যানবাহন সংকটের কারণে বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদগত জারি ও নবায়ন এবং মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন করা সম্ভব হচ্ছে না এবং বাজেট স্পল্টার কারণে সেবা প্রত্যাশীদের OLM সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রন অধিদপ্তরের সহায়তায় যানবাহনের সংকট নিরসন করা ও মাঠপর্যায়ে পরিদর্শন কার্যক্রম গ্রহণ এবং জোরদার করা। প্রান্তিক দপ্তরের সহায়তায় Online Licensing Module (OLM) এর সুবিধাদি সেবাগ্রহীতাদের দ্বারগোড়ায় সঠিকভাবে পৌছে দেওয়া। এছাড়াও চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সাথে তাল মিলিয়ে বাংলাদেশকে এগিয়ে নিতে এ দপ্তরের উত্তাবনমূলক ও সৃজনশীল কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- OLM(Online Licensing Module) ব্যবস্থার মাধ্যমে সেবা প্রদান পক্রিয়া সহজীকরণ নিশ্চিত করা।
- সেবাগ্রহীতার দ্বারগোড়ায় সকল সেবা পৌছে দেয়া।
- সরকারের আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি যথাযথভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- সেবাগ্রহীতাদের সমস্যাসমূহ দ্রুততম সময়ের মধ্যে সমাধান করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর

এবং

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জেনাল অফিসের বৃগতি (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃগতি (Vision)

নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বানে উন্নতিকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগী করার মাধ্যমে ব্যবসা বাক্স পরিবেশ তৈরি।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জেনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন;
- শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়নে ভূমিকা পালন;
- আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি;
- সেবাসমূহ জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ব্যবসা-বাণিজ্য বৃদ্ধি ও শিল্পের বিকাশে আমদানিকারক, রপ্তানিকারক ও ইন্ডেন্টরদের অনুকূলে আমদানি নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (IRC) জারি, রপ্তানি নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (ERC) জারি, ইন্ডেন্টিং সার্ভিসের নিবন্ধন ও নিবন্ধন সনদপত্র (Industrial IRC) জারিসহ জারিকৃত নিবন্ধন সনদপত্রসমূহ বার্ষিক নবায়নের মাধ্যমে সরকারের করব্যতিত রাজস্ব প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
- বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে যোথ ও বিদেশী উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানকে ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান।
- সরকারি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগ এবং দপ্তর তথাঃ শুল্ক কর্তৃপক্ষ, বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, বন্দু পরিদপ্তর, বিসিক ইত্যাদির কার্যক্রমের সাথে সহায়ক ভূমিকা পালন।
- আমদানি নীতি আদেশ (IPO) ও রপ্তানি নীতির আলোকে সময়ে সময়ে গণবিজ্ঞপ্তি জারিসহ প্রয়োজনীয় পরামর্শ, ব্যাখ্যা ও মতামত প্রদানসহ ইহার বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা	প্রদেশগত		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে শৌখিতাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৪-২৫	প্রকৃত অর্জন ২০২৫-২৬		প্রকৃত অর্জন ২০২৬-২০২৭			
রপ্তানি অনুকূল পরিবেশ সূচি	ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	১০০	১০০	৯৭	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাংকপূর্ব।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
শিশু সহায়ক পরিবেশ সূচি	ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	১০০	১০০	৯৭	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাংকপূর্ব।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
আমদানি অনুকূল পরিবেশ সূচি	ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৯৫.৮৩	৯৮.৬৯	৯৭	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাংকপূর্ব।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গঠনা পছতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিত মান	চলাচিত মানের নিরে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					

#### এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন;	২৬	[১.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৮	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[১.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৭	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[১.৩] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৮	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[১.৪] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[১.৫] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[১.৬] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
[২] শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়নে ভূমিকা পালন;	১৮	[২.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	গড়	%	৯	১০০	৯৩.৭৫	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[২.২.১] নবায়নকৃত নিয়মিত এডহক শিল্প আইআরসি		গড়	%	৯	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গঠনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিতি মান	চলাচিতি মানের নিরে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ আকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সূচি;	১৮	[৩.১] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৮	১০০	৯৮.৬৯	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[৩.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[৩.৩] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
		[৩.৪] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৭	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৮	৯৮
[৪] সেবাসমূহ জনগানের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সম্মতা বৃক্ষ।	৮	[৪.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতার অবহিতকরণের জন্ম সহ/সেমিনার/কর্মশালা আইবান	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সমষ্টি সংখ্যা	৮					২	১				৩	৮
		[৪.২] আইটি, 4IR ও সক্রিয়তা বৃক্ষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা সমষ্টি সংখ্যা	৮					২	১				৩	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্রিয়া ২০২৫-২০২৬	প্রক্রিয়া ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্মো		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

#### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নথর	১০	১০০	১০০							১০০	১০০
		[১.২] ই-গভন্নাল্প/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভন্নাল্প/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নথর	১০	১০০	১০০							১০০	১০০
		[১.৩]	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকরণ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নথর	৮	১০০	১০০							১০০	১০০
		[১.৪]	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নথর	৩	১০০	১০০							১০০	১০০
		[১.৫]	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নথর	৩	১০০	১০০							১০০	১০০

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর হিসাবে নির্বাহী কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

24.06.2024

নির্বাহী কর্মকর্তা

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
দিনাজপুর

24.06.2024

তারিখ

28.06.2024

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

তারিখ

## সংযোজনী-১

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIDA	Bangladesh Investment Development Authority
২	CCI&E	Chief Controller of Imports & Exports
৩	CP	Clearance Permit.
৪	EP	Export Permit
৫	ERC	Export Registration Certificate
৬	IND IRC	Industrial Import Registration Certificate
৭	IP	Import Permit
৮	IPO	Import Policy Order
৯	IRC	Import Registration Certificate
১০	LC	Letter of Credit
১১	LCA	Letter of Credit Authorization
১২	OLM	Online Licensing Module
১৩	TIN	Tax Identification Number
১৪	TR CHALLAN	Treasury Challan
১৫	VAT	Value Added Tax

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাগুলি ও প্রয়োগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্মান্ত্রণের প্রামাণক
[১.১] রপ্তানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.২] রপ্তানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্র নথায়ন	[১.২.১] নথায়নকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৩] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সমন্দপ্ত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ইস্যুকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৪] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সমন্দপ্ত্র নথায়ন	[১.৪.১] নথায়নকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৫] বহজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৫.১] ইস্যুকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৬] বহজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্র নথায়ন	[১.৬.১] নথায়নকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৭] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৮] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৮.১] নথায়নকৃত নিয়ামিত এডহক শিল্প আইআরসি	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৯] আমদানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৯.১] ইস্যুকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.১০] আমদানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্র নথায়ন	[১.১০.১] নথায়নকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.১১] বহজাতিক আমদানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১১.১] ইস্যুকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.১২] বহজাতিক আমদানি নিবন্ধন সমন্দপ্ত্র নথায়ন	[১.১২.১] নথায়নকৃত সমন্দপ্ত্র	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.১৩] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতার অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আহ্বান	[১.১৩.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	অফিস আদেশ, হাজিরা ও নোটিশ
[১.১৪] আইটি, ৪IR ও সক্ষমতা বৃক্ষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[১.১৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।	অফিস আদেশ, হাজিরা ও নোটিশ

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বক্স অধিদপ্তর	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	বাংলাদেশ কুন্ড ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন

## সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার .....২										
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন	৩১.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৪			
						অর্জন				
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২										
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০
						অর্জন				

সংযুক্তিঃ ০১ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর এর শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১.৪ এ উল্লেখিত কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের ক্ষেত্রে নিম্নবর্ণিত কার্যক্রম গ্রহণ করা হবেঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক
১	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সামগ্র ক্রয় করে নিয়মিত ভাবে কার্যালয় পরিষ্কার নিশ্চিতকরণ।	অফিস আদেশ, ছবি
২	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা হবে	ছবি

## সংযোজনী-৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

**মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য ই-গভর্নেন্স ও উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উত্তীবন ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উত্তীবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতৎপূর্বে উত্তীবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উত্তীবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃক্ষি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-	



সংযোজনী-৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ବାଣିଜ୍ୟ ମନ୍ତ୍ରଗାଲୟ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আমদানি ও রপ্তানি সংকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দণ্ডনির্ণয়/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

## সংযোজনী-৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, দিনাজপুর।

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-