



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ মৈমান নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১১৮৬

বিষয়: মে/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মে/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৬-২০২৪

মিনা মাসুদ উজ্জামান

মহাপরিদর্শক (যুগ্মসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

৮৮০২২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১১৮৬/১ (২)

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যৈষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



০৫-০৬-২০২৪

মিনা মাসুদ উজ্জামান

মহাপরিদর্শক (যুগ্মসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪।

বিবেচ্য GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১৬	০	০	০৭		০	৭	১৬	৮	৩৪.৭৮%	ওয়েবসাইটে ত্বুটিজনিত কারনে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন না থাকা সত্ত্বেও অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার ৩৪.৭৮% দেখায়
১৬	০	০	০	১৬	০	১৬	০	০	১০০%	বর্তমানে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন নাই। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

১০/০৬/২০২৪
মোঃ কোরবান আলী

(গ্রন্থাগারিক)
ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা