



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

”সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ“

২৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০০২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ৩য় কোয়ার্টারের অঞ্চলিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” ৩য় কোয়ার্টারের অঞ্চলিক প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন (০২) দুই পাতা।

২। প্রমাণকসহ (১৭) সতের পাতা।



১২-০৫-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০০২/১ (২)

২৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জাতার্থে/জাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত



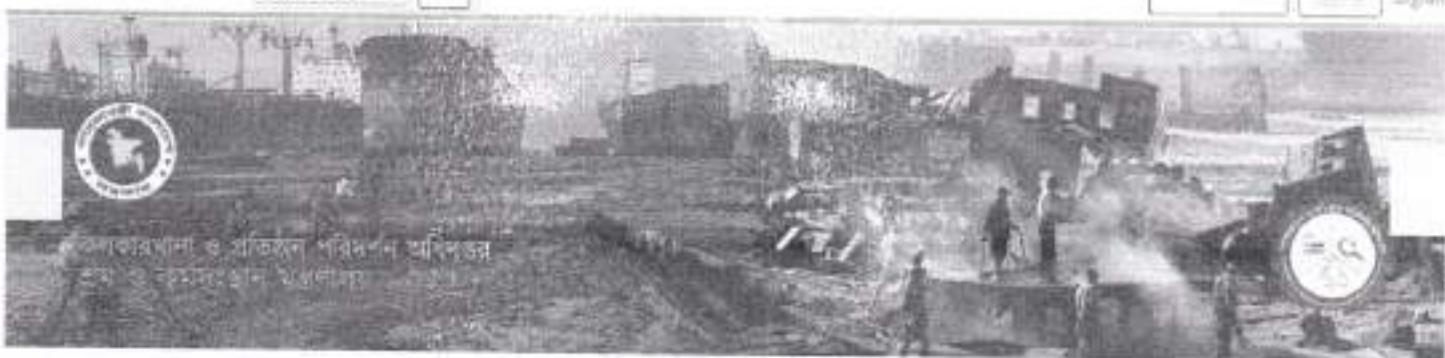
১২-০৫-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪”
অর্থবছরের তৃতীয় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন
(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



100

第10章 项目管理

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকর্তা নথিটা (CRS)-এর নথিটা	কার্যকারী নাম ও পদবি	ফেস ও ই-মেইল ডিটাল	ক্ষেত্র প্রতিকর্তা মো: নথিল ইসলাম পৌরুষ অমীল মোবাইল: ০১৭১১১০৮৭১৯ ফেস: ০১৭১১১০৮৭১৯ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com
আলীম কর্মকর্তা	জনাব মো: মহিদুর রহমান মুসলিম (সমাজ ও আন্তর্জাতিক কার্যকর্তা) ক্ষম ও কর্মসূচী ব্যুরোটা	ফোন: ০২৫৫৫৫০৮৯ মোবাইল: ০১৬১১১০৮৭১৯ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com	আলীম মোবাইল: ০১৭১১১০৮৭১৯ ফেস: ০১৭১১১০৮৭১৯ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক)	জনাব মো: মুস্তাফা আব্দুল্লাহ জুড় মহালক্ষ্মীর (অধিকারী কর্তা) (সমাজ ও আন্তর্জাতিক কার্যকর্তা)	ফোন: ০২৮৬৬৪৫০০ মোবাইল: ০১৭২৫১১০৮৭১৯ ই-মেইল: jig.general@idgib.gov.bd	জুড় মহালক্ষ্মীর মোবাইল: ০১৭২৫১১০৮৭১৯ ফেস: ০১৭২৫১১০৮৭১৯ ই-মেইল: jig.general@idgib.gov.bd
বিষয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মো: কেরবল আলী মুসলিম	ফোন: - মোবাইল: ০১৭১৬৭৮০৮৮৮ ই-মেইল: kerbulal@idgib.gov.bd	কেরবল আলী মোবাইল: ০১৭১৬৭৮০৮৮৮ ফেস: ০১৭১৬৭৮০৮৮৮ ই-মেইল: kerbulal@idgib.gov.bd

অসম সরকার অভিযোগ মিলিতি কর্মকর্তা (বাসিক) ও বিষয় অভিযোগ মিলিতি কর্মকর্তা" কাউন্সিল ক্ষমতা সতর্ক অফিস আদেশ কলকাতাবাজার ও কলকাতান পাহাড়বাজার অভিযোগ উপর অভিযোগ করে আসিয়াছেন অভিযোগ মিলিতি কর্মকর্তা ও বিষয় অভিযোগ মিলিতি কর্মকর্তা।

346



ମୋ ଆବଶ୍ୟକ କରିବ ଥିଲେ
ଯାଏବିଜନକ (ଯାଦିକିଲା ନାହିଁ)
କମିକାଲାବଳୀ କାହିଁହିଁନ ଲାଗୁନାହିଁ କୁଣ୍ଡଳ
ବିକ୍ରିବିତ



পৰম্পৰাগতী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কৰ্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিষেবন অধিস্থান

সাধারণ অধিকার্য

পুর ভবন, ১৯৬ পাহাড় সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০

www.dife.gov.bd

“সুস্থ প্রতিকার, পোতন কৰ্মশক্তিবেশ;
গড়ে ফুলাবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্বারক নং: ১০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৮৯১

২৫ মে ১৪৫০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ১০১৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কৰ্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২৪ মোতাবেক ওয় কোর্টের অনুগতি প্রতিবেদন প্রেরণ কৰাখ্বে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিষেবন অধিস্থান এর ওয় ব্রেসাসিক ফান্ডামেন্ট/২০১৪-মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রেসাসিক অনুগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হক অনুযায়ী পূরণ কৰে সল্লয় অন্বণতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্ম এতদসংগে প্রেরণ কৰা হলো।

০৮-০৪-২০১৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অভিযোগ প্রতিবেদন)

+৮৮০-০১-২২৬৬৮৪২০২ (ফোন)

+৮৮০-০২-২২৬৬৬৪২০০ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, প্রতিবেদন মন্ত্র, শ্রম ও কৰ্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্বারক নং: ১০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৮৯১/১ (১)

২৫ মে ১৪৫০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ১০১৪ খ্রিস্টাব্দ

সবচেয়ে আত্মপ্রেরণাত্মক ক্রমানুসারে নথি:

- ১। দৃশ্যলিপি (সম্বয় ও আসালত) (অভিযোগ প্রতিক্রিয়া), সম্বয় ও আসালত অধিকার্য, শ্রম ও কৰ্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিষেবক (সাধারণ), অইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিষেবন অধিস্থান।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিসের এস কলি সংযুক্ত

০৮-০৪-২০১৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অভিযোগ প্রতিবেদন)

ପାଇଁ ପାଇଁ ପାଇଁ ପାଇଁ ପାଇଁ ପାଇଁ

ଦୟାରେ ମନ୍ଦିରର ଭାବର ଭାବର ଭାବର ଭାବର ଭାବର ଭାବର ଭାବର ଭାବର ଭାବର

দষ্টের/সংস্থার নামঃ কলকার্যালা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[২.২] প্রতিযোগি প্রতিকর্তা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক ফোর্ম্মার প্রাপ্তি নি সকল প্রকার অবস্থার সভা (১৯৮৮ অর্থনৈতিক কক্ষ গবেঁ অর্থবাণিকীতে একটি	[২.২.১] সভা আয়োজিত সকল প্রকার অবস্থার সভা আয়োজন (১৯৮৮ অর্থনৈতিক কক্ষ গবেঁ অর্থবাণিকীতে একটি	সং খ্যা ১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	---	-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



১২ প্রকাশকী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রক্রিয়ান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)
শ্রেণি নথি নং: ১১৬, পাহাড় স্ট্রিম মজুরুন ইমপ্রিম লিমিটেড, সারি ১০০,
১০০০০ ঢাকা, বাংলাদেশ

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রনালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রক্রিয়ান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ জানুয়ারি-২০২৪, ফেব্রুয়ারি-২০২৪ ও মার্চ-২০২৪

মাসের নাম	বিবেচনা মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			প্রবর্তী মাসের অভিযোগ প্রেরণ	মোট অভিযোগ	অন্য অভিযোগ	বিবেচনা মাসে প্রিয়ের অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তি হার	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হোল অভিযোগ X, ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ))
	GRS	প্রচলিত পক্ষতে	প্রযোদিতভাবে গৃহীত							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জানুয়ারি/২৪	০	০	০	২	১	০	২	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি/২৪	১২	০	০	২	১৪	০	১৪	০	০	১০০%
মার্চ/২৪	০০	০	০	০	০২	০	০২	০	০	১০০%

মোঃ গোলাম রবানী, আলী

(প্রত্যক্ষিক)
৬ অভিযোগ নাইট (সাধারণ শাখা)
শার ৬ সর্বসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রক্রিয়ান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[১.১]

নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারাখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিবর্তন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিশাস্ত্র

শ্রম ভবন, ১৯৮ পাটীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

“সুষ্ঠু শুধুমাত্র, শোভন কর্মপরিবেশ;
বাতে তুলবে স্থান বাঁচাবেশ”

শ্রম ভবন, ১৯৮ পাটীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ৪০-০১-০০০০-০০০-১৮-০০৮-১৭-১০২

তারিখ: ২৫ জুন ১৪৫০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নিধি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিবেশ ন্যোগান্তরের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রস্তুত।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারাখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিবর্তন অধিদপ্তর এর ওয়ার্তামাসিক জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্বরান্বিত অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হতে অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও শ্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
ব্যাপ্তিবিদ্যক (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)

+৮৮-০১-২২৬৬৬৮৮১০২ (ফোন)

+৮৮-০১-২২৬৬৬৮৮১০৫ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের স্বত্ত্ব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪০-০১-০০০০-০০০-১৮-০০৮-১৭-১০২/১

তারিখ: ২৫ জুন ১৪৫০ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্বত্ত্ব: জাতীয়/কার্যালয়/জেলাস্থান ক্রমানুসারে নথি।

১: বৃহস্পতি (সময়সূচি ও আদালত) (অভিযোগ নাচিদ), সমস্ত ও আদালত অধিশাস্ত্র, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং

২: শ্রম পরিবর্তন (সাধারণ), আইনিচি সেল, কলকারাখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিবর্তন অধিদপ্তর।



০৮-০৪-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
ব্যাপ্তিবিদ্যক (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিতার ওস কার্প সংযুক্ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কলকার়খানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

(সাধারণ শাখা)

শ্রম কর্ম, ১১৬, পর্যটন সেবার মজলিস টেক্সেল ভবনে, বিজ্ঞাপন প্রক্র. ১০০০,
১৩৮৫ প্রিমিয়াম পার্ক

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার বাবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রনালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ জানুয়ারি-২০২৪, ফেব্রুয়ারি-২০২৪ ও মার্চ-২০২৪

মাসের নাম	বিবেচ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্যেষ্ঠ	মোট অভিযোগ নথিত প্রেরিত	অন্য নথিত অভিযোগ	বিবেচ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ সময় কার্ড হয়নি	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় কার্ড হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্ড হাত (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০, (মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ))
	১	২	০		৪	৫	৩	৭	৮	১০
জানুয়ারি/২৪	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি/২৪	১২	০	০	২	১৪	০	১৪	০	০	১০০%
মার্চ/২৪	০৫	০	০	০	০৫	০	০৫	০	০	১০০%

১৩/০৮/২০২৪
মোঃ কেরবুক জাফুর
(প্রাক্ষাগিক)

ও অতিরিক্ত মাত্রিক (সাধারণ মাস)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রনালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
ঢাকা কার্যালয়, ঢাকা।

[১.২]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ক্সন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯১৬, শহীদ সৈয়দ মজুরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতন্ত্রে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দফতরে প্রেরিত	বিবেচ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ))
							নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	৫	২	০	২	০	০	১০০%


০১/০৩/২০২৪
মোঃ কেরবান আলী

(প্রশাসনিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণশাখা)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রদ্ধান কার্যালয়, ঢাকা



বাংলাদেশ সরকার

শুরু ও কর্মসংক্ষেপ মন্ত্রণালয়

কলকানাথনা ও প্রতিষ্ঠান পরিষদের অধিবক্তৃত

সাধারণ অধিবাদ্য

শুরু কর্ম, ১৯৮ পর্যীপ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরকারি, বিজ্ঞানপুর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

বিনিয়োক কর্ম প্রোগ্রাম কর্মসংক্ষেপ
শুরু কুল ঘোষণা কর্মসংক্ষেপ

১৯ মার্চ ১৪৫০ বার্ষিক

তারিখ: ০৪ মে মুক্তিপত্র ১০২৪ বিজ্ঞাপন

স্বাক্ষর নম্বর: ৪০, ০১, ০০০০, ০০০, ১৬, ০০৬, ১৭, ২১০

বিষয়: আনুযায়ী/১০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (বিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ
প্রস্তুতি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাওয়ে যে, কলকানাথনা ও প্রতিষ্ঠান পরিষদের আনুযায়ী/১০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (বিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আইনালয়ে প্রেরিত তত্ত্ব অনুযায়ী শুরু করে সমস্ত অনগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে জন্ম এন্টেন্সেগে প্রেরণ করা হলো।

১৯-০৩-২০২৪

শোই আবদুর রহিম খান

বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠান পরিষদ (প্রতিষ্ঠান পরিষদ)

+৮৮-০৫-২২২২৬৪২১০৫ (ফোন)

+৮৮-০৫-২২২২৬৪২১০৫ (ফ্লাইট)

ig@dife.gov.bd

সচিব, পরিবেক্ষণ মন্ত্র, শুরু ও কর্মসংক্ষেপ মন্ত্রণালয়।

১৯ মার্চ ১৪৫০ বার্ষিক

তারিখ: ০৪ মে মুক্তিপত্র ১০২৪ বিজ্ঞাপন

স্বাক্ষর জাতীয়/জাতীয় (জোটিতার ক্ষেত্রে নয়):

- ১: কুণ্ডসিংহ (সমর্থক ও আদালত), সমস্যা ও অসমত অধিবাদ্য, শুরু ও কর্মসংক্ষেপ মন্ত্রণালয় এবং
- ২: শুরু পরিষদশক (সাধারণ), আইনিটি সেল, কলকানাথনা ও প্রতিষ্ঠান পরিষদের অধিবক্তৃত।



০৯-০২-২০২৪

মোহ. আব্দুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অর্থনৈতিক সচিব)

সকল সংযুক্তসমূহ:

(১) কলি সংযুক্ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসূচী মন্ত্রণালয়

সমুদ্রসূব্ধা ও প্রটিপাদ পরিষদের পরিষেবা

সমাজ পরিষেবা

কক্ষ নং ১২১ শহীদ স্মৃতি মহাবৃক্ষ ইকো সেকেন্ড স্কুল, বিজয়নগর,

চট্টগ্রাম ১৩০০

www.dife.gov.bd

বিনিয়োগ কর্তৃ প্রোত্তু কর্মসূচী
সংস্থা কুমি কার্ড প্রক্রিয়া

১০. প্রতি ২০০০ টাঙ্কা
জরিম
১০ মাস ১০২৪ প্রাপ্তি

স্থান নথি: (১০,০০,০০০,০০০,১০,০০,১০,০০)

বিষয়: সম্মুদ্দেশ্যোত্তর ভাইবে বিকল্পীয় প্রতিক্রিয়া দাবী (বিঅবস্থা) করা মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ বিশেষ সম্মুদ্দেশ্য মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ
করা

উপরোক্ত বিষয়ের সম্মুদ্দেশ্য কর্মসূচী কর্তৃ প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন অবিশ্বাসের উপরোক্ত প্রেরণ মাসিক প্রতিবেদন প্রতিক্রিয়া কর্মসূচী (বিঅবস্থা) করা মাধ্যমে উপরোক্ত বিষয়ের সম্মুদ্দেশ্য মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হবে। এক সম্মুদ্দেশ্য করা কর্তৃ প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন প্রেরণ করা হবে।

সম্মুদ্দেশ্য: (কৰ্তৃ) প্রকা:

১০-০৫-২০২৪

শোঃ ব্যবস্থ পরিষেবা

সমুদ্রসূব্ধা ও প্রটিপাদ পরিষেবা

+৮৮০-৪২-২২২২-১৫৫৫ (সফি)

+৮৮০-৪২-২২২২-১৫৫০ (সফি)

ig@dife.gov.bd

বিষয়: সম্মুদ্দেশ্য প্রকা, প্রকা প্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন

স্থান নথি: (১০,০০,০০০,০০,১০,০০,১০,০০/১/১)

১০. প্রতি ১০২০ টাঙ্কা

জরিম: ১০ মাস ১০২৪ প্রাপ্তি

সম্মুদ্দেশ্য/কর্মসূচী (কর্তৃক প্রযোজ্য করা):

- ১) প্রয়োজন কর্তৃত কর্মসূচী করা কর্তৃ, সমুদ্রসূব্ধা ও প্রটিপাদ পরিষেবা, প্রকা ও কর্মসূচী কর্তৃত করা
- ২) প্রকা প্রতিক্রিয়া (সম্মুদ্দেশ্য, প্রকা প্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন প্রক্রিয়া প্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন)



শাস্ত্রজ্ঞান বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকাল মাসিক প্রক্রিয়াজ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০১৯

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দশ্মরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ))
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষত্বতে	স্বপ্নবোদ্ধিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১২	০	০	২	১৪	০	১৪	০	১০০%

১০/০২/২০২৪

ଓ অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণশাখা)
শুরু ও কর্মসংস্থান অফিসালয়
কলকাতার্থানা ও প্রতিকাম পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয় ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিস্থত

সাধারণ অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

“সুস্থ প্রযোগ, পোতন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭৯২

২৫ তৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রযোজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য একদমসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৬-০৪-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের মঞ্চ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.৭৯২/১ (১)

২৫ তৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব
তারিখ: ০৮ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় আকার্য/আকার্য (জেক্ষণের ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমস্য ও আদালত) (অতিরিক্ত সচিব), সমস্য ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়;
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এবং
- ৩। অফিস কপি।



০৬-০৪-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তসমূহ:

(১) জিআরএস রিপোর্ট -মার্চ, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)
শ্রেণি উন্নয়ন, ১৯১৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.difc.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: মার্চ, ২০২৪।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রচলিত প্রক্রিয়াতে	প্রপ্রযোদিতভাবে গৃহীত							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০৫	০	০	০	০৫	০	০৫	০	১০০%

০২-০৮-২০২৪

মোঃ কোরবান আরু

(প্রাধানিক)

ও অতিরিক্ত মালিক (সাধারণশাখা)

শ্রেণি উন্নয়ন মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা