



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিবাধ

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৫৬৩

১৭ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ৪৮ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত প্রক্ষিতে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের “কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪৮ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। [কপি সংযুক্ত](#)

০১। বাণিতাবস্থায়, উক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” ৪৮ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।



০১-০৮-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

৮৮০২২২৬৬৬৮২০২ (ফোন)

৮৮০২২২৬৬৬৮২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

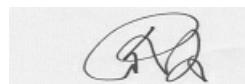
সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৫৬৩/১ (২)

১৭ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠাতার ক্রমানুসারে নয়):

- সহকারী সচিব, সমৰ্পয় শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



০৭-০৮-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪”
অর্থবছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন
(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

আমাদের সম্পর্কে

আইন ও বিধি

পরিদর্শন কার্যক্রম

অনলাইন সেবাসমূহ

ফরম

যোগাযোগ

মিডিয়া

Text size A A A

Color



মাননীয় প্রতিষ্ঠান

সর্ব. শেষ হ্যাজ. মাগার, ৫ জুন ১০২৪

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা	
আপিল কর্মকর্তা	ড. এ.কে.এম আজাদুর রহমান যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিকারী) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	ফোন: ২২৩৩৫৫৬০০ মোবাইল: ০১৭৩৮২৬৯৪৬৯ ই-মেইল: jsadmin@mole.com.bd	বীর মুক্তিযোদ্ধা মোঃ নজরুল ইসলাম চৌধুরী, এমপি মাননীয় প্রতিষ্ঠান শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় বিভাগিত সচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মতিউর রহমান যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সোবারণ অধিকারী)	ফোন: ২২৬৬৬৪২০৬ মোবাইল: ০১৭১৪১১৭৫৩৭ ই-মেইল: jig.generaldife@gmail.com	জনাব মোঃ মতিউর রহমান যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সোবারণ অধিকারী)
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রহণাগারিক	ফোন: - মোবাইল: ০১৭৬৪৭৭০৬৩২ ই-মেইল: kurban92ali@gmail.com	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রহণাগারিক শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় বিভাগিত সচিব

অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা” দায়িত্ব প্রদান সত্ত্বেও অফিস আদেশ
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের উপরাংশপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।



বীর মুক্তিযোদ্ধা মোঃ নজরুল ইসলাম চৌধুরী,
এমপি



জনাব মোঃ মতিউর রহমান
সচিব



জনাব মোঃ কোরবান আলী
গ্রহণাগারিক
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বিভাগিত
সচিব

তেক্ষণলাইন ১৫৫৫৫৫৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

প্রশাসন অধিশাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

নম্বর: ৮০.০১.০০০০.১০১.১৮.০০২.১৭.৮১৯

১২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেওয়া পর্যন্ত কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অন্ত দপ্তরের নিয়ন্ত্রণিত কর্মকর্তাগকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম) হিসেবে নির্দেশক্রমে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবি ও কর্মসূল	অর্পিত দায়িত্ব	ই-মেইল ও টেলিফোন নম্বর
১।	জনাব মোঃ মতিউর রহমান যুগ্মমহাপরিদর্শক সাধারণ অধিশাখা প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	jig.generaldife@gmail.com ০১৭১৪-১১৭৫৫৭
২।	জনাব মোঃ কোরবান আলী গ্রস্থাগারিক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	kurban92ali@gmail.com ০১৭৬৪-৭৭০৬৩২

০১। এ আদেশ দ্বারা ৩০/০৩/২০২৩ তারিখের ৮০.০১.০০০০.১০১.০৬.১২৩.১৭.২৫৭ নং এবং ২০/১২/২০২৩ তারিখের ৮০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.৫৩৯৫ নং অফিস আদেশ বাতিল করা হলো।

কার্যপরিধি:

- সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং
- অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীদের আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।

২৬-০৫-২০২৪
মোঃ বুলবুল আহমেদ
যুগ্ম মহাপরিদর্শক
+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৬ (ফোন)
- (ফাক্স)
jig.admin@dife.gov.bd

নম্বর:

১২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

"সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ"

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.১০১.১৮.০০৫.২৩.১৪৫০

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ৪ৰ্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর ৩য় ত্রৈমাসিক এপ্রিল/২০২৪-জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

১৫-০৭-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৮৮০২২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)
৮৮০২২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.১০১.১৮.০০৫.২৩.১৪৫০/১ (১)

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, সমস্য শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১৫-০৭-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ସର୍ବ କୋଣାର୍କରେ ଅଗ୍ରଗତି ପ୍ରତିବେଦନ

ଦେଶ୍ୱର/ସଂହାର ଜ୍ଞନ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ସଂକ୍ରାନ୍ତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କଙ୍କାଳୀ ୨୦୨୩-୨୪

দণ্ডনির্দেশন করার নামঃ ফলকারখনা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিবিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[২.২] অভিযোগ	[২.২.১]	সং	৫
প্রতিকার	সভা	খ্যা	
বিষয়ে	আয়োজিত		
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে			
অবহিতকরণ			
সভা আয়োজন			
(৫ম			
অধিবার্ষিকিতে			
একটি			
এবং			
অধিবার্ষিকিতে			
একটি)			

 ২৭/০৯/২০২৮
 Md. Golam Azam
 জনসাধারণ প্রতিনিধি
 অধিবিষয় দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
 অধিবিষয় ও প্রতিক্রিয়া পরিদর্শন অধিদল
 সরকারী প্রধান কর্মসূলী, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রনালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৪, মে-২০২৪ ও জুন- ২০২৪

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	GRS	প্রচলিত পক্ষতিতে	অপ্রগোড়িতভাবে গৃহীত								
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
এপ্রিল/২৪	৬	০	০	১	১	০	১	০	০	০	১০০%
মে/২৪	১৬	০	০	০	১৬	০	১৬	০	০	০	১০০%
জুন/২৪	১২	০	০	০	১২	০	১২	০	০	০	১০০%

০৩।০৭।২০২৪

মোঃ কোরবান আলী

(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[১.১]

নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

"সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ"

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.১০১.১৮.০০৫.২৩.১৪৫০

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ৪ৰ্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর ৩য় ত্রৈমাসিক এপ্রিল/২০২৪-জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

১৫-০৭-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৮৮০২২২৬৬৪২০২ (ফোন)
৮৮০২২২৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.১০১.১৮.০০৫.২৩.১৪৫০/১ (১)

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠার ত্রুটার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, সমস্যায় শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১৫-০৭-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রনালয়/বিভাগের নামঃ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৪, মে-২০২৪ ও জুন- ২০২৪

কার্যকর নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	GRS	প্রচলিত পদ্ধতিতে	শ্বাসগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
এপ্রিল/২৪	১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মে/২৪	৬	০	০	১	৭	০	৭	০	০	১০০%
জুন/২৪	১৬	০	০	০	১৬	০	১৬	০	০	১০০%
	১২	০	০	০	১২	০	১২	০	০	১০০%

০৬/০৭/২০২৪

মোঃ কোরবান আলী

(গ্রহণার্থী)

ও অভিযোগ দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

[১.২]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ক্টন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ,
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০২৬

৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিম্নস্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিম্নস্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

১৪-০৫-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৮২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৮২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০২৬/১ (২)

৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, সময়ব্যবস্থা শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১৬-০৫-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জি আর এস রিপোর্ট এপ্রিল-২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪।

বিবেচ GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০৬	০	০	০১		০	০৬	০	০	৮৫.৭১%	ওয়েবসাইটে ত্রুটিজনিত কারনে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন না থাকা সত্ত্বেও অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার ৮৫.৭১% দেখায়
				০৭					১০০%	বর্তমানে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন নাই। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

০৬/০৫/২০২৪
মোঃ কোরবান আলী

(গ্রন্থাগারিক)
ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১১৮৬

২২ জৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ:
০৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মে/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মে/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৬-২০২৪

মিনা মাসুদ উজ্জামান

মহাপরিদর্শক (যুগ্মসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

৮৮০২২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১১৮৬/১ (১)

২২ জৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ:
০৫ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব (সমষ্টি ও আদালত), সমষ্টি ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



০৫-০৬-২০২৪

মিনা মাসুদ উজ্জামান

মহাপরিদর্শক (যুগ্মসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মে, ২০২৪।

বিবেচ্য	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দৃষ্টিকৃত প্রেরিত	বিবেচ্য	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময়	অভিযোগ নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	অন্তর্ব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১৬	০	০	০	১৬	০	১৬	০	০	১০০%	বর্তমানে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন নাই। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

০৩/০৬/২০২৪
মোৎ কোরবান আলী
(গ্রাহকারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

চাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

”সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ“

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৪৫১

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।



১৫-০৭-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
৮৮০২২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)
৮৮০২২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)
ig@dife.gov.bd

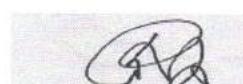
সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৪৫১/১ (২)

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, সমস্য শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- ২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১৫-০৭-২০২৪

মোঃ আবদুর রহিম খান
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরাগি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুন, ২০২৪।

বিবেচ্য	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
							নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১১	০	০	০	১২	০	১২	০	০	১০০%	বর্তমানে অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ নিষ্পত্তির ১০০%।

১০
০৬/০৭/২০২৪

মোঃ কোরবান আলী

(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[২.২]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবস্থিতকরণ সভা
আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,
ঢাকা-১০০০।
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০১০.২০.১৩৫৪

১৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

এতদ্বারা সকল সেবা গ্রহীতাদের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩০ জুন ২০২৪ তারিখ রবিবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর সভাপতিতে ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ’ একটি সভা লিঙ্কট-১৩ এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার অনুরোধ করা হল।

আলোচ্যসূচি:

০১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ও সমাধানে করণীয় সম্পর্কে সভাপতি মহোদয়কে অবহিতকরণ;
০২. বিবিধ।

২৭-০৬-২০২৪

মোঃ বুলবুল আহমেদ

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৮ (ফোন)

০২-৮৩৯১৪২৫ (ফ্যাক্স)

jig.general@dife.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যোঁতার ত্রুমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম মহাপরিদর্শক (সকল);
- ২। উপমহাপরিদর্শক (সকল) প্রধান কার্যালয়, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।;
- ৩। উপ -মহাপরিদর্শক(৫ জন শ্রম পরিদর্শক ও ৫ জন স্টেক হোল্ডারের উপস্থিতি নিশ্চিতের অনুরোধসহ);, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা;
- ৪। সহকারী মহাপরিদর্শক,(সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/ সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর;
- ৫। অত্র দপ্তরে উপস্থিত সকল সেবা গ্রহীতা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।;
- ৬। উপমহাপরিদর্শকের ৩১ টি কার্যালয় (উপমহাপরিদর্শকের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ);
- ৭। সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল. কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটের প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৮। নোটিশ বোর্ড এবং
- ৯। অফিস কপি।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
 সাধারণ অধিশাখা

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
 তারিখ: ৩০/০৬/২০২৪
 সময়: দুপুর ১২.০০ ঘটিকায়

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ মাতালু কুমার, টার্জ	
২	মোঃ মোস্তফা আলমোহাম্মদ	
৩	মোঃ মাইকেল কেন্দ্র (মোস্তফা আলমোহাম্মদ কেন্দ্র)	
৪	পঙ্কজ এমণি কুমাৰ পুম পার্কিং (স্টেডিয়াম)	
৫	মোঃ দেনেগুরু কুমার	
৬	মোঃ মাহিনুর রহমান পিয়া	
৭	অধীচ মোহাম্মদ আমানতাহ সুজতুর খেলন কলান স্কুল ও একাডেমী জোড় গ্রামপুর বালুয়া	
৮	বিলাস পার্ক মোড়ে বিলাস পার্ক মোড়ে স্টেডিয়াম	
৯	অধীচ মুন্তাজ পেট্রোপ্রেস	
১০	ইফতিখ ওয়ার্কস	
১১	কুমুড়ো ফাউন্ডেশন	
১২	মেচঃ ফাউন্ডেশন	
১৩	(১১/ শ্বেতা)	
১৪	নাইফ চুমুক্হার কোলাইজিয়াল নাইফ ইন্ডাস্ট্রিয়াল কলেজিয়াল	

২৬	মোঃ শাহ আলম মিলেনিয়াম মার্টের মুকিংফিটি বাংলাদেশ - Fm. মোবাইল	১০/০৮/২০২৪
২৭	মোঃ ফরিদ উদ্দিন পশ্চ অধ্যো পড়া: কর্মসূচী নং: নং:	১১/০৯/২৪
২৮	মো. গোপনীয়া কুমাৰ ৩/৩-৩৮-৩৮৩৮	১১/০৯/২৪
২৯	M/S - ADIBA ENTERPRISE প্রতিষ্ঠান	১১/০৯/২০২৪
৩০	Mafader Construction Ltd মো: আব্দুর রহমান	১১/০৯/২০২৪
৩১	ম্যানেজমেন্ট স্টুডিও মার্কিন	০২/০৯/২০২৪
৩২	মুক্তিপুর বোর্ড গুলশেখোর পৌরসভা	০২.০৭.২৪
৩৩	অগ্রিম আহমেদ মুক্তিপুর পৌরসভা	০৩.০৭.২৪
৩৪	Venu MBM-Munshi	১১/০৯/২০২৪
৩৫	২২৬১২৪২২২২ কস. ক. ৩১০৯ (৩ মিৰ)	১১/০৯/২০২৪
৩৬	মো: কেন্দ্রীয় মন্ত্রণালয় বুর্জুন প্রিসেপ্টরেট	১১/০৯/২০২৪
৩৭	মো: মো. মুন্তার পাবলিক কোর্ট প্রিসেপ্টরেট	১১/০৯/২০২৪
৩৮	Md. Abul Hassan, Sentry Security Services Ltd	১১/০৯/২০২৪
৩৯	২২১১৩৩১১- ০১০৫১৩১১	১১/০৯/২০২৪
৪০	Taxan mondal AE Earth BD pvt limited	১১/০৯/২০২৪
৪১	SIMSON CLOTHING Arya an Enterprise	১১/০৯/২০২৪
৪২	Ajit Mondal, Aegis	১১/০৯/২০২৪
৪৩	Md. Moshibur Rahman DGM (Megha Group)	১১/০৯/২০২৪
৪৪	JISAN ALI RAZA M/S Jahangir Hassan Manik	১১/০৯/২০২৪
৪৫		০১৭০৪১৬৭৯০
৪৬		০১৬৮২৪৮৫১৯১

