



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিবাধ

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

www.dife.gov.bd

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০২৬

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

১৪-০৫-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০২ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৬৬৬৪২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১০২৬/১ (২)

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জাতার্থে/জাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী সচিব, সমষ্ট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং

২। শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।

১৬-০৫-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জি আর এস রিপোর্ট এপ্রিল-২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪।

বিবেচ্য	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
	১	২	৩		৪	৫	৬	৭	৮	৯
০৬	০	০	০১	০৭	০	০৬	০	০	৮৫.৭১%	ওয়েবসাইটে গুটিজনিত কারনে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন না থাকা সত্ত্বেও অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার ৮৫.৭১% দেখায়
									১০০%	বর্তমানে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন নাই। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

০৬/০৫/২০২৪

মোৎ কোরবান আলী

(গ্রন্থাগারিক)

ও অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা