

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.২৬৮৯

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪২৯

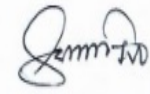
০২ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকের (জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২৪-১০-২০২২ তারিখের ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০২ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ২০-১০-২০২২ তারিখে যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিতব্য সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকের (জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রমাণকসহ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



৩-১১-২০২২

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: jig.general@dife.gov.bd

যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত)

সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.২৬৮৯/১

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪২৯

০২ নভেম্বর ২০২২

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

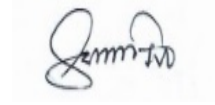
১) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান

পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

২) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে

প্রকাশের অনুরোধসহ)

৩) অফিস কপি



৩-১১-২০২২

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩”
অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে	সংখ্যা	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
		জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত				অর্জন	১	-	-	-		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
							অর্জন	১	-	-	-		

P. Hossain

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪ [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৫ সংখ্যা	৬ ৩	৭ ২	৮ লক্ষ্যমাত্রা	৯ -	১০ ১	১১ -	১২ ১	১৩ ১৪	১৪	১৫ ২য় কোয়ার্টারের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা হবে
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮ ৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			২য় কোয়ার্টারের মধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা হবে
							অর্জন	-	-	-	-			

স্বাক্ষর

প্রমোদ

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে
হালনাগাদকরণ।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

ক্রমিক নং	বিষয়	তারিখ
১।	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় এবং উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।	২০২০/৭০/২২ ২৫/২০২২

Share with :



শেখ হাসিনা, এয়াদি

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

विद्याद्विज

माननीय अतिथि



বেগম মনজান সফিয়ান এমপি

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

১৯৭১ সালে ১৯৭১ সালে ১৯৭১

বিভাগীয়

Activate Windows

गान्धि



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ওআপীল কর্মকর্তা” হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক পূর্ণগঠন করা হ’ল।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “আপীল কর্মকর্তা”

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)	০২-৮৩৯১৩৪৮	ig@dife.gov.bd	-

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা”

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০২-৮৩৯১৫৪৪	jig.general@dife.gov.bd	-

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা” (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ঃ

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১১-৪৭৫৩২৮	dig.dhaka@dife.gov.bd	-
০২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	০১৯১১-৭০৩৫৩০	dig.narayanganj@dife.gov.bd	-

০৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর	০১৭১১১৭০০৫৩	dig.gazipur@dife.gov.bd	-
০৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল	০১৭১২৪২৮১২৭	dig.tangail@dife.gov.bd	-
০৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ	০১৭১৮২৫৩৪৫৫	dig.munshiganj@dife.gov.bd	-
০৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর	০১৯৬২৪০১৮৮০	dig.faridpur@dife.gov.bd	-
০৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	০১৯১৩৭৬৯৯১৪	dig.kishoreganj@dife.gov.bd	-
০৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী	০১৭০০৭৪৪৪৭৯	dig.narsingdi@dife.gov.bd	-
০৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৫৪৩৪৭৭৯৩	dig.rajshahi@dife.gov.bd	-
১০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা	০১৯২০৬৬৭৯৩৩	dig.pabna@dife.gov.bd	-
১১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০১৭২৫৯১৪৮৪১	dig.sirajganj@dife.gov.bd	-
১২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া	০১৭০৮১১২১৮৩	dig.bogua@dife.gov.bd	-
১৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা	০১৯৮৭৪৪৫১১৬	dig.khulna@dife.gov.bd	-
১৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর	০১৭১৪২১১১৫৮	dig.jessore@dife.gov.bd	-

১৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১৫৩০০৯৫০	dig.kushtia@dife.gov.bd	-
১৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	০১৭১৭৭৩৫৪৮৭	dig.chattogram@dife.gov.bd	-
১৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লা	০১৯১১৩১০৯২৭	dig.cumilla@dife.gov.bd	-
১৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর	০১৭০৮১১২১৮০	dig.rangpur@dife.gov.bd	-
১৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭৩৯৯৫৬৩৬৬	dig.dinajpur@dife.gov.bd	-
২০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭০৮১১২২১৫	dig.sylhet@dife.gov.bd	-
২১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০১৭১৩২০৩০৭০	dig.maulovibazar@dife.gov.bd	-
২২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০১৬২৯৭৩৮২৫৪	dig.mymensingh@dife.gov.bd	-
২৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল	০১৭১২৯৭৯৬৮২	dig.barishal@dife.gov.bd	-

০২। এ আদেশ দ্বারা ২২-০৪-২০২১ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৩৩১ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

কার্যপরিধিঃ

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং

২। অনলাইন ও অফলাইন প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



২৯-৮-২০২১
(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫
ইমেইল: chiefdife@gmail.com

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০/১(২৮৮)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮
২৫ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৬) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি।



২৯-৮-২০২১
(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

[১.২]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রমভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম স্মরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক অর্জনের (প্রমাণক)
কর্মসম্পাদন সূচক [৩.১.২] ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ

জেলা কার্যালয়ের নাম	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত নিষ্পন্ন অভিযোগ	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
ঢাকা	৮০%	৯৭	৯০	৯৪.৮৪%	✓ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে
চট্টগ্রাম		১৩৪	৯৮		
গাজীপুর		৫৩৮	৫৩৮		
নারায়ণগঞ্জ		৮২	৮২		
মুন্সিগঞ্জ		০	০		
নরসিংদী		০	০		
ফরিদপুর		১	১		
টাঙ্গাইল		০	০		
ময়মনসিংহ		১২	১২		
কিশোরগঞ্জ		০	০		
কুমিল্লা		০	০		
রাজশাহী		১	০		
পাবনা		১	১		
বগুড়া		১	১		
সিরাজগঞ্জ		০	০		
রংপুর		৬	৪		
দিনাজপুর		৩	৩		
খুলনা		২	২		
যশোর		১	১		
কুষ্টিয়া		২	২		
সিলেট		২	২		
মৌলভীবাজার		৫	৫		
বরিশাল		৪	৪		
মোট		৮৯২	৮৪৬		

স্বাক্ষর
২৫/১০/২০২২
মুহম্মদ আমরুল হক
উপমহাপরিদর্শক (চ. দা.)
মনিটরিং ও মূল্যায়ন শাখা
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রমভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম স্মরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি-২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক অর্জনের (প্রমাণক)
কর্মসম্পাদন সূচক [৩.১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ

জেলা কার্যালয়ের নাম	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ	জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত নিষ্পন্ন অভিযোগ	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
ঢাকা	৮০%	১০৭	৯৮	৯০.৯৫%	✓ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে
চট্টগ্রাম		১১	৬		
গাজীপুর		৪৯	৪৯		
নারায়ণগঞ্জ		১	১		
মুন্সিগঞ্জ		২	১		
নরসিংদী		০	০		
ফরিদপুর		২	১		
টাঙ্গাইল		৫	৫		
ময়মনসিংহ		৩	৩		
কিশোরগঞ্জ		০	০		
কুমিল্লা		০	০		
রাজশাহী		২	১		
পাবনা		০	০		
বগুড়া		২	১		
সিরাজগঞ্জ		০	০		
রংপুর		০	০		
দিনাজপুর		০	০		
খুলনা		১৩	১৩		
যশোর		২	২		
কুষ্টিয়া		০	০		
সিলেট		০	০		
মৌলভীবাজার		০	০		
বরিশাল		০	০		
মোট		১৯৯	১৮১		

স্বাক্ষর
২০/১০/২০২২
সৈয়দা মাহমুদা বেগম
উপসহকারী পরিদর্শক (চ.দা.)
মনিটরিং ও মূল্যায়ন শাখা
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

[১.৩]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

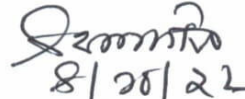
স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭- ০৬২৪

তারিখ: ১৯ আশ্বিন, ১৪২৯
০৪ অক্টোবর, ২০২২

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।


৪/১০/২২
মো: হাসিবুজ্জামান

যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

জনাব মো: মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	জিআরএসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৮৪	৩৪৫	০	৯	২২	৪৬০	০	৩৯৬	৪৪	২০	৮৫.৮১%

R. Ahmed
০৭.১০.২২
রাজু আহমেদ
সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কলকারখানা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ম্যানুয়েল ও অনলাইন)

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২২

[illegible]

নং	কর্মাবলির নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জুলাই, ২০২২- আগস্ট, ২০২২ পর্যন্ত)	মোট নিষ্পন্ন অভিযোগ (জুলাই, ২০২২- আগস্ট, ২০২২ পর্যন্ত)	প্রকৃতিগত পদ্ধতিগত	বেলাইনে	নিষ্পন্ন মাধ্যমে	ই-মেইলের মাধ্যমে	মোটের, ২০২২- আগস্ট, ২০২২- মার্চ পর্যন্ত (৩+৪+৫+৬)	আগস্ট, ২০২২- মার্চ পর্যন্ত অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা (৭+৮)	মোট অভিযোগ (আগস্ট, ২০২২- মার্চ পর্যন্ত অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা) (৭+৮)	মোটের, ২০২২- মার্চ পর্যন্ত নিষ্পত্তি অভিযোগ X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জুলাই, ২০২২- আগস্ট, ২০২২- মোটের, ২০২২- (২+১০)	মোট নিষ্পন্ন অভিযোগ (জুলাই, ২০২২- আগস্ট, ২০২২- মোটের, ২০২২- (২+১০)	মোটের, ২০২২- মার্চ পর্যন্ত নিষ্পত্তি অভিযোগ (২+১০)
১২	রাজধানী	২	২	০	০	০	০	২	২	২	১০০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
১৩	পাবনা	২	২	০	০	০	০	০	০	০	০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
১৪	বগুড়া	২	২	০	০	০	০	২	২	২	১০০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০ শতাংশ	০	০	০
১৬	রংপুর	৬	৬	০	০	০	০	৬	৬	৬	১০০ শতাংশ	৬	৬	১০০ শতাংশ
১৭	দিনাজপুর	৩	৩	০	০	০	০	৩	৩	৩	১০০ শতাংশ	৩	৩	১০০ শতাংশ
১৮	ফুলনা	৪	৪	০	০	০	০	৪	৪	৪	১০০ শতাংশ	৪	৪	১০০ শতাংশ
১৯	যশোর	২	২	০	০	০	০	২	২	২	১০০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
২০	কুষ্টিয়া	২	২	০	০	০	০	২	২	২	১০০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
২১	সিলেট	২	২	০	০	০	০	২	২	২	১০০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
২২	মৌলভীবাজার	২	২	০	০	০	০	২	২	২	১০০ শতাংশ	২	২	১০০ শতাংশ
২৩	বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০ শতাংশ	০	০	০
	মোট	৬৬২	৬৬০	৩৪৫	৮৪	০	০	৪৬১	৪৬১	৪৬১	১০০ শতাংশ	১০২৭	১০২৭	৯৮.৬৬ শতাংশ

স্বাক্ষর
২০/০৮/২০২২

স্বাক্ষর অধ্যক্ষ (অধ্যক্ষ)
উপসহকারী পরিদর্শক (চ.প.)
মাননীয় ও মূল্যবান আলোচনা
প্রদান কার্যক্রম, চক্ষু



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭- ১১৯৪

তারিখ: ২৮ ভাদ্র, ১৪২৯
১২ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিষয়: জুলাই, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের আগষ্ট, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

মো: হাসিবুজ্জামান

যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

জনাব মো: মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জুলাই, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			জিআরএসের মাধ্যমে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৫১	২০৭	০	৭	০	২৬৫	০	২৩৪	৩১	০	৮৭.৯৮%

R. Ahmed
07.08.22
রাজু আহমেদ
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কলকারখানা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ম্যানুয়েল ও অনলাইন)

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২

নং	উপস্থাপনারির্গত র কার্যালয়ের নাম	মোট গ্রাফ অভিযোগ জুলাই, ২০২২	মোট (জুলাই, ২০২২)	✓ প্রসিদ্ধ পদ্ধতিতে	হেল্পলাইন	সিনার মাধ্যমে	ইমেইলের মাধ্যমে	জুলাই মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ (৩+৪+৫+৬)	জুন, ২০২২ মাস শেষে অনিষ্পন্ন অভিযোগের জের	মোট অভিযোগ (জুন, ২০২২ মাস শেষে অনিষ্পন্ন অভিযোগের জেরসহ) (৭+৮)	জুলাই, ২০২২ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	জুন মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মোট গ্রাফ অভিযোগ জুলাই, ২০২২ (১+৭)	মোট নিষ্পন্ন অভিযোগ জুলাই, ২০২২ (২+৮)	জুলাই, ২০২২ মাস শেষে অনিষ্পন্ন অভিযোগ (১১- ১২)	মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
		১	২										৩	৪	৫	৬	৭
১	ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
২	চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৩	গাজীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৬	নরসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৮	টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
৯	ময়মনসিংহ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১১	কুমিল্লা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১২	রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১৩	পাবনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১৪	বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১৬	রংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১৭	শিনাকপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০
১৮	খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০ শতাংশ	০	০	০	১০০ শতাংশ	০

১৪

[illegible]

মুদ্রিত জাহান
মহাশয়দিল্লি (গাথাক)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭- ১৩০৬

তারিখ: ২৮ ভাদ্র, ১৪২৯
১২ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিষয়: আগষ্ট, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের আগষ্ট, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

মো: হাসিবুজ্জামান

যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

জনাব মো: মহিদুর রহমান

যুগ্মসচিব

(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: আগষ্ট, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত	জিআরএস এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
৬৪	৩৪০	০	১৪	৩১	৪৪৯	০	৪২৭	২২	০	৯৪.৯৪%

R. Ahmed
12.9.22
রাব্ব আহমেদ
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
 (সাধারণ শাখা)
 প্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, নিজরানগর, ঢাকা-১০০০.
www.die.gov.bd

কলকারখানা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে গ্রাণ্ড অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ম্যানুয়েল ও অনলাইন)
 মাসের নাম: আশ্বই, ২০২২

সং	কলকার নাম	মোট গ্রাণ্ড অভিযোগ আশ্বই, ২০২২	মোট নিষ্পন্ন অভিযোগ (জুলাই, ২০২২)	প্রাপ্তি পর্যন্ত	বৈজ্ঞানিক প্রণালী	নিষ্পন্ন মাধ্যমে	নিষ্পন্ন ব্যবস্থা	আশ্বই, ২০২২ মাসের গ্রাণ্ড অভিযোগ (০+১+২+৩)	জুলাই, ২০২২ মাসের শেষে অবশিষ্ট অভিযোগের কোয় (১+২)	মোট অভিযোগ (জুলাই, ২০২২ মাসের শেষে অবশিষ্ট অভিযোগ কোয়)	আশ্বই, ২০২২ মাসের শেষে অবশিষ্ট অভিযোগ (১+২)	জুলাই, ২০২২ মাসের শেষে অবশিষ্ট অভিযোগ (১+২)	মোট গ্রাণ্ড অভিযোগ জুলাই, ২০২২- আশ্বই, ২০২২ (২+১)	মোট নিষ্পন্ন অভিযোগ জুলাই, ২০২২- আশ্বই, ২০২২ (২+১)	আশ্বই, ২০২২ মাস শেষে অবশিষ্ট অভিযোগ (১+২)	মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি/গ্রাণ্ড অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
১	ঢাকা	৬৮	৬৮	২৮	০৬	০	০	৬৮	০	৬৮	৬৮	৬৮	১০৮	১০৮	৮	৯৭.০২ শতাংশ
২	চট্টগ্রাম	৬৬	৬৬	২৭	২	০	০	৬৬	২৭	৯৩	৯৩	৯৩	১৩৮	১৩৮	১১	৮৭.৬৮ শতাংশ
৩	গাজীপুর	১০৩	১০৩	২০৮	২০	০	০	১০৩	০	১০৩	১০৩	১০৩	৩৬৩	৩৬৩	০	১০০ শতাংশ
৪	নারায়ণগঞ্জ	৩	৩	৩৬	২	০	০	৩	০	৩	৩	৩	৮০	৮০	০	১০০ শতাংশ
৫	সুন্দরবন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৬	মহিলা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৭	মহিলা	২	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	২	২	০	১০০ শতাংশ

[২.১]

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক
পরীক্ষণ প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২, আগস্ট, ২০২২ এবং সেপ্টেম্বর, ২০২২

ক্রমিক নং	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (জেরসহ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	জুলাই, ২০২২	৫১	২০৭	০	২৫৮	০	২৫৮	০	২২৭	৩১	০	৮৭.৯৮%
২	আগস্ট, ২০২২	৬৪	৩৪০	০	৪০৪	৩১	৪৩৫	০	৪১৩	২২	০	৯৪.৯৪%
৩	সেপ্টেম্বর, ২০২২	৮৪	৩৪৫	০	৪২৯	২২	৪৫১	০	৩৮৭	৪৪	২০	৮৫.৮১%
	মোট	১৯৯	৮৯২		১০৯১				১০২৭			

পূর্ববর্তী অর্থবছরের জের= ০

জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ= ১০৯১

জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন= ১০২৭

অভিযোগ অনিষ্পন্ন= ৬৪টি

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ৯৪.১৩%

জিআরএস এর মাধ্যম হতে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২, আগস্ট, ২০২২ এবং সেপ্টেম্বর, ২০২২

ক্রমিক নং	মাসের নাম	জিআরএসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	জিআরএসের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে এরূপ অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		১	২	৩	৪	৫
১	জুলাই, ২০২২	৭	৭	০	০	১০০%
২	আগস্ট, ২০২২	১৪	১৪	০	০	১০০%
৩	সেপ্টেম্বর, ২০২২	৯	৯	০	০	১০০%
	মোট	৩০	৩০	০	০	১০০%

জুলাই, ২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৫৬৭৮২৫২৭৭১০১	সাপ্তাহিক ছুটির দিনে বাধ্যতামূলক জেনারেল ডিউটি	০১-০৭-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৮.১৭-২৫৭২, তারিখ: ২৩ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক এভিনিউ, (২য়, ৮ম ও ৯ম তলা), দৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকা যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২৪

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৭৫০৯২০৬১২১০১	বেতন ও ইনসিন্টিপ দেওয়া হয় নাই আমাকে	২০-০৭-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০১৬.১৭-২৪১৬, তারিখ: ১০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনায় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ১১৪/এ, লাইব্রেরী বাজার, ডিসি রোড, পাবনায় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনপতাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২০
২০০১৫০৬০	ব্রাক আড়ং বাংলাদেশ। এখানে জেনারেল ডিউটি ৮ টা থেকে রাত ৮ টা পরজন্ম। টোর পর কোনো ওভার টাইম টাকা দেয়না। জোর পুরবক অভিরিক্ত কাজ করায়। সারাবাংলাদেশের আড়ং উৎপাদন কেন্দ্রে একি অবস্থা। এর প্রতিকার চাই	০৭-০৭-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সারাদেশের বিভিন্ন জেলাতে ব্রাক আড়ং এর কারখানা/প্রতিষ্ঠান আছে। আপনার অভিযোগটি কোন জেলার কারখানা/প্রতিষ্ঠান তার ঠিকানা উল্লেখ নাই। আপনার সঙ্গে যোগাযোগের জন্য নাম, ঠিকানা ও ফোন নম্বর উল্লেখ না থাকার বিষয়টি অবহিত করা হয়েছে।	২০২২-১০-২৪

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৭২২৮১০৪১৬১০১	অবৈধ পলিথিন উৎপাদন বিষয়ে	১৫-০৭-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। আবেদনটি পরিবেশ অধিদপ্তর বরাবর করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-০৫
১৫৫২৩২২৬৫৬১০১	আবাসিক এলাকায় অবৈধ লোহার কারখানা স্থাপন।	০১-০৭-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না।	২০২২-১০-০৫
১৬০৮০৫৬৮৪৭১০২	বেতন ভাতা প্রদান করা বিষয়ে	২৫-০৭-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০১২.১৭-২৫৭৮, তারিখ: ২৪ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বাগে জান্নাত মসজিদ গলি, ১৪২ নবাব সলিমুল্লাহ রোড, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জে যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২৫
১৫৬৭৮২৫২৭৭১০১	সাপ্তাহিক ছুটির দিনে বাধ্যতামূলক জেনারেল ডিউটি	০১-০৭-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৮.১৭-২৫৭২, তারিখ: ২৩ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় আপনার অভিযোগটি	২০২২-১০-২৪

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
						<p>প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক এভিনিউ, (২য়, ৮ম ও ৯ম তলা), দৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকা যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	

আগস্ট, ২০২২

ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৯২৭৫৪৫১৯৫১০১	আমাদের কোন ট্রেড ইউনিয়ন নেই, তাই আমাদেরকে অনেক পরিশ্রম করায়। আমরা দৈনিক ১৪ ঘণ্টা পরিশ্রম করি। কিন্তু আমাদেরকে বেতনের বাহিরে অতিরিক্ত টাইম দেয় না। অনেক কষ্টে আমরা ময়মনসিংহ ডিপোর লোকজন জীবন যাপন করছি। এমত অবস্থায় আপনাদের স্বরণপূর্ণ হলাম। অতএব মহোদয়ের কাছে আমাদের আকুল আবেদন আমাদের সমস্যা সমাধানে সহায়তা করবেন। আমরা সকাল ৮ টা থেকে শুরু করে রাত ২ বা ৩টা পর্যন্ত কাজ করতে হয়।	২৯-০৮-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সুনির্দিষ্ট নাম ও ঠিকানা না থাকায় কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হয়নি	২০২২-১০-২০
১৮৪০৩৩৩৯৭৬১০১	দিবা এপারেলস্ লিঃ ফেক্টরি কোনো নোটিশ না দিয়ে বন্ধ করে দেয়	১৭-০৮-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৯.১৬-২৩৯২, তারিখ: ১০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুরে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, আইআরআই রোড, টঙ্গী, গাজীপুরে যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-১২

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৬৭৮০৬১৫১১০১	আবাসিক এলাকায় অটোরাইস মিল প্রতিষ্ঠা	১৯-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হয়নি।	২০২২-১০-০৫
১৯৫৭৫৩৮৫৩০১০১	Porimap kom Daya	২৮-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হয়নি।	২০২২-১০-০৫
২০০০১৫৩৮৫	অযোগ্য ও দুর্নীতিবাজ কর্মকর্তাদের উপমহাপরিদর্শক পদে পদোন্নতির জন্য প্রেডেশন তালিকা চূড়ান্তকরণ।	২৪-০৮-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	<p>সরকারী বিভিন্ন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থার রাজস্বখাতে কর্মরত একই গ্রেডে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রেডেশন তালিকা “নন-ক্যাডার কর্মকর্তা ও কর্মচারী (জ্যেষ্ঠতা ও পদোন্নতি) বিধিমালা-২০১১” অনুসারে প্রণয়ন করা হয়ে থাকে। অত্র দপ্তরের ৯ম গ্রেডের কর্মরত সহকারী মহাপরিদর্শকগণের খসড়া জ্যেষ্ঠতা তালিকা উল্লেখিত বিধি অনুসরণ করে প্রণয়ন করা হয়েছে।</p> <p>অভিযোগকারী অভিযোগপত্রে তার নাম, ঠিকানা, ফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল, ফ্যাক্স নম্বর উল্লেখ না করায় তার সঙ্গে যোগাযোগ করা সম্ভব নাই। ইতোমধ্যে ৯ম গ্রেড কর্মকর্তাদের খসড়া জ্যেষ্ঠতা তালিকা ২৮/০৮/২০২২ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.১২.০০৫.১৭.১২৫৪ নং স্মারকের মাধ্যমে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>এ বিষয়ে আপনার কোন তথ্য উপাত্ত, পরামর্শ, অভিযোগ, আপত্তি থাকলে পরবর্তী আপিল কর্মকর্তা হিসেবে সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় বরাবর লিখিত আবেদন করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	২০২২-১০-০৪ বিস্তারিত দেখতে ক্লিক করুন

ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
২০০১৫৪২৪	আবাসিক এলাকায় কারখানার শব্দদূষণ	২৮-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		শব্দ দূষণের বিষয়টি পরিবেশ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট। এ বিষয়ে পরিবেশ অধিদপ্তর বরাবর আবেদন করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-০৩
১৭৫৯৮৩৭৪৬৮১০১	আমি একটি লোকাল ওয়ার্কশপে কাজ করি	১১-০৮-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	আপনার অভিযোগটি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর বরাবর প্রেরণ করা প্রয়োজন। কিছু কোন প্রতিষ্ঠানে আপনি চাকুরী করতেন তার নাম, ঠিকানা উল্লেখ না থাকায় অভিযোগটি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুরে প্রেরণ সম্ভব হচ্ছে না। এমনকি আপনার ঠিকানা এবং মোবাইল নং থাকায় আপনার সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয় না।	২০২২-১০-০৩
১৮৩১৯৩৫৩৪৬১০৩	হারিয়ে যাওয়া চেকটি পুনরায় ইস্যু করার জন্য গত ০২/১১/২০২২ইং প্রেরণ কৃত আবেদন পরে পৌঁছিত পুনরায় চেক মঞ্জুরি প্রসঙ্গে।	২৪-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		আবেদনের বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। আবেদনটি blwf.mole@gmail.com ইমেইল এর মাধ্যমে ১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখ দুপুর ১২.১৩ মিনিটে বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনে প্রেরণ করা হয়েছে।	২০২২-০৯-১৯
১৬১২৩৪২০৯৪১০১	বেতন সঠিক ভাবে না দেয়া প্রসঙ্গে	২৩-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		সাধারণ অধিশাখার সারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.৩৩.০৮৬.২০.২৪৩৫, তারিখ: ১৭ অক্টোবর ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক এডিনিউ, (২য়, ৮ম ও ৯ম তলা), দৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকায় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের	২০২২-১০-২৫

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৯১১০০৮৪৬৯১০১	কুমিল্লা ইপিজেডের পি ওয়াই গার্মেন্টসে শ্রমিকদের হাড্ডি ভাঙা ডিউটি প্রসঙ্গে।	১২-০৮-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২৫
১৬৪০৯৪৬৯৭৬১০১	জনাব, আমার সালাম নিবেন, আশা করি আল্লাহ পাক আপনাকে সুস্থ সবল রেখেছেন। স্যার আমার অভিযোগ হচ্ছে রাত ৮টার পর দোকান বন্ধ করা হলেও দোকান কিছু ১ ঘন্টা আগে খোলা হচ্ছে।এতে কিছু আগের মতোই অবস্থা হতে পারে।বিদ্যুত অপচয় রোধ করা সম্ভব নয়। স্যার আপনি একটু বিষয়টি দেখবেন যেন দোকান খোলার সময় ১০টার মধ্যেই থাকে।ভালো থাকবেন স্যার।	২৬-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		আবেদনের কারখানাটি কুমিল্লা ইপিজেডে অবস্থিত। ইপিজেড এলাকায় অবস্থিত কারখানা প্রতিষ্ঠানে শ্রম আইন বাস্তবায়ন অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না। অভিযোগটি কুমিল্লা ইপিজেড বরাবর প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২৫
১৭৯৪৩৯৭২৭১০১	কেমিক্যাল কারখানার দূষিত পানি দিয়ে কৃষি জমি নষ্ট হচ্ছে।	২৩-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		আবেদন পৃষ্ঠায় তথ্য, উপাত্ত ও প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা উল্লেখ না থাকায় কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ সম্ভব হয়নি।	২০২২-১০-২৫

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৫১৮৯১৬৬৯০১০১	জাতীয় ছুটি সহ সরকারি কোনো ছুটি না দেওয়ার প্রসংগে	১৪-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		পুনরায় তথ্য-উপাত্তসহ আবেদন করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২৫
১৭৬৪৩৪২২২৪১১০	আবাসিক ভবনে বাণিজ্যিক ব্যবসা	২৭-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		<p>প্রতিষ্ঠানের নাম না থাকায় এবং অভিযোগের বিষয়টি স্পষ্ট উল্লেখ না থাকায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ সম্ভব হচ্ছে না। পুনরায় যথাযথ তথ্য প্রদান করে আবেদন করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।</p> <p>সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৮.১৭-২৫৯০, তারিখ: ২৪ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক এভিনিউ, (২য়, ৮ম ও ৯ম তলা), দৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকায় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।</p>	২০২২-১০-২৫

সেপ্টেম্বর, ২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৭৭৭০১২৭২০১০১	বেতন পরিশোধে অস্বীকৃতি	১৩-০৯-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নাম ঠিকানা না থাকায় অভিযোগটি কার্যক্রম গ্রহণ করা যাচ্ছে না।	২০২২-১০-২০
১৬৮৪৯৮৬২৭০১০২	শুক্রবার শো-রুম খোলা রাখা বিষয় এবং অন্যান্য।	২২-০৯-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০১৬.১৭-২৪৩০, তারিখ: ১১ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা-ময়মনসিংহ মহাসড়ক, মাসকান্দা, সদর, ময়মনসিংহে যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২০
১৬১৬৬৬২৩৬০১০২	পাওনা বেতন বোনাস শংক্ৰান্ত বিষয়ে অভিযোগ।	১৬-০৯-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৮.১৬-২৩৯১, তারিখ: ০৩ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক	২০২২-১০-১২

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৭১৪৬৩৮৫৯১০১	রিজাইন দেওয়ার পর বেতন না দেওয়া	২৩-০৯-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		এভিনিউ, (২য়, ৮ম ও ৯ম তলা), দৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকায় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-১২
১৭৩২৫৮৫৮০০১০৪	শব্দদূষণ ও পরিবেশদূষণ প্রতিকারে আবেদন	২৩-০৯-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০১৬.১৭-২৩৮৮, তারিখ: ০৩ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইলে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, প্রান্ত প্রভা (৩য় তলা), আটপুকুরপাড়, ঢাকা রোড, টাঙ্গাইলে যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-০৩
১৭২৪১০৬১২১১১০	Chiting	৩০-০৯-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগটি পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট।	২০২২-১০-০৩

ট্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৭৬৩৯৭৩২০৯১০২	প্রতারণা	১৮-০৯-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য	অন্য	বিষয়টি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগটি জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সেবা সংক্রান্ত।	২০২২-০৯-১৯
১৯৯২৫৯৮৯৫২১০১	বায়ুদূষণ	১৫-০৯-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য	অন্য	বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগটি পরিবেশ অধিদপ্তরের সেবা সংক্রান্ত।	২০২২-০৯-১৯
১৮৩১৯৩৫৩৪৬১০৪	হারিয়ে যাওয়া চেকটি পাওয়ার পর চেকটির মেয়াদ বৃদ্ধি করে পুনরায় ইস্যু করার জন্য গত ০২/১১/২০২২ইং প্রেরণ কৃত আবেদন পরি পোক্ত পুনরায় চেক মঞ্জুরি প্রসঙ্গে।	১৭-০৯-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		হারিয়ে যাওয়া চেকের বিষয়ে শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনকে অবহিত করা হয়েছে কিনা, শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের কোন তথ্য না থাকা, কোন সংযুক্তি না থাকায় অভিযোগটি বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা বরাবর তথ্য উপাত্তসহ আবেদন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।	২০২২-১০-২৫