



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ অধিবাধা

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর,

ঢাকা-১০০০।

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

“সুস্থ শ্রমিক, শোভন কর্মপরিবেশ;  
গড়ে তুলবে স্মার্ট বাংলাদেশ”

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৫৯৯

২৮ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১২ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের জুলাই ২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।

০১। বর্ণিতাবস্থায়, উক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুলাই ২০২৪ খ্রি. মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

১২-০৮-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

৮৮০২২২৬৬৬৮২০২ (ফোন)

৮৮০২২২৬৬৬৮২০৩ (ফ্যাক্স)

ig@dife.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৮০.০১.০০০০.০০০.১৬.০০৬.১৭.১৫৯৯/১ (২)

২৮ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১২ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- সহকারী সচিব, সমষ্টি শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং
- শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।



১২-০৮-২০২৪

মোঃ আব্দুর রহিম খান  
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) কপি সংযুক্ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

[www.dife.gov.bd](http://www.dife.gov.bd)

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুলাই, ২০২৪।

বিবেচ্য	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
							নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
GRS ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	অপ্রগোড়িতভাবে গৃহীত								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
২১	০	০	৩	০	২৪	০	০	০	১০০%	বর্তমানে কোন অভিযোগ প্রক্রিয়াধীন নাই। অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

০১.০৮.২০২৪  
মুজে মাদ্দি ফুরু  
শ্রম নথিনং (স্মার্ট)  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০১.০৮.২০২৪

মোঃ কোরবান আলী  
এছাগারিক  
ও  
অতিরিক্ত দায়িত্ব (সাধারণ শাখা)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০১.০৮.২০২৪

মোঃ মোতাজা মোর্শেদ  
উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ শাখা)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ মোতাজা মোর্শেদ  
মুগা মহাপরিদর্শক (সাধারণ)  
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।