

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ অধিশাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.২৬৮৯

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪২৯

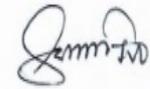
০২ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকের (জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২৪-১০-২০২২ তারিখের ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০২ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ২০-১০-২০২২ তারিখে যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিতব্য সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকের (জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রমাণকসহ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



৩-১১-২০২২

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: jig.general@dife.gov.bd

যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত)

সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.২৬৮৯/১

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪২৯

০২ নভেম্বর ২০২২

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

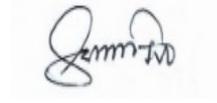
১) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান

পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

২) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে

প্রকাশের অনুরোধসহ)

৩) অফিস কপি



৩-১১-২০২২

মোঃ হাসিবুজ্জামান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২”
অর্থবছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন
(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বাস্তবায়নের প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	১	০		সংখ্যা	০	১	২	৩	৪	১১	১০		
	০	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত এবং আপলোডকৃত	%	০	১	২	৩	৪	১১	১০		
পরিমাপন ও সফলতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০	১	২	৩	৪	১১	১০		
	১০০%	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের		সংখ্যা	০	১	২	৩	৪	১১	১০		

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংলাদেশের অগুণতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ আয়োজিত	৪	৬	১	১	১	১	১	৫	১০	১৪
			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	৪	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	১	৪		
				অর্জন	১	১	১	১	১	১	৪		

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২”
অর্থবছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত এবং আপসোভকৃত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১২	১০	১৪
						লক্ষ্যমাত্রা						
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	২০%	২০%	২০%	২০%	৮০%		
						লক্ষ্যমাত্রা						
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের		সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১		

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাজবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ আয়োজিত			অর্জন	১	-	-	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	-	-	-
						অর্জন	১	-	-	-	-	-

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

Dife Office Converter Version Important Link

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

ক্রমিক	বিষয়	তারিখ
১.	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় এবং উপদপ্তরগুলির কর্মচারীদের অভিযোগ	২৫/০৮/২০২১

নিশ্চয় কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।

Share with:  

২৫/০৮/২০২১ ১১:২৫:৫৩ AM



শেখ হাসিনা, এমপি
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



শেখর মনুজান সুকিছান, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
প্রা. ও কর্মকর্তাগণ মহোদয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অনিক



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd



নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা" হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক পূর্ণগঠন করা হ'ল।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের "আপীল কর্মকর্তা"

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)	০২-৮৩৯১৩৪৮	ig@dife.gov.bd	-

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা"

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মুখ্যমহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০২-৮৩৯১৫৪৪	jig.general@dife.gov.bd	-

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা" (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ০২

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১১-৪৭৫৩২৮	dig.dhaka@dife.gov.bd	-
০২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	০১৯১১-৭০৩৫৩০	dig.narayanganj@dife.gov.bd	-

০৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর	০১৭১১১৭০০৫০	dig.gazipur@dife.gov.bd	-
০৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল	০১৭১২৪২৮১২৭	dig.tangail@dife.gov.bd	-
০৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ	০১৭১৮২৫০৪৫৫	dig.munshiganj@dife.gov.bd	-
০৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর	০১২৬২৪০১৮৮০	dig.faridpur@dife.gov.bd	-
০৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	০১২১৩৭৬২২১৪	dig.kishoreganj@dife.gov.bd	-
০৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী	০১৭০০৭৪৪৪৭২	dig.narsingdi@dife.gov.bd	-
০৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৫৪৩৪৭৭২৩	dig.rajshahi@dife.gov.bd	-
১০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা	০১২০৬৬৭২৩৩	dig.pabna@dife.gov.bd	-
১১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০১৭২৫২১৪৮৪১	dig.sirajganj@dife.gov.bd	-
১২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া	০১৭০৮১১১১৮০	dig.bogua@dife.gov.bd	-
১৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা	০১২৮৭৪৪৫১১৬	dig.khulna@dife.gov.bd	-
১৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর	০১৭১৪২১১১৫৮	dig.jessore@dife.gov.bd	-

১৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১৫৩০০২৫০	dig.kushtia@dife.gov.bd	-
১৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	০১৭১৭৭৩৫৪৮৭	dig.chattogram@dife.gov.bd	-
১৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লা	০১৯১১৩১০২২৭	dig.cumilla@dife.gov.bd	-
১৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর	০১৭০৮১১২১৮০	dig.rangpur@dife.gov.bd	-
১৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭৩২২৫৬৩৬৬	dig.dinajpur@dife.gov.bd	-
২০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭০৮১১২২১৫	dig.sylhet@dife.gov.bd	-
২১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০১৭১৩২০৩০৭০	dig.maulovibazar@dife.gov.bd	-
২২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০১৬২২৭৩৮২৫৪	dig.mymensingh@dife.gov.bd	-
২৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল	০১৭১২২৭২৬৮২	dig.barishal@dife.gov.bd	-

০২। এ আদেশ দ্বারা ২২-০৪-২০২১ তারিখের ৪০,০১,০০০০,১০১,০৬,০১৩,১৭,৩৩১ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

কার্যপরিধিঃ

- ১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং
- ২। অনলাইন ও অফলাইন প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১০৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: chiefdife@gmail.com

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১০.১৭.৮৪০/১(২৮৮)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৬) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

[২.১]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-১১১

তারিখ: ২৮ শ্রাবণ, ১৪২৮
১২ আশ্বিন, ২০২১

বিষয়: জুলাই, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের জুলাই, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

যুগ্মসচিব
সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

১২.০৮.২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জুলাই, ২০২১

নং	জেলার নাম	বিভেদ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিভেদ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাসহ	অপ্রবেশিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	১২	১০	০	০	২৪	০	২০	৫	০	৮৩%
২	চট্টগ্রাম	২	১৫	০	০	১৭	০	১৫	২	০	৮৮.২৪%
৩	গাজীপুর	১১	৪০	০	০	৫১	০	৫১	০	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	১২	০	০	১২	০	১২	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৬	নারসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৮	টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৯	ময়মনসিংহ	০	০	০	০	০	০	২	১	০	৬৬.৬৭%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১১	কুমিল্লা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১২	রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৩	পাবনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৪	বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
১৬	রংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৭	দিনাজপুর	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
১৮	খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৯	যশোর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২০	কুষ্টিয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২১	সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২২	মৌলভীবাজার	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
২৩	বরিশাল	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
	মোট	২৫	৯৭	০	০	১২২	০	১১২	১০	০	৯২%

রাবেয়া সুলতানা

১০.১০.২০২১

রাবেয়া সুলতানা

শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)

সাধারণ শাখা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-২৩৯

তারিখ: ২৮ ডিসেম্বর, ১৪২৮
১৩ সেপ্টেম্বর, ২০২১

বিষয়: আগস্ট, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের আগস্ট, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

যুগ্মসচিব
সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

১০.০৯.২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: আগস্ট, ২০২১

নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রটিতে	অপ্রচলিতভাবে পৃষ্ঠিত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	২৮	২৮	০	৫	৬১	০	৪৮	১৩	০	৭৮.৬৯%
২	চট্টগ্রাম	১	২১	০	২	২৪	০	৬	১৭	১	২৫%
৩	পার্বতীপুর	১০	৮৭	০	০	৯৭	০	৯৭	০	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	১৭	০	০	১৭	০	১৭	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৬	নরসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৮	টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৯	ময়মনসিংহ	৪	১	০	১	৬	০	৩	৩	০	৫০%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
১১	কুমিল্লা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১২	রাজশাহী	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
১৩	পাবনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৪	বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
১৬	রংপুর	২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
১৭	দিনাজপুর	০	১	০	১	২	০	১	১	০	৫০%
১৮	খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৯	যশোর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২০	কুষ্টিয়া	০	১	১	০	২	০	০	২	০	০%
২১	সিলেট	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
২২	মৌলভীবাজার	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
২৩	বরিশাল	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
	মোট	৪৫	১৬১	১	১০	২১৭	০	১৭৭	৩৯	১	৮১.৫৭%

রাবেয়া সুলতানা

১০.১০.২০২১

রাবেয়া সুলতানা

শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)

সাধারণ শাখা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-২৬৬

তারিখ: ১ কার্তিক, ১৪২৮
১৭ অক্টোবর, ২০২১

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

যুগ্মসচিব
সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা



১৭.১০.২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.generaldife@gmail.com

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২১

নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্র-চিত্রে	স্বয়ংসিদ্ধভাবে পৃষ্ঠিত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	২৬	৪৪	০	১০	৮০	০	৬৮	১৫	০	৮১.২৫%
২	চট্টগ্রাম	০	৩০	০	১৮	৪৮	০	২৮	১৪	৬	৫৮.৩৩%
৩	গাজীপুর	৩৭	২১০	০	০	২৪৭	০	২৪৭	০	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	২৪	০	০	২৪	০	২৪	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
৬	নরসিংদী	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
৭	ফরিদপুর	১	১	০	০	২	০	০	২	০	০%
৮	টাঙ্গাইল	০	০	০	০	০	০	২	১	০	৬৬.৬৭%
৯	ময়মনসিংহ	০	৪	১	৩	১১	০	৯	১	১	৮১.৮২%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
১১	কুমিল্লা	০	৬	০	০	৬	০	০	৬	০	০%
১২	রাজশাহী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০%
১৩	পাবনা	০	২	০	০	২	০	০	২	০	০%
১৪	বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৬	রংপুর	১	২	০	০	৩	০	২	১	০	৬৬.৬৭%
১৭	দিনাজপুর	০	২	০	১	৩	০	১	২	০	৩৩.৩৩%
১৮	খুলনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৯	যশোর	১	০	০	০	১	০	১	০	০	০
২০	কুষ্টিয়া	০	২	০	২	৪	০	১	২	১	২৫%
২১	সিলেট	০	০	০	১	১	০	০	১	০	০%
২২	মৌলভীবাজার	০	২	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
২৩	বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
	মোট	৭২	৩৩১	১	৪০	৪৪৪	০	৩৮৭	৪৮	৯	৮৭.১৬%

রাবেয়া সুলতানা

১৩.১০.২০২১

রাবেয়া সুলতানা

শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)

সাধারণ শাখা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

July 2021

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	সম্মতিপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবিশি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	৪৭৯৫০০০০০২	ক্যাডা টাওয়ার ও নৈমিত্তিক বিজ্ঞান পরিদর্শন সংক্রমে	১৭-০৭-২০২১	নাগরিক	সিদ্ধি অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুন্সে মতাপতিসর্গিক	অনিক পরিবর্তিত হয়েছে।	২০২১-০৭-২৬

August 2021

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবিশি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	২০০০১০০৪০	চিকিৎসা অনুপান বিলম্ব হওয়ার প্রসংগে।	১৬-০৮-২০২১	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২১-০৮-১৬
২	২০০০১২২৪৮	অনুপান বিলম্বিত হওয়া।	২৯-০৮-২০২১	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি সুস্পষ্ট না হওয়ায় প্রতিকারের বিষয়ে কোন আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব নয়।	২০২১-১০-০৭

[২.২]

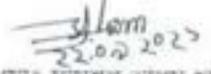
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

বিষয়: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর (২.২) মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। তাই সংযোজনী-৬ এর ২.২ বাস্তবায়নে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করছি।

মুখ্য মহাপরিদর্শক,
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর


মোঃ সামশুল আলম খান
মুখ্য মহাপরিদর্শক
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: jig.general@dife.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১-০১

তারিখ: ০৭ আশ্বিন, ১৪২৮
২২ সেপ্টেম্বর, ২০২১

অনুলিপি:

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর



মুজিববর্ষের
অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd



নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০২.১৭.৯৪১

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৮

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে আগামী ০৬ অক্টোবর, ২০২১ তারিখে (সকাল ০৯.০০ টা-বিকাল ৫.০০ টা) "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বিষয়ক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লিফট-১৩) অনুষ্ঠিত হবে। উপরোক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মচারীবৃন্দকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হ'ল এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব মোঃ মুনতুর বিল্লাল, শ্রম পরিদর্শক (সোধারণ)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৫৪৬০১০২৯ mbillal1985@gmail.com
০২	জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ, শ্রম পরিদর্শক (সোধারণ)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৯৫২-৮৮২৪৭৩ akmajid34@gmail.com
০৩	জনাব সোনিয়া মোদক, শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৯১১৬০৭৬২৬ sonia.modak@yahoo.com
০৪	জনাব মোঃ আব্দুল বাশার, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১১-১৯০০৭০ babasar006@gmail.com
০৫	জনাব মোঃ জিয়াউল হক, শ্রম পরিদর্শক (সোধারণ)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর, সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৮১১-৮০২০৮৩ zia.dife.bd@gmail.com
০৬	জনাব উম্মে সালামা, শ্রম পরিদর্শক (সোধারণ)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১১১১৭৭৭৫ salma.lisa@gmail.com

০৭	জনাব ইফতেখার আজ, শ্রম পরিদর্শক (পাশ্চাত্য)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মারায়লগঞ্জ (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৮৩৩২২৫০৭
০৮	জনাব শাহ মোহাম্মদ সদীর, সিটি মুরাক্করিক-কাম- কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৬৫৩০৫১৬ shahmohammadsagir999@yahoo.com
০৯	জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৬-৯৭০৭৭১
১০	জনাব এনামুল হক মায়দ, পরিসংখ্যান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৯০-৮০২২২৬ mayed.dife@gmail.com
১১	জনাব শিলা বড়ুয়া, সিটি মুরাক্করিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com
১২	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সিটি মুরাক্করিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৯-০১৪৭০৪ wazibullah.khan@gmail.com
১৩	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৯০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com
১৪	জনাব কোকোবা কোকাত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭০৭-১৪৮৭৪৮
১৫	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com
১৬	জনাব সোলায়মান সাগোয়ার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১৯-১৪৯১৭৯ ttipu6@gmail.com
১৭	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯৯৬৫৬৭৪৩২
১৮	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১৭৪৭৮৯৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com

১৯	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯২৩৩২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com
২০	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারি কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৪৬৮১৬৬৩৩ pramathray@gmail.com
২১	জনাব মোঃ মোখসেস আলী, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬২৯০১৬৬৯৯ mukshed868@gmail.com
২২	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৭০৭২৪২২৫ abutaherhimu63@gmail.com
২৩	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১০৭০৮২২৪ omarmss375@gmail.com
২৪	জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭২৭-৮৬৩৬৮৯ roushonalam1990 @gmail.com
২৫	জনাব মোঃ সাম্মাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৬৪০৮২০২ habib420421@gmail.com
২৬	জনাব মেহেদী আহমদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১
২৭	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৭৬-০২৬২০১
২৮	জনাব মুঃ শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১১৪৬৪৩০ hossainshakhawat049@gmail.com
২৯	জনাব রিখাজ মাহমুদ মিঠু, মাস্তিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com

৩০	জনাব মোঃ জশিম উদ্দিন, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (চ:দা:)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৩৬২৬৫০০ jashimdife@gmail.com
----	---	------------------------	-------------------------------------

০২। আয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব এ.কে.এম. মানছুবুল হক, সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ) এবং জনাব অনিবুদ্ধ মহালদার, সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ) যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকলে বিধি মোতাবেক ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।



৪-১০-২০২১

মোঃ ইউসুফ আলী

উপ মহাপরিদর্শক

ফোন: +৮৮-০২-৮৩২১৫২৭

ফ্যাক্স: ০২-৮৩২১৫২৫

ইমেইল: dig.adm@dife.org.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৯৪১/১(৪০)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৮

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) টীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, সিল্কিএ ভবন, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।
- ৫) জনাব এ.কে.এম. মানছুবুল হক, সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৬) জনাব অনিবুদ্ধ মহালদার, সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৭) জনাব মোঃ মুনতুজ বিল্লাল, শ্রম পরিদর্শক(সাধারণ), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৮) জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইন উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৯) জনাব সোনিয়া মোদক, শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য), স্বাস্থ্য শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১০) জনাব মোঃ আবুল বাশার, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি), সেফটি শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১১) জনাব জিয়াউল হক, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), সাধারণ শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১২) জনাব ইফফাত আরা, শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য), আইন উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১৩) জনাব উম্মে সালমা, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), সাধারণ শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১৪) জনাব শাহ মোহাম্মদ সগীর, টেনোগ্রাফার, মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১৫) জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাবরক্ষক, হিসাব উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১৬) জনাব এনামুল হক মায়াদ, পরিসংখ্যান সহকারী, পরিসংখ্যান ও গবেষণা উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১৭) জনাব শিলা বড়ুয়া, সীট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন

অধিদপ্তর।

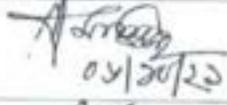
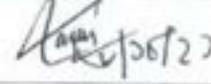
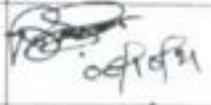
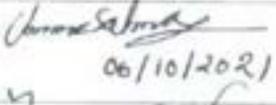
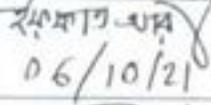
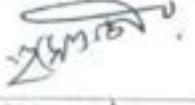
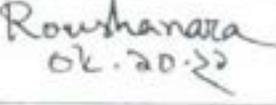
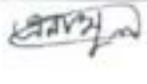
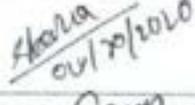
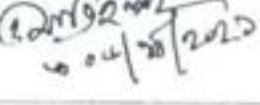
- ১৮) জনাব মো. ওয়াজিবুল্লাহ খান, পিট মুরাক্করিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ১৯) জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২০) জনাব মো: জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২১) জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, নির্বাচিত রেডিমেন্ট গার্মেন্টস, প্লাস্টিক ও কেমিকেল কারখানার কাঠামো, অগ্নি ও বিদ্যুৎ ঝুঁকি সংক্রান্ত প্রকল্প, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২২) জনাব মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৩) জনাব গোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৪) জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৫) জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৬) জনাব মোঃ মোকসেস আলী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, স্বাস্থ্য শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৭) জনাব মোঃ মেহেদী জাহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, সাধারণ শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৮) জনাব কোকোবা কোকাত, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, হিসাব উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ২৯) জনাব মোঃ সান্দাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, স্বাস্থ্য শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৩০) জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, সাধারণ শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৩১) জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক, সেফটি শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৩২) জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুরাক্করিক (হুটিন দায়িত্ব), সেফটি শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৩৩) জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩৪) জনাব মু: শাখাওয়াজ হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩৫) জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিল্টু, মাস্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩৬) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক (চ:দা:), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩৭) অফিস কপি।

৪-১০-২০২১

মোঃ ইউসুফ আলী
উপ মহাপরিদর্শক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
 শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণী
 বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০
 www.dife.gov.bd

০৬ অক্টোবর, ২০২১ তারিখ (সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ৫.০০ টা) "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণে সম্মানিত প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির স্বাক্ষর-

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ মুনছুর বিল্লাল, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭৩৪৬০৮০৯৯ mbillal1985@gmail.com	 ০১/১০/২১
০২	জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৯৫২-৮৮২৪৭৩ akmajid34@gmail.com	 ০৬/১০/২১
০৩	জনাব সোনিয়া মোদাক, শ্রম পরিদর্শক (স্বাধীন)	০১৯১১৬০৭৬২৬ sonia.modak@yahoo.co	(স্বাক্ষরিত)
০৪	জনাব মোঃ আবুল বাসার, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৭১১-১৯৩০৭০ ababasar006@gmail.com	
০৫	জনাব মোঃ জিয়াউল হক, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৮১১-৮০২৩৮৩ zia.dife.bd@gmail.com	 ০৬/১০/২১
০৬	জনাব উম্মে সালামা, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ)	০১৭১১১১৭৭৭৫ salma.lisa@gmail.com	 ০৬/১০/২০২১
০৭	জনাব ইফসাতুল জোব্বা, শ্রম পরিদর্শক (স্বাধীন)	০১৭৮৩৩২২৫০৭	 ০৬/১০/২১
০৮	জনাব শাহ মোহাম্মদ সাগীর, সীটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭২৬৫৩০৫১৬ shahmohammadsagir999@yahoo.com	 ০৬/১০/২১
০৯	জনাব রৌশানারা কাওভার, হিসাব রক্ষক	০১৭৫৬-১৭০৭৭১	 ০৬.১০.২১
১০	জনাব এনামুল হক মায়দ, পরিদর্শন সফটওয়্যার	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com	
১১	জনাব শিলা বারুয়া, সীট লিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com	 ০৬/১০/২০২১
১২	জনাব মোঃ ওয়াহিদুল্লাহ খান, সীট লিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৫৯-০১৪৭৩৪ wazibullah.khan@gmail.com	 ০৬/১০/২১

১৩	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭২০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com	০৫/১০/২০২১
১৪	জনাব কোকোবা কোবাত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৩৭-১৪৮৭৪৮	কৌশলী কোবাত ০৫/১০/২০২১
১৫	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain006@gmail.com	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
১৬	জনাব গোলাম সাত্তার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭১৯-১৪৯১৭৯ ttipu6@gmail.com	Sattar
১৭	জনাব মোতাম্মেদ মোহাম্মদ করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৯১৬৫৬৭৪৩২	Karim
১৮	জনাব বে সায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৯১৭৪৭৮৯৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com	Solaiman
১৯	জনাব আব্বাস উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৯২৩৩২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com	Uddin
২০	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭২৪৬৮১৬৩৩ pramathray@gmail.com	Pramath
২১	জনাব মোঃ মুকশেদ আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬২৯০১১৬২৯ mukshed868@gmail.com	Mukshed ০৬.১০.২১
২২	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৭০৭২৫৯২৫ abutaherhimu63@gmail.com	Ahmed ০৬.১০.২১
২৩	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭১০৭০৮২৯৪ omarmss375@gmail.com	Omar ০৫/১০/২১
২৪	জনাব রোশনালাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭২৭-৮৬৩৬৮৯ roushonalam1990@gmail.com	Roushan ০৫/১০/২১
২৫	জনাব হাবিব হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৮৬৪০৮২০২ habib420421@gmail.com	Saddam ০৬.১০.২১
২৬	জনাব মোঃ হাবিব হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১	Habib ০৬.১০.২১
২৭	জনাব মোঃ হাবিব হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৭৬-০৯৬২০১	Habib ০৬.১০.২১

	অফিস সহকারী কাম. কম্পিউটার মুদ্রাকর্ষিক		
২৮	জনাব মু. শাহাওয়ার হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	১৯১১১৪৬৪৩০ hossainshakhawat049@gmail .com	শাহাওয়ার হোসাইন
২৯	জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিতু, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর ডেকোনাশহান	০১৯১১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com	মিতু
৩০	জনাব মোঃ জাসিম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম. কম্পিউটার মুদ্রাকর্ষিক (ডেপুটি)	০১৭১৩৬২৬৫৩০ jashimdife@gmail.com	জাসিম

[২.৩]

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক
পরীক্ষণ প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জুলাই, ২০২২, আগস্ট, ২০২২ এবং সেপ্টেম্বর, ২০২২

ক্রমিক নং	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (জেরসহ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X 100/ মোট নিষ্পত্তিরযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রকাশিত পত্রিকিতে	অন্যভাবে পৌঁছানো						নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	০	৪	৪	০	১	৮	৯	১০	১১
১	জুলাই, ২০২১	২৪	৯৭	০	১২১	০	১২১	০	১১২	১০	০	৯২%
২	আগস্ট, ২০২২	৪৪	১৬১	১	২০৬	১০	২১৬	০	১৭৭	৩৯	১	৮১.৫৭%
৩	সেপ্টেম্বর, ২০২২	৭২	৩৩১	১	৪০৪	৪০	৪৪৪	০	৩৮৭	৪৮	২	৮৭.১৬%
	মোট	১৪০	৫৯৯	২	৭৩১				৬৭৬			

পূর্ববর্তী অর্ধবছরের জের= ০
জুলাই, ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ= ৭৩০
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ= ৭৩০টি
জুলাই, ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন= ৬৭৬
অভিযোগ নিষ্পন্ন= ৫৭
অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ৯২.২২%

জিআরএস এর মাধ্যমে হতে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২, আগস্ট, ২০২২ এবং সেপ্টেম্বর, ২০২২

ক্রমিক নং	মাসের নাম	জিআরএসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	জিআরএসের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে এরূপ অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X 100/ মোট নিষ্পত্তিরযোগ্য অভিযোগ)
		১	১	০	০	১০০%
১	জুলাই, ২০২১	১	১	০	০	১০০%
২	আগস্ট, ২০২১	২	২	০	০	১০০%
৩	সেপ্টেম্বর, ২০২১	৩	৩	০	০	১০০%
	মোট	৬	৬			

[২.৪]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপর্যবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.১২৭৮

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪২৮

২৬ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে
সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সত্য।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২১ রোজ বুধবার কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সতাকক্ষে (লিফট এর ১৩ তলা) যুগ্মমহাপরিদর্শক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি অভিযোগ সত্য অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সেবা প্রত্যাশী সকল অংশীজনকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করা হবে।

উল্লিখিত সভায় আগ্রহী সকলকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৬-৯-২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান

যুগ্ম মহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife.gov.bd

বিতরণ :

- ১) জনাব সুলতানা নাদিরা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
- ২) জনাব মোহাম্মদ আলি, মালিক, রিমিনি
ইন্টারন্যাশনাল লি., ২৯১/বি, ফকিরাপুল, ঢাকা
- ৩) মো: আমীরুজ্জামান লাভলু, মালিক, বাংলাদেশ প্রিণ্টিং
প্রেস, ১৯৫, ফকিরাপুল (১ম গলি) মতিঝিল, ঢাকা
- ৪) জনাব এম এ কবির, মালিক/ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
বাংলাদেশ স্পেশালাইজড হাসপাতাল লি: শ্যামলী,
আদাবর, ঢাকা

৫) জনাব রুপালী চৌধুরী, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডার
পেইন্ট বাংলাদেশ লি., মির্জানগর, সাতার, ঢাকা

৬) জনাব নাজমুল হক ভূঁইয়া, মালিক, গরিব ও গরীব
কোম্পানী লি., গাজীপুর সদর, গাজীপুর

৭) জনাব মো: শহিদুল্লাহ চৌধুরী, ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
নোমান ফ্যাশন ফেব্রিক্স লি., গাজীপুর সদর, গাজীপুর,
ঢাকা

৮) জনাব ওয়াই. এস. কিম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রাইম
প্রোভাটস লিমিটেড, গাজীপুর সদর, গাজীপুর, ঢাকা

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.১২৭৮/১(৩৭)

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪২৮
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২১

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে।

- ১) মুখ্যমহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফট/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ২) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সকলের অবগতির জন্য)
- ৩) সভাপতি বিজিএমইএ বিজিএমইএ কমপ্লেক্স, হাটজ- ৭/৭এ, সেক্টর- ১৭, ব্লক- এইচ-১, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০ (একজন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)
- ৪) সভাপতি বিকেএমইএ প্লানার্স টাওয়ার (৪র্থ তলা) ১৩/এ, সোনারগাঁও রোড, বাংলাদেশমোটর, ঢাকা (একজন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)
- ৫) সভাপতি বাংলাদেশ এমপ্লয়র্স ফেডারেশন চেম্বার বিল্ডিং ১২২-১২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০ (একজন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)
- ৬) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (আপায়নের ব্যবস্থা করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ৮) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৯) অফিস কপি



২৬-৯-২০২১

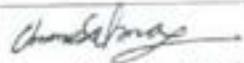
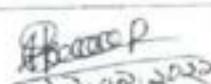
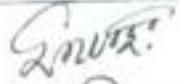
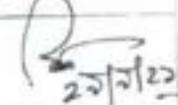
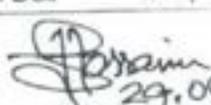
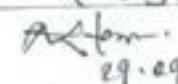
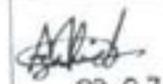
মোঃ সামশুল আলম খান
মুখ্য মহাপরিদর্শক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের
অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার উপস্থিতির তালিকা:

স্থান: সাধারণ শাখার উপমহাপরিদর্শকের কক্ষ
সময়: সকাল ১১.০০ ঘটিকা

তারিখ: ২৯.০৯.২০২১

নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১			
২			
৩	ডেপুটি সুনামগা শ্রম পরিদর্শক (স্বাঃস্ব)	০১৭১২১১৭৭৭৫	 ২৯.০৯.২০২১
৪	স্বাঃস্ব সুনামগা শ্রম পরিদর্শক (স্বাঃস্ব)	০১৭০৬ ০০০ ৫৭৬	স্বাঃস্ব সুনামগা ২৯.০৯.২০২১
৫	মো. স্মাহাবুর রহমান জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা, বিহিবদ	০২৭৭৪-৫৫২৫১৬ hmma.habur@gmail.com	 ২৯.০৯.২০২১
৬	মুহাম্মাদ হাবিবুর রহমান জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা, বিহিবদ	০২৭১১ ২০৪৬ ১৩ habibur.11@gmail.com	 ২৯.০৯.২০২১
৭	মো: রফিকুল ইসলাম জ্যেষ্ঠ: সচিব (শ্রম), বিজয়নগর	০২২১৬-৫২ ২১৩২ rafiq.islam@bqmea.com.bd	 ২৯.০৯.২১
৮	মো: শর্মিস্তা সুলতানা চীফ কম্প্লেক্সিভ অফিসার বিজয়নগর	০২৭১৫২৬২৫২৫ sharif.sc@bqmea.com	 ২৯.০৯.২১
৯	মো: আরুফুল রহমান শ্রম পরিদর্শক (স্বাঃস্ব)	০১৭২২ ০৫৪ ১৭৭ ariful.rahman.tam@gmail.com	 ২৯.০৯.২১
১০	মোঃ লেফটেন্যান্ট আহিদ হান্নকার জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা	০১৭৩৬ ৭৪৭ ৭৫	 ২৯.০৯.২১
১১			

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা



শ্রম ভবন, ১২৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.alife.gov.bd

সভাপতি : মো: সামশুল আলম খান
মুখ্যমহাপরিদর্শক, সাধারণ শাখা
সভার তারিখ : ২৯.০৯.২০২১
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান : সভাকক্ষ, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
অধিদপ্তর
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে পাণ্ডিত্য জ্ঞানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর পরিদর্শকগণ বিভিন্ন কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান এর বিভিন্ন পর্যায়ের শ্রমিকদের চাকুরী সংক্রান্ত নানান রকমের অভিযোগ নিষ্পত্তি করে থাকে। তাই বিভিন্ন সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা দিতে এবং এপিএ র বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা পূরণে অত্র সভার আয়োজন করা হয়। সভায় মো: মাহাবুব রহমান, আইন কর্মকর্তা, বিইএফ, মুহাম্মাদ হাবিবুর রহমান, জ্যেষ্ঠ আইন কর্মকর্তা, বিইএফ, মো: রফিকুল ইসলাম, অতি: সচিব (শ্রম) বিজিএমইএ, মো: শরীফ হোসেন, চীফ কমপ্রায়েন্স অফিসার, বিকেএমইএ, মুখ্যমহাপরিদর্শক (সাধারণ), ডিআইএফই, উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ), ডিআইএফই এবং ডিআইএফই প্রমুখ ব্যক্তিবর্গ উপস্থিত ছিলেন।

সভার আলোচনা:

সভাপতি সভার শুরুরতই বলেন যে, প্রশাসনিক নিয়ম অনুসারে প্রতি তিন মাসে বছরে মোট চারবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার আয়োজন করা হবে। অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তি সন্তোষজনকভাবে সহজে কিভাবে করা যায় এ বিষয়ে আলোকপাত করা হয়। এছাড়া, সভাপতি মহোদয় বলেন, শ্রম আইন সংশ্লিষ্ট যেকোন ধরনের অভিযোগের নিষ্পত্তির জন্য আবেদন করলে, আবেদন পত্রের ভাষা হতে হবে সহজ সাবলীল।

২। সভায় উপস্থিত উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) মহোদয় বলেন, শ্রমিক এবং মালিকগণ তাদের যেকোন অভিযোগ লিখিত আকারে কিংবা টোল ফ্রি হেল্পলাইন নম্বর ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে দায়ের করতে পারবেন। পূর্বে আইএলও এর সহযোগিতায় অত্র দপ্তরের হেল্পলাইন নম্বর চালানো হতো যা বর্তমানে নিজস্ব অর্থায়নে ডাইফ এর প্রধান কার্যালয় হতে পরিচালনা করা হয়। হেল্পলাইন কল সেন্টারে যেহেতু নিজস্ব শ্রম পরিদর্শকগণ সেবা দিয়ে থাকেন, সুতরাং শ্রমিক কিংবা মালিক যেকোন উক্ত নম্বরে ফোন দিয়ে শ্রম আইন সংশ্লিষ্ট যেকোন পরামর্শ পেতে পারেন।

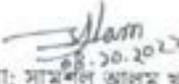
সভায় উপস্থিত জনাব মো: মাহাবুব রহমান, আইন কর্মকর্তা, বিইএফ বলেন, এরকম একটি সভার আয়োজন করার জন্য সভাপতি মহোদয়কে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন এবং বলেন যে, এরকম সভার মাধ্যমে শ্রমিকদের অধিকার প্রতিষ্ঠিত হবে।

মো: রফিকুল ইসলাম, অতি: সচিব (শ্রম), বিজিএমইএ RMG এর ইপুরেন্সের আদলে ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের জন্য ইপুরেন্স করা যায় কিনা সে বিষয়ে আলোচনা করেন।

অন্যান্য প্রতিনিধিরা আউটসোর্সিং এর কর্মী সামাজিক নিরাপত্তা তহবিল এবং বিভিন্ন কারখানার সকল শ্রমিকের তথ্য সংরক্ষণের ব্যাপারে আলোচনা করেন এবং সিকিউরিটি কোম্পানীর ন্যূনতম মজুরি নির্ধারণের কথাও বলা হয়।

সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ১। শ্রমিক এবং মালিককে একসাথে পরবর্তী সভায় আমন্ত্রণ জানাতে হবে।
- ২। নিয়মিত উদ্বৃত্তকরণ সভা করার জন্য মালিক এবং শ্রমিককে পরবর্তী সভায় জানানো হবে।
- ৩। কারখানাসমূহে শ্রম আইন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা বৃদ্ধির জন্য বলা।
- ৪। শ্রমিকদের জন্য জাটাবেজ সংরক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- ৫। RMG এর ইন্সুরেন্সের আদলে ইন্সুরেন্স তৈরী করতে হবে।
- ৬। জাটসোর্সিং লাইসেন্সে স্বচ্ছতা আনয়ন করতে হবে।
- ৭। 'কম্বী সামাজিক নিরাপত্তা তহিবেল' এ খার্ড পার্ট বন্ধ করতে হবে।
- ৮। সিকিউরিটি কোম্পানীর ন্যূনতম মজুরী নির্ধারণের কাজে অরাজিত করা।



মো: সামশুল আলম খান

যুগ্মমহাপরিদর্শক

ফোন: ০২-৮৩২১৩৪৪

ইমেইল: jig.generaldife@gmail.com

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেকটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০২। উপ মহাপরিদর্শক (সাধারণ/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০৩। সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪। মো: মাহাবুব রহমান, আইন কর্মকর্তা, বিইএফ,
- ০৫। মুহাম্মাদ হাবিবুর রহমান, জ্যেষ্ঠ আইন কর্মকর্তা, বিইএফ,
- ০৬। মো: রফিকুল ইসলাম, অতি: সচিব (শ্রম) বিজিএমইএ,
- ০৭। মো: শরীফ হোসেন, চীফ কমপ্রায়েস অফিসার, বিকেএসইএ
- ০৮। অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৯। অফিস কপি

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২”
অর্থবছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন (২য় কোয়ার্টার)
(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত এবং আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	১	১	১	১০	১৪
	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের		সংখ্যা	৫		১	১	১	১	১		

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,

বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd



নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০

তারিখ: ১০ ডায় ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ওআপীল কর্মকর্তা" হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক পূর্ণগঠন করা হ'ল।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের "আপীল কর্মকর্তা"

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)	০২-৮৩৯১৩৪৮	ig@dife.gov.bd	-

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা"

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মুখ্যমহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০২-৮৩৯১৫৪৪	jig_general@dife.gov.bd	-

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা" (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ০২

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১১-৪৭৫৩২৮	dig.dhaka@dife.gov.bd	-
০২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	০১৯১১-৭০৩৫৩০	dig.narayanganj@dife.gov.bd	-

০৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর	০১৭১১১১৭০০৫৩	dig.gazipur@dife.gov.bd	-
০৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল	০১৭১২৪২৮১২৭	dig.tangail@dife.gov.bd	-
০৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ	০১৭১৬২৫৩৪৫৫	dig.munshiganj@dife.gov.bd	-
০৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর	০১২৬২৪০১৮৮০	dig.faridpur@dife.gov.bd	-
০৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	০১২১৩৭৬২১১৪	dig.kishoreganj@dife.gov.bd	-
০৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী	০১৭০০৭৪৪৪৭৯	dig.narsingdi@dife.gov.bd	-
০৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৫৪৩৪৭৭৯৩	dig.rajshahi@dife.gov.bd	-
১০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা	০১২২০৬৬৭২৩৩	dig.pabna@dife.gov.bd	-
১১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০১৭২৫৯১৪৮৪১	dig.sirajganj@dife.gov.bd	-
১২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া	০১৭০৮১১২১৮৩	dig.bogua@dife.gov.bd	-
১৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা	০১২৮৭৪৪৫১১৬	dig.khulna@dife.gov.bd	-
১৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর	০১৭১৪২১১১৫৮	dig.jessore@dife.gov.bd	-

১৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১৫৩০০২৫০	dig.kushtia@dife.gov.bd	-
১৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	০১৭১৭৭৩৫৪৮৭	dig.chattogram@dife.gov.bd	-
১৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লা	০১৯১১৩১০২২৭	dig.cumilla@dife.gov.bd	-
১৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর	০১৭০৮১১২১৮০	dig.rangpur@dife.gov.bd	-
১৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭৩২২৫৬৩৬৬	dig.dinajpur@dife.gov.bd	-
২০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭০৮১১২১১৫	dig.sylhet@dife.gov.bd	-
২১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০১৭১৩২০৩০৭০	dig.maulovibazar@dife.gov.bd	-
২২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০১৬২২৭৩৮২৫৪	dig.mymensingh@dife.gov.bd	-
২৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল	০১৭১২২৭৯৬৮২	dig.barishal@dife.gov.bd	-

০২। এ আদেশ দ্বারা ২২-০৪-২০২১ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৩৩১ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

কার্যপরিধিঃ

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং

২। অনলাইন ও অফলাইন প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: chiefdife@gmail.com

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০/৯(২৮৮)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৬) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

[২.১]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-৩১৩

তারিখ: ২৯ কার্তিক, ১৪২৮
১৪ নভেম্বর, ২০২১

বিষয়: অক্টোবর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব শাকিলা জেরিন আহমেদ
অতিরিক্ত সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

১৪.১১.২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
শোভন কর্মপরিবেশ হোক
সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অক্টোবর, ২০২১ মাসের কলকারখানার শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে (বেঙ্গলাইন, ইমেইল, দিমা ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ)	প্রচলিত পত্রিকিতে	স্বপ্রবেদিতভাবে পৃথীত	পূর্ববর্তী মাসের ভেতর				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	২৭	৩৮	০	১৫	৮০	০	৬৪	১৬	০	৮০%
২	চট্টগ্রাম	৩	৫৬	০	২০	৭৯	০	২৫	৪৫	৯	৩১.৬৫%
৩	গাজীপুর	২৭	১৮৬	০	০	২১৩	০	২১৩	০	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	৩৬	০	০	৩৬	০	৩৬	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৬	নরসিংদী	০	০	০	১	১	০	০	১	০	০%
৭	ফরিদপুর	০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০%
৮	টাঙ্গাইল	৩	০	০	১	৪	০	২	২	০	৫০%
৯	ময়মনসিংহ	৫	১২	০	২	১৯	০	১৮	১	০	৯৪.৭৪%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১১	কুমিল্লা	০	০	০	৬	৬	০	৬	০	০	১০০%
১২	রাজশাহী	০	১	০	১	২	০	০	১	১	০%
১৩	পাবনা	০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০%
১৪	বগুড়া	০	১	০	০	১	০	০	১	০	০%
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৬	রংপুর	৪	০	০	১	৫	০	২	৩	০	১০০%
১৭	দিনাজপুর	০	৪	০	২	৬	০	২	২	২	৩৩.৩৩%
১৮	খুলনা	০	৭	০	০	৭	০	৪	৩	০	৫৭.১৪%
১৯	যশোর	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
২০	কুষ্টিয়া	০	১	০	৩	৪	০	৩	১	০	৭৫%
২১	সিলেট	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
২২	বৌদভাঁজার	০	৩	০	০	৩	০	১	২	০	৩৩.৩৩%
২৩	বরিশাল	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
	মোট	৬৯	৩৪৭	০	৫৭	৪৭৩	০	৩৮৩	৭৮	১২	৮০.৯৭%

স্বাক্ষরিত

০১.১১.২০২১

রাবেয়া সুলতানা

শ্রম পরিদর্শক (স্বাস্থ্য)

সাধারণ শাখা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-৩৭৫

তারিখ: ২৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৮
১৪ নভেম্বর, ২০২১

বিষয়: নভেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের নভেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব শাকিলা জেরিন আহমেদ
অতিরিক্ত সচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

২০.১২.২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ইমেইল: jig.general@dife.gov.bd

বিষয়: নভেম্বর, ২০২১ মাসে ২৩ (তেইশ) টি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত শ্রমিকদের অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নভেম্বর, ২০২১ মাসের ২৩ (তেইশ)টি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত শ্রমিকদের অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

নং	জেলায় নাম	বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (২+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ / মোট অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে (য়েলসাইন, ইমেইল, লিমা ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ)	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সম্প্রদায়িকভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	২৮	৬১	০	১৬	১০৫	০	৮৭	১৮	০	৮২.৮৬ শতাংশ
২	চট্টগ্রাম	২	২৭	০	৫৪	৮৩	০	৫০	২৫	৮	৬০.২৪ শতাংশ
৩	গাজীপুর	২০	২১১	০	০	২৩১	০	২৩১	০	০	১০০ শতাংশ
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	২০	০	০	২০	০	২০	০	০	১০০ শতাংশ
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৬	নারসিংদী	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০ শতাংশ
৭	ফরিদপুর	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০ শতাংশ
৮	টাঙ্গাইল	৩	২	০	২	৭	০	১	৫	১	১৪.২৯ শতাংশ
৯	ময়মনসিংহ	০	৪	২	১	৭	০	৭	০	০	১০০ শতাংশ
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১১	কুমিল্লা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১২	রাঙ্গামাটি	০	০	০	২	২	০	০	০	২	০.০০%
১৩	পাবনা	০	২	০	০	২	০	১	১	০	৫০ শতাংশ
১৪	বগুড়া	০	০	০	১	১	০	১	০	০	০.০০%
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৬	রংপুর	০	১	০	৩	৪	০	৩	১	০	৭৫ শতাংশ
১৭	দিনাজপুর	০	০	০	৪	৪	০	৪	০	০	১০০ শতাংশ
১৮	খুলনা	০	৩	০	৩	৬	০	১	৫	০	১৬.৬৭ শতাংশ
১৯	যশোর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২০	কুটিয়া	০	০	৩	১	৪	০	৪	০	০	১০০ শতাংশ
২১	সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২২	মৌলভীবাজার	০	২	০	২	৪	০	২	২	০	৫০ শতাংশ
২৩	বরিশাল	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০ শতাংশ
মোট		৫৪	৩৩৭	৫	২০	৪৮৬	০	৪৯৮	৫৭	১১	৮৬.০০ শতাংশ



২১-১২-২০২১

যুগ্ম মহাপরিদর্শক
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫
ইমেইল:

jig.general@dife.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর:

৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.১৯৩৫

তারিখ: ৬ পৌষ ১৪২৮

২১ ডিসেম্বর ২০২১

অনুলিপি:

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর



২১-১২-২০২১

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-৩৯৭

তারিখ: ৩ মাঘ, ১৪২৮
১৭ জানুয়ারি, ২০২২

বিষয়: ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা



১৭.০১.২০২২

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ইমেইল: jig.generaldife@gmail.com

বিষয়: ডিসেম্বর, ২০২১ মাসে ২৩ (তেইশ) টি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত শ্রমিকদের অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের ২৩ (তেইশ)টি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত শ্রমিকদের অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

নং	জেলায় নাম	বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ : মোট অভিযোগ) (মোট নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে (হেল্পলাইন, ইমেইল, সিমা ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ)	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বরস্বাদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	১৯	৩৭	০	১৮	৭৪	০	৬০	৯	৫	৮১.০৮%
২	চট্টগ্রাম	২	২৫	০	৩৩	৬০	০	৩৩	১৯	৮	৫৫%
৩	পাঞ্জাব	২২	১৩১	০	০	১৫৩	০	১৫৩	০	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	২৩	০	০	২৩	০	২৩	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	১	০	০	০	১	০	০	১	০	০%
৬	নারসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৮	টাঙ্গাইল	২	০	০	৬	৮	০	৫	০	৩	৬২.৫০%
৯	ময়মনসিংহ	০	১০	০	০	১০	০	৫	৫	০	৫০%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১১	কুমিল্লা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১২	রাজশাহী	০	২	০	২	৪	০	০	২	২	০%
১৩	পাবনা	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
১৪	বগুড়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৬	রংপুর	০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%
১৭	দিনাজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৮	খুলনা	০	২	০	৫	৭	০	২	০	৫	২৮.৫৭%
১৯	যশোর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২০	কুষ্টিয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২১	সিলেট	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
২২	মৌলভীবাজার	০	১	০	২	৩	০	১	০	২	৩৩.৩৩%
২৩	বরিশাল	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
	মোট	৪৬	২৩৩	০	৬৮	৩৪৭	০	২৮৬	৩৬	২৫	৮২.৭২%



১৭-১-২০২২

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫
ইমেইল:

jig.general@dife.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.১৪৮

তারিখ: ৩ মাঘ ১৪২৮
১৭ জানুয়ারি ২০২২

অনুলিপি:

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর



১৭-১-২০২২

মোঃ সামশুল আলম খান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক

October 2021

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	নারীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
০১	১৭১১১০৭৫৭১১০১	Dear sir, Ami Bangladesh diagnostic & consultation centre a job kortam. Ekhanay kormocharider sathay onek onnai hoy. Jar shikar amio. Ekhanay all stuff otirikto duty korai tar kono payment daya hoyna. Onek stuff salary paini. Salary dibay koray daina. Hotat koray chiti dia job saray ditay bolay. Salary dawar time a salary dita chaina. Amra jara ai job kori ta sakolai ai protisthaner kasay salary pai. Ai protisthaner lab report & stuff salary unpaid nia a kub problem hoy. Amra er protikar cai. Md Manirul Islam Manager Bangladesh Diagnostic & Consultation Center Rangpur	২৯-১০-২০২১	নাগরিক	বিষিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুখ্য মহাপরিদর্শক	৭.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিতে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ২০২২-০৮-০৭ রংপুরে মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৮-০৭
০২	১০১১১০৭১০৫১১১০১	বিষাক্ত গ্যাস ও কাগজে ধোঁয়া নির্গমন	২৯-১০-২০২১	নাগরিক	অন্যান্য		৭.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লায় মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৮-০৭

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
০৩	১৬২৪৭২৫৩০২১০১	প্রমিতিক অবিকার হরন	২৬-১০-২০১১	নাগরিক	সিবিড অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	৭.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকাকে মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
০৪	১৬২৬৭২৫৩০৪১০৭	বিয়াজ গ্যাস ও কালো ধোঁয়া নির্গমন	২৭-১০-২০১১	নাগরিক	অন্যান্য		৬.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুলিয়ার মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
০৫	১৭১৭১১৪২৩৭১০১		২৩-১০-২০১১	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
০৬	১৬১১১৭৪০৪০১০১	ট্রিড লাইসেন্স নাই, ইনকাম ট্যাক্স ও ভ্যাট ফাঁকি দিয়ে ব্যবসা করছে।	১৮-১০-২০১১	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
০৭	১৬৪৬০০১৬৬১১০২	Userid CW9UHLSE but pement hoyeche but pin vhu asche	১৫-১০-২০১১	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
০৮	১১৬৬২৩০৮১১০৪	বিজ্ঞেয়মসি অধিনে এটি পাটকল (খালিশপুর ভূট মিলস, খোলতপুর ভূট মিলস, জাতীয় ভূট মিলস, কে.এফ.ডি ভূট মিলস, ও অর জার ভূট মিলস)- এর প্রসিকের প্রাপ্ত বেতন বকেয়াসহ অব্যাহত পাওনাদি পরিশোধে অনিবা প্রকাশের জন্য অভিযোগ।	১১-১০-২০১১	নাগরিক	সিবিড অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	অভিযোগের বিষয়ে শ্রম আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুলিয়ার নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।	২০১১-১১-০৭
০৯	১৬৩০০১৬৪৬২১০১	মানসম্মত ছাবার তৈরি না করার ব্যাপারে	১০-১০-২০১১	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০১১-০৪-০৭

November 2021

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	২০০০১০২৮০	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের অফিস সহায়ক পদে নিয়োগ পরীক্ষায় সহকারী মহাপরিদর্শক (সেভটি) জনাব মিজানুর রহমান জনি কমতা অপব্যবহার করে তার নিজ ভাইকে পরীক্ষা কেন্দ্রে উত্তরপত্র লিখতে সহায়তা প্রদান প্রসঙ্গে।	২৮-১১-২০১১	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ মহাপরিদর্শক	উক্ত পত্রটি যিনি পাঠিয়েছেন তিনি নাম প্রকাশ করেননি। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের আবশ্যিক্তি পূরণ করার নিমিত্তে এই ধরনের পত্র প্রেরণ করা হয়েছে কিনা অথবা আসলেই সহকারী মহাপরিদর্শক (সেভটি), মিজানুর রহমান জনি এই ধরনের কর্মকাণ্ডে জড়িত কিনা এর সত্যতা যাচাই করার জন্য তদন্ত কমিটি গঠন করা হয়। উক্ত কমিটি এই ধরনের অভিযোগ জানালে নোয়া সমীচীন মনে করেননি এবং এক্ষেত্রে বেনামী অভিযোগ দাখিলের সংস্কৃতি চালু হওয়ার সঙ্কটবন্যার কথা বিবেচনা করে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়।	২০২২-১০-৩০

December 2021

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	১৭২৭৪৪২০২১১০১	পারমানেট না করার নিয়ে অভিযোগ	১১/১১/২০২১	নাসরিক	সিদ্ধি অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুন্সী মহাপরিদর্শক	অভিযোগকারী ও অভিযোগকৃত প্রতিজ্ঞানের পর্যায় তত্ত্ব না থাকায় অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে না। এ বিষয়ে পূর্ণাঙ্গ টিকানাসহ পুনরায় অভিযোগ করতে অনুরোধ করা হয়েছে।	১০২১-১০-৩০

[২.৩]

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক
পরীক্ষণ প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.difc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: অক্টোবর ২০২১, নভেম্বর ২০২১ ও ডিসেম্বর ২০২১

ক্রমিক নং	মাসের নাম	বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	পূর্ববর্তী মাসের ভেদে	মোট অভিযোগ (অেরসহ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিভিন্ন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্র-পত্রিতে	স্বাধোবিত্তভাবে পূহিত						নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	০	৪	৪	০	৮	৯	১০	১০	
১	অক্টোবর, ২০২১	৬৯	৩৪৭	০	৪১৬	৫৭	৪৭০	০	৩৮০	৭৮	১২	৮০.৯৭ শতাংশ
২	নভেম্বর, ২০২১	৫৪	৩৩৭	৫	৩৯৬	৯০	৪৮৬	০	৪১৮	৫৭	১১	৮৬.০০ শতাংশ
৩	ডিসেম্বর, ২০২১	৪৬	২৩০	০	২৭৬	৬৮	৩৪৭	০	২৮৬	৩৬	২৫	৮২.৪২ শতাংশ
	মোট	১৬৯	৯১৭	৫	১০৯১				১০৯৭			

পূর্ববর্তী অর্ধবছরের জের= ৫৭
অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ= ১০৯১
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ= ১১৪৯টি
অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন= ১০৮৭
অভিযোগ নিষ্পন্ন= ৬১
অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ৯৪.৬৯%

জিআরএস এর মাধ্যমে হতে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২১, নভেম্বর ২০২১ ও ডিসেম্বর ২০২১

ক্রমিক নং	মাসের নাম	জিআরএসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	জিআরএসের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে এরূপ অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
		১	২	০	৪	৪
১	অক্টোবর, ২০২১	৯	৯	০	০	১০০%
২	নভেম্বর, ২০২১	১	১	০	০	১০০%
৩	ডিসেম্বর, ২০২১	১	১	০	০	১০০%
	মোট	১১	১১	০	০	১০০%

[২.৪]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯/৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১-০২

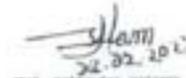
তারিখ: ৩০ অগস্ট, ১৪২৮
১৫ ডিসেম্বর, ২০২১

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০ ডিসেম্বর, ২০২১ রোজ সোমবার কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লিফট এর ১৩ তলা) যুগ্মমহাপরিদর্শক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি অভিযোগ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সেবা প্রত্যাশী সকল অংশীজনকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করা হবে।

উল্লিখিত সভায় অগ্রহী সকলকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



নো: সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক
ফোন: ০২-৮০১১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com

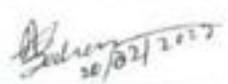
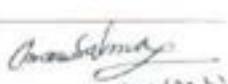
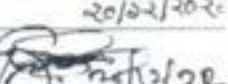
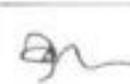
অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/স্বার্থার্থে।

- ০১) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০২) উপ মহাপরিদর্শক (সাধারণ/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ০৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪) মো: আব্দুল মতিন, প্রোপাইটার, মেসার্স জেমসন টেভিৎ, ৫৬-৫৭, শরীফ ম্যানশন (৩য় তলা), মাতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
- ০৫) জনাব মো: হাবিবুর রশিদ, সিইও, মেসার্স প্রসেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্রিনিং সার্ভিস, জ-৭৭, মহাবাঘা, লিঙ্ক রোড, ঢাকা
- ০৬) লামিয়া আক্তার, মালিক, একুশে সিকিউরিটি সার্ভিসেস প্রা: লি: ৪২/১ ও সেগুন বাগিচা, ২য় তলা, শাহবাগ, ঢাকা
- ০৭) মোঃ ওমর ফারুক, মালিক, আসিফ ট্রেডার্স, ৩৯/১, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ফকর বাজার শপিং কমপ্লেক্স (৬ষ্ঠ তলা), ঢাকা
- ০৮) মোঃ শফিকুল ইসলাম, মালিক, মেসার্স রিমন এন্টারপ্রাইজ, ১২/১, কাশ্মিরী টোল সেন, ঢাকা
- ০৯) মোঃ কবির হোসেন, মালিক, বিনিময় সিকিউরিটি সার্ভিসেস লি: ৭-৩৬/৪, মধ্য বাচ্চা, বাচ্চা, ঢাকা-১২১২
- ১০) মো: আছাশীর হোসেন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পিমা অ্যাসোসিয়েটস লি: বাব্বী-৩২, রোড-০৪, ব্লক#-এ, বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা-১২১২
- ১১) মেজর এম ফেরদৌস খান (অব:), মালিক, পিমা, বুপায়ণ শেলফোর্ড, ২৩/৬, ব্লক-বি, মিরপুর রোড, শ্যামলী, ঢাকা।
- ১২) জনাব মুল্ল কান্তি বিশ্বাস, নির্বাহী পরিচালক, বুটস ডেভেলপমেন্ট লি: ১৬/১, লেক সার্কাস, কল্যাণগান, ঢাকা-১২৩৫
- ১৩) জনাব মোজাম্মেল হাইদার চৌধুরী, সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট (প্রশাসন), হাই এন্ড সিকিউরিটি সলিউশন
- ১৪) পিটস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি: ২৮ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০
- ১৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৬) অফিস কপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অনিক কর্মকর্তা কর্তৃক অয়োজিত সভার উপস্থিতির তালিকা:

সভাপতি : মো: সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক
সভার তারিখ : ২০ ডিসেম্বর, ২০২১
সভার সময় : সকাল, ১১.০০ ঘটিকা
সভার স্থান : সভাকক্ষ, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নং ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১	সামশুল আলম খান যুগ্মমহাপরিদর্শক (মো:)	DIFE	০১৭২১৫৭১৭৮	
২	নূরুজ্জামান গ্নহকারী প্রধান পরিদর্শক	DIFE, HQ	০১৫২১৭৩১৭৬২	
৩	বাবু আব্দুল হক সহকারী প্রধান পরিদর্শক	DIFE, F/A	০১৭২২৮৩০৭৬৭	
৪	উজ্জ্বল আলম প্রধান পরিদর্শক (সে.)	DIFE, HQ	০১৭১২১১৭১১৫	
৫	জিয়াউর রহমান সহকারী পরিদর্শক (মো:)	DIFE, HQ	০১৭২২ ৮৩৭৬২৮	
৬	নিউম কেজি এনার্জি ডিরেক্টর এনালিসিস	নিউম কেজি এনার্জি- অর্ডিন্যান্স লিমিটেড	০১৭৩২২২৮৩৭০ P.ROZARIO@ENERGYBD. COM	
৭	বাবু মোঃ মঈনুল প্রধান পরিদর্শক সিএম	নিউম কেজি এনার্জি লিমিটেড	০১৭১৮৩৮৫৮৭৭	
৮				
৯				
১০				

মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা



শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

সভাপতি : মো: সামশুল আলম খান
যুগ্মমহাপরিদর্শক, সাধারণ শাখা
সভার তারিখ : ২০.১২.২০২১
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান : সভাকক্ষ, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
অধিদপ্তর
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এর পরিদর্শকগণ বিভিন্ন কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান এর মালিক ও শ্রমিকদের শ্রম আইন সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের অভিযোগ ও অত্র দপ্তরের বিভিন্ন সেবা সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি করে থাকে। অত্র দপ্তরের APA লক্ষ্যমাত্রা অর্জনসহ বিভিন্ন সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকারের জন্য এরূপ সভার আয়োজন করা হয়। জনাব মুগাল কাব্রি বিশ্বাস (নির্বাহী পরিচালক), বুটস ডেভেলপমেন্ট লি., জনাব মো: আবদুল মতিন (প্রোগ্রাইটর), জেমসন ট্রেডিং এজেন্সি, জনাব মোজাম্মেল হায়দার জৌশুরী (সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট), হাই এন্ড সিকিউর সলিউশনস্ (প্রাই) লিমিটেড, জনাব বাকের হোসেন (পরিচালক), পিমা এসোসিয়েটস, জনাব মো: হাবিবুর রশিদ (সিইও), মেসার্স প্রপ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্লিনিং সার্ভিস, জনাব পিউস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি: সহ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের জনাব মো: সামশুল আলম খান, যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ), জনাব সাবিহা মুক্তা, উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ), জনাব রাজু আহমেদ, সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), জনাব নুসরাত জাহান, সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), জনাব উম্মে সালমা, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ) ও জনাব জিয়াউল হক, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ) উক্ত সভায় উপস্থিত ছিলেন।

সভার আলোচনা:

সভাপতি সভার শুরুতেই বলেন যে, শ্রমিক এবং কর্মচারীবৃন্দ কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর এ বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর আলোকে যেকোন অভিযোগ স্বচ্ছ উপায়ে করতে পারবেন। অত্র দপ্তরে দায়েরকৃত অভিযোগসহ অন্যান্য সকল অভিযোগ, অভিযোগের ধরন অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। এছাড়া, বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ধারা ৩৩ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর বিধি ৩৩ এর আলোকে শ্রমিকদের লে-অফ, ছুটিং, ডিসচার্জ, বরখাস্ত, অপসারণ অথবা যেকোন কারণে চাকুরীর অবসানসহ ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স ইস্যু, নবায়ন ও এতদসংক্রান্ত অন্যান্য কাজের বিষয়ে অত্র দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগের স্বর্ণনা করেন।

১। সভায় উপস্থিত উপমহাপরিদর্শক (সাধারণ) মহোদয় বলেন, শ্রমিক এবং মালিকগণ তাদের যেকোন অভিযোগ লিখিত আকারে কিংবা হেজলাইন নম্বর ১৬৩৫৭ এর মাধ্যমে দায়ের করতে পারবেন। এছাড়া, অত্র অধিদপ্তরের লিমা এপস এর মাধ্যমেও অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন এবং অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি অনলাইনের মাধ্যমে যাচাই করতে পারবেন।

৩। বুটস ডেভেলপমেন্ট লি: এর নির্বাহী পরিচালক জনাব মুগাল কাব্রি বিশ্বাস অত্র দপ্তরের সেবা কার্যক্রমে সন্তোষ প্রকাশ করেন। তিনি কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরকে ধন্যবাদ জানিয়ে বলেন যে, ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স প্রহলকারী প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের যে সকল বিধি-বিধান অনুসরণ করার বিধান রয়েছে সেই বিধানগুলোকে সংশোধন করে বাস্তবভিত্তিক করতে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের অনুরোধ জানান।

৪। জনাব মো: আবদুল মতিন, প্রোগ্রাইটর, জেমসন ট্রেডিং এজেন্সি, বুটস ডেভেলপমেন্ট লি: এর নির্বাহী পরিচালকের মন্ত্রণার সাথে একমত পোষন করেন। এছাড়া তিনি কর্মী সামাজিক নিরাপত্তা তহবিল হিসাবে যে অর্থ জমা প্রদানের বিধান রয়েছে সে অর্থ সরকারী দপ্তর আমাদেরকে প্রদান করেন না। এতে ঠিকাদার সংস্থাকে উক্ত অর্থ পরিশোধ করে লাইসেন্স সচল রাখা ও সেবা ত্রয় ব্যবসায়িক কার্যক্রম চলমান রাখা অত্যন্ত দুষ্কর হয়ে পড়েছে। এ বিষয়ে সরকারী দপ্তরসমূহ যাতে গ্র্যাডুইটি/ক্ষতিপূরণের অর্থ বাজেটে অন্তর্ভুক্ত করেন যে বিষয়ে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরকে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানান।

৫। হাই এন্ড সিকিউর সলিউশনস্ (প্রাঃ) লিমিটেড এর সিনিয়র আইস প্রেসিডেন্ট (প্রশাসন) জনাব মোজাম্মেল হাইদার চৌধুরী পূর্বের বক্তাদের বক্তৃতির সাথে একমত পোষন করেন এবং অত্র দপ্তরকে স্বচ্ছ সেবার জন্য ধন্যবাদ জানান।

৬। পিমা এসোসিয়েটস এর পরিচালক জনাব বাকের হোসেন পূর্বের বক্তৃতাগুলোর বক্তৃতে একমত পোষন করে বলেন যে, ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স নবায়ন কার্যক্রমে সময় বেশি লাগার কারণে তারা চাহিদামত দরপত্র প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন না এবং কোথাও অংশগ্রহণ করলেও সময়মত নবায়নকৃত লাইসেন্স প্রদান না করার কারণে তাদের প্রতিষ্ঠান নন রেসপনসিভ হচ্ছে। এ বিষয়ে দ্রুত নবায়ন প্রদানের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণের অনুরোধ জানান।

৭। জনাব পিউস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি: বলেন যে, ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে যে জটিলতা হয়েছে সে বিষয়ে আমরা সম্যক অবগত না থাকার কারণে নবায়ন গ্রহণে অনেক সময় ক্ষেপন হচ্ছে। এতে আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রমও ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এ বিষয়ে সহজীকরণের জন্য আমরা আপনার সার্বিক সহযোগিতা কামনা করছি।

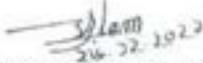
৮। সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক) শ্রম আইনের বিধি-বিধান বাস্তবভিত্তিক ও সহজীকরণের বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা করা।

খ) 'কর্মী সামাজিক নিরাপত্তা তহবিল' হিসাবে প্রতি কর্মীর বিপরীতে প্রতিবছরের জন্য ১টি মূল বেতনের সমপরিমাণ অর্থ পরিশোধের বিষয়টি সরকারী বাজেটে অন্তর্ভুক্তির বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা করা।

গ) সাধারণ শাখার জনবল বৃদ্ধি করার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে কাম্বিত সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

ঘ) কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ঠিকাদার সংস্থার লাইসেন্স গ্রহণ/নবায়ন/হালনাগাদ তথ্য প্রকাশ করা।


মোঃ সামশুল আলম খান
মুখ্য মহাপরিদর্শক

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.০৬.০০৩.১৭-০৯

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪২৮
২৬ ডিসেম্বর ২০২১

অনুলিপি:

০১) মুখ্য মহাপরিদর্শক (প্রশাসন ও উন্নয়ন/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

০২) উপ মহাপরিদর্শক (সাধারণ/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

০৩) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

০৪) জনাব মো: আবদুল মতিন, প্রোগ্রাইটর, মেসার্স জেমসন ট্রেডিং, ৫৬-৫৭, শরীফ ম্যানশন (৩য় তলা), মতিঝিল বা/এ, ঢাকা- ১০০০।

০৫) জনাব মুশাল কাব্বি বিশ্বাস, নির্বাহী পরিচালক, বুটস ডেভেলপমেন্ট লি:, ১৬/১, লেক সার্কাস, কলাবাগান, ঢাকা-১২০৫

০৬) জনাব মোজাম্মেল হাইদার চৌধুরী, সিনিয়র আইস প্রেসিডেন্ট (প্রশাসন), হাই এন্ড সিকিউর সলিউশনস্ (প্রাঃ) লিমিটেড, ট-১১৪, মধ্য বাহাড়া, বাহাড়া, ঢাকা

- ০৭) জনাব বাকের হোসেন, পরিচালক, পিমা অ্যাসোসিয়েটস লি.; বাড়ী-৩২, রোড-০৪, ব্লক#এ, বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা-১১১৯
- ০৮) পিউস রোজারিও (পরিচালক), ন্যাশনাল এনার্জি সার্ভিসেস লি.; ২৮ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০
- ০৯) জনাব মোঃ হাবুনুর রশিদ, সিইও, মেসার্স প্রপ্রেসিভ লজিস্টিক এন্ড ক্রিনিং সার্ভিস, জ-৭৭, মধ্যবাগড়া, লিঙ্ক রোড, ঢাকা
- ১০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১১) অফিস কপি


২৬/১২/১০১১
মোঃ মঈনুল আলম খান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২”
অর্থবছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাতবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত এবং আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	৪	১০	
						১	১	১	১	৪		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০%	১০%	১০%	১০%	৪০%		
						১২.২১%	১১.০০%	১৫.৮০%	-	৪৯%		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের		সংখ্যা	৫	১	১	১	১	৪		

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

ক্রমিক নং	বিষয়	তারিখ
১।	কলকাতাবাসী ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় এবং উপস্থাপনপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা।	২৫/০৮/২০২২

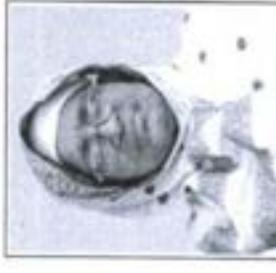
Share with :



শেখ হাসিনা, এমপি
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



শেখর মনুজান সুজিতান, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

স্বাক্ষরিত

Asst. Minister

শ্রম

Ministry of Labour & Employment



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,

বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.

www.dife.gov.bd



নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ওআপীল কর্মকর্তা” হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক পুনর্গঠন করা হ’ল।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের “আপীল কর্মকর্তা”

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)	০২-৮৩৯১৩৪৮	ig@dife.gov.bd	-

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা”

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মুখ্যমহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০২-৮৩৯১৫৪৪	jig_general@dife.gov.bd	-

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের “অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা” (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ০১

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১১-৪৭৫৩২৮	dig.dhaka@dife.gov.bd	-
০২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	০১৯১১-৭০৩৫৩০	dig.narayanganj@dife.gov.bd	-

০৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর	০১৭১১১৭০০৫৩	dig.gazipur@dife.gov.bd	-
০৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল	০১৭১২৪২৮১২৭	dig.tangail@dife.gov.bd	-
০৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ	০১৭১৮২৫৩৪৫৫	dig.munshiganj@dife.gov.bd	-
০৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর	০১২৬২৪০১৮৮০	dig.faridpur@dife.gov.bd	-
০৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	০১২১৩৭৬২২১৪	dig.kishoreganj@dife.gov.bd	-
০৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী	০১৭০০৭৪৪৪৭২	dig.narsingdi@dife.gov.bd	-
০৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৫৪৩৪৭৭৯৩	dig.rajshahi@dife.gov.bd	-
১০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা	০১২২০৬৬৭৯৩৩	dig.pabna@dife.gov.bd	-
১১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০১৭২৫২১৪৮৪১	dig.sirajganj@dife.gov.bd	-
১২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া	০১৭০৮১১১১৮৩	dig.bogua@dife.gov.bd	-
১৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা	০১২৮৭৪৪৫১১৬	dig.khulna@dife.gov.bd	-
১৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর	০১৭১৪২১১১১৫৮	dig.jessore@dife.gov.bd	-

১৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১৫৩০০২৫০	dig.kushtia@dife.gov.bd	-
১৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	০১৭১৭৭৩৫৪৮৭	dig.chattogram@dife.gov.bd	-
১৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লা	০১৯১১৩১০৯২৭	dig.cumilla@dife.gov.bd	-
১৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর	০১৭০৮১১২১৮০	dig.rangpur@dife.gov.bd	-
১৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭৩২৯৫৬৩৬৬	dig.dinajpur@dife.gov.bd	-
২০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭০৮১১২১৯৫	dig.sylhet@dife.gov.bd	-
২১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০১৭১৩২০৩০৭০	dig.maulovibazar@dife.gov.bd	-
২২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০১৬২২৭৩৮২৫৪	dig.mymensingh@dife.gov.bd	-
২৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল	০১৭১২২৭২৬৮২	dig.barishal@dife.gov.bd	-

০২। এ আদেশ দ্বারা ২২-০৪-২০২১ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৩৩১ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

কার্যপরিধিঃ

- ১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং
- ২। অনলাইন ও অফলাইন প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: chiefdife@gmail.com

নম্বর: ৪০,০১,০০০০,১০১,০৬,০১৩,১৭,৮৪০/১(২৮৮)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮
২৫ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৬) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)
মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

[২.১]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-৪৫৩

তারিখ: ২ ফাল্গুন, ১৪২৮
১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২২

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের জানুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

১৫.০২.২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২২ মাসে ২৩ (তেইশ) টি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত শ্রমিকদের অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানুয়ারি, ২০২২ মাসের ২৩ (তেইশ)টি উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত শ্রমিকদের অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

নং	জেলার নাম	বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ : ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		৩য়ে ব সাইটের মাধ্যমে (বেলপাইন, ইমেইল, পিমা ও ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ)	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ষপ্রচলিতভাবে পৃথক	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	ঢাকা	২৫	৪৮	০	১৪	৮৭	০	৬৬	১৮	৩	৭৫.৮৬%
২	চট্টগ্রাম	১	০২	০	২৭	৬০	০	৪৪	১৪	২	৭৩.৩৩%
৩	গাজীপুর	১৫	১৫০	০	০	১৬৫	০	১৬৫	০	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	০	২৫	০	০	২৫	০	২৫	০	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০%
৬	নরসিংদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৮	টাঙ্গাইল	১	০	০	৩	৪	০	৩	১	০	৭৫%
৯	ময়মনসিংহ	০	১	০	৫	৬	০	৬	০	০	১০০%
১০	কিশোরগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১১	কুমিল্লা	১	০	০	০	১	০	১	০	০	০%
১২	রাজশাহী	০	১	০	৪	৫	০	২	১	২	৪০%
১৩	পাবনা	৪	০	০	০	৪	০	০	৪	০	০%
১৪	বগুড়া	০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%
১৫	সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৬	রংপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
১৭	দিনাজপুর	০	২	০	০	২	০	২	২	০	০%
১৮	খুলনা	০	০	০	৫	৫	০	৩	০	২	০%
১৯	যশোর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২০	কুষ্টিয়া	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
২১	সিলেট	০	২	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
২২	মৌলভীবাজার	০	৪	০	২	৬	০	১	৪	১	১৬.৬৭%
২৩	বরিশাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
	মোট	৪৭	২৬৬	০	৬১	৩৭৪	০	৩১৮	৪৫	১১	৮৫.০৩%


৭-২-২০২২

প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

যুগ্ম মহাপরিদর্শক
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫
ইমেইল:

jig.general@dife.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭.৩১৭

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪২৮
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অনুলিপি:

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর



৭-২-২০২২

মোঃ ইকবাল আহম্মেদ
যুগ্ম মহাপরিদর্শক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০,০১,০০০০,১০২.১৬.০০৬.১৭-৫১৫

তারিখ: ১৮ ফাল্গুন, ১৪২৮
০৩ মার্চ, ২০২২

বিষয়: ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

০৩.০৩.২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪

ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com



মুক্তিযুদ্ধের অঙ্গীকার,
শেতন কর্মপরিবেশ হোক
সবার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

সাধারণ শাখা

গ্রাম তকন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dffc.gov.bd



ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের কলকারখানার শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ক্র. সং.	কোমার নাম	ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য														
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২			
		বেট প্রাপ্ত অভিযোগ (কুশালি, ২০২১ - ২০২২ জানুয়ারি, ২০২২ শরৎ)	বেট নিষ্পন্ন অভিযোগ (কুশালি, ২০২১ - ২০২২ জানুয়ারি, ২০২২ শরৎ)	ক্রান্তির পর্যন্ত	গোপালন সংখ্যা	নিষ্পন্ন সংখ্যা	চলমান অভিযোগ সংখ্যা	সেতুকারি মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ (৩+৪+৫+৬)	জানুয়ারি, ২০২২ মাস শেষে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বেট অভিযোগ (জানুয়ারি, ২০২২ মাস শেষে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা)	চলমান মাসে অভিযোগ সংখ্যা	চলমান মাসে অভিযোগ সংখ্যা	বেট প্রাপ্ত অভিযোগ (কুশালি, ২০২১ - ২০২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ শরৎ (১+৭))	বেট নিষ্পন্ন অভিযোগ (কুশালি, ২০২১ - ২০২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ শরৎ (২+৮))	অনিষ্পন্ন অভিযোগ (১১-১২)	বেট অভিযোগ সংখ্যা (নিষ্পন্ন অভিযোগ X ১০০/বেট নিষ্পন্ন অভিযোগ)
১	ঢাকা	৪০৪	৪০৩	৬২	২৪	০	০	৭৭	২১	২৮	৭৮	৭২.৪২%	৪১১	৪১১	২০	২৬.৪৮%
২	চট্টগ্রাম	২১৭	২০১	৩৪	০	০	০	৩৪	১৬	৪০	৩৬	৭২%	২৪১	২৩৭	১৪	২৪.৪১%
৩	খাজীপুর	১১৬০	১১৬০	১০২	২	০	০	১১১	০	১১১	১১১	১০০%	১২৫	১২৫	০	১০০%
৪	নারায়ণগঞ্জ	১০৭	১০৭	২৭	৪	০	০	৩১	০	৩১	৩১	১০০%	১৩৮	১৩৮	০	১০০%
৫	মুন্সিগঞ্জ	২	১	০	০	০	০	০	১	১	১	১০০%	২	২	০	১০০%
৬	নারসিংদী	১	১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১	১	০	১০০%
৭	ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
৮	টাঙ্গাইল	১৪	১০	০	০	০	০	০	১	১	০	০%	১৪	১০	১	৭১.৪৩%
৯	মহকুমা	৪০	৪০	০	০	০	০	১	০	১	১	১০০%	৪১	৪১	০	১০০%

(Handwritten mark)



পনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-৭৮৮

তারিখ: ২৭ জুলাই, ১৪২৮
১০ এপ্রিল, ২০২২

বিষয়: মার্চ, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মার্চ, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

১০.০৪.২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com

January 2022

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	১৯৮০৪৩৩০৪৪১০১	আবাসিক ভবনে পলিথিন এবং অন্যান্য কারখানা	২০-০১- ২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		৭.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিবর্তকের কার্যালয়, ঢাকাকে বোর্ডের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২- ০৪-০৭
২	১৯৯৫৩৭১১০৩১০১	বরাক কৃত অনুপানের ঢোক পাওয়ার জব্দে	০২-০১- ২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		৬.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিবর্তকের কার্যালয়, চট্টগ্রামে বোর্ডের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে।	২০২২- ০৪-০৭

February 2022

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	সার্বিকতার কর্মকর্তা (পদবী)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	১৬৩৩০৩২৬০০১০১	আমি তেলটা লাইফ ইন্সুরেন্স কোম্পানি: এক জন আফিস সহকারি হিসাবে প্রায় ৬ বছর যাবত আছি। এখনো আমাকে স্থায়ীকরণ করা হয় নাই। এমনকি বাংলাদেশ সরকার ঘোষিত কোন বেতন স্কেল এর মাধ্যমে আমাকে বেতন দেওয়া হয় না। আমার মতো এমন কর্মচারী এর অফিসে অনেক রয়েছে।	২৫-০২-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুখ্য মহাপরিদর্শক	অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। এছাড়াও অভিযোগকারীর কোন ট্রিকানা পাওয়া যায়নি বিধায় এটি কোন কার্যালয়ের অন্তর্ভুক্ত তা সনাক্ত করা যায়নি।	২০২২-০৪-০৭
২	১৭১৩০৪৪৭১১০১	আমাদের সংসদ এলাকা তানোর গোলাপাড়া রাজশাহী ১ আসন	২৩-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
৩	২০০০১৩০৪৭	কোন নিয়ম না মেনে কীটনাশক ও সার উৎপাদন করছে এজ্ঞাটি এগ্রিকোলার নামক একটি প্রতিষ্ঠান।	০৯-০২-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। এছাড়াও অভিযোগকারীর কোন ট্রিকানা পাওয়া যায়নি বিধায় এটি কোন কার্যালয়ের অন্তর্ভুক্ত তা সনাক্ত করা যায়নি।	২০২২-০৪-০৭
৪	২০০০১৩০৭১	শ্রম আইন ভঙ্গা ও সরকারি ছুটি কর্তন, দীর্ঘ সময় অফিস চালায়।	২১-০২-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুখ্য মহাপরিদর্শক	সামরন অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৭.১৭-২৬৪৩, তারিখ: ২৯ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নির্দেশ উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকাকে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক এডিনিউ, (২য়, ১ম ও ৯ম তলা), সৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকায় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নির্দেশে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০

March 2022

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবিশি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	১২৫৩৬৮৪৫১০১০১	আবাসিক এলাকার আবাসস্থলে প্রেস স্থাপন প্রসংগে।	২৫-০৩-২০২২	নাগরিক	জানানা		৭.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপস্থাপনকারীর কার্যালয়, ঢাকাকে এ মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
২	১৭৪২৫৮১৭৬১১০০	নিয়োগ পরীক্ষা	২৫-০৩-২০২২	নাগরিক	জানানা		অভিযোগকারীর পূর্ণ নাম টিকানা পাওয়া যায়নি।	২০২২-০৪-১১
৩	১৭৫৮২৮১০৯৭১০১	অতিরিক্ত পিতার জন্মদিন এ অফিস ছুটি না দেয়া প্রসংগে।	০৯-০৩-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধি অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	৭.৪.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপস্থাপনকারীর কার্যালয়, ঢাকাকে মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়।	২০২২-০৪-০৭
৪	১৬২৩০৭৪০৭৫১০১	চাকরি থেকে বের হওয়ার পরও বকেয়া বেতন ব্যবস সেওয়া ডেক পাস না করা, উল্টো প্রান্তে বেতন ফেলার হুমকি দেয়া।	১৪-০৩-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধি অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সমস্যা অভিযোগের সারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.১৭.০১৯.১৭-২৪০১, তারিখ: ১২ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমস্যার নিষ্পত্তি উপস্থাপনকারীর কার্যালয়, চট্টগ্রামে জপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপস্থাপনকারীর কার্যালয়, জামুগুড়া মার্চ, অক্টোবর, চট্টগ্রামে যোগাযোগ করে জপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনতত্ত্বেরে সমস্যার নিষ্পত্তি সাধিত হবে।	২০২২-১০-৩০

[২.২]

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

বিষয়: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর [২.২] মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, সংযোজনী-৬ এর ২.২ বাস্তবায়নে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করছি।



৮-২-২০২২

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

মোঃ ইকবাল আহমেদ
যুগ্ম মহাপরিদর্শক
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫
ইমেইল:

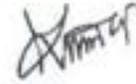
jig.general@dife.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪০,০১,০০০০,১০২,১৮,০০০,২১,০০৬

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৮
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অনুলিপি:

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর



৮-২-২০২২

মোঃ ইকবাল আহমেদ
যুগ্ম মহাপরিদর্শক



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd



নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.১৯৯

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৮

০১ মার্চ ২০২২

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে আগামী ০৩ মার্চ, ২০২২ তারিখে (সকাল ০৯.০০ টা-বিকাল ৫.০০ টা) "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" শীর্ষক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লেভেল-১৩) অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে বলা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
০১	জনাব শাহা দেব মনি, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা, (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)।	০১৯১৬২৭৮০৭৩ debsbanta@gmail.com
০২	জনাব শাহ মোহাম্মদ সগীর, স্টাটিলিপিকার-কাম- কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৬৫৩০৫১৬ shahmohammadsagir999@yahoo.com
০৩	জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৬-২৭০৭৭১
০৪	জনাব এনামুল হক মায়াদ, পরিসংখ্যান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com

০৫	জনাব নাহিমা আক্তার, সীটলিপিকার-কাম- কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩৪-৭৬১২৩৩
০৬	জনাব হৃদকার কোহিনুর বেগম, উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬৬০৮৪৭৫৫৬
০৭	জনাব মোসা: মাজেদা খাতুন, উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২৩৪১৩৭০
০৮	জনাব শিলা বড়ুয়া, সীট মুদ্রাক্ষরিক- কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com
০৯	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সীট মুদ্রাক্ষরিক- কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫২-০১৪৭৩৪ wazibullah.khan@gmail.com
১০	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৯০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com
১১	জনাব কোকোবা কোকাত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩৭-১৪৮৭৪৮
১২	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com
১৩	জনাব গোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১৯-১৪৯১৭৯ ttipu6@gmail.com
১৪	জনাব মোহাম্মাদ বেলাউল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১৬৫৬৭৪৩২

১৫	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১১১৭৪৭৮২৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com
১৬	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১১২৩০২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com
১৭	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৪৬৮২৬৩৩ pramathray@gmail.com
১৮	জনাব মোঃ মোখসেস আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬২৯০১১৬৯৯ mukshed868@gmail.com
১৯	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৭০৭২৫৯২৫ abutaherhimu63@gmail.com
২০	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১০৭০৮২৯৪ omaromss375@gmail.com
২১	জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭২৭-৮৬৩৬৬৯ roushonalam1990 @gmail.com
২২	জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৬৪০৮৯০২ habib420421@gmail.com
২৩	জনাব মেহেদী জাহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১

২৪	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাছীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৭৬-০২৬২০১
২৫	জনাব মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭০২-০৪০৫৫৫ zashimsharif88@gmail.com
২৬	জনাব নওরিমা আক্তার খুমুর, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৭-৬২৮২০৬
২৭	জনাব মু: শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১১১১৪৬৪০০ hossainshakhawat049@gmail.com
২৮	জনাব রিযাজ মাহমুদ মিঠু, মাস্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১১১১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com
২৯	জনাব রাকিব হোসেন, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১২০৪৩২৪৭৬৫ rh00143086@gmail.com
৩০	জনাব সম্রাট, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭৪০১৭০২১৬ samrat.dife.2018@gmail.com

০২। আয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব এ.কে.এম. মানসুজ্জল হক, সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ) এবং জনাব মোঃ ওহীদুর রহমান, প্রম পরিদর্শক (সাধারণ) যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। আয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকলে বিধি নোভাবেক তাত্ত্বি প্রাপ্য হবেন।



২-৩-২০২২

মোঃ মোর্তজা মোর্শেদ
উপ মহাপরিদর্শক
ফোন: +৮৮-০২-৮৩২১৫২৭
ফ্যাক্স: ০২-৮৩২১৫২৫
ইমেইল:
dig.adm.2016@gmail.com

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.১৯৯/১(২০)

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৮
০১ মার্চ ২০২২

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১) টীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, সিজিএ ভবন, সেগুনবগিচা, ঢাকা।
- ২) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।
- ৩) উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।
- ৪) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), হিসাব উপশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি), সেফটি শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৬) জনাব(সকল) সীটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৭) জনাবহিসাব রক্ষক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৮) জনাব..... পরিসংখ্যান সহকারী, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৯) জনাব(সকল) উচ্চমান সহকারি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১০) জনাব.....(সকল) সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১১) জনাব(সকল) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১২) জনাব টেলিফোন অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৩) জনাব মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১৪) অফিস কপি।



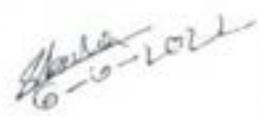
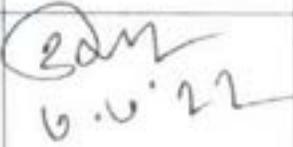
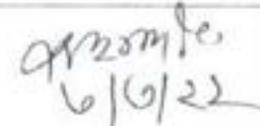
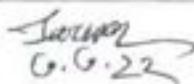
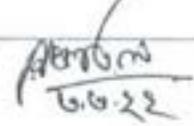
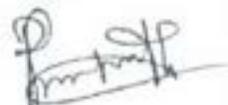
২-৩-২০২২

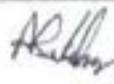
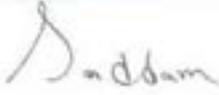
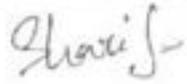
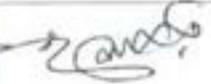
মোঃ মোর্তজা মোর্শেদ
উপ মহাপরিদর্শক

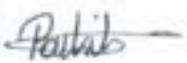
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণী
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০
www.dife.gov.bd

০৩ মার্চ, ২০২২ তারিখ (সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ৫.০০ টা) "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" শীর্ষক প্রশিক্ষণে
প্রশিক্ষণার্থীগণের উপস্থিতির হাজিরা-

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	২	৬	৭
০১	জনাব শান্তা দেব মনি, শ্রম পরিদর্শক (সেফটি)	০১৯১৬৯৭৮০৭৩ debshanta@gmail.com	Shanta 03.05.22
০২	জনাব শাহ মোহাম্মদ সগীর, সীটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭২৬৫৩০৫১৬ shahmohammadsagir999@yah oo.com	শাহ 06.06.2022
০৩	জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	০১৭৫৬-৯৭০৭৭১	Roushanara 06.06.22
০৪	জনাব এনামুল হক মায়াদ, পরিসংখ্যান সহকারী	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com	এনামুল 06.06.22
০৫	জনাব নাজমা-আক্তার, সীটলিপিকার- কাম-কম্পিউটার অপারেটর জনাব নাজমা-আক্তার	০১৭২৪-৭৬১৯০০- 0১৭২০২৭২৬২৫	Nazma 03.03.22
০৬	জনাব খন্দকার কোহিনুর বেগম, উচ্চমান সহকারী	০১৯৬০৮৪৭৫৫৬	কোহিনুর 06/06/2022
০৭	জনাব মোসা: মাজেদা খাতুন, উচ্চমান সহকারী	০১৭১২০৪১০৭০	Mosad 06.06.22

০৮	জনাব শিলা বড়ুয়া, সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com	 6-6-22
০৯	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৫২-০১৪৭৩৪ wazibullah.khan@gmail.com	 6.6.22
১০	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৯০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com	
১১	জনাব কোকোবা কোকাত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৩৭-১৪৮৭৪৮	কোকোবা কোকাত
১২	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com	 6/6/22
১৩	জনাব গোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭১৯-১৪৯১৭৯ ttipu6@gmail.com	 6.6.22
১৪	জনাব মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১৯১৬৫৬৭৪৩২	 6.6.22
১৫	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১৯১৭৪৭৮৯৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com	 6/6/22
১৬	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১৯২০০২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com	 6/6/22
১৭	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭২৪৬৮১৬০০ pramathray@gmail.com	

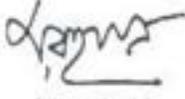
১৮	জনাব মোঃ মোখসেদ আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬২২০১১৬২২ mukshed868@gmail.com	
১৯	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৭০৭২৫২২৫ abutaherhimu63@gmail.com	 03/03/2022
২০	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭১০৭০৮২২৪ omarmss375@gmail.com	ক্যা: ওমর আলী ০৩/০৩/২২
২১	জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭২৭-৮৬৩৬৮২ roushonalam1990 @gmail.com	 ০৩/০৩/২০২২
২২	জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৮৬৪০৮২০২ habib420421@gmail.com	
২৩	জনাব মেহেদী জাহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১ zahidwpc@gmail.com	
২৪	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৭৬-০২৬২০১	ফারজানা
২৫	জনাব মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৩২-০৪৩৫৫৫ zashimsharif88@gmail.com	
২৬	জনাব নওরিনা আক্তার কুমার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৮৭-৬২৮১০৬	
২৭	জনাব মু: শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	১৯১১১৪৬৪৩০ hossainshakhawat049@gmail.com	

২৮	জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিঠু, মানিটমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	০১৯১১৭৫৬১৭৩ mithu pothi@gmail.com	
২৯	জনাব রাকিব হোসেন, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৯০৪০১৪৭৯৫ rh00143086@gmail.com	
৩০	জনাব সম্রাট, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৪০১৭৫২২৬ samrat.dife.2018@gmail.com	

বিষয়: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর [২.২] মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, সংযোজনী-৬ এর ২.২ বাস্তবায়নে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করছি।


১৬-৩-২০২২

মুখ্য মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

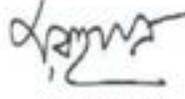
ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
মুখ্য মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৮৩২১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩২১৪২৫
ইমেইল:
jig.general@dife.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৮.০০৩.২১.৬১১

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৮
১৫ মার্চ ২০২২

অনুলিপি: কার্যার্থে

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর


১৬-৩-২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
মুখ্য মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

নিশ্চিত করি শোভন
কর্মপরিবেশ,
সমৃদ্ধ হবে বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৩৪৮

তারিখ: ১৭ এপ্রিল ২০২২

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে ১৮ এপ্রিল, ২০২২ তারিখ (সকাল ০৯.০০ টা-বিকাল ৩.৩০ টা) "GRS সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লেভেল.১০) অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মচারীবৃন্দকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব শাহ মোহাম্মদ সগীর, সিটিপিপি কার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৬৫৩০৫১৬ Shahmohammadsagir999@yahoo.com
০২	জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৬-৯৭০৭৭১
০৩	জনাব এনামুল হক মায়দ, পরিসংখ্যান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com
০৪	জনাব নাছিম আক্তার, সিটিপিপি কার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৯৪-৭৬১৯৩৩
০৫	জনাব খন্দকার কোহিনুর বেগম, উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৬০৮৪৭৫৫৬
০৬	জনাব মোসা: মাজেদা খাতুন, উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২৩৪১৩৭০
০৭	জনাব শিলা বড়ুয়া, সিটি মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com
০৮	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সিটি মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৯-০১৪৭৩৪ wazibullah.khan@gmail.com
০৯	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৯০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com
১০	জনাব কোকোবা কোন্ডাত, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৩৭-১৪৮৭৪৮

১১	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com
১২	জনাব শোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১৯-১৪৯১৭৯ ttipu6@gmail.com
১৩	জনাব মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১৬৫৬৭৪০২
১৪	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১৭৪৭৮৯৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com
১৫	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯২৩৩২৬৭৬২ aslamuddindife@gmail.com
১৬	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৪৬৮১৬৩৩ pramathray@gmail.com
১৭	জনাব মোঃ মোহসেন আলী, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬২৯০১১৬৯৯ mukshed868@gmail.com
১৮	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৭০৭২৫২২৫ abutaherhimu63@gmail.com
১৯	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১০৭০৮২২৪ omarms375@gmail.com
২০	জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭২৭-৮৬৩৬৮৯ roushonalam1990 @gmail.com
২১	জনাব মোঃ সাব্বাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৬৪০৮২০২ habib420421@gmail.com
২২	জনাব মেহেদী জাহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১
২৩	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৭৬-০৯৬২০১
২৪	জনাব মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৩২-০৪৩৫৫৫ zashimsharif88@gmail.com
২৫	জনাব নওরিমা আক্তার কুমার, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৭-৬২৮১০৬
২৬	জনাব মুঃ শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১১৯৪৯৪০০ hossainshakawat049@gmail.com

২৭	জনাব রিখাজ মাহমুদ মিঠু, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com
২৮	জনাব রাফিক হোসেন, অফিস সহকারি কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯০৪০১৪৭৬৫ rh00143086@gmail.com
২৯	জনাব সম্রাট, অফিস সহকারি কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭৪০১৭৫৯২৬ samrat.dife.2018@gmail.com
৩০	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন অফিস সহকারি কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (চ: দা:)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৩৬২৬৫৩০

০২। অয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব এ.কে.এম. মানচুহুল হক, সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ) এবং জনাব মোঃ ওহীদুর রহমান, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ) যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। অয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকলে বিধি মোতাবেক জাতাদি প্রাপ্য হবেন।

Signature

১৭-৪-২০২২

এ.কে.এম. মানচুহুল হক
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)

তারিখ: ১৭ এপ্রিল ২০২২

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৩৪৮/১(১৮)

বিতরণ: জাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১) মুখ্যমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ২) উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৩) চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, সিজিএ ভবন, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৪) জনাব সীটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (সকল)
- ৫) জনাব..... হিসাব রক্ষক, প্রধান কার্যালয়
- ৬) জনাব..... পরিসংখ্যান সহকারী, প্রধান কার্যালয়।
- ৭) জনাব..... উচ্চমান সহকারী (সকল), প্রধান কার্যালয়।
- ৮) জনাব..... সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর (সকল), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৯) জনাব..... অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১০) জনাব..... টেলিফোন অপারেটর, প্রধান কার্যালয়।
- ১১) জনাব..... মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ১২) অফিস কপি।

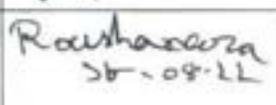
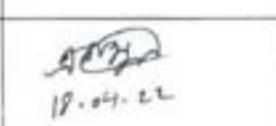
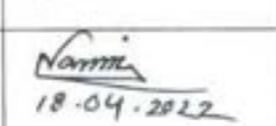
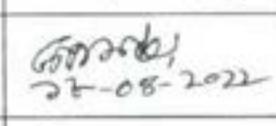
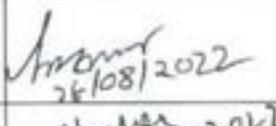
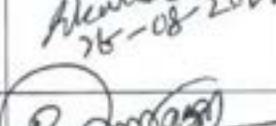
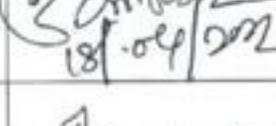
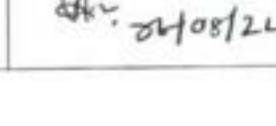
Signature

১৭-৪-২০২২

এ.কে.এম. মানচুহুল হক
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণী
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০
www.dife.gov.bd

১৮ এপ্রিল, ২০২২ তারিখ (সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা) "GRS সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণে
সম্মানিত প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা-

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব শাহ মোহাম্মদ সগীর, সীটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭২৬৫৩০৫১৬ shahmohammadsagir999@yahoo.com	 ২৫/০৪/২০২২
০২	জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	০১৭৫৬-৯৭০৭৭১	 ১৮-০৪-২২
০৩	জনাব এনামুল হক মায়াদ, পরিসংখ্যান সহকারী	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com	 ১৮-০৪-২২
০৪	জনাব নাহিমা আক্তার, সীটলিপিকার- কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৯৪-৭৬৬৯০০ ০৩৭২০১৭২৬২৬	 ১৮-০৪-২০২২
০৫	জনাব খন্দকার কোহিনুর বেগম, উচ্চমান সহকারী	০১৯৬০৮৪৭৫৫৬	 ২৫-০৪-২০২২
০৬	জনাব মোসা: মাজেদা খাতুন, উচ্চমান সহকারী	০১৭১২৩৪১৩৭০	 ২৫/০৪/২০২২
০৭	জনাব শিলা বচুয়া, সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com	 ২৫-০৪-২০২২
০৮	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৫৯-০১৪৭৩৪ wazibullah.khan@gmail.com	 ১৮-০৪/২০২২
০৯	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৯০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com	 ২৫/০৪/২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
১০	জনাব কোকোবা কোকাত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৩৭-১৪৮৭৪৮	কোকোবা ২৬/০৮/২২
১১	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com	জাহাঙ্গীর হোসেন ২৬/০৮/২২
১২	জনাব গোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭১৯-১৪৯১৭৯ ttipu6@gmail.com	গোলাম সারোয়ার ২৬/০৮/২২
১৩	জনাব মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৯১৬৫৬৭৪৩২	রেজাউল করিম ১৮-৮-২২
১৪	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৯১৭৪৭৮৯৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com	সোলায়মান ২৬/০৮/২২
১৫	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৯২৩৩২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com	আসলাম উদ্দিন ১৮-০৭-২০২২
১৬	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭২৪৬৮১৬৩৩ pramathray@gmail.com	প্রমথ চন্দ্র বর্মণ ২৬/০৮/২২
১৭	জনাব মোঃ মুখসেদ আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬২৯০১১৬৯৯ mukshed868@gmail.com	মুখসেদ আলী ২৬/০৮/২২
১৮	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৭০৭২৫২২৫ abutaherhimu63@gmail.com	আবু তাহের ২৬/০৮/২২
১৯	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭১০৭০৮২১৪ omarmss375@gmail.com	ওমর আলী ২৬/০৮/২২
২০	জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭২৭-৮৬৩৬৮৯ roushonalam1990@gmail.com	রওশন আলম ২৬/০৮/২০২২
২১	জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৮৬৪০৮৯০২ habib420421@gmail.com	সাদ্দাম হোসেন ২৬/০৮/২২
২২	জনাব মেহেদী জাহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১	মেহেদী জাহিদ ২৬/০৮/২০২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
২৩	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৭৬-০২৬২০১	ফারজানা ২৬/০৮/২০২২
২৪	জনাব মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৩২-০৪৩৫৫৫ zashimsharif88@gmail.com	শরিফ ২৬/০৮/২০২২
২৫	জনাব নওরিমা আক্তার কুমার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৬৮৭-৬২৮১০৬	নওরিমা ১২.০৭.২২
২৬	জনাব মুঃ শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	১২১১১৪৬৪৩০ hossainshakhawat049@gmail.com	শাখাওয়াত ২৬/০৮/২০২২
২৭	জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিতু, মাস্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	০১৯১১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com	মিতু ২৬/০৮/২২
২৮	জনাব রাকিব হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৯০৪৩২৪৭৬৫ rh00143086@gmail.com	রাকিব ২৬/০৮/২২
২৯	জনাব সম্রাট, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১৭৪০১৭৫২২৬ samrat.dife.2018@gmail.com	সম্রাট ১৮/০৭/২০২২
৩০	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (চ: দা:)	০১৭৩৬২৬৫৩০	জসীম ২৬/০৮/২০২২
৩১			
৩২			
৩৩			
৩৪			

[২.৩]

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক
পরীক্ষণ প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরনি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২২, ফেব্রুয়ারি ২০২২ ও মার্চ ২০২২

ক্রমিক নং	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (জেরসহ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকায়	অপ্রচলিতভাবে পুষ্ট						নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	জানুয়ারি ২০২২	৪৭	২৬৬	০	৩১৩	৬১	৩৭৪	০	৩১৮	৪৫	১১	৮৫.০০%
২	ফেব্রুয়ারি ২০২২	৩৫	২৩৪	০	২৬৯	৫৬	৩২৫	০	২৭৮	৪৭	০	৮৬.৬০%
৩	মার্চ ২০২২	৪৫	১৯৯	০	২৪৪	৪৭	৩১১	০	২৫৪	৩৭	০	৮৭.২৯%
	মোট	১২৭	৬৯৯	০	৮২৬				৮৫০			

পূর্ববর্তী অর্ধবছরের জের= ৬১টি
জানুয়ারি ২০২২ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ= ৮২৬টি
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (জেরসহ)= ৮৮৭টি
জানুয়ারি ২০২২ হতে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন= ৮৫০টি
অভিযোগ নিষ্পন্ন= ৩৭টি
অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ২৫.৮০%

জিআরএস এর মাধ্যম হতে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২২, ফেব্রুয়ারি ২০২২ ও মার্চ ২০২২

ক্রমিক নং	মাসের নাম	জিআরএসের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	জিআরএসের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে এবং অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
		১	২	৩	৪	৫
১	জানুয়ারি ২০২২	২	২	০	০	১০০%
২	ফেব্রুয়ারি ২০২২	৪	৪	০	০	১০০%
৩	মার্চ ২০২২	৪	৪	০	০	১০০%
	মোট	১০	১০	০	০	১০০%

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২”
অর্থবছরের অগ্রগতি প্রতিবেদন (৪র্থ কোয়ার্টার)

(প্রমাণকসহ)



কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ব্যবস্থায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মুঠবা
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত এবং আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	৪	১০	১৪
	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন					১	১	১	১	৪	১০	১৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	১	১	১	১	৪	১০	১৪
	লক্ষ্যমাত্রা					১	১	১	১	৪	১০	১৪
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের		সংখ্যা	৫	১	১	১	১	৪	১০	১৪

[১.১]

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।



মুজিববর্ষের অঙ্গীকার,
নিরাপদ কর্মপরিবেশ
হোক সবার



পনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা)
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd



নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০

তারিখ: ১০ ডিপ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ওআপীল কর্মকর্তা" হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে মনোনয়ন প্রদানপূর্বক পুনর্গঠন করা হ'ল।

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের "আপীল কর্মকর্তা"

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)	০২-৮৩৯১৩৪৮	ig@dife.gov.bd	-

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা"

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	টেলিফোন নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	যুগ্মমহাপরিদর্শক (সাধারণ)	০২-৮৩৯১৫৪৪	jig.general@dife.gov.bd	:

উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়সমূহের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা" (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ০১

ক্র: নং	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	E-mail id	মন্তব্য
০১	উপমহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১১-৪৭৫৩২৮	dig.dhaka@dife.gov.bd	-
০২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	০১৯১১-৭০৩৫৩০	dig.narayanganj@dife.gov.bd	-

০৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর	০১৭১১১৭০০৫৩	dig.gazipur@dife.gov.bd	-
০৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, টাঙ্গাইল	০১৭১২৪২৮১২৭	dig.tangail@dife.gov.bd	-
০৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ	০১৭১৮২৫৩৪৫৫	dig.munshiganj@dife.gov.bd	-
০৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ফরিদপুর	০১৯৬২৪০১৮৮০	dig.faridpur@dife.gov.bd	-
০৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	০১৯১৩৭৬৯৯১৪	dig.kishoreganj@dife.gov.bd	-
০৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী	০১৭০০৭৪৪৪৭৯	dig.narsingdi@dife.gov.bd	-
০৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহী	০১৫৫৪৩৪৭৭৯৩	dig.rajshahi@dife.gov.bd	-
১০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা	০১৯২০৬৬৭৯৩৩	dig.pabna@dife.gov.bd	-
১১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০১৭২৫৯১৪৮৪১	dig.sirajganj@dife.gov.bd	-
১২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া	০১৭০৮১১২২৮৩	dig.bogua@dife.gov.bd	-
১৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, খুলনা	০১৯৮৭৪৪৫১১৬	dig.khulna@dife.gov.bd	-
১৪	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোর	০১৭১৪২১১১৫৮	dig.jessore@dife.gov.bd	-

১৫	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	০১৭১৫৩০০৯৫০	dig.kushtia@dife.gov.bd	-
১৬	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	০১৭১৭৭৩৫৪৮৭	dig.chattogram@dife.gov.bd	-
১৭	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুমিল্লা	০১৯১১৩১০৯২৭	dig.cumilla@dife.gov.bd	-
১৮	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রংপুর	০১৭০৮১১২১৮০	dig.rangpur@dife.gov.bd	-
১৯	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, দিনাজপুর	০১৭৩৯৯৫৬৩৬৬	dig.dinajpur@dife.gov.bd	-
২০	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সিলেট	০১৭০৮১১২১১৫	dig.sylhet@dife.gov.bd	-
২১	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০১৭১৩২০৩০৭০	dig.maulovibazar@dife.gov.bd	-
২২	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০১৬২৯৭৩৮২৫৪	dig.mymensingh@dife.gov.bd	-
২৩	উপমহাপরিদর্শক উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বরিশাল	০১৭১২৯৭৯৬৮২	dig.barishal@dife.gov.bd	-

০২। এ আদেশ দ্বারা ২২-০৪-২০২১ তারিখের ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৩৩১ নং অফিস আদেশটি বাতিল করা হ'ল।

কার্যপরিধিঃ

- ১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা এবং
- ২। অনলাইন ও অফলাইন প্রাপ্ত শ্রমিক/কর্মচারীর আইনানুগ অভিযোগের নিষ্পত্তি সাধন।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ০২-৮৩৯১৩৪৮

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: chiefdife@gmail.com

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.০৬.০১৩.১৭.৮৪০/১(২৮৮)

তারিখ: ১০ ভাদ্র ১৪২৮

২৫ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৩) যুগ্মমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৪) উপমহাপরিদর্শক (সকল), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর।
- ৫) সহকারী মহাপরিদর্শক (স্টাফ অফিসার টু মহাপরিদর্শক), মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (মহাপরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতি)।
- ৬) শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ), আইসিটি সেল, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৭) সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৮) শ্রম পরিদর্শক (সেফটি/স্বাস্থ্য/সাধারণ)/সকল ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৯) অফিস কপি।



২৯-৮-২০২১

(মোঃ নাসির উদ্দিন আহমেদ)

মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব)

[২.১]

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-৮৬৯

তারিখ: ২৭ বৈশাখ, ১৪২৯
১০ মে, ২০২২

বিষয়: এপ্রিল, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

১০.০৫.২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ইমেইল: jig.generaldife@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিবর্ধন অধিদপ্তর
সাধারণ শাখা)

প্রম ভবন, ১৯৩, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dffc.gov.bd

কলকারখানা, কোনান ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
বর্ষের নাম: এপ্রিল, ২০২২

ক্র. সং.	কলকারখানা/প্রতিষ্ঠানের নাম	শ্রমিকদের সংখ্যা	কলকারখানা/প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম	সিদ্ধির মাধ্যমে	স্বাধীনভাবে	একক/প্রতিষ্ঠান (০+১+২+৩)	শ্রমিকদের সংখ্যা			বর্তমান মাসে সি-বিগের অভিযোগ	শ্রমিকদের সংখ্যা (১+২+৩+৪)							
							১	২	৩									
১	ঢাকা	৪৪৪	৪৪৪	০	০	৪৪৪	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	চট্টগ্রাম	২৭০	২৭০	০	০	২৭০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩	খুলনা	১০৭২	১০৭২	০	০	১০৭২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৪	নারায়ণগঞ্জ	১৪০	১৪০	০	০	১৪০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৫	কুমিল্লা	২	২	০	০	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৬	নরসিংদী	১	১	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৭	ককিলপুর	০	০	০	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৮	টাঙ্গাইল	১৭	১৭	০	০	১৭	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৯	হাজরাপুর	৪৭	৪৭	০	০	৪৭	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১০	কিংসডাঙ্গা	১	১	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১১	কুমিল্লা	১	১	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১২	রাঙ্গামাটি	১	১	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

১২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
(সাধারণ শাখা)

শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০২.১৬.০০৬.১৭-১০৩২

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪২২
২১ জুন, ২০২২

বিষয়: মে, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও বর্ণিত সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মে, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক অনুযায়ী পূরণ করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

জনাব মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব
(সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা)
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

২১.০৬.২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ইমেইল: jig.general@dife@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদপন অধিদপ্তর
স্বাধীন শাখা

প্রম ভবন, ১১৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সড়ক, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.difs.gov.bd

মে, ২০২২ মাসের কলকারখানা, নোকান ও প্রতিষ্ঠানের প্রমিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিয়োগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সামুহিক ও অনলাইন)

ক্র.সং.	কলকারখানা	মে, ২০২২ অভিয়োগ (কুয়ার্টার, ২০২২ - ২০২২ মাসিক অভিয়োগ ২০২২ মাসিক শর্ত)														
																মে, ২০২২ অভিয়োগ (কুয়ার্টার, ২০২২ - ২০২২ মাসিক অভিয়োগ ২০২২ মাসিক শর্ত)
১	ডাকা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	চাঁদপুর	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩	কুমিল্লা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৪	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৫	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৬	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৭	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৮	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৯	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১০	সুন্দরবন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

ID	Name	Age	Sex	Religion	Marital Status	Education	Occupation	Income	Assets	Debt				Total Debt	Remarks
										Home Loan	Vehicle Loan	Personal Loan	Other		
01	John Doe	35	M	Christian	Married	High School	Software Engineer	10000	50000	0	0	0	0	0	Good
02	Jane Smith	28	F	Muslim	Single	College	Marketing	8000	30000	0	0	0	0	0	Good
03	Robert Johnson	45	M	Christian	Married	High School	Teacher	6000	20000	0	0	0	0	0	Good
04	Emily White	30	F	Jewish	Single	College	Designer	9000	40000	0	0	0	0	0	Good
05	Michael Brown	50	M	Christian	Married	High School	Retired	4000	15000	0	0	0	0	0	Good
06	Sarah Green	25	F	Muslim	Single	College	Student	2000	10000	0	0	0	0	0	Good
07	David Lee	40	M	Christian	Married	High School	Manager	7000	25000	0	0	0	0	0	Good
08	Alice King	33	F	Jewish	Single	College	Analyst	8500	35000	0	0	0	0	0	Good
09	James Wilson	55	M	Christian	Married	High School	Retired	3500	12000	0	0	0	0	0	Good
10	Olivia Taylor	27	F	Muslim	Single	College	Writer	6500	22000	0	0	0	0	0	Good

Handwritten signature and date: 20/10/2022

Handwritten signature and date: 20/10/2022



শেখ হাসিনা ভেটেনারি সার্ভিসেস
কলকাতা-১৩০০ ও প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা অধিদপ্তর
(সংস্কার শাখা)

প্রান ভবন, ১৩০, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সড়ক, বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০.
www.dvsi.gov.bd

কলকাতা-১৩০০, শেখ হাসিনা ভেটেনারি সার্ভিসেসের নিকট হতে প্রাপ্ত অতিযোগ সার্ভিসেসের মাসিক প্রতিবেদন (আনুমানিক ও জনগাইন)

বাসের নাম: জুন, ২০২২

জুন ২০২২ মাসের কর্মসূচী-১, সেবাদান ও প্রতিষ্ঠানের অতিযোগ সার্ভিসেসের মাসিক রিপোর্ট

ক্র. নং	সেবার নাম	সেট প্রাপ্ত অতিযোগ (সিআই, ২০২১ - ২০২২ পর্যন্ত)		সেট নিষ্পত্তি অতিযোগ (সিআই, ২০২১ - ২০২২ পর্যন্ত)		প্রাপ্ত মাসিক												
		১	২	১	২													
১	১০০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১
২	১০০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২
৩	১০০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩
৪	১০০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪	১০৪
৫	১০০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
৬	১০০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬	১০৬
৭	১০০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭	১০৭
৮	১০০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮	১০৮
৯	১০০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯	১০৯
১০	১০১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০

#

April 2022

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	১৭১২০৬০৮৯১০১	Forgery	২০-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। ২৬.৮.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় বেইঙ্গের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে।	২০২২-০৮-২৭
২	১৯৫৩৬৮৪৫১০১০৪	অভিযোগ এর নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।	১৯-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		বিষয়টি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। ২৬.৮.২০২২ তারিখে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা দিয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকায় বেইঙ্গের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়েছে।	২০২২-০৮-২৭
৩	২০০১৪০৬৬	অবাসিক এলাকায় গার্মেন্টস স্থাপনে আবাসিক অধিকার ভুল হওয়া	১৭-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। এছাড়াও অভিযোগকারীর কোন টিকানা পাওয়া যায়নি বিধায় এটি কোন কার্যালয়ের অধুর্ভুক্ত তা সনাক্ত করা যায়নি।	২০২২-০৮-২৭
৪	১৮-৫৩৬৮২০৭৪১০১	হলো ব্লক কারখানা নিষেধি।	০৬-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগকারীর কোন টিকানা পাওয়া যায়নি বিধায় এটি কোন কার্যালয়ের অধুর্ভুক্ত তা সনাক্ত করা যায়নি।	২০২২-০৮-০৭
৫	১৭০৪৭৭৩০১১০১	আমার জর্ডারকৃত পল্ল সটিক সমবে পাইনাই এবং হজোনির শিকার হতে হয়েছে।	০৪-০৮-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট নয়। এছাড়াও অভিযোগকারীর কোন টিকানা পাওয়া যায়নি বিধায় এটি কোন কার্যালয়ের অধুর্ভুক্ত তা সনাক্ত করা যায়নি।	২০২২-০৮-০৭
৬	১৭১৭৫০৪১১১১০৬	টেবিলটাইল হরাইন ইউনিট (ওয়েজিং), বেঙ্গুড়া, মাধবপুর, হবিগঞ্জ, যমুনা মুল।	০২-০৮-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুখ্য মহাপরিদর্শক	সাধারণ জবিশোধার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২-২৭.০১৬.১৭-২৪২৮, তারিখ: ১১ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ১০-২০ মৌলভীবাজারে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত	২০২২-১০-২০

ক্র. নং	ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
							অভিযোগের বিষয়ে উপস্থাপিতকর্তার কার্যালয়, তালিকাভুক্ত (১০ নং পোলসহর সংস্থা), শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজারে যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	
৭	১৭৩৪৭৭১৪০০১০২	শ্রমিকের সাথে উর্দতন কর্মকর্তার কর্তব্য ভাঙ্গায় ব্যবহার, আর এই কারণে-ই একজন শ্রমিক যখন সে কোম্পানী থেকে চাকরী ছেড়ে দেয়, তখন সেই শ্রমিকের তৎক্ষণিক চাকরী ছেড়ে চলে আসাকে ইস্তা করে তার গত মাসের প্রাপ্য টাকা সেন না, এরপর সেই শ্রমিকের টাকা না নিতে, নানান অজুহাতে পেশ করা ও শ্রমিককে হরাসানি করা হয়।	১৭-০৪-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.০৭.০১.২১-১৪৮১, তারিখ: ৩০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপস্থাপিতকর্তার কার্যালয়, নওগাঁয় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপস্থাপিতকর্তার কার্যালয়, ফোনিং নং-২৪২২, মুক্তিযোদ্ধা সেক্টর মকতুল হোসেন সড়ক, ৪৩৬নং, মাকার শাহা, নওগাঁ সদর, নওগাঁয় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০
৮	১৮২৪০২২৪০২২০১	অবসরজনিত পাতনানি	১৮-০৪-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	অবেদনটি অস্পষ্ট থাকায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা সম্ভব হচ্ছে না। স্পষ্টীকরণ করে পুনরায় অববেদন করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০
৯	১৭৩৪৭৭১৪০০১০১	শ্রমিকের সাথে উর্দতন কর্মকর্তার কর্তব্য ভাঙ্গায় ব্যবহার, আর এই কারণে-ই একজন শ্রমিক যখন সে কোম্পানী থেকে চাকরী ছেড়ে দেয়, তখন সেই শ্রমিকের তৎক্ষণিক চাকরী ছেড়ে চলে আসাকে ইস্তা করে তার গত মাসের প্রাপ্য টাকা সেন না, এরপর সেই শ্রমিকের টাকা না	১৬-০৪-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.০৭.০১.২১-১৪৮১, তারিখ: ৩০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপস্থাপিতকর্তার কার্যালয়, নওগাঁয় আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপস্থাপিতকর্তার কার্যালয়, ফোনিং নং-২৪২২, মুক্তিযোদ্ধা সেক্টর মকতুল হোসেন সড়ক, ৪৩৬নং, মাকার শাহা, নওগাঁ সদর, নওগাঁয় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি	২০২২-১০-৩০

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১৭		দিতে, নানান অজুহাতে পেশ করা ও প্রতিক্রিয়া হারানি করা হয়।					আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করা হবে অন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	
১৮	১৭৪০৮৭০৩৬৬১০১	বেতন খরচ বোনাস ও অন্যান্য বিল ব্যবস্ আন্নার পাওনা আদায় প্রসঙ্গে	৩০-০৪-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সংক্রান্ত অভিযোগের স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৭.১৭-২৬৪২ তারিখ: ৩০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, রাজশাহীতে আন্নার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, সেনানিবাস সড়ক, কেরানিয়া, রাজশাহী, রাজশাহীতে যোগাযোগ করে আন্নার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০

May 2022

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১	২০০০২৪৭৩৪	বেনামী পর আমলে নিচ্ছে না কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর অধিদপ্তরের যুগ্মসহপরিদর্শক জনাব ফরিব আহমেদ।	৩০-০৫-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধি অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম সহপরিদর্শক	অভিযোগকারী অভিযোগ পরে তার নাম টিকানা এবং ফোন নম্বর উল্লেখ করেনি। অভিযোগের সঠিক তথ্য প্রদান না করে এই ধরনের বেনামী অভিযোগ ত্রে দপ্তরের সুনাম ক্ষয় করছে এবং স্বাভাবিক কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। অভিযোগকারী নিজের নাম টিকানা ও ফোন নম্বর উল্লেখ পূর্বক সঠিক তথ্য প্রদান করিলে বিষয়টি আমলে নেওয়া যেতে পারে।	২০২২-০৫-০৬
২	১৭৩-০০২২২৪০০০	Maternity Benefit	১৯-০৫-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগকারী জনাব নাদিয়া এজাজ মীম তার অভিযোগের প্রেক্ষিতে মাতৃত্বকালীন ছুটি ও সুবিধা ব্যবস মোট ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা পেয়েছেন। এ বিষয়ে কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের আওতাধীন উপসহপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা নিশ্চিত করা হয়েছে।	২০২২-০৫-১৪
৩	২৪৬৮৬৮২০৬৪১০১	Salary pending (কেনাকাঠি চাকুরিজীবী ও কর্মচারীদের বেতনর কেউ নেই)	০৯-০৫-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		সাধারণ অধিশাক্ষার স্মারক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৬৬.১৭-২৪১৪, তারিখ: ১০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপসহপরিদর্শকের কার্যালয়, যশোরে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপসহপরিদর্শকের কার্যালয়, বাগী নং-২৩৬, প্লট নং-০৮, সেক্টর-০৯, যশোর হাটজিং এন্ডেট, শেখহাট বাফলুতলা, যশোরে যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২০

নং	ক্রমিক নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
৪	১৮৬৩৭২৬৩০১১০১	সার জামানের হাসপাতালে আমরা ১১Hours ডিউটি করে আসতেছি, আমরা কলহিলাম ৮Hours ডিউটি করার জন্য, কিন্তু ৮hours ডিউটি করবে বলে আমাদের এখনো ৮Hours ডিউটি করে নাই, হাসপাতালে কোন ডিপার্টমেন্ট এ ৮Hours কোন ডিপার্টমেন্ট ১১hours (বিশেষ করে আমরা কিলিনার+ word boy) এ ডিউটি ১১hours জরুর সব ডিপার্টমেন্ট এ ৮hours 6hours আমরা এখনো বেতন পাইনাই, আমরা কোন ছুটি কাটাতে পারিনা বেতন ছুটি করটা কিছুই নেয় না word boy+কিলিনার)	০১-০৫-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের সুনির্দিষ্ট নাম ও ঠিকানা না থাকায় অভিযোগটির বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না।	২০২২-১০-২০
৫	১৪৫১৮১৬৩০১১০১	চাকরির অবসানের পর চুড়ায় অর্থ প্রদানের বিরোধ সম্পর্কে	২২-০৫-২০২২	নাগরিক	লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সামরন অফিসারের স্মারক নং ৪০ ০২, ০০০০ ১০২, ২৭, ০৮, ১৭-২৬-০৬, তারিখ: ৩০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকাকে আপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন শ্রম ভবন, ৪, রাজউক এভিনিউ, (২য়, ৮ম ও ১ম তলা), বৈদিক বাংলা কোর্স, ঢাকায় যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০
৬	১৮৫১৯৩৪৩৪১১০১	চিকিৎসার জন্য ৩বছরে পরপর ২বার আবেদন করার শর্তেও চিকিৎসা সহায়তার অনুরান না পাওয়ার প্রসঙ্গে।	২৯-০৫-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		এই সেবাটি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। পুনরায় জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে সঠিক ও নিতুলনভাবে আবেদন করতে এবং পূর্বের আবেদনের বিষয়ে কোন তথ্য থাকলে অভিযোগকারীকে বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ আউটডেস্ক,	২০২২-১০-৩০

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
৭	২০০০১৪৬৩২	বেতন নেই না.. বেতন চাইলে চাকরি থেকে বরখাস্ত করার হুমকি দেয়..নাই ইন সিম বোনাস.. নেই কোন সরকারি ছুটি	২০-০৫-২০২২	নাগরিক	সিবিআই অভিযোগ নিষ্পত্তি	মুখ্য মহাপরিদর্শক	শ্রম ও কর্মসংস্থান মহাপরিদর্শন বিভাগে অভিযোগ করতে অনুমোদিত করা হলো।	২০২২-১০-৩০
৪	১৮৮৮৬১৮১১৩১০২	সু চিকিৎসা নিতে মহোদয় আপনার নিকট হতে আর্থিক সহায়তার প্রসঙ্গে পর পর ২০২১ও২০২২সালে দুই বছরে দুই বার আবেদন করেও এখনো অনুদান না পাওয়ার কারণে আপনাকে অবগত করলাম।।	২৬-০৫-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		এই সেবাটি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। পুনরায় জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে সঠিক ও নিতুলনভাবে আবেদন করতে এবং পূর্বের আবেদনের বিষয়ে কোন তথ্য থাকলে অভিযোগকারীকে বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন, শ্রম ও কর্মসংস্থান মহাপরিদর্শন বিভাগে অভিযোগ করতে অনুমোদিত করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০
২	১৭৬৫০৮-১৯১১০১	চাকরী করার পর ফাইনাল পেমেট সঠিক ভাবে দেয় না।পতিটি অফিসে তুয়া কাজ নিয়োগ করা আছে enterprice/EO -staf	২০-০৫-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		আবেদনে পূর্ণাঙ্গ তথ্য উপাত্ত না থাকায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা সম্ভব নয়।	২০২২-১০-৩০

June 2022

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
১		বকেয়া বেতন জমায়ে সহায়তা এবং কোম্পানির নিয়ম বিধিভুক্ত আচরণের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন।	২৮-০৬-২০২২	নাগরিক	সিদ্ধি অভিযোগ নিষ্পত্তি	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	সাধারণ অধিশাখার আরক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০৮.১৭-২৪১৭, তারিখ: ১০ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকাকে জ্ঞাপনার অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পুরাতন ট্রাম ভবন, ৪, রাজউক এডিনিউ, (২য়, ৮ম ও ৯ম তলা), বৈনিক বাংলা মোড়, ঢাকায় যোগাযোগ করে জ্ঞাপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-২০
২	২০০০১৪২৭	অবেদনভাবে তুলার মিলস পরিচালনার ফলে প্রাচ্যেই জলুন লাগার ফলে এলাকাবাসী আতঙ্কের মধ্যে রয়েছে।	২২-০৬-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		সাধারণ অধিশাখার আরক নং ৪০.০১.০০০০.১০২.২৭.০১৬.১৭-২৬৩৪, তারিখ: ২৯ অক্টোবর, ২০২২ এর মাধ্যমে সমাধানের নিমিত্তে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মহানগরসিঙ্গে জ্ঞাপনার	২০২২-১০-৩০

নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ
৩	১৮-৩১৯-০৫০৪১১০২	সঠিকভাবে আবেদন পরপরই ২বার আবেদন করে ও ডিক্রিসা সহায়তা না পাওয়ার প্রসঙ্গে।	১৯-০৬-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা-মহানগর সিংহ মহাসড়ক, মাসকাপা, সবার মহানগর সিংহ যোগাযোগ করে আপনার অভিযোগের বিষয়টি আইনগতভাবে সমাধানের নিমিত্তে সার্বিক সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। এই সেবাটি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। পুনরায় জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে সঠিক ও নিতুলভাবে আবেদন করতে এবং পূর্বের আবেদনের বিষয়ে কোন তথ্য থাকলে অভিযোগকারীকে বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ডেভেলপমেন্ট প্রম ও কর্তৃসংস্থান মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ করতে অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০
৪	১৮৮৮-৬১৯-১১০১০৩	ডিক্রিসার জন্য ৩ বছরে পরপর ২বার আবেদন করার পরেও ডিক্রিসা সহায়তার জন্দান না পাওয়ার প্রসঙ্গে।	০৭-০৬-২০২২	নাগরিক	অন্যান্য		এই সেবাটি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। পুনরায় জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে সঠিক ও নিতুলভাবে আবেদন করতে এবং পূর্বের আবেদনের বিষয়ে কোন তথ্য থাকলে অভিযোগকারীকে বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ডেভেলপমেন্ট প্রম ও কর্তৃসংস্থান মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ করতে অনুরোধ করা হয়েছে।	২০২২-১০-৩০

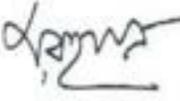
[২.২]

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

বিষয়: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর [২.২] মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, সংযোজনী-৬ এর ২.২ বাস্তবায়নে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের সার্বিক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করছি।


১০-৫-২০২২

যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

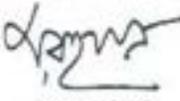
ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৮৩৯১৫৪৪
ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫
ইমেইল:
jig.general@dife.gov.bd

ইউ, ও, নোট নম্বর: ৪০,০১,০০০০,১০২,১৮,০০৩,২১,৯৯৫

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪২৯
১০ মে ২০২২

অনুলিপি: কার্যার্থে

১) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর


১০-৫-২০২২

ডা: মো: মোস্তাফিজুর রহমান
যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
শ্রম ভবন, ১৯৬, শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,
বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০,
www.dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৪৪১

তারিখ: ২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

১৬ মে ২০২২

অফিস আদেশ

কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে ১৯ মে, ২০২২ তারিখে (সকাল ০৯.০০ টা-বিকাল ৫.০০ টা) "GRS সফটওয়্যার বিষয়ক" শীর্ষক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তরের সভাকক্ষে (লেভেল-১৩) অনুষ্ঠিত হবে। বর্ণিত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) কর্মচারীবৃন্দকে নির্বেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো এবং যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব শাহ মোহাম্মদ সগীর, সিটিসিপিকার-কাম- কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৬৫৩০৪১৬ shahmohammadsagir999@yahoo.com
০২	জনাব গৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫৬-৯৭০৭৭১
০৩	জনাব এনামুল হক মায়াদ, পরিসংখ্যান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com
০৪	জনাব নাছিমা আক্তার, সিটিসিপিকার-কাম- কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৯৪-৭৬১২০৩
০৫	জনাব খন্দকার কোহিনুর বেগম, উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯৬০৮৪৭৫৫৬
০৬	জনাব মোসা: মাজেদ খাতুন, উচ্চমান সহকারী	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১২৩৪১০৭০

০৭	জনাব শিলা বচুয়া, সিট মুদ্রাকরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com
০৮	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সিট মুদ্রাকরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৫২-০১৪৭০৪ wazibullah.khan@gmail.com
০৯	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭৯০১১২০০১ anowardife5@gmail.com
১০	জনাব কোকোবা কোকাভ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭০৭-১৪৮৭৪৮
১১	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭১৬৫০৫৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com
১২	জনাব গোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, গাজীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১৯-১৪১১৭৯ ttipu6@gmail.com
১৩	জনাব মোহাম্মাদ বেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১৬৫৬৭৪৩২
১৪	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১৭৪৭৮৯৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com
১৫	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯২০৩২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com
১৬	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭২৪৬৮১৬০০ pramathray@gmail.com

১৭	জনাব মোঃ মোখসেন আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাড়ীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬২৯০১১৬২৯ mukshed868@gmail.com
১৮	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়ণপল্ল (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৭০৭২৫৯২৫ abutaherhimu63@gmail.com
১৯	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, বগুড়া (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭১০৭০৮২৯৪ omararmss375@gmail.com
২০	জনাব মোঃ রওশন আলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাবনা (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭২৭-৮৬৩৬৮৯ roushonalam1990 @gmail.com
২১	জনাব মোঃ সাঈদ হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৬৪০৮৯০২ habib420421@gmail.com
২২	জনাব মেহেদী জাহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৯৯১-৩৩৪৬৪১
২৩	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, পাড়ীপুর (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৭৬-০২৬২০১
২৪	জনাব মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, মুন্সিগঞ্জ (সংযুক্ত-প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৭৩২-০৪০৫৫৫ zashimsharif88@gmail.com
২৫	জনাব নওরিনা আক্তার কুমার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা (সংযুক্ত- প্রধান কার্যালয়, ঢাকা)	০১৬৮৭-৬২৮১০৬
২৬	জনাব সুঃ শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৯১১৪৬৪০০ hossainshakhawat049@gmail.com

২৭	জনাব রিযাজ মাহমুদ মিঠু, মাস্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯১১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com
২৮	জনাব রাফিক হোসেন, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৯০৪৩২৪৭৬৫ rh00143086@gmail.com
২৯	জনাব সম্রাট, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১৭৪০১৭৫৯২৬ samrat.dife.2018@gmail.com
৩০	জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুরাক্করিক (চ: দা:)	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০১৭১৩৬২৬৫৩০

০২। আয়োজিত প্রশিক্ষণে জনাব এ.কে.এম. মানছুরুল হক, সহকারি মহাপরিদর্শক (সাধারণ) এবং জনাব মোঃ ওহীদুর রহমান, শ্রম পরিদর্শক (সাধারণ) যথাক্রমে পরিচালক এবং সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। আয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকলে বিধি মোতাবেক জাতাদি প্রাপ্য হবেন।

Aque

১৬-৫-২০২২

এ.কে.এম. মানছুরুল হক
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)

ফোন: ০২-৮৩৯১৬৯৩

ফ্যাক্স: ০২-৮৩৯১৪২৫

ইমেইল: dig.admin@dife.gov.bd

নম্বর: ৪০.০১.০০০০.১০১.২৫.০০৯.১৭.৪৪১/১(১৭)

তারিখ: ২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
১৬ মে ২০২২

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)-

- ১) মুখ্যমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ২) উপমহাপরিদর্শক (প্রশাসন/সাধারণ/সেফটি/স্বাস্থ্য), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়
- ৩) টীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, সিজিএ ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৪) জনাব.....সিটিসিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫) জনাব..... পরিসংখ্যান সহকারি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬) জনাব..... হিসাব রক্ষক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৭) জনাব..... উচ্চমান সহকারী, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৮) জনাব..... সিটি মুরাক্করিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

- ৯) জনাব..... অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
১০) জনাব..... টেলিফোন অপারেটর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
১১) অফিস, কপি।

Aque

১৬-৫-২০২২

এ.কে.এম. মানজুরুল হক
সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
 প্রশাসন ও উন্নয়ন শাখা
 শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণী
 বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০
 www.dife.gov.bd

০৯ মে, ২০২২ তারিখ (সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা) "GRS সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণে
 সম্মানিত প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা-

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	জনাব শাহ মোহাম্মদ সখীর, সীটেলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭২৬৫৩০৫১৬ shahmohammadsagir999@yahoo.com	০২/০৫/২০২২
০২	জনাব রৌশনারা আক্তার, হিসাব রক্ষক	০১৭৫৬-১৭০৭৭১	Raushanara ০২-০৫-২২
০৩	জনাব এনামুল হক মায়দ, পরিসংখ্যান সহকারী	০১৯৯০-৮০৯২২৬ mayed.dife@gmail.com	০২-০৫-২২
০৪	জনাব নাছিম আক্তার, সীটেলিপিকার- কাম-কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৪৪-৭১৯২৩৩ ০২৭২০২৭২৬২৬	Naaim ১৯-০৫-২০২২
০৫	জনাব খন্দকার কোহিনুর বেগম, উচ্চমান সহকারী	০১৯৬০৮৪৭৫৫৬	Koheenu ০২-০৫-২০২২
০৬	জনাব মোসাঃ মাজেদা খাতুন, উচ্চমান সহকারী	০১৭১২৩৪১০৭০	Majeda ০২/০৫/২০২২
০৭	জনাব শিলা বক্রুয়া, সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৬২৫-৫২৬৬৮০ shilabarua777@gmail.com	Shilabaru ০২-০৫-২০২২
০৮	জনাব মোঃ ওয়াজিবুল্লাহ খান, সীট মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	০১৭৫২-০১৪৭০৪ wazibullah.khan@gmail.com	Wazibullah ১৭/০৫/২০২২
০৯	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭২০১১২৩০১ anowardife5@gmail.com	Anowar ০২/০৫/২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির থাকার
০১	০২	০৩	০৪
১০	জনাব কোকোবা কোন্ডাত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৩৭-১৪৮৭৪৮	কোন্ডাত ২২/০৫/২২
১১	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১৭১৬৫০৪৭১৪ zahangirhossain0066@gmail.com	জাহাঙ্গীর হোসেন ২২/০৫/২২
১২	জনাব গোলাম সারোয়ার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭১২-১৪২১৭২ ttipu6@gmail.com	সারোয়ার ২২/০৫/২২
১৩	জনাব মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১২১৬৪৬৭৪৩২	রেজাউল করিম ১৫/২২
১৪	জনাব সোলায়মান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১১১৭৪৭৮১৬৮ solaiman_allfriend@yahoo.com	সোলায়মান ২২/০৫/২২
১৫	জনাব আসলাম উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	১২১৩৩২৮৭৬২ aslamuddindife@gmail.com	আসলাম উদ্দিন ১৯-০৫-২০২২
১৬	জনাব প্রমথ চন্দ্র বর্মণ, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭২৪৬৮১৬৩৩ pramathray@gmail.com	প্রমথ চন্দ্র বর্মণ ১৯/০৫/২২
১৭	জনাব মোঃ মুকশেদ আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৬২২০১১৬২১ mukshed868@gmail.com	মুকশেদ আলী ২২/০৫/২২
১৮	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৬৭০৭২৫২২৫ abutaherhimu63@gmail.com	আবু তাহের ২২/০৫/২২
১৯	জনাব মোঃ ওমর আলী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭১০৭০৮২১৪ omaromss375@gmail.com	ওমর আলী ২২/০৫/২২
২০	জনাব মোঃ রওশন আলম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭২৭-৮৬৩৬৮২ roushonalam1990@gmail.com	রওশন আলম ২২/০৫/২০২২
২১	জনাব মোঃ সাহাব হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৬৮৬৪০৮২০২ habib420421@gmail.com	সাহাব হোসেন ২২/০৫/২২
২২	জনাব মেহেদী আহিদ খন্দকার, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১২১১-৩৩৪৬৪১	মেহেদী আহিদ ২২/০৫/২০২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪
১৩	জনাব ফারজানা সুলতানা, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৭৬-০২৬২০১	ফারজানা ২৯/০৫/২০২২
১৪	জনাব মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৭৩২-০৪০৫৫৫ zashimsharif88@gmail.com	শরিফ ২৯/০৫/২০২২
১৫	জনাব নওরিনা আক্তার খুসুর, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৬৮৭-৩২৮১০৬	নওরিনা ১৯/০৫/২২
২৬	জনাব মুঃ শাখাওয়াত হোসাইন, টেলিফোন অপারেটর	১৯১১১৪৬৪০০ hossainshakhawat049@gmail.com	শাখাওয়াত ২৯/০৫/২২
২৭	জনাব রিয়াজ মাহমুদ মিতু, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর টেকনিশিয়ান	০১৯১১৭৫৮১৭৩ mithu.pothik@gmail.com	মিতু ২৯/০৫/২২
২৮	জনাব রাকিব হোসেন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	০১৯০৪৩২৪৭৬৫ rh00143086@gmail.com	রাকিব ২৯/০৫/২২
১৯	জনাব সম্রাট, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক	১৭৪০১৫৯২৬ samrat.dife.2018@gmail.com	সম্রাট ১৭/০৫/২০২২
৩০	জনাব মোঃ জসাম উদ্দিন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাকরিক (চ: দা:)	০১৭০৬১২০৫০০	জসাম ২৯/০৫/২০২২
৩১			
৩২			
৩৩			
৩৪			