

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.dia.gov.bd



১। ভিশন ও মিশনঃ
(ক) ভিশন : স্বচ্ছ ও জবাবদিহিযুক্ত মানসম্মত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
(খ) মিশন : শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক, প্রশাসনিক ও আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাপারিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	৩ সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	৪ অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	৫ বিনামূল্যে	৬ ৩০-৪৫ কর্ম দিবস	৭ প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-০২২২৩০৫৫২৬৩ ই-মেইল- directoria81@gmail.com ড. রেহানা খাতুন উপ পরিচালক (তাকা বিভাগ) ফোন-০২২২৩০৫৫২৫৪ ই-মেইল- dddhakadia2019@gmail.com জ্ঞানাব রেজিনা আযতাব উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩০৫৫২৫৭ ই-মেইল- rezinarupa3@gmail.com জ্ঞানাব টুটুল কুমার নাগ উপ পরিচালক ফোন-০২২২৩০৫৫২৫৯ ই-মেইল- kopor26@gmail.com
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	
৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	
৪.	তথ্য অধিকার সেবা	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান নিশ্চিত করা	তথ্য চাহিত সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও ওয়েবসাইট (www.dia.gov. bd) মেইল এবং প্রতিষ্ঠান	লিখিত কোন ডকুমেন্টের কপি সরবরাহের জন্য (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টসহ) এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২(দুই) টাকা হারে এবং তদুর্ধ্ব সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্যঃ ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে, (২) তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে উহার প্রকৃত মূল্য। কোন আইন বা সরকারি বিধান বা	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	

৯

				নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে। মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়োপাধ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে প্রকাশনার নির্ধারিত মূল্য। <u>পরিশোধ পদ্ধতি</u> তথ্যের মূল্য ফরম 'খ' অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির অনুমোদন ফি এবং তথ্যের নির্ধারিত মূল্য ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে প্রদান করতে হবে। তথ্যের মূল্য নগদ, মানি অর্ডার, পোস্টাল অর্ডার, ক্রেডিট কার্ড অথবা ঋণাত্মক এর মাধ্যমে প্রদান করা যাবে। তথ্যের মূল্য জমাদানের কোড: ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭		
৫.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার আবুল কালাম আজাদ উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৮১৮৩৩ ই-মেইল- kalam1607@gmail.com
৬.	হান্ট ডেস্ক সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর সহযোগিতা	হান্ট ডেস্ক কর্মচারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনার মো: ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২২২৩৩০৮১৮৭০ জনার মো: আবুল কাশেম এবং জনার মো: সানোয়ার হোসেন

-২-

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	৩ পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	৪ অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়ের সাইটে (www.dia.gov.bd)	৫ বিনামূল্যে	৬ ৩০-৪৫ কর্ম দিবস	ড. রেহানা খাতুন উপ পরিচালক (তাকা বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৫২৫৪ ই-মেইল- dddhakadia2019@gmail.com
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়ের সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার রেজিনা আশতার উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৫২৫৭ ই-মেইল- rezinarupa3@gmail.com

১

৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার টুটেল কুমার নাথ উপ পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫৫২৯৯ ই-মেইল- kopot26@gmail.com
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার আবুল কালাম আজাদ উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৬৩ ই-মেইল- kalam1607@gmail.com
২.	সরকারি/শিক্ষা মহাশালায় এর নির্দেশক্রমে অন্য যে কোন সেবা প্রদান	সরকারি/শিক্ষা মহাশালায় সরকারের নির্দেশ মোতাবেক	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার মো: ইসমায়েল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পদোন্নতি, অভ্যন্তরীণ বদলী, ছুটি, টাইম স্কেল, মামলা, শৃংখলাসহ যাবতীয় কাজ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন, পরিসপত্র, সার্কুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সরকারী আদেশ (www.mygov.bd)	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক ও বিধি মোতাবেক	জনার বিপুল চন্দ্র সরকার মুখ্য পরিচালক ফোন-২২৩৩০৮২৬৫৪ ই-মেইল- bipulbarker1@gmail.com
২	বাজেট, পেনশন, বেতন-ভাতা, অগ্রিম মঞ্জুরী, ঋণসহ যাবতীয় আর্থিক কার্যাবলি ও বিল পরিশোধ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন, পরিসপত্র, সার্কুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সরকারী আদেশ	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক ও বিধি মোতাবেক	প্রফেসর আলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫৫২৬৩ ই-মেইল- directoradia81@gmail.com

৩.	টিএ/ডিএ, পত্রিকা সরবরাহ, ছালানী যানবাহন ও আসবাবপত্র ক্রয়	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন পরিসপত্র সার্কুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সরকারি আদেশ ও বিধি	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	জনার মো: ইসমায়েল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০
৪.	ঋণ গ্রহণের অগ্রিম, বাসা বরাদ্দ, উচ্চতর প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত ক্ষরমে আবেদনের মাধ্যমে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি বিধি মোতাবেক	জনার মো: ইসমায়েল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০
৫.	ক্রয় প্রস্তাব (APAs)	ক্রয় প্রক্রিয়া চাহিদা মোতাবেক বাজেট তৈরি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি আর্থিক বিধি মোতাবেক	জনার মো: ইসমায়েল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা- প্রয়োজ্য নয়।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জ্ঞানব বিপুল চন্দ্র সরকার যুগ্ম-পরিচালক ফোন-২২৩৩০৮১৬৫৪ ই-মেইল- bipulsarker1@gmail.com প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-২২৩৩০৫৫২৬৩ ই-মেইল- directoradia81@gmail.com	GRS নির্দেশনা অনুযায়ী
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		GRS নির্দেশনা অনুযায়ী

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিঙ্গ পরিবেশ করা
৩)	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	যথাসময়ে/চাহিদা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবেন
৫)	ব্যক্তিগত স্বার্থের চেয়ে প্রাতিষ্ঠানিক স্বার্থকে স্থান দেবেন

১০.৩.০৩

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর)
পরিচালক
ফোন-২২৩৩০৫৫২৬৩