

বগণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।  
[www.dia.gov.bd](http://www.dia.gov.bd)



নম্বর: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৮.১৬.০৩১.১৭

তারিখ: ০৪/০১/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

  
(বিপুল চন্দ্র সরকার)  
পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব)  
ফোন: ২২৩৩৫৫২৬৩

Email: [director@dia.gov.bd](mailto:director@dia.gov.bd)

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মুখ্যসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):

- ১) মুখ্য সচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ২) উপসচিব, (পারফরমেন্স, উত্তাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ৪) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: শিক্ষা মন্ত্রণালয়, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর ২য় তলা, শিক্ষা ভবন।

বিবেচ্য মাস: অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

### পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

#### (১) অনিক নিয়োগঃ

এ দপ্তরে অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথমতে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ দপ্তরে আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তাকে অবহিত করছেন।

#### (২) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে অনলাইনে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন/২০২৩-২৪” মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগের অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ৬ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ০৬ টি। এ দপ্তরের দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

#### এক নজরে ২য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাস	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত ও নথিজাত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার(%)
অক্টোবর	৫	১	০	৪	১০০%
নভেম্বর	৫	১	০	৪	১০০%
ডিসেম্বর	৫	১	০	৪	১০০%
মোট	১৫	৩	০	১২	১০০%

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

#### (৩) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

পরবর্তীতে, সংশ্লিষ্ট জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং পরিদর্শন কর্মকর্তাগণকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ভার্চুয়াল সভা সমন্বয় করা হবে।

#### (৪) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার আয়োজন করা হয়েছে।

১২

(৫)

সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত অক্টোবর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এ প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের মধ্যে এ দপ্তরে সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S সিস্টেমে অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। এ দপ্তর যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ার গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিল কারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল

  
বিপুল চন্দ্র সরকার  
পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

: ২২৩৩৫৫২৬৩

: director@dia.gov.bd

পণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা

শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০  
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd

স্মারক নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.১৬.০৩১.১৭. ১৯১১

তারিখ: ১/১২/২০২৩ খ্রি:

অফিস আদেশ

আগামী ১০/১২/২০২৩ তারিখ সকাল ৯.৩০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা পর্যন্ত এ অধিদপ্তরের শেখ রাসেল স্মৃতি সম্মেলন কেন্দ্রে বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্ম-পরিকল্পনার আওতায় কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ তাঁদের নামের পাশে বর্ণিত দায়িত্বে নিয়োজিত থাকবেন।

কোর্সের নাম	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ
কোর্স পরিচালক	ড. রেহেনা খাতুন, উপ-পরিচালক, এ অধিদপ্তর।
কোর্স সমন্বয়ক	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর।
রিসোর্স পার্সন	১. প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর, পরিচালক, এ অধিদপ্তর। ২. ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ৩. জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার, যুগ্ম পরিচালক, এ অধিদপ্তর।
সহায়ক কর্মকর্তা/কর্মচারী	১. মো: ইসমাইল খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা এ অধিদপ্তর। ২. আক্কাচ আলী, অফিস সহায়ক, এ অধিদপ্তর। ৩. শাহনাজ পারভীন, অফিস সহায়ক, এ অধিদপ্তর।

স্বাঃ

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)

পরিচালক

ফোন: ৪১০৫২৭০২

ইমেইল: directordia81@gmail.com

১/১২/২৩

তারিখ: / / ২০২৩ খ্রি:

স্মারক নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.১৬.০৩১.১৭

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
২. উপপরিচালক ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা বিভাগীয় শাখা, এ অধিদপ্তর।
৩. জনাব মোঃ আজিজুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর।
৪. জনাব মোঃ ইসমাইল খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ অধিদপ্তর।
৫. জনাব সোহেল রানা, পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৬. জনাব জাফর মোম্বা, যুগ্ম পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৭. জনাব মোঃ আবু হেনা মোস্তফা কামাল, হিসাব সহকারী কাম ক্যাশিয়ার, এ অধিদপ্তর।
৮. জনাব আক্কাচ আলী, অফিস সহায়ক, এ অধিদপ্তর।
৯. শাহনাজ পারভীন, অফিস সহায়ক, এ অধিদপ্তর।
১০. অফিস কপি।

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)

পরিচালক

ফোন: ৪১০৫২৭০২

ইমেইল: directordia81@gmail.com

১০/১২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর  
প্রশাসন শাখা  
শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০  
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd

স্মারক নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.১৬.০৩১.১৭-১৯২১

তারিখ: ০৭/১২/২০২৩ খ্রি:

অফিস আদেশ

আগামী ১০/১২/২০২৩ তারিখ সকাল ৯.৩০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা পর্যন্ত এ অধিদপ্তরের শেখ রাসেল স্মৃতি সম্মেলন কেন্দ্রে বার্ষিক কর্মসম্পাদন কর্ম-পরিকল্পনার আওতায় কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উক্ত প্রশিক্ষণে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম	পদের নাম
১.	জনাব আবুল কালাম আজাদ	সুপারিনটেনডেন্ট
২.	জনাব হেমায়েত হোসেন	সুপারিনটেনডেন্ট
৩.	জনাব মোঃ আবু সুফিয়ান	অডিটর
৪.	জনাব মোঃ সোহেল রানা	অডিটর
৫.	জনাব নাজমীন সুলতানা	অডিটর
৬.	জনাব মোঃ কাউসার আলী	অডিটর
৭.	জনাব মোঃ ফজলুল হক	অডিটর
৮.	জনাব মোঃ শাহপারান মিয়া	অডিটর
৯.	জনাব মোঃ সানোয়ার হোসেন	অডিটর
১০.	জনাব মোছাঃ জেবিন আক্তার	সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর
১১.	জনাব জাফর মোল্যা	সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর
১২.	জনাব মোঃ রবিউল আওয়াল	সাঁটলিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর
১৩.	জনাব মোখলেছুর রহমান	উচ্চমান সহকারী
১৪.	জনাব পবনা বেগম	উচ্চমান সহকারী
১৫.	জনাব মমতাজ বেগম	উচ্চমান সহকারী
১৬.	জনাব মোঃ শামসুল আলম	উচ্চমান সহকারী
১৭.	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী
১৮.	জনাব মোঃ ওয়াহেদুল হক	উচ্চমান সহকারী
১৯.	জনাব আলতাফ হোসেন	উচ্চমান সহকারী
২০.	জনাব মোঃ আবু হেনা মোস্তফা কামাল	হিসাব সহকারী কাম ক্যাশিয়ার
২১.	জনাব আবদুল জলিল	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২২.	জনাব আবদুর রউফ	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৩.	জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৪.	জনাব মোঃ বদিউজ্জামান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৫.	জনাব মোঃ পারভেজ	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৬.	জনাব মোঃ নূরুন নবী মজুমদার	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৭.	জনাব খায়রুল আলম	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৮.	জনাব নাহিদ আক্তার তুষা	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
২৯.	জনাব লাবনী আক্তার	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
৩০.	জনাব কোহিনুর আক্তার	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
৩১.	জনাব লুৎফর রহমান	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
৩২.	জনাব মোছাঃ লুৎফুন্নাহার রিমা	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
৩৩.	উম্মে কুলসুম সাংগরিকা	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
৩৪.	জনাব মনেট কুমার সাহা	রেকর্ড কিপার

৩৫.	জনাব যোবায়ের আলম	রেকর্ড কিপার
৩৬.	জনাব মোঃ আলী এরশাদ	রেকর্ড কিপার
৩৭.	জনাব মোঃ টিটু বিশ্বাস	ক্যাশ সরকার

স্বা:

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)

পরিচালক

ফোন: ৪১০৫২৭০২

ইমেইল:directordia81@gmail.com

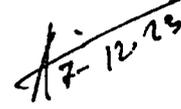


স্মারক নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.১৬.০৩১.১৭ . ১২১/৭

তারিখ: ০৭/১২/ ২০২৩ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (দ্রষ্টব্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১. উপপরিচালক ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা বিভাগীয় শাখা, এ অধিদপ্তর।
২. জনাব মোঃ আজিজুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর।
৩. জনাব মোঃ ইসমাইল খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ অধিদপ্তর।
৪. জনাব সোহেল রানা, পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৫. জনাব জাফর মোল্ল্যা, যুগ্ম পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৬. জনাব মোঃ আবু হেনা মোস্তফা কামাল, হিসাব সহকারী কাম ক্যাশিয়ার, এ অধিদপ্তর।
৭. জনাব ----- এ অধিদপ্তর।
৮. অফিস কপি, এ অধিদপ্তর।



(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)

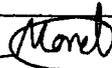
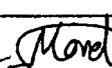
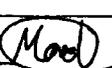
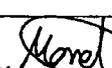
পরিচালক

ফোন: ৪১০৫২৭০২

ইমেইল:directordia81@gmail.com





৩১.	জনাব লুৎফর রহমান (অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক)।						
৩২.	জনাব মোছাঃ লুৎফুন্নাহার রিমা (অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক)।						
৩৩.	উম্মে কুলসুম সাগরিকা (অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক)।	আসারিকা	আসারিকা	আসারিকা	আসারিকা	আসারিকা	আসারিকা
৩৪.	জনাব মনেট কুমার সাহা (রেকর্ড কিপার)।						
৩৫.	জনাব যোবায়ের আলম (রেকর্ড কিপার)।						
৩৬.	জনাব মোঃ আলী এরশাদ (রেকর্ড কিপার)।						
৩৭.	জনাব মো: টিটু বিশ্বাস (ক্যাশ সরকার)।						

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

বার্ষিক কর্মকোশল পরিকল্পনার আওতায় কর্মচারীদের  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ - ২০২৩ খ্রিঃ

ভেণু: শেখ রাসেল স্মৃতি সন্মেলন কেন্দ্র, ডি আই এ

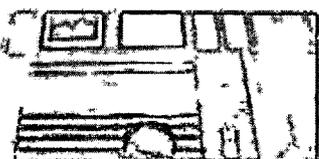
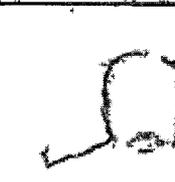
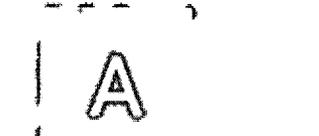
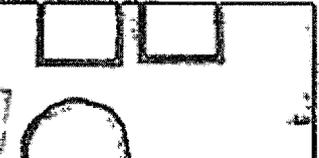
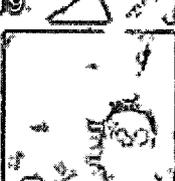
তারিখ: ১০ / ১২ / ২০২৩খ্রি:

সময়: ০১ দিন

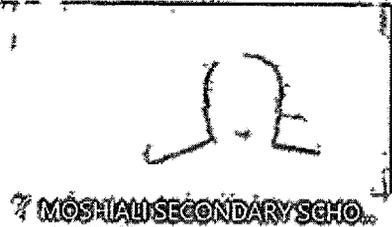
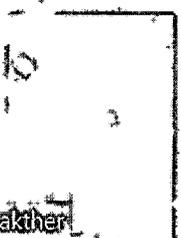
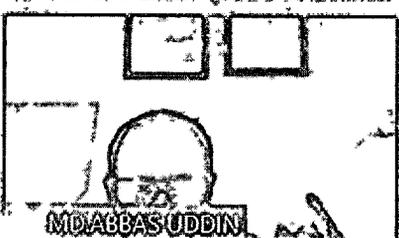
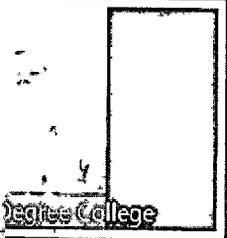
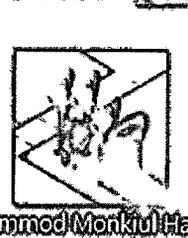
তারিখ	সেশন ০১ (০৯.১৫-১০.০০)	সেশন ০২ (১০.১৫-১১.১৫)	সেশন ০৩ (১১.১৫-১২.১৫)	সেশন ০৪ (১২.১৫-০১.০০)	সেশন ০৫ (২.১৫-৩.০০)	সেশন ০৬ (০৩.০৫-৩.৪৫)
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা রিসোর্স পার্সন: কোর্স পরিচালক ও কোর্স সম্বয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা: রিসোর্স পার্সন: ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।	অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা রিসোর্স পার্সন : প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর, পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।	অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা রিসোর্স পার্সন : বিপুল চন্দ্র সরকার, যুগ্ম পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।	অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক আলোচনা রিসোর্স পার্সন : বিপুল চন্দ্র সরকার, যুগ্ম পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।	অভিযোগ প্রতিকার ও বিষয়ক আলোচনা রিসোর্স পার্সন : প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর, পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।
১০/১২/২০২৩		১০.০০-১০.১৫				

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ অর্জন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ডিসেম্বর ২০২৩	সম্মুখীন প্রশংসন	মন্তব্য
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	৮	৮	
								২	১০	৭	৬	-			
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	
								২	-	-	১	-			

 hatun, DD, Dhaka	 Solna high school	<p><b>Prof. Waliullah...</b></p>  Prof. Waliullah Md. Ajmotgir, di...	 BIPUL SARKER
 High School	 MOSHALI SECONDARY SCHO.	<p><b>DIA AEI Manirul</b></p>  DIA AEI Manirul	 MD. Nurul Hoque
 USEO, Barishal S...	 Biman Nandi, Head Master, Atr...	<p><b>Redmi 10C</b></p>  Redmi 10C	 Akmal Hossain (USEO Patuakha...
 ahmud	 Redmi 9	 asma akther	 MD ABBAS UDDIN
 Degree College	 Gazaria Girls School & College	 Udayan Secondary School, Bari...	 Mohammad Monkiul Hasanat

		<b>Redmi 10C</b>	
USEO, Barishal S...	Biman Nandi Head Master, Atr...	Redmi 10C	Akmal Hossain (USEO Patuakha...
ahmud	Redmi 9	asma akther	MD.ABBASUDDIN
Degree College	Gazaria Girls School & College	Udayan Secondary School, Bari...	THE HEADMASTER OF ROKEYA...
El P30 lite	Principal kawni...	Ask to Unmute	Md Nazrul Isla...
ite	Principal kawnia model madras...	Sadia Bonna	Md Nazrul Islam (Principal syed...
zibur Ra...	Galaxy M01	Farid Uddin	
Rahman, Deo Patu...	Nizam Nizam	Galaxy M01	Farid Uddin

 tatur, DD, Dhaka	 Solna High School	<b>Prof. Waliullah...</b> Prof. Waliullah Md. Ajmotgir, di...	 BIPUL SARKER
 High School	 MOSHALI SECONDARY SCHO...	<b>DIA AEI Manirul</b> DIA AEI Manirul	 MD. Nurul Hoque
 USEO, Barishal S...	 Biman Nandi Head Master, Atr...	<b>Redmi 10C</b> Redmi 10C	 A Akmal Hossain (USEO Patuakha...
 ahmud	 Redmi 9	 asma akther	 MIDABBAS UDDIN
 Degies College	 Gazaria Girls School & College	 Udayan Secondary School, Bari...	 Mohammad Monirul Hasanat