

৬নং ধামোর ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়

উপজেলা- আটোয়ারী, জেলা- পঞ্চগড়।

www.dhamorup.panchagarh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ৬নং ধামোর ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

মিশন: স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালী করণ, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, আর্থসামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইউনিয়নের জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করা।

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদ বী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে- লার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	তথ্য সেবা প্রদান	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	ধাকামারাইডি নয়ন পরিষদ	সেবামূল্য প্রতিপাতা ২০ (কুড়ি) টাকা।	৬নং ধামোর ইউ. পি. পদবী : সচিব/হিসাবসহকারিকা: ক: অপারেটর : কক্ষ উপজেলা: আটোয়ারী জেলা: পঞ্চগড় +৮৮০১৭৯৬০৩৩০৭৭ +৮৮০১৭১৬৮২৮৮৯৭ ইমেইল: mamunarrahan 8@gmail.com	৬নং ধামোর ইউ. পি. পদবী : চেয়ারম্যান কক্ষ উপজেলা: আটোয়ারী জেলা: পঞ্চগড় +৮৮০১৭২৯৫২ ১৪৫৪
০২	নাগরিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	এ	সেবামূল্য প্রতিটি ২০ (কুড়ি) টাকা	এ	এ
০৩	ওয়ারিশন সনদ	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম (ইউ.পি. সদস্যসের তদন্ত প্রতিবেদনসাপেক্ষে)	এ	সেবামূল্য ২৫০/- (দুইশতপঞ্চাশ) টাকা (রশিদে মাধ্যমে)	এ	এ
০৪	ট্রেডলাইসেন্স নবায়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	এ	অনলাইনে নির্ধারিত ফি	এ	এ
০৫	পতনালিকানা সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	ইউপি সদস্যের সুপারিশসহ সাদাকাগজে আবেদন	এ	সেবামূল্য মহিষ=১০০ টাকা সেবামূল্য গরু= ৫০ টাকা (রশিদে মাধ্যমে)	এ	এ
০৬	অবিবাহিত সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	এ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	এ	এ
০৭	চারিত্রিক সনদ	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	এ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	এ	এ
০৮	একই নামের প্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন, ভিন্ন নামের কাগজপত্র ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	এ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা	এ	এ
০৯	ভূমিহীন সনদ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	এ	সেবামূল্য সনদ= ২০ টাকা (রশিদে মাধ্যমে)	এ	এ

১০	বিদ্যুৎসংযোগনা থাকারপ্রত্যয়ন	০১ (এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২০টাকা	ঐ	ঐ
১১	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	৫ বছরেরমধ্যে হলেঅনলাইনেআবেদন, ১। টিকাকার্ড এরফটোকপি, ২। ছবি ১ কপি।(পাসপোর্ট সাইজের), ৩। পিতা,মাতারডিজিটালজন্ম সনদ ওআইডিকার্ডেরফটোকপি, ৪। হোল্ডিংট্যাক্স রশিদেরফটোকপি, ৫বছরের উর্ধ্বে হলেটিকারকার্ড/ এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃকবয়সপ্রমাণেরপ্রত্যয়নপত্রওপিএসসি / জেএসসি / এসএসসিএরসনদপত্রেরফটোকপি।	ঐ	১। জন্মের ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫বছরেরমধ্যে ২৫ টাকা, ৩। জন্মের ৫ বছরের উর্ধ্বে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১২	মৃত্যুনিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিতফরমে প্রয়োজনীয়কাগজপত্র: ১। মৃত ব্যক্তিরডিজিটালজন্ম নিবন্ধনসনদ, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফটোকপি ও আবেদনকারীরডিজিটালজন্ম নিবন্ধনসনদ, জাতীয়পরিচয়পত্রেরফটোকপি,	ঐ	১। মৃত্যুর ৪৫দিনের মধ্যে বিনাফিসে, ২। ৪৬দিন থেকে ৫বছরেরমধ্যে ২৫ টাকা। ৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্ধ্বে ৫০ টাকা।	ঐ	ঐ
১৩	দ্বিতীয়বিবাহে আবদ্ধ নাহওয়ারসনদ	০১কার্যদিব স	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সনদ=২০টাকা	ঐ	ঐ
১৪	মটরযানব্যতী তযানবাহনলা ইসেঙ্গ	০২ (দুই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য সাইকেল ২০ টাকা, ভ্যান ৩০টাকা, রিক্সা ৩০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৫	বাড়ীর হোল্ডিংনংআ বেদন	০৩(তিন) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও ইউ.পি. সদস্যেরসুপারিশসহসাদাকাগজেআবেদ ন	ঐ	সেবামূল্য নির্দিষ্ট ফিস (রশিদেরমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৬	দ্বিতীয়বিবাহে রঅনুমতিপ্রত্ৰ	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
১৭	জন্ম সনদ নকলসরবরা হপ্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৮	মৃত্যু সনদ নকলসরবরা হপ্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
১৯	অপরিচিত লোকেরসনদ	০২(দুই) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২০	ট্রেড লাইসেন্সপুন: নবায়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	বিনাফিসে	ঐ	ঐ
২১	বয়স্ক ভাতানমিনীপ্র ত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বয়স্ক ভাতাসংক্রান্তবই সাথে আনতেহবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২২	বিধবাতাতানি মনীপ্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয়পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদও বিধাব ভাতাসংক্রান্তবই সাথে আনতেহবে।	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৩	প্রতিবন্ধীভাত ানমিনীপ্রত্যা য়ন	০১(এক) কার্যদিবস	পতিবন্ধীসংক্রান্তবই সাথে আনতেহবে।	ঐ	সেবামূল্য ১০ টাকা (রশিদেরমাধ্যমে)	ঐ	ঐ

২৪	কৃষিক্ষেত্র ফরম সুপারিশ	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক	সেবামূল্য ১৫০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৫	মুক্তিযোদ্ধার সন্তানের প্রত্যয়ন	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রমানসহ কাগজপত্র আনতে হবে।	খাজামারাইডি নয়ন পরিষদ	সেবামূল্য ২০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৬	গ্রাম আদালতে তরাজিযোগা নম্পত্তি	গ্রাম আদালত তাইনমত াবেক	নির্ধারিত ফরমে	ঐ	সেবামূল্য দেওয়ানী ২০ টাকা, সেবামূল্য ফৌজদারী ১০ টাকা, (রশিদে রমাধ্যমে)।	ঐ	ঐ
২৭	গ্রাম আদালতে তরাজের সার্টি ফাইড কপি	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৮	স্বামী পরিত্যক্তা সনদ	০১(এক) কার্যদিবস	-	ঐ	সেবামূল্য ৩০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
২৯	ইউ.পি.সম্পর্কিত ভরবাবহার	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদাকাগজে আবেদন	ঐ	সেবামূল্য ৫০০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩০	জন্ম সনদ সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। শিক্ষাসনদ না থাকলে এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক বয়স প্রমানের প্রত্যয়নপত্র।	ঐ	সেবামূল্য ১০০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩১	জন্ম সনদ ব্যতীত সংশোধন	০১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি	ঐ	সেবামূল্য ৫০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩২	পরিবেশ এর ছাড়া পত্র	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ও হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ	ঐ	সেবামূল্য ৫০০ টাকা (রশিদে রমাধ্যমে)	ঐ	ঐ
৩৩	বিবিধ	০১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন, হালনাগাদ ট্যাক্স রশিদ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।		অনলাইনে নির্ধারিত ফি।	ঐ	ঐ