



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কাপাসিয়া শাখা, গাজীপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১৩৬০ জনকে ৩০.৫৪ কোটি টাকা খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত খণ্ডের বিপরীতে ১২.২ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) এর হার ১১.৮৬ এ নথিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণে এ সময়ে ৪৪ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড), ব্যাংকিং সেবা বাস্তিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো খণ্ড প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ১১.৫০ কোটি টাকা অভিবাসন খণ্ড বিতরণ
- ০.০৬ কোটি টাকা নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ
- ০.২০ কোটি টাকা পুনর্বাসন খণ্ড বিতরণ
- ০.৩৪ কোটি বজ্বান অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড
- ০.০৮ কোটি বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড
- ০.০৮ কোটি আঘাকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড
- ০.০১ কোটি নারী পুনর্বাসন খণ্ড
- ০.০৯ কোটি সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ
- ০.০২ কোটি কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ
- ০.৮০ কোটি এসপিসিএসএইসিপি খণ্ড বিতরণ
- ০.১৭ কোটি নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি
- অশ্রেণিকৃত খণ্ডের ৯.১৮ কোটি টাকা আদায়
- শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) মধ্যে ০.৭৭ কোটি টাকা আদায়
- অনিষ্পত্ন মামলার ১০০% নিষ্পত্ন করা এবং
- পরিচালন মুনাফা ১.৮০ কোটি টাকা অর্জন

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কাপাসিয়া শাখা, গাজীপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....  
মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুটার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড’ প্রদান

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
- খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
- নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- আমানত সংগ্রহ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান
- বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান
- বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ

সেকশন ২

**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০৩০ সালের মধ্যে ৪৩০০ জনকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্য প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঁজিভূত)	৫৩৭	৫০০	৬০০	৬২৫	৬৫০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০
২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ড সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস্করণ	% (ক্রমপুঁজিভূত)	১২.৩০	১১.৬৮	১০.৫০	১০.০০	৯.৫০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে ৫০০ জন নারীকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঁজিভূত)	১৫	৩৫	৫০	৬৫	৮০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভিযন্তা, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৫	৯২৭.৭	১০২১.৫	১১৫০	১০৩৫					
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৫	১২০	৮০	২০	১৮					
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৮	৭৭	৮০	৩৪	৩০.৬					
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	১৪		৮	৩.৬					
		[১.৫] আআকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড	[১.৫.১] বিতরণকৃত আআকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩	৬৫	৩.০	৮.০	৩.৬					
		[১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২			১	০.৯					
		[১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৬			৯.০	৮.১					
		[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩			২.০	১.৮					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[২] খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ	২৫	[২.১] অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৭	৩৭৪.৬৪	৫২৮.২৮	৯১৭.৮৮	৮২৬.০৯						
		[২.২] শ্রেণিকৃত (নে-পারফর্মিং) খণ্ড আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৮	৫০.৯৮	৫৯.৯১	৭৬.৯২	৬৯.২২						
		[২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস করণ	[২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১২.৩০	১১.৬৮	৭.০০	৬.৩						
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০						
[৩] নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	৩৬.২০	৩০.৫০	৬	৫.৮						
		[৩.২] নারী উদ্যোগ্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোগ্তাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	২৮	৬	৫.৮						
		[৩.৩] নারী উদ্যোগ্তাদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	২	৮০	৮০	১৭	১৫.৩						
[৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি	৫	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] আমানত সংগ্রহ	8	[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০						
		[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ টাকা	২	১২৫	১২২	১৪০	১২৬						
[৫] আমানত সংগ্রহ	8	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী ক্ষীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৫	৮.৫					
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট ক্ষীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১	০.৯					
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮০	৩৬					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কাপাসিয়া শাখা, গাজীপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কাপাসিয়া শাখা, গাজীপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, কাপাসিয়া শাখা, গাজীপুর

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.২] প্রবাসক্ষেত্র কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টগ্রেশন) খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.৫] আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৫.১] বিতরণকৃত আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[২.১] অশেগীকৃত খণ্ড আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড	শাখা	খণ্ড আদায় বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড	শাখা	খণ্ড আদায় বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস করণ	[২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার	শাখা	খণ্ড আদায় বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	শাখা	মামলা বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	শাখা	খণ্ড বিতরণ বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	শাখা	অডিট বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	শাখা	অডিট অফিস প্রধান কর্তৃক
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	শাখা	মুনাফা বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাবের খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	স্কীম বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	স্কীম বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অ্যাকাউন্ট বিবরণী অফিস প্রধান কর্তৃক

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ