



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাজীপুর শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৬ |

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও চলমান ২০২২-২৩ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৭২২ জনকে ১৫.৯৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৫.৪৯ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ৯% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ০৭ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌঁছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৭.২৮ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ০.১০কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ০.৪২ কোটি টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ০.২২ কোটি বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- ০.০০৩ কোটি বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- ০.০০৩ কোটি আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- ০.০৯ কোটি নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- ০.০০৩কোটি সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ১৮ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণীকৃত ঋণের ৬.৭৫কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ০.৪৫কোটি টাকা আদায়;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ০.৮৩ কোটি টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাজীপুর শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
৫. আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;
২. বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;
৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ;
৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং
৫. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|--|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৪২০০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৩৬৮ | ৩৯৮ | ৪০০ | ৪২৫ | ৪৫০ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০ |
| ২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা | ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ | % (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৭.২৩ | ৯.৯৮ | ৭.০০ | ৬.৯৫ | ৬.৯০ | আনুষ্ঠানিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৪৫০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ০৫ | ৪ | ১০ | ১৫ | ২০ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অীষ্ট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|--------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ৩০ | [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ৫৬৯ | ৭৫০ | ১০২৭.৫০ | ৯২৪.৭৫ | | | | | |
| | | [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ১৪৯ | ৪২ | ৩০ | ২৭ | | | | | |
| | | [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৪ | ৭৫ | ২২ | ৩৯ | ৩৫ | | | | | |
| | | [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১০.৫ | ৩.০ | ৪.০ | ৩.৬ | | | | | |
| | | [১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ৮.০ | ৩.০ | ৪.০ | ৩.৬ | | | | | |
| | | [১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১৪.০ | ৯.০ | ১.০ | ০.৯ | | | | | |
| | | [১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৬ | | ৩.০ | ৯.০ | ৮.১ | | | | | |
| | | [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | | | ২.০ | ১.৮০ | | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|---|---|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ | ২৫ | [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৭ | ৩৯৪.৭৫ | ৬৬৬.৫৫ | ৭৩২.৭৬ | ৬৫৯ | | | | | |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৮ | ৪৫.৪৫ | ৪৪.৯৪ | ৬১.৭৩ | ৫৫.৫৫ | | | | | |
| | | [২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ | [২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | সমষ্টি | % | ৮ | ৭.৩৭ | ৯.৯৮ | ৭ | ৭.৭৮ | | | | ৬.৩৬ | ৬.০৯ |
| | | [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| [৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৬ | [৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১.০ | ১০.৫ | ৬.০ | ৫.৪ | | | | | |
| | | [৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০৫ | ৩ | ৬ | ৫.৪ | | | | | |
| | | [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১৪.০ | ৯.০ | ১৮ | ১৬.২ | | | | | |
| [৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি | ৫ | [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ৫০ | ৪৫ | | | | ৫৫ | ৬০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|--|--|----------------|--------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ৮০ | ৭২ | | | | ৮৮ | ৯৫ |
| | | [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৯৪.৭৪ | ৮৩.৩১ | ১০০.০ | ৯০.০ | | | | ১১০ | ১১৫ |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | ৪ | [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ৫ | ৪.৫ | | | | ৬ | ৭ |
| | | [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ১ | ০.৯ | | | | ২ | ৩ |
| | | [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪০ | ৩৬ | | | | ৪৫ | ৫০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাজীপুর শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাজীপুর শাখা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাজীপুর শাখা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|-------|
|-----------------|---------------------------|-------|

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|---|
| [১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | [১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায়ের সার-সংক্ষেপ |
| [২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায়ের সার-সংক্ষেপ |
| [২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ | [২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত শ্রেণীকৃত ঋণের হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত মামলা নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ |
| [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়-ব্যয়ের বিবরণী |
| [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন |
| [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন |
| [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | গাজীপুর শাখা | শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|-----------|------------------|-----------------------------|--|

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ