

প্রতিষ্ঠানের নামঝ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. আন্তর্বিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নেতৃত্বকা কমিটির সভা আয়োজন আয়োজিত	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকা কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নেতৃত্বকা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নেতৃত্বকা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকা কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	প্রিসিপাল, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক ট্রেনিং ইনসিটিউট	১১৩	লক্ষ্যমাত্রা	৫৭		৫৬		০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওভিইডুক্ট অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কা- পরিচ্ছমতা বৃক্ষ/৪ৰ্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, সাধারণ সেবা ও প্রকৌশল বিভাগ	০১-১২-২০২৪ ০৩-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		০১-১২-২০২৪		০৩-০৬-২০২৫			
						অর্জন							
১.৬. আওতাধীন মাট পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম- পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নেতৃত্বকা কমিটি	০১-১০-২০২৪ ০১-০১-২০২৫ ০৩-০৮-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		০১-১০-২০২৪	০১-০১-২০২৫	০৩-০৮-২০২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. আর্থিক ব্যবস্থাগুলির উন্নয়ন: ১৭														
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান - সাধারণ সেবা ও প্রকৌশল বিভাগ; আইটি অপারেশন ও ডিএফএস বিভাগ; আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	লক্ষ্যমাত্রা ৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ৩১-০৭-২০২৪	অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথার্থ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটে)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	বিভাগীয় প্রধান - সাধারণ সেবা ও প্রকৌশল বিভাগ; আইটি অপারেশন ও ডিএফএস বিভাগ; আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	লক্ষ্যমাত্রা ১০০	লক্ষ্যমাত্রা ২	৫	২০	১০০	০				
২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				০				প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে উন্নয়ন বাজেট না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	বিভাগীয় প্রধান, কেন্দ্রীয় হিসাবঅর্থ বাজেট ও রেমিটেন্স বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৫০	১০০	০			
						অর্জন								
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	০		লক্ষ্যমাত্রা				০				প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, সাধারণ সেবা ও প্রকৌশল বিভাগ	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা								প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত					অর্জন								প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় এই কার্যক্রমটি এই ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
৩. শুরুচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বাতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮														
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, সাধারণ সেবা ও প্রকৌশল বিভাগ	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য							
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪							
৩.২. স্মার্ট মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্য HRMP (Human Resources Management and Payroll) সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	৩.২.১. HRMP (Human Resources Management and Payroll)	৩	তারিখ অর্থ, বাজেট ও রেমিটেন্স বিভাগ; আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	বিভাগীয় প্রধান-মানব সম্পদ ও কল্যাণ বিভাগ; কেন্দ্রীয় হিসাব, বাজেট ও রেমিটেন্স বিভাগ; আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫			প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় দণ্ডন/সংস্থার শুঁচাতার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৪-২৫ মোতাবেক ২.৪ নম্বর ক্রমিকের পরিবর্তে এই কার্যক্রমটি গ্রহণ করা হয়েছে।	ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	কার্যক্রম বাস্তবায়িত হলে কি পরিবর্তন সাধিত হবে		
৩.৩. মানিলভারিং প্রতিরোধকল্পে Anti Money Laundering (AML) মডিউল বাস্তবায়িত	৩.৩.১. Anti Money Laundering (AML) মডিউল বাস্তবায়িত					লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫			মিয়োগ, পদায়ন, বদলী, পদেরান্তি ইত্যাদি ক্ষেত্রে অটোমেশন সম্ভব হবে যার ফলে গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে ও শুঁচাতার নিশ্চিত হবে। এছাড়া, শাখা গুলোতে দুতাবার সঙ্গে কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়নের মধ্য দিয়ে জনবল ঘাটতি পূরণের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানের মান ঘটবে।	০১.	স্মার্ট মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্য HRMP (Human Resources Management and Payroll)	সফটওয়্যার চালুকরণের অফিস আদেশ ও সফটওয়্যার চালুকৃত হয়েছে মর্মে প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যায়ন/সংশ্লিষ্ট ছবি	HRMP সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট/ক্রয়	সফটওয়্যার চালুকরণের অফিস আদেশ ও সফটওয়্যার চালুকৃত হয়েছে মর্মে প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যায়ন/সংশ্লিষ্ট ছবি	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কোন চলমান প্রকল্প না থাকায় দণ্ডন/সংস্থার শুঁচাতার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৪-২৫ মোতাবেক ২.৫ নম্বর ক্রমিকের পরিবর্তে এই কার্যক্রমটি গ্রহণ করা হয়েছে।	ক্রমিক নং
৩.৩.১. মানিলভারিং প্রতিরোধকল্পে Anti Money Laundering (AML) মডিউল বাস্তবায়িত	৩.৩.১. Anti Money Laundering (AML) মডিউল বাস্তবায়িত	৩	তারিখ অর্থ, সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	বিভাগীয় প্রধান, আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫			মানিলভারিং প্রতিরোধকল্পে বাংলাদেশ ব্যাংকে বিভিন্ন বিবরণী প্রস্তুত ও দাখিল নির্ভুল ও সহজতর হবে যা দুর্বিধা প্রতিমোধে সহায়ক হবে।	০১.	মানিলভারিং প্রতিরোধকল্পে Anti Money Laundering (AML) মডিউল বাস্তবায়ন	CBS সিস্টেমে Anti Money Laundering (AML) মডিউল যুক্তকরণ ও বাস্তবায়ন	অফিস আদেশ/সংশ্লিষ্ট ছবি	অফিস আদেশ/সংশ্লিষ্ট ছবি	মানিলভারিং প্রতিরোধকল্পে বাংলাদেশ ব্যাংকে বিভিন্ন বিবরণী প্রস্তুত ও দাখিল নির্ভুল ও সহজতর হবে যা দুর্বিধা প্রতিমোধে সহায়ক হবে।	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবার্ষিকণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য				
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪				
৩.৪. হয়রানিমুক্ত গ্রাহকসেবা, খণ্ডপ্রাপ্তি ও কিস্তি আদায় নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/জেলা জনশক্তি অফিসে খণ্ড সংক্রান্ত "শিডিউল অব চার্জেস" সচেতনতামূলক ব্যানার ও পোস্টার স্থাপন	৩.৪.১. "শিডিউল অব চার্জেস" সহ সচেতনতামূলক ব্যানার ও পোস্টার স্থাপিত	৩	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান-শাখা নিয়ন্ত্রণ, ব্যবসা উন্নয়ন, পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ এবং আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধানগণ	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৬-২০২৫	অর্জন			৩০-০৬-২০২৫			ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	কার্যক্রম বাস্তবায়িত হলে কি পরিবর্তন সাধিত হবে
৩.৫. দ্রুততম উপায়ে সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ ও সহজে অভিযোগ জানানোর নিমিত্ত প্রধান কার্যালয়ে হট লাইন সেবা চালুকরণ	৩.৫.১. প্রধান কার্যালয়ে হট লাইন সেবা চালুকরণ	৩	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, শাখা নিয়ন্ত্রণ, ব্যবসা উন্নয়ন, পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৬-২০২৫	অর্জন			৩০-০৬-২০২৫			ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	কার্যক্রম বাস্তবায়িত হলে কি পরিবর্তন সাধিত হবে
৩.৬. গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত সকল তথ্য একই টিকানায় প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত ব্যাংকের ওয়েবসাইটে "গ্রাহক কর্ণার" চালুকরণ	৩.৬.১. ওয়েবসাইটে "গ্রাহক কর্ণার"	৩	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৬-২০২৫	অর্জন			৩০-০৬-২০২৫			ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	কার্যক্রম বাস্তবায়িত হলে কি পরিবর্তন সাধিত হবে