



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, টঙ্গী শাখা, গাজীপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২ ও চলমান ২০২২-২৩, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৯৪০ জনকে ১৪.১৪ কোটি টাকা খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত খণ্ডের বিপরীতে ০৬.২৭ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) এর হার ০৩.৫৬% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ২৭ জন নারী উদ্যোগে সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড), ব্যাংকিং সেবা বাস্তিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো খণ্ড প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, শাখাকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৯৫২.৫০ লাখ টাকা অভিবাসন খণ্ড বিতরণ
- ৫ লাখ টাকা নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ
- ২৪ লাখ টাকা পুনর্বাসন খণ্ড বিতরণ
- ৩২ লাখ বজ্ঞাবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড
- ৪ লাখ বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড
- ৪ লাখ আত্মকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড
- ১ লাখ নারী পুনর্বাসন খণ্ড
- ৮ লাখ সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ
- ৪০ লাখ এসপিসিএসএসইসিপি খণ্ড বিতরণ
- ৩ লাখ কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ
- ৬ জন নতুন নারী উদ্যোগে সৃষ্টি
- অশ্রেণিকৃত খণ্ডের ৫৪০.০৫ লাখ টাকা আদায়
- শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) মধ্যে ১২.৮৮ লাখ টাকা আদায়
- অনিপ্ত মামলার ১০০% নিষ্পত্তি করা এবং
- পরিচালন মুনাফা ৪৯ লাখ টাকা অর্জন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, টঙ্গী শাখা, গাজীপুর

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের
মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুটতার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
- খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
- নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান;
- বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান;
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ;
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান; এবং
- বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০৩০ সালের মধ্যে ২০০০ জনকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্য প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১১৯	৩৭৩	৮৫০	৫০০	৫৫০	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক টঙ্গী শাখা, গাজীপুর	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০
২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ড সর্বোচ্চ ১% এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাসকরণ	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৪.২০	৩.৫৬	৩.৫০	৩.২৫	৩.০০	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক টঙ্গী শাখা, গাজীপুর	৮ ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে ১৫০ জন নারীকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৫	১৯	৬	৮	১০	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক টঙ্গী শাখা, গাজীপুর	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	28	[১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৯	৩.৯১	৬.৮৩	৯.৫২	৮.৫৬	৭.৬২	৬.৬৬	৫.৭১	৯.৫৩	৯.৫৪
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.৩৬	.০৩২	০.২৪	০.২১	০.১৯	০.১৬	০.১৪	০.২৫	০.৩০
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৬	০.৫৮	০.৬১	০.৩২	০.২৮	০.২৫	০.২২	০.১৯	০.৩৫	০.৮০
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০.১৭	০.০৩	০.০৮	০.০৩৬	০.০৩২	০.০২৮	০.০২৪	০.০৫	০.০৬
		[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০	.০৩	০.০৮	০.০৩৬	০.০৩২	০.০২৮	০.০২৪	০.০৫	০.০৬
		[১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০	০	০.০১	০.০০৯	০.০০৮	০.০০৭	০.০০৬	০.০২	০.০৩
		[১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	০	০.০৮	০.০৭২	০.০৬৪	০.০৫৬	০.০৪৮	০.০৯	০.১০
		[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	০	০	০.০৩	০.০২৭	০.০২৪	০.০২১	০.০১৮	০.০৮	০.০৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ	২০	[২.১] অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড	সমষ্টি	কোটি টাকা	১২	১.৮৯	৮.৪২	৫.৮০	৮.৮৬	৮.৩২	৩.৭৮	৩.২৪	৫.৫০	৫.৫৫		
		[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০৩২	১৩.৬৮	১২.৮৮	১১.৫৯	১০.৩০	৯.০১	৭.৭২	১২.৯০	১৩.০০		
		[২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস্ক করণ	[২.৩.১] হাস্কৃত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার	সমষ্টি	%	৩											
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	২	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
[৩] নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	১০	[৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০০	০.০৮৫	০.০৫	০.০৮৫	০.০৮০	০.০৩৫	০.০৩০	০.০৬	০.০৭		
		[৩.২] নারী উদ্যোগতা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোগতাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৫	১৯	৬	৫	৮	৩	২	৮	১০		
		[৩.৩] নারী উদ্যোগতাদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.১৩	০.৮৫	০.১৭	০.১৫	০.১৩	০.১১	০.১০	০.২০	০.২২		
[৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিচিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি	৮	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ হার	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.৩৫	০.৪৯	০.৪১	০.৩৯	০.৩৮	০.২৯	০.৫০	০.৫০	০.৫২	
		[৪.৮] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৮.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২										
[৫] আমানত সংগ্রহ	৮	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চালন স্থান খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৩	৫	৮	৩	২	১	১০	১২	
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্থান একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১							
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	৮০					৮৫	৫০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, টঙ্গী শাখা, গাজীপুর, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, টঙ্গী শাখা, গাজীপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, টঙ্গী শাখা, গাজীপুর

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.২] প্রবাসফেরত কর্মাদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[২.১] অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস করণ	[২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার		অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার সংক্রান্ত বিবরণী
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার		অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৩.২] নারী উদ্যোগাত্মক সূচী	[৩.২.১] নারী উদ্যোগাত্মক সংখ্যা		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৩.৩] নারী উদ্যোগাত্মক মাঝে খণ্ড বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার		অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার		অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা		অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়-ব্যয়ের বিবরণী
[৪.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা		শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত খণ্ড বিতরণের সার-সংক্ষেপ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ