



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৩৪০ জনকে ৮.৩৮ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ৭.১৮ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ২.৯% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ১৯ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌঁছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৭২৫ লক্ষ্য টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৫ লক্ষ্য টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৩০ লক্ষ্য টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ৩৫ লক্ষ্য টাকা বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- ৪ লক্ষ্য টাকা বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- ৫ লক্ষ্য টাকা আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- ১ লক্ষ্য টাকা নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- ১০ লক্ষ্য টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ৩ লক্ষ্য টাকা কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ৬ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণীকৃত ঋণের ৩১২.৪৭ লক্ষ্য টাকা আদায়;
- শ্রেণীকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ৭.৫৯ লক্ষ্য টাকা আদায়;
- অনিপ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মুনীফা ১৬ লক্ষ্য টাকা অর্জন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাতার শাখা, ঢাকা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ’ প্রদান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
৫. আমানত সংগ্রহ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান
২. বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান;
৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ
৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং
৫. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০৩০ সালের মধ্যে ৩৫৪০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা ( ক্রমপুঞ্জিভূত)	২১৩	৩৪০	৭৪০	১২৪০	১৮৪০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০
২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ সর্বোচ্চ ২.৭ এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	% ( ক্রমপুঞ্জিভূত)	১.০৪	২.৯০	২.৮৫	২.৮	২.৭৫	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে ১৫০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৬	১৯	৩৪	৫০	৬৫	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ট, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৫	২৬৫.৫	৪১৪.৫	৭২৫	৬৫২.৫	৫৮০	৫০৭.৫	৪৩৫	৮০০	৮৫০
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৫	৯	২৭	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৪০	৪৫
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৪	১৩	৩৯	৩৫	৩১.৫	২৮	২৪.৫	২১	৪০	৪৫
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২	৬	৩	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৬	৮
		[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৩	১১	৬	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৭	৯
		[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২			১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	২	৪
		[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৬		৬	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৩			৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৬	৮



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ	২৫	[২.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৭	১৫৩.৫	২৬৪.৬৬	৩১২.৪৭	২৮১.২২	২৪৯.৯৭	২১৮.৭২৯	১৮৭.৪৮	৩২০	৩৬০
		[২.২] শ্রেণিকৃত (নন- পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৮	৩.২৪	৪.১৮	৭.৫৯	৬.৮৩				৮.৫	১০
		[২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	[২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণিকৃত ঋণের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১.০৪	২.৯০	২.৮৫	৩.১৬				২.৮	২.৭৫
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৩৩.৩৩	১০০	৯০				১০০	১০০
[৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২	৩	৩.৫	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৮	১০
		[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	১৩	৬					২০	৩০
		[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২	১৭	৩৭	১৭	১৫.৩	১৩.৬	১১.৯	১০.২	২৫	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি	৫	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরিন অডিট আপত্তি হার	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] হার	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাকা	ক্রমপুঞ্জিভূত লক্ষ্যটাকা	%	২	১৪.৭৯	১২.৩১	১৬	১৪.৪	১২.৮	১১.২	৯.৬	২৫	৩৫
[৫] আমানত সংগ্রহ	৪	[৫.১] বজ্রবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫					৬	৭
		[৫.২] বজ্রবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[২.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায় বিবরণী
[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায় বিবরণী
[২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	[২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণিকৃত ঋণের হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায় বিবরণী
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত মামলা নিষ্পত্তি বিবরণী
[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] আভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়-ব্যয়ের বিবরণী
[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী ফ্রীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট ফ্রীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

### সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ