



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ৩৪০ জনকে ৮.৩৮ কোটি টাকা খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত খণ্ডের বিপরীতে ৭.১৮ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) এর হার ২.৯% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ১৯ জন নারী উদ্যোগতা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড), ব্যাংকিং সেবা বাস্তিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো খণ্ড প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৮ বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৭২৫ লক্ষ টাকা অভিবাসন খণ্ড বিতরণ;
- ৫ লক্ষ্য টাকা নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ;
- ৩০ লক্ষ্য টাকা পুনর্বাসন খণ্ড বিতরণ;
- ৩৫ লক্ষ্য টাকা বজ্বাদু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড;
- ৪ লক্ষ্য টাকা বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড;
- ৫ লক্ষ্য টাকা আঞ্চলিক কার্মসংস্থান মূলক খণ্ড;
- ১ লক্ষ্য টাকা নারী পুনর্বাসন খণ্ড;
- ১০ লক্ষ্য টাকা সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ;
- ৩ লক্ষ্য টাকা কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ;
- ৬ জন নতুন নারী উদ্যোগতা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত খণ্ডের ৩১২.৪৭ লক্ষ্য টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) মধ্যে ৭.৫৯ লক্ষ্য টাকা আদায়;
- অনিষ্টন মামলার ১০০% নিষ্পত্তি করা; এবং
- পরিচালন মুনাফা ১৬ লক্ষ্য টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের
মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুটার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
- খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
- নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান
- বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান;
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান; এবং
- বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০৩০ সালের মধ্যে ৩৫৪০ জনকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্য প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঁজিরুট)	২১৩	৩৪০	৭৪০	১১৪০	১৮৪০	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০
২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ড সর্বোচ্চ ২.৭ এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস্করণ	% (ক্রমপুঁজিরুট)	১.০৮	২.৯০	২.৮৫	২.৮	২.৭৫	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে ১৫০ জন নারীকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঁজিরুট)	৬	১৯	৩৪	৫০	৬৫	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভিযন্তা, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৫	২৬৫.৫	৮১৪.৫	৭২৫	৬৫২.৫	৫৮০	৫০৭.৫	৪৩৫	৮০০	৮৫০	
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইটিপ্রেশন) খণ্ড বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৫	৯	২৭	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৮০	৮৫	
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৮	১৩	৩৯	৩৫	৩১.৫	২৮	২৪.৫	২১	৮০	৮৫	
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২	৬	৩	৮	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৬	৮	
		[১.৫]	[১.৫.১] বিতরণকৃত আআকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৩	১১	৬	৫	৮.৫	৮	৩.৫	৩	৭	৯	
		[১.৬]	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২			১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	২	৪	
		[১.৭]	সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৬		৬	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৮]	কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৩			৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৬	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ	২৫	[২.১] অশ্রেণিকৃত খণ্ড আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৭	১৫৩.৫	২৬৪.৬৬	৩১২.৮৭	২৮১.২২	২৪৯.৯৭	২১৮.৭২৯	১৮৭.৪৮	৩২০	৩৬০	
		[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	৮	৩.২৪	৮.১৮	৭.৫৯	৬.৮৩					৮.৫	১০
		[২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাশকরণ	[২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত %		৮	১.০৮	২.৯০	২.৮৫	৩.১৬					২.৮	২.৭৫
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত %		২		৩৩.৩৩	১০০	৯০					১০০	১০০
[৩] নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২	৩	৩.৫	৫	৮.৫	৮	৩.৫	৩	৮	১০	
		[৩.২] নারী উদ্যোগ্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোগ্তাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	১৩	৬						২০	৩০
		[৩.৩] নারী উদ্যোগ্তাদের মাঝে খণ্ড বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ্যটাকা	২	১৭	৩৭	১৭	১৫.৩	১৩.৬	১১.৯	১০.২	২৫	৩৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[8] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি	৫	[8.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তিকরণ	[8.১.১] আভ্যন্তরীন অডিট আপন্তি হার	ক্রমপঞ্জীভূত %		২	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[8.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপন্তি নিষ্পত্তিকরণ	[8.২.১] হার	ক্রমপঞ্জীভূত %		১	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[8.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[8.৩.১] পরিচালন মুনাফা	ক্রমপঞ্জীভূত লক্ষ্যটাকা		২	১৪.৭৯	১২.৩১	১৬	১৪.৪	১২.৮	১১.২	৯.৬	২৫	৩৫
[৫] আমানত সংগ্রহ	৮	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চালন স্থীর হিসাবের খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫					৬	৭
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্থীর একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সাভার শাখা, ঢাকা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, ঢাকা উত্তর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.২] প্রবাসক্রেত কর্মাদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৩] বজ্ঞাবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বজ্ঞাবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৫] আঞ্চলিক পুনর্বাসন ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আঞ্চলিক পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[২.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায় বিবরণী
[২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায় বিবরণী
[২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাস্করণ	[২.৩.১] হাস্করণ শ্রেণিকৃত ঋণের হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ আদায় বিবরণী
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত মামলা নিষ্পত্তি বিবরণী
[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[৩.২] নারী উদ্যোগ্নাম সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোগ্নামের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণের সার-সংক্ষেপ
[৩.৩] নারী উদ্যোগ্নামের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঋণ বিতরণ বিবরণী
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির বিবরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির বিবরণ	[৪.২.১] হার	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়-ব্যয়ের বিবরণী
[৫.১] বজ্ঞাবন্ধু সংঘর্ষী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.২] বজ্ঞাবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	শাখা	অফিস প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ