

শাখাভিত্তিক নাগরিক/দাপ্তরিকসেবা কার্যক্রমের তথ্য

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
ট্রেজারী	১	স্ট্যাম্প ভেন্ডর লাইসেন্স প্রদান	নাগরিক	স্ট্যাম্প আইন, ১৮৯৯
	২	বৈদেশিক আম-মোস্তার নামা দলিলে স্ট্যাম্প সংযুক্তকরণ	নাগরিক ও দাপ্তরিক	স্ট্যাম্প আইন, ১৮৯৯ স্ট্যাম্প আইনের Schedule II এর Serial No. 47 পাওয়ার অব অ্যাটর্নি আইন, ২০১২ পাওয়ার অব অ্যাটর্নি বিধিমালা, ২০১৫
তথ্য ও অভিযোগ শাখা	১	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক/দাপ্তরিক	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯
	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)	নাগরিক	
শিক্ষা শাখা	১	মাসিক প্রতিবেদন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দর্শন, পরিদর্শন, শাখায় প্রাপ্ত পত্রের কার্যক্রম সংক্রান্ত	দাপ্তরিক/আভ্যন্তরীণ	
	২	গাছ কাটা সংক্রান্ত নথি বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরের গাছ সম্পর্কিত	দাপ্তরিক/নাগরিক	
	৩	পুরাতন ভবন অকেজো ঘোষণা ও নিলামে বিক্রয় সংক্রান্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পুরাতন ভবন সম্পর্কিত	দাপ্তরিক/নাগরিক	
	৪	বেসরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে কমিটি অনুমোদন	নাগরিক	
	৫	এসএসসি/দাখিল (ভোকেশনাল) নবম শ্রেণি সমাপনি পরীক্ষা বিজি প্রেস হতে প্রশ্নপত্র ট্রেজারিতে আনয়ন, ট্যাগ অফিসার ও ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	দাপ্তরিক	
	৬	প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও কারিগরি) ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি/ ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন	নাগরিক	

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
		সংক্রান্ত		
	৭	অ্যাডহক কমিটি গঠন (অভিভাবক প্রতিনিধি মনোনয়ন) বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও কারিগরি) অ্যাডহক কমিটি গঠন	নাগরিক	
	৮	অ্যাডহক কমিটি গঠন (সভাপতি মনোনয়ন) বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও কারিগরি) অ্যাডহক কমিটি গঠন	নাগরিক	
	৯	এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার কার্যক্রম বিজি প্রেস হতে প্রশ্নপত্র ট্রেজারিতে আনয়ন, ট্যাগ অফিসার ও ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	দাপ্তরিক	
	১০	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা বিজি প্রেস হতে প্রশ্নপত্র ট্রেজারিতে আনয়ন	দাপ্তরিক	
	১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ কমিটিতে জেলা প্রশাসক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন সংক্রান্ত	নাগরিক	
	১২	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা ও বিষয় শাখা খোলা বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানটির অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা	নাগরিক	
	১৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তদন্ত কমিটিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন	নাগরিক	
	১৪	বিভিন্ন পরক্ষার নতুন কেন্দ্র স্থাপন/স্থানান্তর	নাগরিক	
	১৫	মেরামত ও সংস্কার কাজে প্রতিনিধি মনোনয়ন বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিল্ডিং সম্পর্কিত	দাপ্তরিক/নাগরিক	
	১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন সংক্রান্ত	নাগরিক	
	১৭	বিএ/বিএ (অনার্স)/এমএ/ফাজিল/ফাজিল (স্নাতক)/কামিল পরীক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম বিজি প্রেস থেকে প্রশ্নপত্র আনয়ন	দাপ্তরিক	
	১৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত	নাগরিক	
	১৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব ও অনাপত্তি সনদ সংক্রান্ত কার্যক্রম	নাগরিক	
	২০	নির্বাহী কমিটিতে অভিভাবক প্রতিনিধি মনোনয়ন সংক্রান্ত		

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ আভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
	২১	আউট অব স্কুল চিলড্রেন সংক্রান্ত কার্যক্রম	নাগরিক	
	২২	বিভিন্ন দিবস ও বিভিন্ন সপ্তাহ পালন	দাপ্তরিক	
	২৩	কারিগরি ও হোমিওপ্যাথিক বোর্ডের সকল কার্যাদি বিজি প্রেস থেকে প্রশ্নপত্র আনয়ন	দাপ্তরিক	
	২৪	ডিগ্রী পরীক্ষা, অনার্স পরীক্ষা ও মাস্টার্স পরীক্ষা বিজি প্রেস থেকে প্রশ্নপত্র আনয়ন	দাপ্তরিক	
	২৫	শিক্ষা সফরের অনুমতি প্রদান সংক্রান্ত	নাগরিক	
	২৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বেতন বিল (জেলা প্রশাসক মহোদয়ের অংশ ও সহকারী কমিশনার, শিক্ষা শাখা অংশ)	নাগরিক	
	২৭	বৈজ্ঞানিক সরঞ্জামাদি খাতে অর্থ বরাদ্দ সংক্রান্ত বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	নাগরিক	
	২৭	মামলা ও রিট পিটিশন সংক্রান্ত কার্যক্রম বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মামলা সংক্রান্ত	দাপ্তরিক/নাগরিক	
বিচার শাখা	১	আইনশৃঙ্খলা কমিটির সভা, মোবাইল কোর্ট সভা, আদালত সহায়তা কমিটির সভা, জেলা কোর কমিটির সভাসহ অন্যান্য সভা	আভ্যন্তরীণ	
	২	রাজনৈতিক মামলা প্রত্যাহার সংক্রান্ত	নাগরিক সেবা	
	৩	ভবঘুরে আদেশ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম	নাগরিক সেবা	ভবঘুরে আইন, ২০১১ মোতাবেক
	৪	বিজ্ঞ পিপি ও বিজ্ঞ জিপিদের বিল পরিশোধ	নাগরিক সেবা	
	৫	কারাগারে বন্দীদের ডিভিশন প্রদান	নাগরিক সেবা	ফৌজদারি কার্যবিধি ৯১০ ধারা
	৬	কেন্দ্রীয় কারাগারে ওকালতনামায় আসামীর স্বাক্ষর গ্রহণ	নাগরিক সেবা	
	৭	কারাগারে প্যারোলে মুক্তি প্রদান সংক্রান্ত	নাগরিক সেবা	প্যারোলে মুক্তি প্রদান সংক্রান্ত পরিপত্রের আলোকে
	৮	সন্ত্রাস বিরোধী আইন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	দাপ্তরিক সেবা	সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ মোতাবেক
	৯	দায়মুক্তি সনদ, অজ্ঞীকারনাম ও ক্ষমতা অর্পণ পত্রে প্রতিস্বাক্ষর সংক্রান্ত।	নাগরিক সেবা	

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
	১০	মহামান্য হাইকোর্ট ও সুপ্রিম কোর্ট হতে প্রাপ্ত বিবিধ/রুল এবং নোটিশ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	দাপ্তরিক সেবা	
	১১	জরিমানা আদায়ের রশিদ বই গ্রহণ ও বিতরণ সংক্রান্ত।	দাপ্তরিক সেবা	
	১২	আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	নাগরিক সেবা	
	১৩	উচ্চ আদালতে আপীল দায়েরের অনুমতি প্রদান সংক্রান্ত।	নাগরিক সেবা	ফৌজদারি কার্যবিধি ৪১৭ ধারা
	১৪	অর্থস্বর্ণ আদালত আইন-২০০৩ এর মোতাবেক বন্ধককৃত সম্পত্তি হস্তান্তর সংক্রান্ত	নাগরিক সেবা	অর্থস্বর্ণ আদালত আইন-২০০৩ এর ১২ এর ৫(ক) ধারা
	১৫	আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতিতে এবং পাবলিক নিয়োগ পরীক্ষায় ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ সংক্রান্ত	দাপ্তরিক সেবা	
	১৬	মোবাইল কোর্ট সংক্রান্ত বিল ভাউচার, চেক ইস্যু, ক্যাশ রেজিস্টার সংক্রান্ত।	আভ্যন্তরীণ	
	১৭	বিভিন্ন আদালত হতে মামলার নথি তলব, প্রেরণ এবং আপীল সংক্রান্ত	নাগরিক সেবা	
প্রকাশনা শাখা		১. পত্রিকার নতুন আবেদন ২. পত্রিকার প্রকাশক পরিবর্তন সংক্রান্ত ৩. পত্রিকার ছাপাখানা পরিবর্তন সংক্রান্ত ৪. পত্রিকার ঠিকানা পরিবর্তন সংক্রান্ত ৫. পত্রিকার পর্যাবৃত্তি পরিবর্তন সংক্রান্ত ৬. পত্রিকার প্রত্যয়নপত্র প্রদান সংক্রান্ত ৭. পত্রিকার অভিযোগ সংক্রান্ত ৮. পত্রিকা বাতিল সংক্রান্ত ৯. ব্যক্তি মালিকানাধীন হতে কোম্পানীর নামীয়করণ, ১০. অন্য জেলা হতে ঘোষণাকৃত পত্রিকা ঢাকা জেলা হতে প্রকাশ করার আবেদন/ঢাকা জেলা হতে ঘোষণাকৃত পত্রিকা অন্য জেলায় স্থানান্তরের জন্য অনুমতি বা অনাপত্তিপত্র প্রদান ১১. পত্রিকার নামের ছাড়পত্রের মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন ১২. পত্রিকার বিকল্প নাম প্রাপ্তির আবেদন ১৩. পত্রিকা প্রকাশ বিষয়ে পুনঃ তদন্তের আবেদন		ছাপাখান ও প্রকাশনা (ঘোষণা ও নিবন্ধিকরণ) আইন, ১৯৭৩

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
		১৪. পত্রিকার প্রকাশক পরিবর্তন বিষয় পুন: তদন্তের আবেদন ১৫. পত্রিকার সম্পাদক পরিবর্তন সংক্রান্ত ১৬. সরকারী অফিস/বিভিন্ন সংস্থা হতে পত্রিকার তথ্য প্রদান সংক্রান্ত ১৭. পত্রিকার রিট/মামলা সংক্রান্ত ১৮. বাতিলকৃত পত্রিকা পুন: প্রকাশ/পূর্ণবহালের আবেদন ১৯. ছাপাখানার নতুন আবেদন ২০. ছাপাখানার মালিকানা পরিবর্তন ২১. ছাপাখানার ঠিকানা পরিবর্তন ও মেশিন সংযোজন ২২. ছাপাখানার নাম পরিবর্তন ২৩. ছাপাখানার বিষয়ে অভিযোগ সংক্রান্ত ২৪. ছাপাখানা বাতিল সংক্রান্ত ২৫. ছাপাখানা স্থাপন/ছাপাখানার মালিকানা পরিবর্তন বিষয়ে পুন: তদন্তের আবেদন ২৬. সরকারী অফিস/বিভিন্ন সংস্থা হতে ছাপাখানার তথ্য প্রদান সংক্রান্ত।		
জেনারেল সার্টিফিকেট শাখা	১	যাবতীয় সরকারি/আধা সরকারি/ স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান সমূহের অনাদায়ী অর্থ আদায়	সার্টিফিকেট মামলা পরিচালনার মাধ্যমে দাবীকৃত অর্থ আদায়	সরকারী দাবী আদায় আইন, ১৯১৩
এনজিও শাখা	১	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার (এনজিও) নিবন্ধন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	দাপ্তরিক	-
	২	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার (এনজিও) প্রত্যয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	নাগরিক	-
এল.এ শাখা	১	ভূমি অধিগ্রহণ ক্ষতিপূরণ বিল প্রদান	নাগরিক	১৯৪৮, ১৯৮২ এবং ২০১৭ সালের আইন মোতাবেক স্থাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণের ক্ষতিপূরণ বিল প্রদান করা হয়।
	২	এওয়ার্ড সার্টিফিকেট প্রদান	নাগরিক	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক প্রদান করা

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
				হয়।
	৩	রিকুইজিশন বাড়ি বরাদ্দ প্রদান	নাগরিক	১৯৪৮, ১৯৮২ এবং ২০১৭ সালের আইন মোতাবেক স্থাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণের ক্ষতিপূরণ বিল প্রদান করা হয়।
	৪	বেতন ভাতাদি প্রদান	দাপ্তরিক	প্রজাতন্ত্রের কর্মবিভাগ সৃজন ও পূর্ণগঠন, একীকরণ, সংযুক্তকরণ এবং প্রজাতন্ত্রের কর্মে কর্মচারী নিয়োগ ও তাহাদের কর্মে শর্তাবলি নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ এবং এতৎসংক্রান্ত বিদ্যমান বিধানবলি সংহতকরণকল্পে প্রণীত ২০১৮ সনের ৫৭ নং আইন দ্বারা পরিচালিত হয়।
	৫	নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম	দাপ্তরিক	প্রজাতন্ত্রের কর্মবিভাগ সৃজন ও পূর্ণগঠন, একীকরণ, সংযুক্তকরণ এবং প্রজাতন্ত্রের কর্মে কর্মচারী নিয়োগ ও তাহাদের কর্মে শর্তাবলি নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ এবং এতৎসংক্রান্ত বিদ্যমান বিধানবলি সংহতকরণকল্পে প্রণীত ২০১৮ সনের ৫৭ নং আইন দ্বারা পরিচালিত হয়।
	৬	শান্তিদিনোদন ছুটি সংক্রান্ত কার্যক্রম	নাগরিক	প্রজাতন্ত্রের কর্মবিভাগ সৃজন ও পূর্ণগঠন, একীকরণ, সংযুক্তকরণ এবং প্রজাতন্ত্রের কর্মে কর্মচারী নিয়োগ ও তাহাদের কর্মে শর্তাবলি নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ এবং এতৎসংক্রান্ত বিদ্যমান বিধানবলি সংহতকরণকল্পে প্রণীত ২০১৮ সনের ৫৭ নং আইন দ্বারা পরিচালিত হয়।
	৭	পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম	নাগরিক	প্রজাতন্ত্রের কর্মবিভাগ সৃজন ও পূর্ণগঠন, একীকরণ, সংযুক্তকরণ এবং প্রজাতন্ত্রের কর্মে কর্মচারী নিয়োগ ও তাহাদের কর্মে শর্তাবলি নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ এবং এতৎসংক্রান্ত বিদ্যমান বিধানবলি সংহতকরণকল্পে প্রণীত ২০১৮ সনের ৫৭ নং

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
				আইন দ্বারা পরিচালিত হয়।
	৮	ইউনোট কার্যক্রম	দাপ্তরিক/অভ্যন্তরীণ	সচিবালয় এর নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম পরিচালিত হয়।
	৯	প্রশাসনিক কার্যক্রম	অভ্যন্তরীণ	সচিবালয় এর নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম পরিচালিত হয়।
	১০	সংশ্লিষ্ট রিট এবং আরবিট্রেশন মামলার জবাব কার্যক্রম	দাপ্তরিক	সচিবালয় এর নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম পরিচালিত হয়।
রেকর্ডরুম শাখা	১	জাবেদা নকল সরবরাহকরণ (খতিয়ান, এল.এ কেইস নথির নকল ও অন্যান্য মামলার নকল)	নাগরিক	সাক্ষ্য আইন ১৮৭২ এর ৭৬ ধারায় অর্পিত
সংস্থাপন শাখা	১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন;	দাপ্তরিক	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন গণকর্মচারীদের জন্য বাৎসরিক ৬০ ঘন্টাব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মসূচির আওতায় প্রণীত সমন্বিত প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল
	২	কর্মচারীদের নিয়োগ ও পদোন্নতি;	দাপ্তরিক	১। জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের কর্মচারী নিয়োগ বিধিমালা, ২০২০ ২। ননক্যাডার কর্মকর্তা ও কর্মচারী (জ্যেষ্ঠতা ও পদোন্নতি) বিধিমালা, ২০১১
	৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল ও পেনশন ইত্যাদি;	দাপ্তরিক	১। সরকারি চাকরি আইন, ২০১৮ ২। সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ, ২০২০
	৪	কর্মচারীদের বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ ও শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা	দাপ্তরিক	১। সরকারি চাকরি আইন, ২০১৮ ২। সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮ ৩। সরকারি চাকরি (আচরণ) বিধিমালা, ১৯৭৯
	৫	বিভিন্ন কমিটি/সভা/সেমিনার /কর্মশালায় প্রতিনিধি/স্বাক্ষর প্রেরণ সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	----
	৬	কর্মকর্তাগণের অন দ্যা জব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সাকুলার/সরকারি নির্দেশনা
	৭	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ভবিষ্য তহবিল সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯
	৮	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের চাকরি স্থায়ীকরণ ও উচ্চতর গ্রেড সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	১। জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের কর্মচারী নিয়োগ বিধিমালা, ২০২০ ২। চাকরি (বেতন ও ভাতাদি) আদেশ, ২০১৫
	৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলি সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	----
	১০	কর্মকর্তাগণের সিনিয়র স্কেল ও বিভাগীয় পরীক্ষা সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও পাবলিক সার্ভিস কমিশন কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী
	১১	কর্মকর্তাদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত;	দাপ্তরিক	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী
	১২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি সংক্রান্ত।	দাপ্তরিক	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯
প্রবাসী কল্যাণ শাখা	১	বৈবাহিক অবস্থার সনদ প্রদান	নাগরিক সেবা	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বহিরাগম শাখা-৩ এর ১০ সেপ্টেম্বর ২০০৭ তারিখের বহি-৩/বিবিধ- ০১/২০০৭/১৯০১ নং পরিপত্র
	২	প্রবাসীদের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ	দাপ্তরিক সেবা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কমঃসংস্থান মন্ত্রণালয়ের শাখা-০২ এর ২৫ মে ২০১০ তারিখের প্রকবৈকম ০২/০০১১(৩০)/২০০৯- ২৪০ নং পরিপত্র
	৩	'M' / 'FM' ক্যাটাগরি ভিসা প্রদানের বিষয়ে মতামত প্রদান	দাপ্তরিক সেবা	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সুরক্ষা সেবা বিভাগ বহিরাগমন শাখা-০২ এর ১৯ অক্টোবর ২০০৬ তারিখের স্ব:ম: (বহি-২)/পি-৭/২০০৬/২৮৭৯ নং পরিপত্র
ভিপি শাখা	১	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা প্রদান, নাম-পরিবর্তন ও ইজারা নবায়ন।	নাগরিক	অর্পিত সম্পত্তি প্রত্যর্পণ আইন, ২০০১; ও ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক সর্বশেষ ০৩/১২/২০১৯ খ্রি. তারিখের ৬১৯ নং স্মারকমূলে জারীকৃত পরিপত্র।
	২	ইজারাকৃত অর্পিত সম্পত্তিতে অস্থায়ী ভিত্তিতে মেরামতের অনুমতি প্রদান।	নাগরিক	অর্পিত সম্পত্তি প্রত্যর্পণ আইন, ২০০১; ও ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক সর্বশেষ ০৬/০১/২০২১ খ্রি. তারিখের ৪২ নং স্মারকমূলে জারীকৃত

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
				পরিপত্র।
	৩	বিজ্ঞ আদালতের রায় ও ডিক্রির আলোকে অর্পিত সম্পত্তি অবমুক্তকরণ।	নাগরিক	অর্পিত সম্পত্তি প্রত্যর্পণ আইন, ২০০১
	৪	ভিপি কৌশলী নিয়োগ সংক্রান্ত।	দাপ্তরিক	ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ১৮/০১/২০১৫ খ্রি. তারিখের ২৪ নং স্মারকমূলে জারীকৃত প্রজ্ঞাপন।
	৫	বিবিধ	নাগরিক/দাপ্তরিক/অভ্যন্তরীণ ন/অন্যান্য	সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।
আর এম শাখা	১	বিজ্ঞ আদালত হতে প্রাপ্ত দেওয়ানি মামলার আর্জি সমূহ সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিসে প্রেরণ	দাপ্তরিক	প্রযোজ্য নয়
	২	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় হতে প্রাপ্ত দফাওয়ারী জবাব (SF) বিজ্ঞ সরকারি কৌশলীর কার্যালয়ে প্রেরণ	দাপ্তরিক	প্রযোজ্য নয়
	৩	দেওয়ানি আপীল দায়ের সংক্রান্ত কার্যক্রম	দাপ্তরিক	প্রযোজ্য নয়
	৪	দেওয়ানি মামলার রায় ডিক্রি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	দাপ্তরিক	প্রযোজ্য নয়
	৫	বিজ্ঞ জিপি অফিস হতে প্রাপ্ত দেওয়ানী মামলার জবাব, আপীল মেমো, ওকালতনামা স্বাক্ষরান্তে আদালতে প্রেরণসহ যাবতীয় কার্যক্রম।	দাপ্তরিক	প্রযোজ্য নয়
	৬	বিজ্ঞ জিপি হতে প্রাপ্ত স্বাক্ষীর চিঠি সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিসে প্রেরণ।	দাপ্তরিক	প্রযোজ্য নয়
	৭	বিজ্ঞ জিপি, অতিরিক্ত জিপি ও এজিপি গণের সম্মানী ভাতা/নিষ্পত্তি বিল সমূহ যচাইপূর্বক বিচার শাখায় প্রেরণ।	অভ্যন্তরীণ	প্রযোজ্য নয়
রিট শাখা	১	বিভিন্ন অফিস হতে রিট পিটিশন/কনটেম্পট পিটিশনের দফাওয়ারী জবাব সংগ্রহপূর্বক বিজ্ঞ সলিসিটর বরাবর প্রেরণ	-	-
	২	রিট পিটিশন/কনটেম্পট পিটিশনের আদেশ বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পত্র প্রেরণ	-	-
	৩	সরকারি স্বার্থ সংশ্লিষ্ট রিট পিটিশনের রায়ের বিরুদ্ধে আপীল দায়েরের কার্যক্রম গ্রহণ	-	-

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
নেজারত শাখা	১	মাননীয় উপদেষ্টা/মন্ত্রী/এমপি মহোদয়ের ও বিভিন্ন মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে অনুদান	নাগরিক	-
	২	জেলা প্রশাসক, ঢাকা মহোদয়ের বিশেষ স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে অনুদান	নাগরিক	-
এনজিও শাখা	১	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার (এনজিও) নিবন্ধন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	দাপ্তরিক	-
	২	বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার (এনজিও) প্রত্যয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	নাগরিক (বিভিন্ন বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার (এনজিও) আবেদন এর আলোকে প্রত্যয়ন প্রদান।	-
	৩	কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে অন্যান্য কার্যক্রম।	(নাগরিক/দাপ্তরিক/আভ্য ন্তরীণ/অন্যান্য)	-
দলিল অবমূল্যায়ন শাখা		অবমূল্যায়িত দলিলের ঘাটতি স্ট্যাম্প শুল্ক আদায় ০১। প্রথমে সাব-রেজিস্ট্রি অফিস থেকে অবমূল্যায়ন সম্পর্কিত রিকু ইজিশন অত্র কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়। উক্ত রিকু ইজিশন অনুযায়ী ঘাটতি স্ট্যাম্প শুল্ক আদায়ের জন্য স্ট্যাম্প আইন ১৮৯৯ এর ২৭ ধারা এবং ৬৪ ধারা অনুযায়ী একটি মিস মোকদ্দমা দায়ের করা হয়। ০২। রিকু ইজিশনে লিখিত দলিলের গ্রহীতাকে নোটিশ প্রদান হয়। দলিল গ্রহীতা নোটিশ পাওয়ার পর চালানের মাধ্যমে ১- ১১০১-০০২০-১৩১১ নং কোডে সোনালী ব্যাংক/বাংলাদেশ ব্যাংকে ঘাটতি স্ট্যাম্প শুল্কের টাকা পরিশোধ পূর্বক অত্র কার্যালয়ে চালানের মূল কপি দাখিল করা হয়। ০৩। ঘাটতি স্ট্যাম্প শুল্কের টাকা পরিশোধের মূল চালানের কপি দাখিল করা হলে ০৩ দিনের মধ্যে জরিমানা ধার্য করা হয় এবং উক্ত ধার্যকৃত জরিমানা ৬-৩৭০৫-৩৬০৯-৮৩১৬ নং		স্ট্যাম্প আইন ১৮৯৯ এর ২৭ ধারা এবং ৬৪ ধারা

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
		কোডে সোনালী ব্যাংক/বাংলাদেশ ব্যাংকে জমা দান পূর্বক চালানের মূল কপি প্রাপ্তি সাপেক্ষে নথি নিষ্পত্তির কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।		

ব্যবসা বাণিজ্য শাখা

ক্রমিক নং	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/আভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
১	২	৩	৪
১.	স্বর্ণ (জুয়েলারী) ডিলিং লাইসেন্স প্রদান	স্বর্ণ (জুয়েলারী) ডিলিং লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	Gold (Procurement, Storage and Distribution) Order, 1987
২.	স্বর্ণ (কারিগরি) ডিলিং লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	স্বর্ণ (কারিগরি) ডিলিং লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
৩.	অত্যাবশ্যকীয় পণ্য	কাপড় বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	The Essential Commodity
৪.		লৌহ ও ইস্পাত বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	

৫.	সামগ্রীর ডিলিং লাইসেন্স প্রদান	সিগারেট বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	Control order, 1981
৬.		সিমেন্ট বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
৭.		সূতা বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
৮.		দুগ্ধজাত খাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
৯.		ভোজ্য লবণ (বীট লবণ অন্তর্ভুক্ত নয়) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১০.		চিনি (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১১.		ভোজ্য তেল (সরিষার তেল/সয়াবিন তেল/পাম তেল, /উদ্ভিজ্জ ঘি) (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১২.		ওয়াশিং এবং টয়লেট সাবান (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৩.		স্যানিটারি এবং পানি সরবরাহ জিনিসপত্র বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৪.		চিকিৎসা যন্ত্রপাতি ও অস্ত্রোপচার সরঞ্জাম (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৫.		কাগজ, কাগজ বোর্ড, সজ্জা বোর্ড, দেয়াল বোর্ড সহ কাগজপত্র, ফাইবার বোর্ড, স্ট্র বোর্ড, বক্স বোর্ড, সেলুলেজ ওয়েডিং, সেলুলেজ ফিল্ম এবং অন্যান্য অনুরূপ উপকরণ যা সম্পূর্ণ বা প্রধানত উদ্ভিদজাত তন্তু (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৬.		বাইসাইকেল এর খুচরা যন্ত্রাংশ, টায়ার এবং টিউব বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৭.		বাইসাইকেল এর খুচরা যন্ত্রাংশ, টায়ার এবং টিউব বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৮.		বৈদ্যুতিক ও রেডিও সামগ্রী এবং সরঞ্জামাদি সহ কেবল ও তার, টেলিভিশন সেট (২০ ইঞ্চি অবধি), বৈদ্যুতিকবাঁধ, বৈদ্যুতিক পাখা বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
১৯.		গ্লাস এবং গ্লাসওয়ার (বৈজ্ঞানিক এবং পরীক্ষাগার সরঞ্জামসহ) (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
২০.		হার্ডওয়ার বিক্রয়ের লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
২১.	এসিড লাইসেন্স প্রদান	এসিড ব্যবহার/বিক্রয়/পরিবহন লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	এসিড নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০২(২০০২ সনের ১ নং আইন) এবং তদধীন প্রণীত এসিড (আমদানি,

			উৎপাদন, মজুদ, পরিবহন, বিক্রয় ও ব্যবহার) নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা, ২০০৪
২২.	ফরমালিন লাইসেন্স প্রদান	ফরমালিন ব্যবহার/মজুদ ও বিক্রয়/পরিবহন লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	ফরমালিন নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৫ -
২৩.	আবাসিক হোটেল নিবন্ধন ও লাইসেন্স প্রদান	আবাসিক হোটেল / রেস্টোরাঁ নিবন্ধন, লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্টোরাঁ আইন, ২০১৪ এবং বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্টোরাঁ বিধিমালা, ২০১৬ --
২৪.	রেস্টোরাঁ নিবন্ধন ও লাইসেন্স প্রদান	আবাসিক হোটেল / রেস্টোরাঁ নিবন্ধন, লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	
২৫.	অনাপত্তি সনদপত্র	কেমিক্যাল/লুরিকেটিং অয়েল/বিটুমিন আমদানি, মজুদ ও বিপণন/ব্যবহার করার নিমিত্তে অনাপত্তিসনদ প্রদান	পেট্রোলিয়াম আইন, ২০১৬ এবং পেট্রোলিয়াম বিধিমালা, ২০১৮
২৬.	প্রদান	পেট্রোল পাম্প, সিএনজি স্টেশন, এলপিগ্যাস প্ল্যান্ট স্থাপন এর অনাপত্তি সনদপত্র প্রদান	তরলীকৃতপেট্রোলিয়াম (অটোগ্যাস) রিফুয়েলিং স্টেশন ও রুপান্তর ওয়ার্কসপ স্থাপন, পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ নীতিমালা, ২০১৬
২৭.	ইটভাটার লাইসেন্স প্রদান	ইটভাটার লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান।	ইট প্রস্তুত ও ভাটা স্থাপন (নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩ ও সংশোধন আইন-২০১৯
২৮.	সিনেমা হলের লাইসেন্স প্রদান	সিনেমা হলের অনাপত্তি, লাইসেন্স, নবায়ন ও ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	বাংলাদেশ সিনেমাটোগ্রাফ রুলস, ১৯৭২

স্থানীয় সরকার শাখা

ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধিগুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
	ক) জাতীয় সংসদ, পৌরসভা, উপজেলা পরিষদ ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত কার্যক্রম খ) সীমানা নির্ধারণ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ) জন্ম ও মৃত্যু সংশোধন কার্যক্রম ঘ) ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী ভাতা, ইউপি প্রশাসনিক কর্মকর্তা, হিসাব সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটরদের বেতন এবং গ্রাম পুলিশ (দফাদার ও মহল্লাদার)সদস্যদের সরকারী অংশের বেতন ভাতা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম ঙ) গ্রাম পুলিশ (দফাদার ও মহল্লাদার) সদস্যদের পোষাক ও অন্যান্য সরঞ্জামাদি সরবরাহ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১) স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ), আইন ২০০৯ ২) জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন আইন, ২০১৮

আগ্নেয়াস্ত্র শাখা

ক্র: নং	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/আভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/গুরুত্বপূর্ণ সার্কুলার/সরকারি নির্দেশনা
০১	১। আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/সরকারি কর্মকর্তা)। ২। গুলি ক্রয়ের আবেদন। ৩। আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স ডুপ্লিকেট এর আবেদন। ৪। ত্রুটিপূর্ণ আগ্নেয়াস্ত্র পরিবর্তনের আবেদন। ৫। আগ্নেয়াস্ত্র সমর্পনের আবেদন। ৬। আগ্নেয়াস্ত্র বিক্রয়ের আবেদন। ৭। আগ্নেয়াস্ত্র স্বেচ্ছায় সরকারি কোষাগারে জমা প্রদানের পর লাইসেন্স বাতিল করণের আবেদন। ৮। আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স স্থানান্তরের জন্য আবেদন। ৯। বিস্ফোরক দ্রব্য আমদানির জন্য এনওসি প্রাপ্তির আবেদন। ১০। বিস্ফোরক দ্রব্য পরিবহণের টি,এল প্রাপ্তির আবেদন। ১১। ভিন্ন জেলায় নবায়নের তথ্য প্রেরণের আবেদন। ১২। ডিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন। ১৩। সেফ কিপিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন। ১৪। বিস্ফোরক দ্রব্যের আমদানি লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন। ১৫। বিস্ফোরক দ্রব্য ব্যবহার ও মজুদের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন। ১৬। ডিলারদের ক্রয়-বিক্রয়ের মাসিক প্রতিবেদন। ১৭। লাইসেন্সের ঠিকানা পরিবর্তনের আবেদন। ১৮। গার্ড পরিবর্তনের আবেদন।	নাগরিক	ক) আগ্নেয়াস্ত্রের লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও ব্যবহার নীতিমালা-২০২৫ খ) The Bengal Arms Act Manual 1924
০২	১। আগ্নেয়াস্ত্র সংক্রান্ত পুলিশি প্রতিবেদন। ২। আগ্নেয়াস্ত্র সংক্রান্ত আবেদনকারীর আয়করের প্রতিবেদন। ৩। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের আগ্নেয়াস্ত্র সংক্রান্ত এনওসি।	দাপ্তরিক	ক) আগ্নেয়াস্ত্রের লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও ব্যবহার নীতিমালা-২০২৫ খ) The Bengal Arms Act Manual 1924

নাগরিক সেবা কার্যক্রমের তথ্য

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সেবা প্রদান পত্রিয়া
ব্যবসা বাণিজ্য শাখা	১	স্বর্ণ (জুয়েলারী) লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	২	কাপড় বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৩	লৌহ ও ইস্পাত বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৪	সিগারেট বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৫	সিমেন্ট বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৬	সূতা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৭	দুগ্ধজাত খাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৮	ভোজ্য লবণ (বীট লবণ অন্তর্ভুক্ত নয়) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	৯	চিনি (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	১০	ভোজ্য তেল (সরিষার তেল/সয়াবিন তেল/পাম তেল, /উত্তিজ্জ ঘি) (পাইকারী/ সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	১১	ওয়াশিং এবং টয়লেট সাবান (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	১২	বাইসাইকেল এর খুচরা যন্ত্রাংশ, টায়ার এবং টিউব বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	১৩	গ্লাস এবং গ্লাসওয়ার (বৈজ্ঞানিক এবং পরীক্ষাগার সরঞ্জামসহ) (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	১৪	বৈদ্যুতিক ও রেডিও সামগ্রী এবং সরঞ্জামাদিসহ কেবল ও তার, টেলিভিশন সেট (২০ ইঞ্চি অবধি), বৈদ্যুতিকবাধ, বৈদ্যুতিক পাখা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন	নাগরিক সেবা	myGov
	১৫	কাগজ, কাগজ বোর্ড, সজ্জা বোর্ড, দেয়াল বোর্ড সহ কাগজপত্র, ফাইবার বোর্ড, স্ট্রো বোর্ড, বক্স বোর্ড, সেলুলোজ ওয়েডিং, সেলুলোজ ফিল্ম এবং অন্যান্য অনুরূপ উপকরণ যা সম্পূর্ণ বা প্রধানত	নাগরিক সেবা	myGov

শাখার নাম	ক্রমিক	সেবা/কার্যক্রমের নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক/দাপ্তরিক/ অভ্যন্তরীণ/অন্যান্য)	সেবা প্রদান পদ্ধতি
		উদ্ভিদজাত তন্তু (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন		
এনজিও শাখা	১৬	নিবন্ধন প্রাপ্ত এনজিওসমূহের কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র প্রদান	নাগরিক সেবা	myGov
স্থানীয় সরকার শাখা	১৭	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম	নাগরিক সেবা	bdris.gov.bd
এল.এ শাখা	১৮	ভূমি অধিগ্রহণে ক্ষতিগ্রস্তদের ক্ষতিপূরণের আবেদন	নাগরিক সেবা	www.laapply.com