

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (এনএসসি) ভবন, লেভেল-১৪
৬২/৩, পুরানা পটন, ঢাকা-১০০০।
www.dhaka.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশন: অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরি।

২. নাগরিক সেবা

২.১) নাগরিক সেবা: শিল্প আইআরসি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এডিশন)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ১। নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; ২। পোষকের সুপারিশের কপি (এন্টাইটেলমেন্ট পেপার সহ); ৩। এইচএস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা; ৪। পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের কপি; ৫। ই-টিআই-এন এর কপি; ৬। স্বীকৃত চেষ্টার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৭। কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখপূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র;	প্রিশ্নিট ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রেকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মোঃ ওবায়েদুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১-০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd	মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২৭৮ মোবাইল নং: ০১৭৩৫-১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd

		<p>৮। কারখানার ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৯। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট;</p> <p>১০। হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়);</p> <p>১১। হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থিকারপত্র;</p> <p>১২। সার্টিফিকেট অব ইনকোর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২; (লিমিটেড প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)</p> <p>১৩। আরজেএসসি/ সাবরেজিস্ট্রির অফিস হতে পার্টনারশিপ নিবন্ধন (পার্টনারশীপ প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)</p> <p>১৪। বিদেশিদের ক্ষেত্রেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ক) বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) খ) বিদেশিদের ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ) জয়েন্ট ভেঙ্গার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঘ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) লিজ এগ্রিমেন্ট (অফিস/কারখানা ভাড়া ছুটিপত্র) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চ) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (ৱ্রাথ অফিসের ক্ষেত্রে) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>		<p>ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০</p> <p>ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	
০২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক/৩য় এডহক)	<p>সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস</p> <p>২য় ও ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে)</p> <p>২। পোষকের সুপারিশের কপি (২য় / ৩য় এডহক);</p> <p>৩। হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থিকারপত্র;</p> <p>৪। এডহক শিল্প আইআরসি গ্রহণের সময় দাখিলকৃত সকল কাগজাদি হালনাগাদকৃত হতে হবে।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p><u>প্রাপ্তির স্থান</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬</p> <p>ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মারান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>

					ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd	
০ ৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিতক রণ)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নিয়মিতকরনের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২) পোষকের নিয়মিতকরণের সুপারিশ কপি; ৩) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র; ৪) এইচএস কোড সংশ্লিত কাঁচামালের তালিকা; ৫) কাঁচামালের ধার্মাসিক আমদানিষ্ট্রু ৭০% আমদানি করে উৎপাদন কাজে ব্যবহারের প্রমানক দাখিল। ৬) এডহক শিল্প আইআরসি গ্রহণের সময় দাখিলকৃত সকল কাগজাদি হালনাগাদকৃত হতে হবে। সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই- চালান আকারে (সেনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মাঝান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd
০৪	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	সকল কাগজাদি	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ	পরিশিষ্ট (খ) এ বর্ণিত নির্বাচী অফিসার	জনাব মোঃ মাসুদুল মাঝান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা	

		সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস; গ) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র।		মোবাইল নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৮১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd
০ ৫	দেশি বিদেশি বা ১০০% বিদেশি বিনিয়োগে র স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর ক্ষয়নকাপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> ১) সাধারণ শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল কাগজাদি দাখিল; ২) সকল বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩) লিস্ট অব এমপ্লিয়েজ (নাম, পদবি, বেতন ও জাতীয়তা স্বল্পিত); ৪) জয়েন্ট ভেঙ্গার এগ্রিমেন্ট (দেশি বিদেশি বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে); ৫) ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র <p>৬। বিদেশিদের ক্ষেত্রেঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> ক) বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) খ) বিদেশিদের ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ) জয়েন্ট ভেঙ্গার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঘ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) লিজ এগ্রিমেন্ট (অফিস/কারখানা ভাড়া চুক্তিপত্র) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চ) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (ব্রাঞ্চ অফিসের ক্ষেত্রে) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৮১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭০৭- ১২১০০৭ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & O-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৮১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৮১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৮১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>
০ ৬	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর ক্ষয়নকাপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট অনলাইনে জমা প্রদান;</p>	পরিশিষ্ট (খ) এ বর্ণিত নির্বাহী অফিসার	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মামান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৮১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>

			<p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থাকারপত্র।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>				
নাগরিক সেবাঃ আমদানি সংক্রান্ত সেবা							
০৭	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রাঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারি চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি;</p> <p>২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩) ই-টিআই-এন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৫) স্বীকৃত চেশ্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র;</p> <p>৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/ অনুমতিপত্র;</p> <p>৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারি দলিল (আরজে-এসসি হতে জারিকৃত);</p> <p>৯) সার্টিফিকেট অব ইনকোর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে);</p> <p>১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থাকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM (A-C এবং M,N) এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N)</p> <p>আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৮০৬</p> <p>ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & O-9,S-T, U-V, J-L)</p> <p>আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭</p> <p>ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I)</p> <p>আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০</p> <p>ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ১২১০০৭</p> <p>ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মান্নান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫</p> <p>ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>
০৮	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এবং রাঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি চালান;</p>	<p>পরিশিষ্ট (খ) এ বর্ণিত নির্বাহী অফিসার</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মান্নান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮</p> <p>ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>		

			<p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd):</p>			
০ ৯	দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগে র স্থাপিত প্রতিষ্ঠানের জন্য বহুজাতিক আইআরসি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>আবেদন পত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) সাধারণ বাণিজ্যিক আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল কাগজাদি দাখিল।</p> <p>২) সকল বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>৩) লিস্ট অব এমপ্লায়িজ (নাম, পদবি, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত)।</p> <p>৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগিমেন্ট (দেশি-বিদেশি বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)।</p> <p>৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র।</p> <p>বিদেশিদের ক্ষেত্রে:</p> <p>ক) বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিদেশিদের ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঘ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঙ) লিজ এগিমেন্ট (অফিস/কারখানা ভাড়া চুক্তিপত্র) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>চ) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (ব্রাঞ্চ অফিসের ক্ষেত্রে) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd):</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ১২১০০৭ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>
১০	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্রের নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এবং এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি চালান;</p>	<p>পরিশিষ্ট (খ) এ বর্ণিত নির্বাচী অফিসার</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>	

		<p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>		
--	--	--	--	--

নাগরিক সেবা: রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা

১১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারি চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি;</p> <p>২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স;</p> <p>৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৪) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র;</p> <p>৫) স্থাকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ;</p> <p>৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র;</p> <p>৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপত্র;</p> <p>৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারি দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত);</p> <p>৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে);</p> <p>১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ-নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫-১২১০০৭-০৭৩২২৫ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & O-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩-৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২৭৮ মোবাইল নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>
১২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এর এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:	পরিশিষ্ট (খ) এ বর্ণিত নির্বাহী অফিসার	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd	

			<p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি চালান;</p> <p>খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;</p> <p>গ) ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর।)</p>				
১৩	দেশি বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগে র স্থাপিত প্রতিষ্ঠানের জন্য বহুজাতিক ইআরসি নিবন্ধন সনদপত্র	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>আবেদন পত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:</p> <p>১) সাধারণ বাণিজ্যিক আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল কাগজাদি দাখিল।</p> <p>২) সকল বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>৩) লিস্ট অব এমপ্লায়িজ(নাম, পদবি, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত)।</p> <p>৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশি-বিদেশ বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)।</p> <p>৫) ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থীকারপত্র।</p> <p><u>বিদেশিদের ক্ষেত্রেঃ</u></p> <p>ক) বিদেশিদের পাসপোর্টের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিদেশিদের ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঘ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তালিকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>ঙ) লিজ এগ্রিমেন্ট (অফিস/কারখানা ভাড়া চুক্তিপত্র) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>চ) সার্টিফিকেট অব ফাইলিং (ব্রাঞ্চ অফিসের ক্ষেত্রে) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p>	<p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোন নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>
১৪	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন	সকল কাগজাদি	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N)</p> <p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক</p> <p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক</p>		

নাগরিক সেবা: ইন্ডেন্টিং (ইআরসি) সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা

১৪	ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন	সকল কাগজাদি	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ:	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N)</p> <p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক</p> <p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক</p>
----	--------------------	-------------	---	--	--

	সদনপত্র (রপ্তানি)	সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারি চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি; ২) অফিস ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআই-এন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) অফিস ঠিকানায় মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র; ৫) বাংলাদেশ ইলেক্ট্রিং এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৮) রেজিস্টার্ড অংশীদারি দলিল (আরজে-এসসি হতে জারিকৃত); ৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২(লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে); ১০) এজেন্সি প্রতিমেন্ট। সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)	এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৮ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & O-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd
১৫	ইলেক্ট্রিং নিবন্ধন সদনপত্র নবায়ন (রপ্তানি)	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নবায়নের আবেদনের সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি এবং এর রঙিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপ: ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারি চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস; গ) ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্থীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	পরিশিষ্ট (খ) এ বর্ণিত নির্বাহী অফিসার জনাব মোঃ মাসুদুল মান্নান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd	
নাগরিক সেবা: বিবিধ পরিবর্তন সংক্রান্ত						

১ ৬	বাণিজ্যিক আইআরসি আমদানি সীমা বৃদ্ধির সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আমদানি সীমা বৃদ্ধির আবেদন; খ) আমদানি সীমা বৃদ্ধির ফিস এবং ভ্যাট আনলাইনে জমা প্রদান; গ) হালনাগাদ ইনকাম ট্যাঙ্ক রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র। ঘ) বিগত ০৩ বছরের এলসি বিবরণী (মনোনীত ব্যাংক হতে) ঙ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান <u>OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</u>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১-০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫-১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd	
১৭	বাণিজ্যিক আইআরসি আমদানি সীমা কমানো	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আমদানি সীমা কমানোর আবেদন; খ) আমদানি সীমা কমানো ফিস এবং ভ্যাট আনলাইনে জমা প্রদান; গ) বিগত ০৩ বছরের প্রতিষ্ঠানের এলসি বিবরণী (মনোনীত ব্যাংক হতে) ঘ) সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সৃপারিশপত্র; ও ঙ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান <u>OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</u>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১-০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫-১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd

					<p>মোবাইল নং- 01818-282587 ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩-৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	
১৮	প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে ঠিকানা পরিবর্তন আবেদন;</p> <p>খ) হালসন ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন, হালসন সদস্যতার সনদ, ব্যাংক সলভেন্সি, হালসন আয়কর প্রত্যয়ন পত্র (নতুন ঠিকানায়);</p> <p>গ) ভাড়ার চুক্তিপত্র/জমির দলিল</p> <p>ঘ) পোষকের সংশোধিত নিবন্ধনকপি (শিল্পের ক্ষেত্রে);</p> <p>ঙ) নতুন ঠিকানায় হালসন ফায়ার লাইসেন্স (শিল্পের ক্ষেত্রে);</p> <p>চ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং- ০১৭১১-০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহরুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং- 01818-282587 ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩-৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মাঝান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>

১৯	প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে নাম পরিবর্তন আবেদন: খ) হালসন ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন, হালসন সদস্যতার সনদ, ব্যাংক সলভেন্সি, হালসন আয়কর প্রত্যয়ন পত্র (নতুন নাম অনুযায়ী); গ) নতুন নাম অনুসারে পোষকের সংশোধিত নিবন্ধনকপি (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঘ) নতুন নাম অনুসারে হালসন ফায়ার লাইসেন্স (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঙ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd	মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd
২০	প্রতিষ্ঠানের মালিকানা পরিবর্তন সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে মালিকানা পরিবর্তন আবেদন: খ) হালসন ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন, হালসন সদস্যতার সনদ, ব্যাংক সলভেন্সি, হালসন আয়কর প্রত্যয়ন পত্র (পরিবর্তিত মালিকের নাম অনুযায়ী); গ) পোষকের সংশোধিত নিবন্ধনকপি (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঘ) পরিবর্তিত মালিকের নাম অনুযায়ী হালসন ফায়ার লাইসেন্স (শিল্পের ক্ষেত্রে); ঙ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি। সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd	মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd

					<p>মোবাইল নং- 01818-282587 ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩-৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	
২১	প্রতিষ্ঠানের ই-টিন পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	<p>ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে টিন পরিবর্তন আবেদন; খ) পূর্বের টিনের সার্কেলের অনপত্তিপত্র; গ) পরিবর্তিত টিআইএন এর কপি; (প্রযোজ ক্ষেত্রে রিটার্ন এর কপি) ঘ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি; �ঙ) পূর্বের টিনের আয়কর প্রত্যয়নপত্র।</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং- ০১৭১১-০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহরুর সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং- 01818-282587 ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩-৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মাঝান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>

২ ২	প্রতিষ্ঠানের মোবাইল নম্বর পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে মোবাইল নম্বর পরিবর্তন আবেদন; খ) জাতীয় পরিচয়পত্র; গ) উভয় মোবাইল নম্বরের মালিকানা সংক্রান্ত প্রমাণক; ঘ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহরুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd</p>	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd
২ ৩	মনোনিত ব্যাংক পরিবর্তন	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে ব্যাংক পরিবর্তন আবেদন; খ) পূর্বের ব্যাংকের NOC (ব্যাংক পরিবর্তনে কোনো অপার্টি নেই); গ) বর্তমান ব্যাংকের সলভেন্সি; ঘ) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ঙ) ওএলএম হতে প্রাপ্ত নিবন্ধনকপি	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহরুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৮১৮- ২৮২৫৮৭ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫- ১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd</p>	জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd

					মোবাইল নং- 01818-282587 ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd		
২৪	প্রতিষ্ঠানের আইআরসি বাতিল	সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	ক) আইআরসি বাতিলের বিষয়ে প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন; খ) অনলাইন আইআরসি (ট্রেকিং নম্বরসহ); গ) শিল্প আইআরসি (১ম এডহক) এর অনলাইন আবেদনকাপি; ঘ) পোষকের সুপারিশকাপি; ঙ) পোষকের নিবন্ধনকাপি; চ) পোষকের নিবন্ধন (বাতিল এর কপি); ছ) আয়কর প্রত্যয়নপত্র; জ) কাস্টম এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট এর অনাপত্তিপত্র; ঝ) মনোনিত ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র; ও ঝঃ) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র। সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)	<p><u>পরিশিষ্ট-ক</u> এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং- ০১৭১১-০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd	মোঃ তারিকুল ইসলাম উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭৩৫-১২১০০৭ ই-মেইল: dc.dhaka@ccie.gov.bd	জনাব মোঃ মাসুদুল মাঝান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭০৭-০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd

২ ৫	<p>শিল্প আমদানি নিয়ন্ত্রনের আমদানি স্বত্ত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)</p>	<p>সকল কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস</p>	<p>ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আমদানি স্বত্ত্ব (হ্রাস/বৃদ্ধি) আবেদন; খ) পোষকের সুপারিশকপি সংশ্লিষ্ট সকল কাগজ; গ) এইচ এস কোড সহ পণ্যের কাঁচামালের তালিকা; ঘ) বর্ধিত আমদানি স্বত্ত্বের চালান কপি; ঙ) OLMএ প্রাপ্ত নিয়ন্ত্রন কপি দাখিলসহ সকল কাগজাদি হালনাগাদ করে দাখিল করতে হবে;</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান OLM (Link: dhaka.ccie.gov.bd)</p>	<p>পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে (সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে/ ক্রেডিট কার্ড/ নগদ/ রকেট/ বিকাশ ও অন্যান্য মোবাইল ব্যাংকিং) সেবার মাধ্যমে জমা প্রদান করা যাবে।</p>	<p>মোঃ ওবায়দুল্লাহ উপ নিয়ন্ত্রক (ইনসিটু) (A-C এবং M,N) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১- ০২০৪০৬ ই-মেইল: ac3.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোহাম্মদ সুমন মাহরুব সহকারী নিয়ন্ত্রক (W-Z, & 0-9,S-T, U-V, J-L) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: 01818- 282587 ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd</p> <p>মোঃ হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী নিয়ন্ত্রক (O-R এবং G-I) আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০৫২৩ মোবাইল: ০১৯১৩- ৭৭৬৬৭০ ই-মেইল: ac1.dhaka@ccie.gov.bd</p>	<p>জনাব মোঃ মাসুদুল মানান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। মোবাইল নং: ০১৭০৭- ০৭৩২২৫ ফোন নং: ০২-৪১০৫০২৭৮ ই-মেইল: controller.dhaka@ccie.gov.bd</p>
--------	--	--	---	---	---	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

বিভিন্ন দপ্তর হতে প্রাপ্ত পত্রাদির জবাব প্রদান।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পেনশন ও আনুতোষিক ম্বেজুরি	নথিতে ও পত্রযোগে	পেনশন ফরম ২.১, পিআরএল ম্বেজুরির প্রজ্ঞাপন, ইএলপিসি, চাকুরির বিবরণী, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ, না দাবি প্রত্যায়নপত্র, বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র, বৈধ উত্তরাধিকারীর সত্যায়িত ছবি, পেনশনারের পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, উত্তরাধিকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	মোঃ ওবায়দুল্লাহ, উপ নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২- ৪১০৫০২২৫ মোবাইল নং: ০১৭১১০২০৪০৬ ই-মেইল: ac2.dhaka@ccie.gov.bd
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি এবং ভাতা ম্বেজুরি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র, পূর্বের ছুটি ম্বেজুরির পত্র এবং হিসাব রক্ষকের কার্যালয় কর্তৃক ছুটি প্রাপ্তার প্রত্যয়নপত্র।	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৩	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/ চূড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিসের হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৪	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস/সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
---------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------

০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আপিল গ্রহণকারী কর্মকর্তা	মোহাম্মদ খায়রুল আলম যুগ্ম-১০০০০০০০০০০ ১০০০০০০ ০ ১০০০০০০০০ প্রধান ১০০০০০০০০০০ ১০০০০, ১০০০। ১০০ ১০: ১০-১০০০০০২২৯ ১০০০০০ ১০: ১০০৪৬- ৬০০৬৪১ controller.ho@ccie.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মো: তারিকুল ইসলাম উপ নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ১০০ ১০: ১০-১০০০০০০০০০ ১০০০০০ ১০: ১০০০০- ১০০০০০ dc.dhaka@ccie.gov.bd	২০ কার্যদিবস

৫) আপনার সেবাগ্রহীতার(কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রূত/কাঞ্জিক্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়	
০১)	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র দাখিল করা;
০২)	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ প্রদত্ত ফি অনলাইনের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান করা;
০৩)	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ত্রুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪)	প্রয়োজনে হেল্প ডেক্স এর সেবা গ্রহণ।(অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ওএলএম এর query box/ ওয়েবসাইটের query box)
০৫)	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহণ। কোন দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহণ না করা।
০৬)	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক নিয়ন্ত্রক বরাবর অবহিত করা।
০৭)	অনাবশ্যক ফোন কল/তদবির না করা।

স্বাক্ষরিত/-
মোঃ মাসুদুল মানান
নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকেরদপ্তর, ঢাকা
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৪
৬২/৩, পুরানা পলটন, ঢাকা।

[বিঃদ্রঃ যেসকল কারণে সাধারণত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না সেসব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক ঘথাযথভাবে ফর্ম/ছক পূরণ করতে হবে।]

পরিশিষ্টঃ ক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের বিভিন্ন সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি নিম্নরূপঃ

সেবার নাম: <u>বাণিজ্যিক ও শিল্প আই আর সি</u>		
আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি
(i) ৫,০০,০০০ পর্যন্ত	৫,০০০	৩,০০০
(ii) ৫,০০,০০১-২৫,০০,০০০ পর্যন্ত	১০,০০০	৬,০০০
(iii) ২৫,০০,০০১-৫০,০০,০০০ পর্যন্ত	২৪,০০০	১০,০০০
(iv) ৫০,০০,০০১-১,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৪০,০০০	১৫,০০০
(v) ১,০০,০০,০০১-৫,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৫০,০০০	২২,০০০
(vi) ৫,০০,০০,০০১-২০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৬০,০০০	২৪,০০০

(vii) ২০,০০,০০,০০১-৫০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৭০,০০০	২৮,০০০
(viii) ৫০,০০,০০,০০১-১০০,০০,০০,০০০ বা তদুধৰ্ব	৮০,০০০	৩২,০০০

(খ) পরিষেবার নাম: প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে)

সময়সীমা	আমদানিকারক (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানিকারক	রপ্তানিকারক (ইণ্ডেন্টিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচ বছর	৫,০০০	৮,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুধৰ্ব	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০

(গ) পরিষেবার নাম: বিভিন্ন ধরণের রপ্তানি সনদ ফি

ক্রমিক নং	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি
১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	১০,০০০	৭,০০০
২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইণ্ডেন্টিং সার্ভিস)	৫০,০০০	২৫,০০০
৩	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	১০,০০০	৭,০০০

(ঘ) পরিষেবার নাম: নতুন আরোপিত সেবা ফি

ক্রমিক নং	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	ধার্যকৃত নতুন ফি
৮	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০.০০ টাকা
৯	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০.০০ টাকা
১০	আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/লিমিট পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০.০০ টাকা
১১	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি স্বত্ত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০.০০ টাকা

[বিঃদ্রঃ পরবর্তী সরকারী নির্দেশনা না আসা পর্যন্ত নিবন্ধন সংক্রান্ত ফি/চার্জ আরোপের সকল নিয়মাবলী উক্ত নিয়মানুসারে প্রযোজ্য হবে।

পরিশিষ্টঃ খ

আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের সকল নির্বাহী অফিসারের নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও দপ্তর:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	ই মেইল	দপ্তর
১	জনাব দিপাল বড়ুয়া	নির্বাহী অফিসার	০১৯২৩৮২৬৯৩৫	eo2.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
২	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	নির্বাহী অফিসার	০১৭২১৪৮৬৪৭৪	eo3.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৩	জনাব নুসরাত জাহান	নির্বাহী অফিসার	০১৭১০৯৭১৬৯৯	eo4.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৪	জনাব মাহবুবুর রহমান সাকিল	নির্বাহী অফিসার	০১৭৩৫২২১৪৭৮	eo5.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।

৫	জনাব সৌরভ হাসান	নির্বাহী অফিসার	০১৭২১০১৮৩১৮	eo6.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৬	জনাব দুলাল চন্দ্ৰ মজুমদার	নির্বাহী অফিসার	০১৭১৫৪৫১২৮৪	eo7.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৭	জনাব মোসাঃ মরিয়ম খাতুন	নির্বাহী অফিসার	০১৭১০৫৯২০৭৬	eo8.dhaka@ccie.gov.bd	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।