



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা

এবং

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং দপ্তরের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য গত ০১/০৭/২০১৯ তারিখে পূর্ণাঙ্গরূপে Online Licensing Module (OLM) চালু করা হয়েছে। এ দপ্তরের গতিশীল কার্যক্রমের ফলশুভিতে দপ্তরের কর ব্যতীত রাজস্ব আয় উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং রাজস্ব আয় বৃদ্ধির প্রবাহমান ধারা অব্যাহত রাখার জন্য রাজস্ব আদায়ের কার্যক্রম নিরিড্ডভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। বিগত ১ জুলাই ২০২১ হতে ২১ এপ্রিল ২০২৪ পর্যন্ত বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদ (আইআরসি) ১১,৩৯১ টি, শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ (আইআরসি) ১৫০৩ টি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি) ৫৫২০ টি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইডেন্টিং সার্ভিসেস) ৮৫৮ টি সনদ জারি করা হয়েছে এবং ১,৫১,৪১২ টি সনদ নবায়ন করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে রাজস্ব আয় হয়েছে ১১৪.৮৩ কোটি টাকা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৭১.১৯ কোটি টাকা এবং ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ৮৮.৩৮ কোটি টাকা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবল সংকটের কারণে দপ্তরে বুটিন কাজ তথা সেবা প্রদানকারীদের সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি হচ্ছে। এ দপ্তরের অনুমোদিত মোট জনবল ৫০ (তেপাল) জন। এর বিপরীতে মাত্র ২৯ জনকর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্মরত রয়েছে। দপ্তরের সাম্প্রতিক সময়ের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহের মধ্যে অন্যতম হচ্ছে জনবল ও যানবাহন সংকট। এ দ্বৈত সংকটের কারণে বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র জারি ও নবায়ন এবং মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন করা অত্যন্ত দুর্ক হয়ে পড়েছে। দপ্তরে মাত্র ০১ টি প্রাইভেট কার বরাদ্দ রয়েছে। দপ্তর প্রধানের জন্য ০১ টি প্রাইভেটকার ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যাতায়াতের জন্য ২টি মাইক্রোবাসের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। এছাড়াও বিভিন্ন বিভাগে (BIDA, NBR, BB) সুপারিশ/তথ্য মনিটরিং কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় যানবাহন না থাকা, এ দপ্তরের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য দপ্তরের সাথে ইন্টিগ্রেশন না থাকা এবং বিভিন্ন শুল্ক স্টেশন ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাথে অনলাইন আন্তসংযোগ না থাকা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (১) এসডিজি-২০৩০, 'রুপকল্প-২০৪১', এবং 'চতুর্থ শিল্প বিল্ল' এর চ্যালেঞ্জে র মোকাবেলায় গৃহিত কর্মপরিকল্পনা ২০১১ এবং বাস্তবায়নের মাধ্যমে ডিজিটাল স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে অটোমেশনের আওতায় দপ্তরের সেবা প্রদান প্রক্রিয়া অধিকতর সহজীকরণ সহ দপ্তরের কার্যক্রমে গতিশীল করার মধ্যে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার আওতায় আনা;
- (২) অনলাইন সিটেমে কাজ করার জন্য কর্মচারীদের দক্ষ করে গড়ে তোলা;
- (৩) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রযুক্তিগত দক্ষতা বৃদ্ধি ও গবেষণামূলক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- (৪) দপ্তরে ডি-নথি ব্যবস্থা চালু করা; এবং
- (৫) উভাবনী ও সূজনশীল কার্যক্রম সর্বদা চলমান রাখা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- OLM (Online Licensing Module) ব্যবস্থার মাধ্যমে সকল প্রকার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ নিশ্চিতকরণ।
- সেবাগ্রহীতাগনের দোরগোড়ায় সকল সেবা পৌছে দেয়া।
- সরকারের আমদানি নীতি আদেশ(২০২১-২০২৪) ও রপ্তানি নীতি (২০২১-২০২৪) যথাযথভাবে বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।
- নন-ট্যাক্স রেভিনিউ আরও বৃদ্ধিকরা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা

এবং

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

গ্রাহক সেবাকে উন্নত বিশ্বের আদলে সহজীকরণ করা এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাণিজ্য সংশ্লিষ্ট সকল প্রকার নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়নসহ গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক সেবা প্রদানের মাধ্যমে ব্যবসা বাস্তব পরিবেশ সৃষ্টি করা, শিল্পায়নে দেশী বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা ভূমিকা পালন এবং বৈদেশিক বাণিজ্য বিষয়ক ডাটাবেস তৈরি ও সংরক্ষণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন
২. আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি
৩. শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়ন
৪. সেবাসমূহ জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- (ক) বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধনসনদপত্র জারি। (খ) বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধনসনদপত্র নবায়ন। (গ) বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদ পত্রের নাম, ঠিকানা, মালিকানা, ইত্যাদি পরিবর্তন/পরিবর্ধন/সংশোধন/সংযোজন। (ঘ) বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে যৌথ ও বিদেশী উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানকে ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান। (ঙ) সরকারি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগ এবং দপ্তর তথা: শুল্ক কর্তৃপক্ষ, বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, বন্ধ দপ্তর, বিসিক ইত্যাদির কার্যক্রমের সাথে সহায়ক ভূমিকা পালন। (চ) বিদ্যমান আমদানি ও রপ্তানি নীতি আদেশ (২০২১-২৪), Importers, Exporters and Indentors (Registration) Order, 1981 এর বিধান ও Importers and Exporters (Control) Act, 1950 (Act xxxix of 1950) এবং The Review, Appeal & Revision Order 1977 এর আলোকে আমদানি ও রপ্তানি নীতি আদেশের পরিপন্থী কোন কর্মের দ্রুন আইআরসি, ইআরসি ও ইলেক্ট্রনিক নিবন্ধন সনদ বাতিলপূর্বক গণবিজ্ঞপ্তি জারিকরণ। (ছ) স্থীরত চেষ্টার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি এবং ট্রেড এসোসিয়েশনের সাথে মতবিনিময় ও ব্যবসা বাণিজ্যের সাথে সংশ্লিষ্ট সমস্যা নিরসনে সমন্বয় সাধন। (জ) পুরাতন কাপড় আমদানিকারকগনের অনুকূলে পূর্বানুমতিপত্র জারিকরণ।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়ন	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৪	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা।
রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন	নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়ন	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৪	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা।
শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়নে ভূমিকা পালন	নিবন্ধন সনদপত্র ইস্যু ও নবায়ন	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৪	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা।
সেবাসমূহ জনগমের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	আয়োজনকৃত সভা/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৪	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	নির্বাচনী ইশতেহার ও ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন	২৫	[১.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৮	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭০			১০০	১০০	
		[১.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৭	১০০	১০০	৯০	৮৫	৭৫			১০০	১০০	
		[১.৩] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০			১০০	১০০	
		[১.৪] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৫	৮৫	৭৫			১০০	১০০	
		[১.৫] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৩	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭০			১০০	১০০	
		[১.৬] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯০	৮৫	৭৫			১০০	১০০	
[২] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	২০	[২.১] বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৮	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭০			১০০	১০০	
		[২.২] বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৭	১০০	১০০	৯০	৮৫	৭৫			১০০	১০০	
		[২.৩] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০			১০০	১০০	
		[২.৪] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৫	৮৫	৭৫			১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[৩] শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	গড়	%	৮	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০			১০০	১০০	
		[৩.২] শিল্প আইআরসি নবায়ন	[৩.২.১] শিল্প আইআরসি নবায়ন	গড়	%	৭	১০০	১০০	৮৫	৭৫	৬৫			১০০	১০০	
[৪] সেবাসমূহ জনগনের দোরগোড়ায় পোছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতার অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আহ্বান	[৪.১.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২			৬	৬	
		[৪.২] আইটি এবং 4IR বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	০			৬	৬	
		[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	২	১	০			৬	৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর হিসাবে নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা

তারিখ

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIDA	Bangladesh Investment Development Authority
২	CCI&E	Chief Controller of Imports & Exports
৩	ERC	Export Registration Certificate
৪	Ind IRC	Industrial Import Registration Certificate
৫	IPO	Import Policy Order
৬	IRC	Import Registration Certificate
৭	LCA	Letter of Credit Authorization
৮	OLM	Online Licensing Module
৯	TIN	Tax Identification Number
১০	TR CHALAN	Treasury Chalan

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৩] ইডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৪] ইডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৫] বহজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৬] বহজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.১] বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.২] বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৩] বহজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৪] বহজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৪.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৩.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৩.২] শিল্প আইআরসি নবায়ন	[৩.২.১] শিল্প আইআরসি নবায়ন	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৪.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতার অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আহবান	[৪.১.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	অফিস আদেশ, হাজিরা
[৪.২] আইটি এবং 4IR বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	অফিস আদেশ, হাজিরা
[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	অফিস আদেশ, হাজিরা

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	বন্দ্র অধিদপ্তর	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন
এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন	ইন্টারকানেক্সিভিটি স্থাপন

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ