

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
আইপিএইচস্কুলরোড
মহাখালী, ঢাকা।
www.dgnm.gov.bd

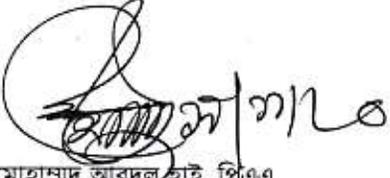
নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২০- ২২৩৪

তারিখঃ ২৭/১২/২০২০ ইং

বিষয়ঃ গণশুনানি করার অনুমতি প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর আপনার ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট টিবি হাসপাতাল, শ্যামলী, ঢাকা এর বর্হিঃবিভাগে রোগী ও রোগীর স্বজনদের সাথে আগামী ২৬/১১/২০২০ ইং তারিখ গণশুনানি করার জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। উক্ত গণশুনানিতে জনাব সুলতানা পারভীন, সহকারী পরিচালক(সমন্বয়), মোছা: ফরিদা ইয়াসমিন, নার্সিং অফিসার(সমন্বয়) ডিজিএনএম উপস্থিত থেকে আগত দর্শনার্থীদের মতামত গ্রহণ করবেন।

০২। এমতাবস্থায়, গণশুনানিকালে সকলের বসার স্থান প্রদানসহ সার্বিক সহযোগীতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।


মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ
(উপসচিব)

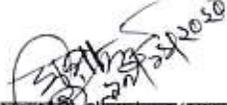
উপপরিচালক ও প্রকল্প পরিচালক
২৫০ শয্যা বিশিষ্ট টিবি হাসপাতাল, শ্যামলী, ঢাকা-১২০৭।

পরিচালক(প্রশাসন, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২০- ২২৩৪/০ (৬)
সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

তারিখঃ ২৭/১২/২০২০ ইং

- ১। অতিরিক্ত সচিব(নার্সিং ও মিডওয়াইফারি), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব(নার্সিং সেবা ১/২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব(মনিটরিং ও সমন্বয়), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। সেবাতত্ত্বাবধায়ক, ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট টিবি হাসপাতাল, শ্যামলী, ঢাকা-১২০৭।
- ৫। নার্সিং সুপারভাইজার, ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট টিবি হাসপাতাল, শ্যামলী, ঢাকা-১২০৭।
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট টিবি হাসপাতাল, শ্যামলী, ঢাকা-১২০৭।
- ৭। উপপরিচালক, পিএমআইএস(পত্রটি ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। পিএটু মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।


সহকারী পরিচালক(সমন্বয়)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
আই পি এইচ স্কুল রোড
মহাখালি, ঢাকা - ১২১২

www.dgmm.gov.bd



স্থানঃ ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট টি বি হাসপাতাল শ্যামলী, ঢাকা ১২০৭।

তারিখঃ ২৬/১১/২০২০, সময়ঃ সকাল ১০ টা

গণশুনানী / ২০২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তরের তত্ত্বাবধানে এক গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়। বহিঃবিভাগে সেবা পেতে আসা রোগীদের নিকট প্রশ্ন করে অবগত হওয়া যায় যে তাদের ভিতর বিভিন্ন প্রকার অসন্তোষ আছে।

গণশুনানী

ক্রমিক নম্বর	সেবা প্রার্থীর নাম ও ঠিকানা	সোবাইল ফোন নম্বর/ই-মেইল নম্বর	সেবা প্রার্থীর মতামত	শুনানীর বিষয় (সংক্ষেপে)	সেবা প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী/শাখার নাম	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯
১	জেবা মিরপুর, ঢাকা		হাসপাতালের নার্সিং সেবা আগের চেয়ে ভালো, মার্ক ব্যবহারে আরও সচেতনতা অবলম্বন করতে হবে।	নার্সিং সেবার মান ও সেবা ব্যবস্থা	অবু অধিকারী এস.এস.এন টি বি হাসপাতাল , শ্যামলী	সেবার মান উন্নয়নে মাসিক মিটিং করা ও মিটিং এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	নিয়মিত সভা ব
২	লাইলুন নেছা মানিকগঞ্জ		হাসপাতাল আগে নোংড়া ছিল, এখন আগের চেয়ে অনেক পরিকার।	হাসপাতাল নার্সিং সেবা কেমন	নার্সিং সুপারভাইজার, টিবি হাসপাতাল, শ্যামলী	হাসপাতালের পরিচালকের সাথে মত বিনিময় করা হয়েছে এবং জনগণের বক্তব্য জানানো হয়েছে।	সেবা তত্ত্বাবধা সকল তথ্য পরিচালক কে জানাবেন
৩	আলমগীর হোসেন খুলনা।		সেবা কাজে মোটামুটি ভাল, কিছু কিছু জায়গা চিনি না তাই সবকিছুতে হয়রানি হতে হয়।	হাসপাতালে সেবা সম্পর্কে আপনার মতামত কি?	হাসপাতাল তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার।	সেবা দিক নির্দেশনা চিহ্নিত করা	

৯

৪	মময় ইসলাম পাইক পাড়া, মির পুর।		জরুরী বিভাগে আগত রোগীদের অভিযোগ মাঝে মাঝে এক্স রে হয় না।	হাসপাতালের জরুরী বিভাগের সেবা সম্পর্কে আপনার মতামত কি?	হাসপাতাল, শ্যামলী, ঢাকা	হাসপাতালের জরুরী বিভাগের সেবা সম্পর্কে অরিয়েটেশন করা
৫	মোহাম্মদ সুজন মিয়া, তালতলা ঢাকা।		১ থেকে দেড় মাস ভর্তি ছিলাম, নার্সদের ব্যবহার ভাল, ও যথ স্টিকমত পাওয়া যায়।	নার্সদের সেবা কেমন?	সেবা তত্ত্বাবধায়ক, টি বি হাসপাতাল শ্যামলী ঢাকা।	সেবার মান আরও উন্নত করা।
৬	হোসেন আলী, মানিকগঞ্জ-		হাসপাতালের নার্সদের আচরন ভাল ।	নার্সগন কেমন আচরন করে	সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার।	নার্সদের আর ও সহনশীল হতে হবে।
৭	মিরাজুল হাসান- মিরপুর		ভাল সেবা পেয়েছি	কেমন সেবা পেয়েছেন		
৮	শফিকুল, দিনাজপুর,		নার্সদের ব্যবহার ভাল, কিন্তু খাবার মান নিয়ে মন্তব্য করেন, দুই বেলা একই ধরনের খাবার সরবরাহ করা হয়।	হাসপাতাল কেমন?		খাবার ব্যাপা পরিচালক মহোদয়ের সা কথা হয়েছে। এ বিষয় টি দেখবেন।
৯	আসাদ- মাদারীপুর		১ থেকে দেড় মাস ভর্তি ছিলাম, ভাল সেবা পেয়েছি, রাতে বয় থাকে দরকার	কেমন সেবা পেয়েছেন?		
১০	মামুন, মাদারীপুর।		নার্সদের আর ও নমনীয় হলে সেবার মান আর ও বাড়বে আমরা সে আশাই করি।	নার্সগন কেমন সেবা করে?	টিবি হাসপাতাল সেবা তত্ত্বাবধায়ক ও নার্সিং সুপারভাইজার	সেবা তত্ত্বাবধা- কে অবগত ক হয়েছে।
১১	তাসনিম ও আ: ছাত্তার বরিশাল		পরিস্কারপরিচ্ছন্নতা, বসার জায়গা এক কথায় ভালো।	সর্বোপরি হাসপাতাল ব্যবস্থাপনা কেমন?		
১৩	শহিদুল, মিরপুর		আমরা অসহায় হয়ে হাসপাতালে আসি সুতরাং আমরা প্রতিষ্ঠানের সকল শ্রমিকদের কাছে ভাল ব্যবহার প্রত্যাশা করি।	সেবার মান কেমন		
১৪	শিল্পি - সোনার গাঁ		নার্সরা ভাল কাজ করে, ইমার্জেন্সীতেও ভাল সেবা পেয়েছি।	কেমন সেবার মান		

১৫	রাফিকাবা, ঢাকা		মানুষ বিপদে পড়ে আসে, তাদের সাথে আচরণ ভাল করতে হবে, মানসিক সাপোর্ট দিতে হবে, বসার জায়গা দিতে হবে	ভর্তি ব্যবস্থাপনা কেমন?	মিটিং করে কর্মকর্তা কর্মচারীদের সচেতন করতে হবে
১৬	আঃ রশিদ, ঢাকা		সেলাইন পুস করার দক্ষতা ভাল হতে হবে, অভিজ্ঞতা অর্জন করে ভাল ভাবে কাজ করতে হবে।	সেবিকাদের কাজের মান কেমন হওয়া উচিত?	
১৭	নাসিমা আক্তার, ঢাকা		রোগী অনেক বেশি, হাসপাতাল আরও বড় করতে হবে।		হাসপাতালের ওয়ার্ড বাড়ানোর প্রস্তাব প্রেরণ করা যায়

সম্মিলিত মন্তব্য ও সুপারিশ

- সেবা তত্ত্বাবধায়ক, উপ সেবা তত্ত্বাবধায়ক পদ নেই। পদ দুটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ এবং প্রয়োজনীয় বিধায় পদ দুটি সৃষ্টির জন্য জোর সুপারিশ করা হল।
- নার্সিং সুপারভাইজেন্ট এর রুমে পিএ/অফিস সহকারী নাই।
- হাসপাতালে দুই বেলা একই ধরনের খাবার সরবরাহ করা হয়, সেই ক্ষেত্রে খাবারের ভিন্নতা আনা প্রয়োজন।
- প্রশাসন, সর্বোপরি হাসপাতালের সকল স্টাফদের আরও ভাল ব্যবহার জনশন প্রত্যাশা করে।
- স্বাস্থ্য সুরক্ষায় হাসপাতাল স্টাফ এবং রুগীর কাছে আগত ভিজিটরদের মাস্ক ব্যবহারে সচেতনতা বাড়ানোর জন্য প্রশাসনের করা নজর দরি প্রয়োজন।
- ওভার অল টিম ম্যানেজমেন্ট এর মাধ্যমে মানসম্মত কাজ করা দরকার।
- দুই জন নার্সিং সুপারভাইজার আছেন। এক জন স্থানীয় আদেশে কাজ করছেন। এক জন নার্সিং সুপারভাইজার সেবা তত্ত্বাবধায়কের চলতি দায়িত্ব পালন করছেন।

সুবজানা পারভীন
সহকারী পরিচালক(সমন্বয়)