

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪- ২৩৬৪

তারিখঃ ২৭/০৩/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬/০৭/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

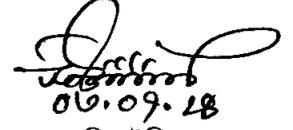
উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন (২০২৩-২০২৪খ্রিঃ) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ৩৫ ফর্দ।

যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা



মোঃ নাসির উদ্দিন

উপসচিব

পরিচালক (প্রশাসন)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪- ২৩৬৪/১৩)

তারিখঃ ২৭/০৩/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬/০৭/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন (জুলাই-জুন, ২০২৩-২৪)	মন্তব্য
								অর্জন উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন উত্তম	উত্তম		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০%	১১%	১২%	১৩%	বার্ষিক অর্জন (জুলাই-জুন, ২০২৩-২৪)	
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	-	১০	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই-জুন, ২০২৩-২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
	৭	[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয় / বিভাগ ও বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ ও বিভাগীয় কার্যালয়ে কতক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা									স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	
	৭	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থ/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থ/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	-	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০০% অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	
	৭	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ পর্যালোচনা করে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্ত করণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ। [১.২.২] প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ পর্যালোচনা করে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্ত করণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ। [১.২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা									যথাসময়ে অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
	৭	[১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	২	১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকিতে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	স্বাস্থ্য সেবা এবং স্বাস্থ্য শিক্ষায় মোট ০৪ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	৭	[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	২	১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকিতে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।	

১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

২০২৩-২৪ অর্থ-বৎসরে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

প্রাপ্ত অভিযোগ			
মোট অভিযোগ		১৩২	
প্রাপ্ত	১৩২	জের	০০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা			
চলমান	০০	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০০
সময় অতিক্রান্ত	০০	নিষ্পত্তিকৃত	১৩২

Prin

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

১ম ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

প্রাপ্ত অভিযোগ			
মোট অভিযোগ		৪৯	
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত	২৮	জের	২১

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা			
চলমান	০১	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০০
সময় অতিক্রান্ত	১৭	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩২

২য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

প্রাপ্ত অভিযোগ			
মোট অভিযোগ		২৮	
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত	১৩	জের	১৫

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা			
চলমান	০৩	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০০
সময় অতিক্রান্ত	০৫	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০

৩য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

প্রাপ্ত অভিযোগ			
মোট অভিযোগ		৩৩	
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত	১৮	জের	১৫

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা			
চলমান	১০	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০০
সময় অতিক্রান্ত	০৫	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২১

৪র্থ ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

প্রাপ্ত অভিযোগ			
মোট অভিযোগ		২২	
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত	২০	জের	০২

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা			
চলমান	০০	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০০
সময় অতিক্রান্ত	০০	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২২

Qeiee

৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থ-বৎসরে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং প্রতিকারের প্রতিবেদন।
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জুলাই মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	২১	২৫	০	১৮	৭	১৮	৭২

আগস্ট মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	৭	১১	০	৬	৫	৭	৫৪.৫৫

সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	৫	১৪	০	৯	৫	৫	৬৪.২৯

অক্টোবর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	৫	৯	০	১	৩	৫	১১.১১

নভেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	৫	৯	০	৪	০	৫	৪৪.৪৪

ডিসেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	৫	১০	০	৫	০	৫	৫০

Handwritten signature

Handwritten mark

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৫৪৪

তারিখঃ ০৭/০২/২০২৩ খ্রিঃাব্দ
২০/০৫/১৪৩০ বঙ্গাব্দ

অফিস আদেশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-এর সূচক (১.১.১) বাতমারনের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর কর্তৃক আগামী ১১/০২/২০২৩খ্রিঃ তারিখ ০১ (এক) দিন এ অধিদপ্তরের ৫১৬ নং কক্ষে সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে মিলনবর্ণিত কর্মকর্তাপদের অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নামের তালিকা (স্বত্বভার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১.	মোসাম্মত মল্লু আখতার, উপপরিচালক (প্রশাসন)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২.	ফরিদা ইয়াসমিন, উপপরিচালক (শিক্ষা)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৩.	মোসাম্মত রহিমা, আক্তার, উপপরিচালক (অর্থ ও বাজেট)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৪.	মোসাঃ নাসিমা পারভীন, উপপরিচালক (মিডওয়াইকারি)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৫.	শিরিন সুলতানা, উপপরিচালক (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৬.	শিউলী বেগম, সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৭.	মমতাজ বেগম, সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৮.	বেদেয়া আক্তার, সহকারী পরিচালক	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৯.	মোসাঃ নূরজাহান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১০.	মোসাঃ হাসিনা বেগম, সহকারী পরিচালক (এসিআর)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১১.	ফাতেমা খাতুন, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১২.	কমা রানী খাতুন, সহকারী পরিচালক (শিক্ষা)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৩.	শাহীনুর খানম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৪.	ড. মোঃ আব্বাস উদ্দিন, প্রভাষক (সিলাভ)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৫.	মোছাঃ আমেনা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৬.	মোছাঃ রাবেয়া বসরী, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৭.	মালা রিবেজু, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৮.	পাপিমা সুলতানা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
১৯.	ফাহরিদা ইসলাম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২০.	তাহমিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২১.	নাহিমা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২২.	রিজিয়া সুলতানা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৩.	শফিকুল ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৪.	মোঃ আতিকুল ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৫.	মোঃ আব্দুল খালেক, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৬.	মোসাঃ তাহমিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৭.	শাহানা খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৮.	সাদিয়া তাহমিনা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
২৯.	সাদমা আখতার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৩০.	নাসিমা বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৩১.	শিওনারী জয় সরেন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৩২.	সাদিয়া আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
৩৩.	মোঃ মেহেরাজুল এম খাতুন মিয়া, সিনিয়র স্টাফ নার্স (পিএমআইএস)	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর

Handwritten signature

৫

৩৪.	মোহাম্মদ রাবেয়া খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৩৫.	নূর মহল জাকারি, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৩৬.	মোহাম্মদ সীমা খাতুন, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৩৭.	কামরুন্নাহার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৩৮.	এইচ. এম. মহসিন মিয়া, উচ্চমান সহকারী (শিক্ষা শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৩৯.	মো: আব্দুল হাছিম আলমোমেন, উচ্চমান সহকারী (চিকিৎসা বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪০.	মোঃ আবদুল হামান, হিসাবরক্ষক	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪১.	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪২.	গোলাম কিবরিয়া, প্রধান সহকারী (প্রশাসন শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৩.	গোলাম হাওলা, উচ্চমান সহকারী (ঢাকা বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৪.	মোঃ হাবিবুল আলম মন্সুর, অফিস সহকারী	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৫.	মনোয়ারা বেগম, উচ্চমান সহকারী (রংপুর বিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৬.	এম. মহসিন হোসেন, উচ্চমান সহকারী (সিলেট ও সর্বমুখ্যবিভাগ)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৭.	মোঃ সাহিদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর (পিএমআইএস শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৮.	নাছরুন নাহার, অফিস সহকারী	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৪৯.	মো: গোলাম মোস্তফা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (মিডওয়েইকারি শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর
৫০.	আবু সাইব, স্ট্যাব সহকারী (পিএমআইএস শাখা)	নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর

২। বর্ণিত কর্মশালার অংশগ্রহণকারীগণ বিধি মোতাবেক সম্মানী ভাতা প্রাপ্য হবেন। এ ব্যয়ভার পরিচালন বাজেট হতে বহন হবে।

৩। মহাপরিচালক নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে এ আবেদন আনী করা হলো।


৭.৩.২৬

মোঃ মাসিম উদ্দিন
(উপসচিব)

পরিচালক (প্রশাসন)

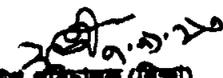
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ৬৫৪৪/২(২০) তারিখঃ ০৭/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
২৩/০৫/১৪৩০ বঙ্গাব্দ

অনুলিপিঃ সদর কার্যালয়ে/আচার্যে ও কার্যার্থে (স্বয়ংক্রিয় ক্রমসূত্রানুযায়ী)

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (জনসংখ্যা, পরিবার কল্যাণ ও আইন অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সহকারী পরিচালক, পিএমআইএস, এ অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর। (৬০ জনের আশ্রয়পত্রের ব্যবস্থা করার নির্দেশ প্রদান করা হলো)
- ৮। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

Bia


উপ-পরিচালক (শিক্ষা)
নার্সিং ও মিডওয়েইকারি অধিদপ্তর

পদ্মশালী বাংলাদেশ সরকার
নগর ও নিত্যস্বাস্থ্যকর্মী জনসংগঠন
সংরক্ষণী ট্রাস্ট
www.dgnm.gov.bd

যুক্তি পত্র

অতিরিক্ত প্রতিকাশ সংরক্ষণী এবং অতিরিক্ত প্রতিকাশ সংরক্ষণী এর সংকটোদ্ভার বিধার প্রসিদ্ধ

তারিখঃ ১১/০২/২০২০ খ্রিঃাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেল ও মোবাইল নম্বর	বর্তমান	স্বাক্ষর
১.	মোহাম্মদ মধু আব্দার, উপপরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১০৪৫৩৪১৭ monju dmc@gmail.com	নিবিড়ন	শেখরুজ
২.	মুস্তাফা ফরিদা ইয়াসমিন, উপপরিচালক (শিক্ষা)	০১৭১৫২১৭০৭৫ faridayasmin07@yahoo.com	নিবিড়ন	ফা.
৩.	মোহাম্মদ রহিম, অতিরিক্ত, উপপরিচালক (অর্থ ও যাজক)	৫৪০ ০১৭১২৬৬৪০৯৯ Zakimakter231064@gmail.com	নিবিড়ন	আজর
৪.	মোহাম্মদ নাসিমা পারভীন, উপপরিচালক (নিত্যস্বাস্থ্যকর্মী)	০১৭১৫১৫৫৪৭ nasimaperkvin65@gmail.com	নিবিড়ন	Nasim
৫.	শিরিন সুলতান, উপপরিচালক (শিক্ষাঅইক)	sherin.sultana88@gmail.com ০১৭১৭২৭০৬০	নিবিড়ন	শিরিন

Shirin

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখ: ১১/০২/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মকাল	স্বাক্ষর
৬.	শিউলী বেগম, সহকারী পরিচালক (সিএসআইএস)	০১৭২৫০০৫৪২ Sheuly61966@gmail.com	জিভিকম	
৭.	বনজছ বেগম, সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)	kurumomta@gmail.com ০১৭১৬৩৫৫৩৭৫	জিভিকম	
৮.	শেবেজা আকতার, সহকারী পরিচালক	Khode200270@gmail.com	জিভিকম	
৯.	বোশঃ নূরজাহান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	nurzahar002@gmail.com ০১৭২৫৯৫৫২৭৩.	জিভিকম	
১০.	বোশঃ হাসিনা বেগম, সহকারী পরিচালক (এসিআর)	beauty hasina ০৩@gmail.com ০১৭২৩২৬৫৩৬৪	জিভিকম	
১১.	ফাতেমা খাতুন, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	fadema Khatun fadema.khatun7@gmail.com ০১৬৭৭৫৫৫৭৭১	জিভিকম	
১২.	ফায়া রানী রাউফ, সহকারী পরিচালক (শিক্ষা)	Khamboroi@gmail.com	জিভিকম	



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিবরণ প্রসিদ্ধিক

তারিখঃ ১১/০৯/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থান	স্বাক্ষর
২০.	তাহমিনা আক্তার, নাসির ইন্সট্রাক্টর	toxinmahmood88@gmail.com. 01712661597	বিসিএফস	Tahmina
২১.	নাছিয়া আক্তার, নাসির ইন্সট্রাক্টর	nasimnasir@gmail.com 01557070564	বিসিএফস	Nasima
২২.	ত্রিখিতা সুলতানা, মিনিমর কোচ নার্স	trixita.Sulim@gmail.com	বিসিএফস	TRIXITA
২৩.	সকিন্দুল ইসলাম, মিনিমর কোচ নার্স	01718105007 sakin24@gmail.com 01729309370	বিসিএফস	SA
২৪.	মোঃ আতিয়ুল ইসলাম, মিনিমর কোচ নার্স	eliasulbancha@gmail.com 01737416271	বিসিএফস	Ati
২৫.	মোঃ আব্দুল খালেক, মিনিমর কোচ নার্স	shalek-one@gmail.com 01745-261071	বিসিএফস	Shalek
২৬.	মোঃ তহমিনা আক্তার, নাসির ইন্সট্রাক্টর	metahminaktr@gmail.com	বিসিএফস	Tahmina

Shirin

অভিবেশন প্রতিষ্ঠান কবচাঙ্গন এবং অভিযোগ প্রতিষ্ঠান কবচা এম সফটওয়্যার বিক্রেতা প্রসিকশন

তারিখঃ ১১/০৯/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৭.	শাহানা খাতুন, নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	০১৪৪৩-১০৫৫০৫ santarakhatun553@gmail.com	বিদ্যালয়	Shantana
১৮.	সায়িরা আহসিনা, মিনিমর টাচ নাম	০১৭৪২৬৭৩০৫ Sadiasmissn@gmail.com	বিদ্যালয়	Sadia
১৯.	সালমা আকতার, মিনিমর টাচ নাম	০১৬৭৬-৪২৬২৭৭ dmc salma@gmail.com	বিদ্যালয়	salma.
২০.	নার্সিং বেগম, নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	০১৭৩২-৫৩৪২৭৭ marupjahan302@gmail.com	বিদ্যালয়	Marjita
২১.	লিওনার্দো জয় সজেন, মিনিমর টাচ নাম	০১৭৩৪১৪২৬৫৫ joylca2412@gmail.com	বিদ্যালয়	Lio
২২.	সায়িরা আলম, মিনিমর টাচ নাম (পিএনআইএস)	০১৭৭১৩৭২৪২০ Sadiaab@gmail.com	বিদ্যালয়	Sadia
২৩.	মো: বেহেরাভুল এম শাহানা মিরাজসিনিমর টাচ নাম (পিএনআইএস)	০১৫৫৩১২০৭৪৩ mirazem@gmail.com	বিদ্যালয়	Miraz

Sadia

(৬)

তারিখঃ ১১/০৯/২০২০ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফলতার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থান	স্বাক্ষর
০৪.	মোহাম্মদ আব্দুল হাকিম, নিম্নের ঠিকার নাম	০১৭৩৫-৫৪৭৬৭১ labornichele763@gmail.com	নিম্নের	Rabyya
০৫.	নূর মাহল আলম, নিম্নের ঠিকার নাম	০১৭৯৬৭৪৬০১ normahdokter1996@gmail.com	নিম্নের	Normahd
০৬.	মোহাম্মদ সীমা আব্দুল হাকিম, নিম্নের ঠিকার নাম	০১৭৪২-৪৪২৭৭৭ islamhunnaya0@gmail.com	নিম্নের	Sima
০৭.	মোহাম্মদ হুমায়ুন, নিম্নের ঠিকার নাম মোহাম্মদ হুমায়ুন	০১৭৭৬২৯৯৬৭০ mme.mousumi@gmail.com	নিম্নের	Mousumi
০৮.	এইচ. এম. মাহসিন মির, উচ্চমান সহকারী (শিক্ষা শাখা)	০১৭১৬-৯৬৫২৫৪	নিম্নের	
০৯.	মোঃ আব্দুল হাই আলমোমেন, উচ্চমান সহকারী (চট্টগ্রাম বিভাগ)	০১৭৭৬১৯২৯১২	নিম্নের	
১০.	মোঃ আব্দুল হামিদ, হিসাবরক্ষক	০১৭১২-০১৭৭৩৭	নিম্নের	

Dulic

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফলতার বিষয়ক প্রতিবেদন

তারিখ: ১১/০৯/২০২০ খ্রিঃাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	বর্ষকা	স্বাক্ষর
৪১.	মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী	০১৫৫২৩১৩৭২ indiafigura@rediffmail.com	ডিজিটাল	
৪২.	গোলাম কিবরিয়া, প্রধান সহকারী (প্রশাসন শাখা)	০১৭২৫৭৬৪৪৫	ডিজিটাল	
৪৩.	গোলাম হাওলা, উচ্চমান সহকারী (ডেপুটি বিভাগ)	০১৭১২২২৭৭৯০	ডিজিটাল	
৪৪.	মোঃ হাফিজুর রহমান, সিনিয়র সহকারী (মোঃ হাফিজুর রহমান)	০১৭১২-৯৪১১১০	ডিজিটাল	
৪৫.	মোঃ আজিজুল হক, সিনিয়র সহকারী (শিক্ষা বিভাগ)	০১৭১৯৬৩৭৪৪৬	ডিজিটাল	
৪৬.	এম. সাহসিন হোসেন, উচ্চমান সহকারী (সিলেট ও ময়মনসিংহ বিভাগ)	০১৭১২-১৩০৭৭৭২	ডিজিটাল	
৪৭.	মোঃ সাইদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর (শিক্ষাব্যবস্থাপনা শাখা)	০১৭৬৪৪৫৩১২	ডিজিটাল	

৯

৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফলতার বিচারক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ১১/০৯/২০২০ খ্রিঃাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেল ও মোবাইল নম্বর	বর্তমান	পূর্ব
৪৭.	নাজমুন নাহার, অফিস সহকারি	০১৭৩০০৩০২১৩	জিবিএফসি	৩০০৫ ডিবিডি
৪৮.	মো: শোভান মোতাক, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর (সিওআইকারি শাখা)	mos.saha.abu@gmail.com ০১৭৭২০০২৫৫৯	জিবিএফসি	
৪৯.	আবু সাইয়দ, ল্যাব সহকারি (শিফটআইকন শাখা)	০১৭৩৫-৭১৪০০৭ sayeedm1991@gmail.com	জিবিএফসি	০১৪
৫০.	(কোর্ডিনেটর) নেকেরা বিজালিস (৩০০২৮ কুইন্স)	০১৭১৫২৭৭৩২৫		৩০০২৮
৫১.	ডেপুটি ডায়েরিস্ট্র্যান চারি মুগাশমিচর সেগামান ডেপুটি	০০৭২২৬৫৪২৬৬ admin@hsd.gov.bd	মিডিসি জিবিএফসি	
৫২.	জিবিএফসি ডেপুটি	০১৭১৭১১১৩১		৩০০২৮
৫৩.	এমি বিজালিস	০১৪৬৪৬৪৬৩১		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgum.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-

তারিখঃ ১৩/০৯/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এর কর্মগরিবকল্পনা বাস্তবায়নে অংশীজন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অধীনস্থ স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ প্রতিকারের সুষ্ঠু ব্যবস্থার নিমিত্তে আগামী ৩১/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ সকাল ১০:০০ (এগার) ঘটিকায় নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, চট্টগ্রামে অংশীজন সভা আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় আবশ্যিকভাবে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

অধ্যক্ষ
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ
চট্টগ্রাম

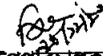

মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-

তারিখঃ ১৩/০৯/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদর জার্নালে ও কার্যার্থে (ব্যেটতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক, পিএমআইএস, এ অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।


উপপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর



২০

পনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgmm.gov.bd

হাজিরা শিট

বিষয়ঃ অংশীজন সভা।

তারিখ ও সময়ঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ সকাল - ১০.০০ ঘটিকা।

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষে, চট্টগ্রাম নার্সিং কলেজ, চট্টগ্রাম।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	ফোন ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	Mossammat Salom AKHTAR Principal সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	CNC	০১৭৬০৪৬৪৫০	
২.	সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	০১৭৬৩৮০৭৮ insabehann@yahoo.com	
৩.	সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ সুপারিন্টেন্ডেন্ট	০১৮৭৪৭৪১৩০১ mohabon236@gmail.com	
৪.	সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	CNC	০১৭৭৫৪২৫৩১ bsharunpison@gmail.com	
৫.	Pandita Kumari Chatterjee Nursing Instructor Sardost Kumar Akber N.I. etc	CNIC	০১৮৩১৭১১৭৩৯ pangpangishi@gmail.com	
৬.	সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	CNC etc	০১৭২০১৪৩১১ sardost.nursh@yahoo.com	
৭.	সেগুন-২ এলাকা মহাকালীপুর চট্টগ্রাম	Chittagong Medical College Hospital, etc.	sopromanti594@gmail.com	

9.	Sadia Mostafa Pranuripal	Fauzderhat Nursing College.	01819475616 Sadian08101@ gmail.com	Sum.
10.	Rashna Das Nursing Superintendent	250 Bedded General Hospital. Ctg.	01558306284 dash.rashna.2011@ gmail.com	Sum. 30.12.23
11.	সীমা মাস্টাফা প্রানুরিপাল	Chittagong medical college hospital	01818182670	Chittagong. 31.12.
12.	সীমা মাস্টাফা	Chittagong Medical college hospital	01747168345	31.12.23.
13.	সীমা মাস্টাফা	Chittagong Medical college hospital	01714307603	Sum. pd 31.12.23
14.	সীমা মাস্টাফা	Chittagong Medical College hospital	01750868747	Sum. 31.12.23
15.	সীমা মাস্টাফা	Chittagong medical college hospital	01676-134711	Sum. 31.12.23
16.	সীমা মাস্টাফা	Chittagong medical college hospital	01878163312	Sum. 31.12.23
17.	সীমা মাস্টাফা	Chittagong medical college hospital	01841685215-	Sum. 31.12.23
18.	সীমা মাস্টাফা	NI, CMC, Ctg	018229449952	Sum. 31.12.23
19.	সীমা মাস্টাফা	NI, CMC, Ctg	6789337988	Sum. 31.12.23
20.	সীমা মাস্টাফা	NI, CMC, Ctg	01930523741	Sum. 31.12.2026
21.	সীমা মাস্টাফা	NI, CMC, Ctg	01827718797	Sum. 31-12-2023
22.	সীমা মাস্টাফা	NI, CMC, Ctg	01819109105	Sum. 31-12-2023.

Sum.

21.	Kanaka Ravi Devi Barman Nursing Supervisor Urmila Bhattacharjee Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chittagong Chittagong Nursing College, Chittagong	01819748226 kanaravidevbarman@gmail.com 01819339353 urmi1972@gmail.com	Bursar Cash.
22.	Purojima Nargis Nursing Instructor Md. Musabir Kamil Sarker Nursing Instructor	Chattogram Nursing College, Chattogram Chattogram Nursing College, Chattogram	01558677402 purojimanargis16@gmail.com 0188295965 sarkerkamil@yahoo.com	
23.	Priiti Ghosh Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chattogram	01714466521 priiti09@gmail.com	Ghosh
24.	Likha Ranil Dey Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chattogram	01716741022 nikharanilday@gmail.com	Dey
25.	Dilip Kumar Nait Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chattogram	01733999896 dilipnait1000@gmail.com	
26.	Suzana Begum Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chattogram	01819873963 suzanab7@gmail.com	
27.	Rafiq Chowdhury Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chattogram	01746283467 rafique@gmail.com	
28.	Moztha Razi Haider Nursing Instructor	Chittagong Nursing College, Chattogram	01740265493 mozkhaider@gmail.com	Haider
29.	Kowser Farman Khaner office Assistant	Chittagong Nursing College, Chattogram	01553199781 kfkhaner@gmail.com 01715174171 lutfulkabiruliton@gmail.com	
30.	Tiji Chakma (Housekeeper) Cashier	Chittagong Nursing College, Chattogram	01835514818 tiji_chakma@gmail.com 01712619546 shibirchowdhury	

[Handwritten signature]

78.	Growly Das Nursing Instructor	Chittagong Nursing College	01711222852	
79.	Sham Das Nursing Lecturer	C.N.C	01726250262	
79.	Shahid Kishor Paul Nursing Instructor	CNC, Chattogram	01815698818 shahidkpaul@gmail.com	
79.	Jiti Chakma House keeper	Chattogram Nursing College	01825514818	
79.	Md. Mustafa Kamil Sarker Nursing instructor	CNC, Chattogram	01888295965 sarker.kamil@yahoo.com	
80.	Joy Priyo Barua	CNC, ctg	01817263070	
80.	Ringkoo Das Nursing Instructor	CNC, ctg	01843057154	
82.	Sheuli Sarker Nursing Instructor	CNC, ctg	01792051969	
80.	Shalysen Nursing Instructor	CNC Chattogram	01817-631088 shalysen1976@gmail.com	
88.	Ratna Das N/I	CNC, ctg	018187619267 urshaban267@gmail.com	
80.	Khadija Akter N/I	CNC, ctg	01767495818 ctg.khadija@gmail.com	
80.	Mosammat Shamson Nursing Instructor	CNC, ctg	01815563848 Shamson901335@gmail.com	
89.	Jay Palya	CNC ctg	01817263070	
87.	BABY DAS	CNC ctg	01812717844	

[Handwritten signature]

88.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC. Bp CNC	01837-718880 paburqy-555@qumail.i 0726230264	<i>[Signature]</i>
89.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	0726230264	<i>[Signature]</i>
90.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	60299h18810	<i>[Signature]</i>
91.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	h81kxkhlx10	<i>[Signature]</i>
92.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	00541E-05610	<i>[Signature]</i>
93.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	72069896610	<i>[Signature]</i>
94.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	55566549610	<i>[Signature]</i>
95.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	01721173621	<i>[Signature]</i>
96.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	2042-4211810	<i>[Signature]</i>
97.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	140407-91410	<i>[Signature]</i>
98.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	h65h884z810	<i>[Signature]</i>
99.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	11245485810	<i>[Signature]</i>
100.	Watah Barua Nuisisatq Basim	Watah Barua Nuisisatq Basim	CNC	0185845410	<i>[Signature]</i>

67.	சரஸ்வதி	CNC	01960256219	
68.	பிரபலி ஸ்கூல் பிரபலி	DGNM	0171805009	புலி
69.	பிரபலி ஸ்கூல் பிரபலி	DGNM	01791854060	புலி
70.				
71.				
72.				
73.				
74.				
75.				
76.				
77.				
78.				
79.				
80.				
81.				

[Handwritten signature]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ৭৬২

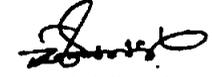
তারিখঃ ১৫/১০/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অংশীজন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অধীনস্থ স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ প্রতিকারের সুষ্ঠু ব্যবস্থার নিমিত্তে আগামী ০৪/০৩/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ সকাল ১১:০০ (এগার) ঘটিকায় নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, খুলনায় অংশীজন সভা আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় আবশ্যিকভাবে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

অধ্যক্ষ
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ
খুলনা



২৮/০২/২০২৩
মোঃ নাসির উদ্দিন
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ৭৬২/০ (০৪)

তারিখঃ ১৫/১০/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: আতর্থে/কার্যার্থে

- ১। যুগ্মসচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (সকল), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অধ্যক্ষ নার্সিং কলেজ/ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, খুলনা।
- ৫। উপপরিচালক (সকল), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। সহকারী পরিচালক (সকল), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। বিভাগীয় সহকারী পরিচালক নার্সিং, খুলনা।
- ৮। সেবা তত্ত্বাবধায়ক/ উপ- সেবা তত্ত্বাবধায়ক / নার্সিং সুপারভাইজার (সকল) হাসপাতাল, খুলনা।
- ৯। ডিস্ট্রিক্ট পাবলিক হেলথ নার্স, সিভিল সার্জন অফিস, খুলনা।
- ১০। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ১১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১২। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৪। অফিস কপি।



২৮/০২/২০২৩
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪- ১৪৪৭

তারিখঃ ০৫/০১/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২১/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: মাকসুমা নূর এন ডি সি, ডিজিএনএম
সভার তারিখ: ০৪/০৩/২০২৪ খ্রিঃ
সভার স্থান: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, খুলনা।

উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট-‘ক’

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কে আলোচনায় বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System), সংক্ষেপে জিআরএস (GRS), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। জিআরএস ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। সভাপতি উল্লেখ করেন, সরকারি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সেবা প্রদানের সময়সীমা নির্ধারণ করে দেয়া আছে। এসব বিষয়ে সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা না পেলে অনলাইনে এমনকি তাদের নাম-ঠিকানা না জানিয়ে সরকার প্রবর্তিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) স্টকওয়ার এর মাধ্যমে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে পারেন, জিআরএস এর মাধ্যমে তার প্রতিকার ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সভায় উপপরিচালক (শিক্ষা) উল্লেখ করেন, জিআরএস ব্যবস্থায় কোন অভিযোগ প্রদান করা হলে তা নির্ধারিত সময়ে নিষ্পন্ন করে অভিযোগকারীকে অবহিত করতে হয়। অভিযোগকারী নিজেও স্টকওয়ারে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য কি কি পদক্ষেপ নেয় হচ্ছে তা দেখতে পারেন। তিনি বলেন, আজকের সভায় এ সম্পর্কে বিস্তারিতভাবে অবহিত করা হবে এবং একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করা হবে। তারপর উপস্থিত অংশীজনবৃন্দ মতামত ব্যক্ত করতে পারবেন।

সভায় সহকারী পরিচালক (সমন্বয়) জানান, মন্ত্রণালয়, বিভাগ, দপ্তর-সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সাথে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এখন নিবিড়ভাবে সম্পৃক্ত। সরকার জনগণের সুবিধার্থে এ সম্পর্কিত একটি নির্দেশিকা এবং একটি স্টকওয়ার প্রস্তুত করেছে। ফলে দেশ-বিদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে যে কোন নাগরিক তার প্রাপ্য সেবা না পেলে তিনি অভিযোগ জানাতে পারেন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো কি ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে- তা তিনি দেখতে পারেন। এটি একটি ইন্টারেক্টিভ স্টকওয়ার। এখানে অভিযোগের সাথে কোন দলিল বা অন্য প্রমাণাদি সংযুক্ত করা যায়।

সভায় নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর (জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট) জিআরএস সংক্রান্ত একটি প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করেন। তিনি জানান, জিআরএস নির্দেশিকায় অভিযোগ কী, অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি, আপিল দাখিল পদ্ধতি এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলে অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি বিস্তারিত উল্লেখ করা আছে। অতঃপর স্টকওয়ারে কিভাবে নিবন্ধন করে অভিযোগ দাখিল করতে হয়, তা তিনি সরাসরি অনলাইনে দেখান। উপস্থিত অংশীজনবৃন্দ জিআরএস সম্পর্কে বিস্তারিত অবহিত হয়ে উন্মুক্ত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।

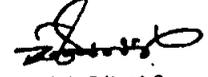
সভায় নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর (ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট) উল্লেখ করেন যে, এটুআই এর মাধ্যমে নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের ওয়েবসাইট প্রণয়ন ও জিআরএস সংক্রান্ত ওয়েবসাইট দ্রুত চালু করা হলে, সিটিজেন'স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা

সম্ভব হবে। এর ফলে সেবা গ্রহীতাগণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রতিশ্রুত সেবা সম্পর্কে অধিক ধারণা পাবেন। প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন'স চার্টার অনুযায়ী সেবা না পেলে, সেক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতা উক্ত প্রতিষ্ঠানের অনিক এর নিকট অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

নার্সিং কলেজ, খুলনা এর প্রিন্সিপাল ডিজিএনএম কর্তৃক নার্সিং শিক্ষা এবং সেবা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের জন্য জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ আয়োজন করার অনুরোধ জানান।

বিস্তারিত আলোচনা শেষে স্টেকহোল্ডারগণের পর্যালোচনা ও সুপারিশ অনুযায়ী দ্রুত নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ওয়েবসাইট প্রণয়ন ও জিআরএস সংক্রান্ত কর্মশালা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২। সভায় অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২১/০৪/২০২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন

(উপসচিব)

পরিচালক (প্রশাসন)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

তারিখঃ ১০১/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪- ১৪৪১/১ (১৪)

অনুলিপিঃ আতর্থে/কার্যার্থে

- ১। যুগ্মসচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (সকল), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অধ্যক্ষ নার্সিং কলেজ/ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, খুলনা।
- ৫। উপপরিচালক (সকল), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। সহকারী পরিচালক (সকল), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। বিভাগীয় সহকারী পরিচালক নার্সিং, খুলনা।
- ৮। সেবা তত্ত্বাবধায়ক/ উপ- সেবা তত্ত্বাবধায়ক / নার্সিং সুপারভাইজার (সকল) হাসপাতাল, খুলনা।
- ৯। ডিস্ট্রিক্ট পাবলিক হেলথ নার্স, সিভিল সার্জন অফিস, খুলনা।
- ১০। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ১১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১২। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১৪। অফিস কপি।



২১/০৪/২০২৪

পরিচালক (প্রশাসন)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

১৪

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

হাজিরা শিট

বিষয়ঃ

তারিখ ও সময়ঃ

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষে, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, মুলানা।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	ফোন ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	Msf. Farida Ferdin DD (Education)	DGNM	01735217075 faridayferdin@gmail.com	F2
২.	Momtaz Begum AD (Coordination)	DGNM	01716355375 mumontaz@gmail.com	Begum
৩.	Mst. Hasnena Khatun AD (Divisional)	Director office Khatun Division, Khatun, Dhaka	01717810691 hasnena.khatun@gmail.com	Khatun
৪.	সৈয়দা (রাশসানা) হান্না অর্ধিকার	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, মুলানা।	01846720185 nikhulna@yahoo.com.	সৈয়দা
৫.	বিক্রমজ্যোতি উপাচার্যী	মুন্সিফ হাজিরা কলেজ হাজিরা, মুলানা।	০১৭১-৪২৭০৬১	বিক্রম
৬.	Fahmion Akther Nursing Instructor	Nursing Instructor College Khatun	01753507192 fahmionak69@gmail.com	AKTHER

9.	Suparna Basak Nursing Instructor.	Nursing & Midwifery College, Khulna.	01712984116 Suparnabasak1020@gmail.com	Basak
10.	Soheli Mondal Nursing Instructor	Nursing & Midwifery college Khulna	01717809857 mengisheli@gmail.com	Mondal
11.	Sumala Baroi Nursing Instructor	Nursing and midwifery College, Khulna	01716-366106 sumalab.75@gmail.com	Baroi
12.	Fabiida Yesmin Nursing Supervisor	T.B. Hossain Khulna	01912311545 fabiida.yesmin891@gmail.com	Baroi
13.	Most Farvin Akter Nursing Supervisor	250, Bed. Shohid Sheikh Abu Nasar Specialized Hospital	01716 570627 farvin 4682@gmail.com	Farvin
14.	China Rani Mitra Nursing Instructor	Khulna Nursing College, Khulna	01998262843 chinamitra@gmail.com	Ch
15.	Kanika Rani Das g.D.H	Khulna	01920-790663	bc
16.	Trabati Halder I.D.H.	Khulna	01717809424	Trabati
17.	Marjina Khokun Nursing Supervisor	250 Bed general Hos- pital Khulna	01930 340328	Marjina
18.	Shopen Akter Senior Staff nurse	250 Bed general Hospital Khulna.	01718924207	Shopen
19.	Shirin Akter Nursing supervisor	T.B. Hospital Khulna	01912-543941 shirinakter18871@gmail.com	Shirin
20.	MST Momotaj Begum Nursing supervisor	250 Bed Shohid Sheikh Abu nasir Specialized Hospital, Khulna	01922626555 momotajbegum5002@gmail.com	mbegum
21.				
22.				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgmn.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪- ১১৩২

তারিখঃ ১৫/১২/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানসমূহে কর্মরত সেবা তত্ত্বাবধায়ক এবং নার্সিং সুপারভাইজারগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আগামী ০৩/০৪/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত ০১ (এক) দিন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অডিটোরিয়ামে, প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

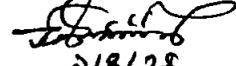
উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১.	সহকারী পরিচালক	০১ জন
২.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৩.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৪.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৫.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৬.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৭.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৮.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
৯.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১০.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১১.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১২.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৩.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৪.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৫.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৬.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৭.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৮.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ জন
১৯.	সজল মুখা, সিনিয়র স্টাফ নার্স	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২০.	কামরুন্নাহার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	
২১.	ভারতী রানী, সিনিয়র স্টাফ নার্স	
২২.	মৌমিতা পাল, সিনিয়র স্টাফ নার্স	
২৩.	মোঃ আমিনুর ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	
২৪.	মোঃ মুক্তার হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২৫.	ফোজিয়া, উচ্চমান সহকারী (সুপারভাইজার সংক্রান্ত)	
২৬.	মোঃ ওবায়দুল হক আকন, উচ্চমান সহকারী (রাজশাহী বিভাগ)	
২৭.	জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী (খুলনা বিভাগ)	
২৮.	সৈয়দ রাসেল আলী, কম্পিউটার অপারেটর	

২৯.	মোহা: শিয়া খাতুন, কম্পিউটার অপারেটর
৩০.	

- ২। বর্ষিক প্রশিক্ষণ পরিচালনার জন্য নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের মোহাম্মৎ সুলতানা রাজিয়া, সিনিয়র স্টাফ নার্স, প্রশিক্ষণ পরিচালক, এবং সাদিয়া তাহসিনা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর, কো-অর্ডিনেটর হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।
- ৩। উক্ত প্রশিক্ষণে ০৭ (সাত) জন প্রশিক্ষক, ০৩ (তিন) জন সাপোর্ট স্টাফ দায়িত্ব পালন করবেন।
- ৪। প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণ বিধি মোতাবেক সম্মানী ভাতা প্রাপ্য হবেন। এ ব্যয়ভার পরিচালন বাজেট নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর হতে বহন করা হবে।
- ৫। মহাপরিচালক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



২/৪/২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন

(উপসচিব)

পরিচালক (প্রশাসন)

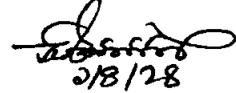
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪-২২২২/২৭)

তারিখঃ ২৬/১২/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুপস্থিত সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল / স্পেশালাইজড হাসপাতাল, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক, পিএমআইএস, এ অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৫। হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর। (৪৯ জনের আপ্যায়ণের ব্যবস্থা করার নির্দেশ প্রদান করা হলো)
- ৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।



২/৪/২৪

পরিচালক (প্রশাসন)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

হাঙ্গিরা সিট

তারিখ: ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	শ্রীমতী মোস্তাফিজা নাঈমুল ইসলাম গণপ্রজাতন্ত্রী সরকার	mojibinakhatoon854@gmail.com ০১৬৪৯১৪৩৫২৯	বিভাগীয় স্বাস্থ্য পরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা	
২	শ্রীমতী মোস্তাফিজা নাঈমুল ইসলাম উপসেবা কেন্দ্র কর্মকর্তা	০১৭১০৭৭২৩৩৫	জাতীয় চক্ষু বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল, ঢাকা	
৩	শ্রীমতী মোস্তাফিজা নাঈমুল ইসলাম সেবা কেন্দ্র কর্মকর্তা	০১৭১২৩৭৭১২০	জাতীয় মানসিক স্বাস্থ্য ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল, ঢাকা	
৪	শ্রীমতী মোস্তাফিজা নাঈমুল ইসলাম সেবা কেন্দ্র কর্মকর্তা	০১৭৩২৫৬৩১৯৪	কর্ণেল মালেক মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, মানিকগঞ্জ	
৫	শ্রীমতী মোস্তাফিজা নাঈমুল ইসলাম সেবা কেন্দ্র কর্মকর্তা	০১৭১২১৩১৪৩৪৫	২৫০ শয্যা বিশিষ্ট জেনা: হাসপাতাল, মানিকগঞ্জ	

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রদীক্ষণ।

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৬	ডাঃ মোস্তফিজুল হক সিনিয়র, সুপারভাইজিং	moKoraimalKondhen74 @gmail.com 01913646649	জেলা সদর হাসপাতাল, নরসিংদী	Mr. H. K.
৭	মহাশয় মোস্তফিজুল হক ইন্সপেক্টর	Kalima.nasy.778@ gmail.com 01719.126062	৩০০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল, নারায়নগঞ্জ	
৮	মহাশয় মোস্তফিজুল হক সিনিয়র	Helena 01766-249533	২৫০ শয্যা বিশিষ্ট জেনারেল হাসপাতাল, টাংগাইন	0. 3-4-24
৯	মহাশয় মোস্তফিজুল হক সিনিয়র সুপারভাইজিং (সিনিয়র)	01724735791	শেখ হাসিনা মেডিকেল কলেজ, টাংগাইন	3.4.24
১০	মহাশয় মোস্তফিজুল হক সিনিয়র	01818549894	২৫০ শয্যা বিশিষ্ট বিশিষ্ট বক্ষ্যাবি হাসপাতাল, শামলী	Atiqul
১১	মহাশয় মোস্তফিজুল হক সিনিয়র	01912106958	সরকারী হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা	Engr. En
১২	মহাশয় মোস্তফিজুল হক সিনিয়র	01675208357	সরকারী কর্মচারী হাসপাতাল, ঢাকা	Engr. En 3.4.2024

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
			সরকারী ইউনাইটেড ও আয়ুর্বেদিক মে:ক:হাস: ঢাকা	
১৩	সহকারী সিনিয়র অফিসার স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	০১৩৮৩৪৮৬৩৩৬১	২৫০ শয্যা বিশিষ্ট কুম্ভেত বাংলাদেশ মেট্রী সরকারী হাসপাতাল, উত্তরা	
১৪	সহকারী সিনিয়র অফিসার স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	০১৪৩৩০৩১৭৪৩	কুষ্ঠ নিয়ন্ত্রণ হাসপাতাল, মহাখালী, ঢাকা	
১৫	কুম্ভেত-বেগম স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	০১৭৪৫৪৫২২৯৪	সংক্রামক ব্যাধি হাসপাতাল, মহাখালী, ঢাকা	
১৬	সহকারী সিনিয়র অফিসার স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	০১৭৪৫৪৫২২৯৪	শহীদ আহসান উল্লাহ মাস্টার জেনারেল হাসপাতাল, টঙ্গী, গাজীপুর	
১৭	সহকারী সিনিয়র অফিসার স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	০১৭৪৫৪৫২২৯৪	ডিএনসিসি, মহাখালী, ঢাকা	
১৮	সহকারী সিনিয়র অফিসার স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	০১৭৪৫৪৫২২৯৪	ডাঃ এম. এম. (ডি. এম. এম.) স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধায়ক	

স্বাক্ষরিতঃ ০৩/০৪/২০২৪
 ডাঃ শহীদ আহসান উল্লাহ মাস্টার জেনারেল হাসপাতাল, টঙ্গী, গাজীপুর
 স্বাক্ষরিতঃ ০৩/০৪/২০২৪
 ডাঃ শহীদ আহসান উল্লাহ মাস্টার জেনারেল হাসপাতাল, টঙ্গী, গাজীপুর

(২২)

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রিন্সিপাল।

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২০	কামরুন্নাহার, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৬২৭৪৩২০০৬ amkhanuwa@gmail.com	DGNM	Kamrunnaha
২১	জারজী-রানী-সিনিয়র-স্টাফ নার্স আমাঃ বাবেয়া সুনজাম Tanjira Khan	০১৭১৫৬২৭৪১৫ rababga.bad@gmail.com ০১৭৩৪০৪৭২৭৩ tanpatti.lotto@gmail.com	DGNM	Raj
২২	মৌমিতা পাল, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭৭১-৬০৫৩২৬ amimukhjam1594@gmail.com	DGNM	Mumita
২৬	মোঃ আব্দুল হক ইসলাম, সিনিয়র স্টাফ নার্স	০১৭১৬০৪৩৭৬৬	DGNM	Abul
২৮	মোঃ মুক্তার হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১৬০৪৩৭৬৬	DGNM	Muktar
২০	ফৌজিয়া, উচ্চমান সহকারী (সুপারভাইজার সংক্রান্ত)	০১৭১৭১৫১৬৫৭	DGNM	Fauzia
২১৫	মোঃ ওবায়দুল হক আকন, উচ্চমান সহকারী (রাজশাহী বিভাগ)	০১৭৩১১৭২৭১৫	DGNM	Obaidul

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৭	জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী (খুলনা বিভাগ)	০১৭৬৩৪৫৩৪৭২	DGNM	গতিশীল
২৬	শেয়দ রাসেল আলী, কম্পিউটার অপারেটর	০১৭১২-১৪০৭৬০	DGNM	
২৫	মোছা: পিয়া খাতুন, কম্পিউটার অপারেটর	Talukder Perla @gmail.com ০১৭১৭-৪৫১১৩৭১	DGNM	Perla
৩০	হুসেন মোস্তাফিজ	০১৭১৭১১১৩৭১	DGNM	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪- ২২৯৬

তারিখঃ ২৮/১২/১৯৩০ বঙ্গাব্দ
০১/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানসমূহে কর্মরত সেবা তত্তাবধায়ক এবং নার্সিং সুপারভাইজারগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর সফটওয়্যার বিষয়ক দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আগামী ০৩/০৪/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে ৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত ০১ (এক) দিন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অডিটোরিয়ামে, প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
২.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
৩.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
৪.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
৫.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
৬.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
৭.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
৮.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
৯.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
১০.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
১১.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
১২.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
১৩.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
১৪.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
১৫.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
১৬.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
১৭.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
১৮.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
১৯.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
২০.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
২১.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
২২.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
২৩.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
২৪.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
২৫.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
২৬.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
২৭.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
২৮.	সেবা তত্তাবধায়ক	০১ জন
২৯.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন
৩০.	নার্সিং সুপারভাইজার	০১ জন

২। বর্ণিত প্রশিক্ষণ পরিচালনার জন্য নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের তাহমিনা আক্তার, সিনিয়র স্টাফ নার্স, প্রশিক্ষণ পরিচালক, এবং পাপিয়া সুলতানা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর, কো-অর্ডিনেটর হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। উক্ত প্রশিক্ষণে ০৭ (সাত) জন প্রশিক্ষক, ০৩ (তিন) জন সাপোর্ট স্টাফ দায়িত্ব পালন করবেন।

৪। প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণ বিধি মোতাবেক সম্মানী ভাতা প্রাপ্য হবেন। এ ব্যয়ভার পরিচালন বাজেট নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর হতে বহন করা হবে।

৯

২৪

৫। মহাপরিচালক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।


১/৪/২৪
মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)

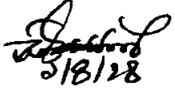
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২৪-১১৯৭/১৫৭

তারিখঃ ১৬/১২/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুসিপিঃ সদয় আভার্শে ও কার্যার্থেঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নক)

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল / স্পেশালাইজড হাসপাতাল, ঢাকা।
- ৪। সহকারী পরিচালক, পিএমআইএস, এ অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৫। হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর। (৪৫ জনের আপ্যায়ণের ব্যবস্থা করার নির্দেশ প্রদান করা হলো)
- ৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।


১/৪/২৪
পরিচালক (প্রশাসন)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী ঢাকা
 www.dgmm.gov.bd

হাজিরা সিট

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	সুলতানা আক্তার ইপসোম ও স্ত্রীস্বামী	sultana08@gmail.com ০১৭১২০১১০৩	ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা	
২	ডাঃ সুলতানা আক্তার নার্সিং সুপারভাইজার	sultana08@gmail.com ০১৬৭৫১১৭৭৫৭	ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা	ক্রি.
৩	শ্রীমতী বেলাল সেভ তেইসেবু রফিক	rolkera.2.begum@gmail.com .com	বার্ন এন্ড প্রান্তিক সার্জারী ইউনিট, ঢাকা মেডি: কলেজ হাসপাতাল	R. Begum
৪	শ্রীমতী সুলতানা আক্তার ইপসোম ও স্ত্রীস্বামী	sultahabashia@gmail.com ০১৭১২০১১০৩ ০১৭১২০১১০৩	শেখ হাসিনা জাতীয় বার্ন এন্ড প্রান্তিক সার্জারী	শেখ হাসিনা সুলতানা
৫	শ্রীমতী সুলতানা আক্তার ইপসোম ও স্ত্রীস্বামী	sultana08@gmail.com ০১৭১২০১১০৩	শেখ হাসিনা জাতীয় বার্ন এন্ড প্রান্তিক সার্জারী	শেখ হাসিনা সুলতানা

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	মোহাম্মদ, নিউজলাইন এডভান্স ডেপুটি ডিরেক্টর (প্রোগ্রামিং)	Shahin, k 68@gmail.com Mobile - ০১৭১৩৭৫৫৬৭	স্যার সলিমুল্লাহ মোডিকেল কলেজ হাসপাতাল, মিচিফোর্ড, ঢাকা	শহীদ মোহাম্মদ হোসেন
২	শিখি সুলতান রহমান সফটওয়্যার	০১৭২০৩৫৭১৭৩	এম. এম. রফিকুল ফিল্ড প্রকটেক্সট ডেপার্টমেন্ট	শিখি সুলতান
৩	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	০১৭১৫৬৭১০৬৩ Shahinabapuzhev.2018@gmail.com	শহীদ মোহাম্মদ হোসেন মোডিকেল কলেজ হাসপাতাল,	শাহজাদুল ইসলাম
৪	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	০১৭১০৭৭৪৪১ Shahjarae.Bayum.20@gmail.com	এম	শাহজাদুল ইসলাম
৫	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	M. Z. Saleem@gmail.com	মুগদা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, মুগদা, ঢাকা	শাহজাদুল ইসলাম
৬	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	01718105009 shahjahnida.20@gmail.com		শাহজাদুল ইসলাম
৭	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	01731505321		শাহজাদুল ইসলাম
৮	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	01753-812809 - shahjarae.20@gmail.com	৫০০ শাখা বিশিষ্ট কুমিল্লা জেনা: হাসা, ঢাকা।	শাহজাদুল ইসলাম
৯	শাহজাদুল ইসলাম সফটওয়্যার	01710 828 000 shahjarae@gmail.com	৫০০ শাখা বিশিষ্ট কুমিল্লা জেনা: হাসা, ঢাকা।	শাহজাদুল ইসলাম

তারিখ: ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৯	মি. শিউল-রাম) সরকার	Mondy Emba@f.com ০১৭১২২২৬১৬৬	শ্রীশ্রী কম্পিউটার সিস্টেমস ১১৩১১১১১১১, ১১১১১১১১১ ১১১১১-১১১১১	Milite
২০	শ্রীমতী বিনী-রাজেশ্বরী সেবা উন্নয়ন কর্মসূচী	fonction@gmail ০১৪৯২৩৪৪৫৭৬	জাতীয় অর্থোপেডিকস হাস. ও পুনর্বাসন প্রতিষ্ঠান ঢাকা	Fondation
২১	শ্রীমতী বিনী (স্বামী) সফটওয়্যার উন্নয়ন কর্মসূচী	delisab67@gmail.com ০১৭৪১৪৬৩৭১৭	"	Shaha
২২	বিনী বাল্মীকী সেবা উন্নয়ন কর্মসূচী	rani00 mandal@gmail ০১৭৩২-৪২০৪৪১	শেখ রাসেল গাঙ্গুলিভার ইনস্টিটিউট ও হাস, মহাখালি, ঢাকা	Ranjit
২৩	শ্রীমতী বিনী-রাজেশ্বরী সেবা উন্নয়ন কর্মসূচী	০১৭১৭২০৪৫৭১ ০১৭১৬৪০২৩৫৪	"	Shaha
২৪	শ্রীমতী বিনী-রাজেশ্বরী সেবা উন্নয়ন কর্মসূচী	০১৭১৬৪০২৩৫৪	ঢাকা ডেন্টাল কলেজ ও হাসপাতাল, মিরপুর, ঢাকা	Shaha
২৫	শ্রীমতী বিনী-রাজেশ্বরী সেবা উন্নয়ন কর্মসূচী	০১৭১৬৪০২৩৫৪	ডেন্টাল কলেজ ১১১১১১১১১	Shaha

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২১	শ্রীঃ গোপাল হরি	০১৭৬৬৯২৯১২	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব নিউরোসায়েন্স এন্ড হাস: ঢাকা	
২২	Najmin Nahar Nursing Supervisor	najminahan39@gmail.com ০১৭৫৫৬৭১২৫	১১	
২৩	কমল বান্না রত্না সেবা তত্ত্বাবধায়ক	ramic00maudel@gmail.com ০১৭৪২৪২০৪১	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব কিডনী এন্ড ইউরোলজী হাসপাতাল, ঢাকা	Randh
২৪	রাহিমুল নেছার নার্সিং সুপারভাইজার	০১৭১৫৫৭৭৬৫৫	✓	
২৫	সোহাগ কান্তি রায় সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১৭৭১১০৪৩৯০ sohagkanti7@gmail.com	জাতীয় হাসপাতাল ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল, ঢাকা	Banir
২৬	সানিয়ারুল ইসলাম নার্সিং সুপারভাইজার	০১৭১২২১৩৫৫১	১১	
২৭	কবিতা সোহাগী সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১৭৫৫৬৬২৬৫১	জাতীয় বঙ্গব্যাধি ইনস্টিটিউট ও হাস: ঢাকা	কবিতা সোহাগী

তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

ক্রম	নাম ও পদবী	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৬	সুজাতা সেনগুপ্ত সিনিয়র প্রোগ্রামার	Moscomant Monowar 512@gmail.com	গাজীপুর জেলা প্রশাসন ইনস্টিটিউট ৩ হাঙ্গামা-১৮৮	
২৭	নরুল ইসলাম বেজাম সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার	bejamnabur1966@gmail.com 01559535326	জাতীয় ক্যাম্পার গবেষণা ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল	
৩০	সুজানী এনিজাম বেগম	০১৭২৫৩৯৪৫২৩	জাতীয় নাক কান গলা (ইএনটি) ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল, ঢাকা	সুজানী বেগম

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৮.১৪.১৩৯.২৩-৩০০

তারিখঃ ১৫/০২/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫/০৪/২০২৪ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন বাস্তবায়নাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস সার্ভিস অপারেশনাল প্লানের অর্থায়নে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে ৯০৫ নং বুয়ে আপাসর ২৮/০৪/২০২৪ ইং তারিখ হতে ২৯/০৪/২০২৪ ইং তারিখ পর্যন্ত (সকাল ৮.৩০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা) দুই (২) দিন মেয়াদী নামের পাশে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণকে 'সেবাশ্রম প্রতিনিউতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তত্ত্ব অধিকার আইন' বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন করা হবে। উক্ত কর্মশালা নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণকে অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্র.সং.	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম
১.	মেওরান আব্দুল মান্নান আরা বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	কলেজ অব নার্সিং, মহাখালী, ঢাকা
২.	ফাতেমা আহমদ, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
৩.	ডালিলা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	ঢাকা নার্সিং কলেজ, ঢাকা
৪.	রোকসানা পারভীন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
৫.	মোসাঃ শেফাতি আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মিটকোর্ড
৬.	আমিনা খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
৭.	ফুমা বে, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	কলেজ অব নার্সিং, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
৮.	বেরিনা ইয়াসমিন হারিসম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
৯.	রীনা রানী সাহা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	শহীদ তাজ উদ্দিন আহম্মদ নার্সিং কলেজ, পাজীপুর
১০.	মোস্তাফা নাসরিন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	সৈয়দা নাজিমা ইসলাম নার্সিং কলেজ, কিশোরগঞ্জ
১১.	হোসনা বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
১২.	পীতা রানী বিশ্বাস, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, পোশালাপাড়া
১৩.	শ্যাম চন্দ্র শাহা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
১৪.	সালমা পারভীন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, রাঙ্গাবাড়ী
১৫.	মোস্তাফিজ ডালিলা পারভীন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
১৬.	তাসনুভা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	সৈয়দা মোহরা তাজ উদ্দিন নার্সিং কলেজ কাপাসিয়া, পাজীপুর
১৭.	শ্রী সারিয়া পিউরিফিকেশন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
১৮.	লামলা আছমিন আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মুন্সিগঞ্জ
১৯.	মোস্তাফিজ তুখার হুইদার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
২০.	নারীল আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, বাঘারীপুর
২১.	আরাত আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
২২.	মোস্তাফিজ মরতাজ খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, করিমপুর
২৩.	মোঃ কামাল হোসেন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, কিশোরগঞ্জ
২৪.	শ্রী আক্তার খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
২৫.	শরিফুল নাহার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, বগুড়া
২৬.	সুজি সুলতানা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, ঢাকাইল
২৭.	মেওরান ফাহিমা ইয়াসমিন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
২৮.	হাসিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৯.	ইয়াসমিন সুলতানা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	
৩০.	সিওনার্স জয় সরেন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	

২। কর্মশালায় কার্যক্রমে মহাপরিচালক ও লাইন ডাইরেক্টর, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস (NMES), পরিচালক (প্রশাসন) ও প্রোগ্রাম ম্যানেজার, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন সার্ভিসেস (NMES) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা কোর্স কন্ট্রোলিং অফিসার হিসাবে সার্বিক দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। বর্ণিত কর্মশালায় কার্যক্রম পরিচালনার জন্য খোরশেদ আলম, ডিপি এম, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরকে কোর্স কো-অর্ডিনেটর এবং মনোনীত ১ জন অফিস সহকারী এবং ২ জন অফিস সহায়ক কোর্স চলাকালীন সার্বক্ষণিক দায়িত্ব পালন করবেন।

২৪০

২৪

- ৪। নির্ধারিত অলিকা হতে কোন প্রশিক্ষণার্থী যে কোন কারণে কর্মশালায় অংশগ্রহণ না করলে, তার পরিবর্তে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বিকল্প মনোনয়ন প্রদান করতে পারবেন।
- ৫। পূর্বে উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণ করে থাকলে, বিজয়বার অংশগ্রহণ করতে পারবেন না।
- ৬। বর্ণিত কর্মশালায় যাবতীয় ব্যয়ভার নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস শীর্ষক অপারেশনাল গ্রানের বরাদ্দকৃত অর্থ হতে বহন করা হবে।
- ৭। বর্ণিত কর্মশালায় প্রতিদিন সর্বোচ্চ ছয় জন পেন্ট লেকচারার ক্লাস নিতে পারবেন।

মুকসুরা নূর এনজিসি
২২/৪/২০২৪
মুকসুরা নূর এনজিসি
(অতিরিক্ত সচিব)

মহাপরিচালক ও লাইন ডাইরেক্টর
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

তারিখঃ ১৫/০১/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫/০৪/২০২৪ খ্রিঃ

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৮.১৪.১৩৯.২৩-৩০৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব, পরিকল্পনা শাখা-২, স্বাস্থ্যশিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. সিভিল সার্জন/ তত্ত্বাবধায়ক
৪. পরিচালক প্রশাসন / শিক্ষা ও শৃংখলা / অর্থ ও বাজেট, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, এজিবি ভবন, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
৬. নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ডিভিশনাল কম্পোজার অব একাউন্টস এর কার্যালয়,
৭. অধ্যক্ষ/ বিভাগীয় সহকারী পরিচালক/ জেলা পাবলিক হেলথ নার্স / নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ
৮. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯. জনাব.....

মুকসুরা নূর এনজিসি
২২/৪/২০২৪
লাইন ডাইরেক্টর

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নামঃ 'সেবাপ্রদান প্রতিভূতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।

তারিখঃ ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.

স্থানঃ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৮১৬

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেইল	শৈশারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
১	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	N.I. Munsibganj	01720300474 laylaazmin@gmail.com			
২	মুন্সিবগঞ্জ জেলা নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর, মুন্সিবগঞ্জ	01720304216 tusharabulshan@gmail.com			
৩	স্বপ্না হারুনুজ্জামান সিউজীজিকেশন নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	SZTN C. Kapasia Gazipur	01715015861 suzannamedia73@gmail.com			
৪	তমেনুজ আক্তার নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	SZTNC, Kapasia, Gazipur	01951538549 suzannu92@gmail.com			
৫	নীলা রনসন রশ্মিদেব নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	NMC-Gopalganj	017759493983 niharannibikarsh209@gmail.com			
৬	নার্সিং আক্তার নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর স্বাচীনগঞ্জ	01750356887 marzucobulsh1978@gmail.com			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
 মহাশালা, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নামঃ সেবাপ্রদান প্রতিভুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন বিষয় কর্মশালা।
 তারিখঃ ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.
 স্থানঃ নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৮১৬

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেইল	টেশনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
৭	স্মৃতি সুলতানা নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি কলেজ, বরগুনা	০১৭১৬-৩৭৩১৬৩ Sovity Sultana 2403@gmail.com			
৮	রুমেলি মাহবুব মল্লিক নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	FNMC, Faridpur	০১৮১৩-২১৪৩৬৪ rumelias.khushi 71@gmail.com			
৯	জয়ন্তা রমা হান্নান নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি কলেজ, জোড়হাট	০১৭১৬০৫১৫২৪ shyamaelondrasub 58@yahoo.com			
১০	শোভাসুন্দরী কামাল হোসেন নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি কলেজ, ফরিদপুর	০১৭১৫-৫৫১৫৭৫ Mohammed Koral kossara998@gmail.com			
১১	দেওয়ান ফাহিমাহ হাফসীন নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইকারি কলেজ, গো.সাইদুল	০১৮১৬৩৫৩১১২ dewa.fahima ni@gmail.com			
১২	শাহিনা আক্তার নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	শেখ	০১৭১৫০৪৫৫৫১ kashira.akter.0741 @gmail.com			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নাসিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নাম: 'সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।
তারিখ: ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.
স্থান: নাসিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৮১৬

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	চেশনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
২৬.	সীমা খলী সন্নয় নাসিং ইন্সট্রাক্টর	STAN C Gazipur	০১৭২৫০০৬২২৭		Glenn Ruis	
২৮.	ডাঃ সন্নয় সন্নয় NI	DNC Dhaka	০১৪৬৭৩৭৭১৭০			
২৬.	সন্নয় সন্নয় NI	STAN C, Gazipur	০১৬৬৪৪২৬০০৩ sannay@gmail.com			
২৬.	সন্নয় সন্নয় NI	DNC. Dhaka	০১৭৪৪৭৬৭২৫৩ sannay@gmail.com			
২৭.	সন্নয় সন্নয় Nursing Instructor	Nursing college Mitford, Dhaka	০১৬৭৭৩০২৫ sennay7@gmail.com			
২৮.	মস্ট. আমিনা খাতুন Nursing Instructor	N. College- Mitford, Dhaka.	০১৭৪৪৬৬৪৭৫০ aminakhatun@gmail.com			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর
 মহাশালা, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নাম: 'সেবাশ্রদান প্রতিভূতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।

তারিখ: ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.

স্থান: নার্সিং ও মিডওয়াইকারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৮১৬

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	ঠেপনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
২১.	শেখা মাহিনা, এমবিএস নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	কলেজ অব নার্সিং শেখ-ই-বাল্লা নগর, ঢাকা	০১৭২১০৪০৪৯ marina@dgmm.gov.bd			
২০.	ফাতেমা জাহান নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	কলেজ অব নার্সিং ইসিআই, ঢাকা	০১৭৫০৪৮৮২১ fatema@dgmm.gov.bd		Fatema Fatema	
২০	শেখা মাহিনা, এমবিএস নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	কলেজ অব নার্সিং ইসিআই, ঢাকা	০১৭৫০৪৮৮২১ fatema@dgmm.gov.bd			
২২	সালমা ব্রিগিট নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	Rogbari Nursing Institute Rajbari	০১৭২৪১৩৩৭৭৭৩ salma@dgmm.gov.bd		Salma	Salma
২৬	সালমা ব্রিগিট নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	Rajbari Nursing Institute, Rajbari	০১৭২৪১৩৩৭৭৭৩ salma@dgmm.gov.bd		Salma	Salma
২৪	ফয়েজা দে নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	কলেজ অব নার্সিং, মেডিকেল নগর, ঢাকা - ১২০৭।	০১৬১৩০৪৩৭৫৪ dey@dgmm.gov.bd		Foyey	Foyey

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

কোর্সের নামঃ 'সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।
 তারিখঃ ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.
 স্থানঃ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৮১৬

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	টেশনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
২৩	সুমনা আক্তার মোতুস নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট কিকোয়সাস্ত্র	০১৭১৬৬৩০৪০৪ suprasiam @gmail.com			
২৬	সবিরুল্লাহ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং ইন্স্টিটিউট, কিলোবাগ	০১৮১৬২২০৬৫ shadim1971@ gmail.com			
২৭	হেসনা বেগম	ইসলাম নার্সিং ইনস্টিটিউট নার্সিং সেন্টার কিলোবাগ	০১৭১০০০৪৫৫ hasna begum@isna.edu.bd			
২৮	জামাত আক্তার	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মাদার ডুপার	০১৭১২২২৭১৯৯ Jamat@ gmail.com			
	Yeasmin Sultana Instructor	DGNM	০১৫৩৫-৭৩৭০০৭			
	hemudoyara instructor	DGNM	০১৭১৪১৬২৪৪৫			

একই তারিখের সকলকে স্থলাভিষিক্ত
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

তারিখঃ ১৫/০১/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫/০৪/২০২৪ খ্রিঃ

নং: H৫.০৩.০০০০.০০৮.১৪.১৩৯.২৩-৩০৪

অফিস আদেশ

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতায় বাস্তবায়নধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস শীর্ষক অপারেশনাল প্লানের অর্থায়নে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে ৮১৬ নং রুমে আগামর ২৮/০৪/২০২৪ ইং তারিখ হতে ২৯/০৪/২০২৪ ইং তারিখ পর্যন্ত (সকাল ৮.৩০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা) দুই (২) দিন মেয়াদী নামের পাশে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণকে 'সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয়ে কর্মশালায় করা হবে। উক্ত উক্ত কর্মশালায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণকে অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রম	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম
১.	মোছাঃ খালেদা বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, জয়পুরহাট
২.	সবিতা পারভীন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	শেখ হাসিনা নার্সিং কলেজ, সিরাজগঞ্জ
৩.	মোঃ আমজাদ হোসেন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	পাবনা নার্সিং কলেজ, পাবনা
৪.	সুরাইয়া ভানু, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, সিরাজগঞ্জ
৫.	মোছাঃ নাজমা খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, চাপাইনবাবগঞ্জ
৬.	মোছাঃ শাহীদা বানু, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, নওগাঁ
৭.	মমতাজ খানম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, পটুয়াখালী
৮.	কমলা রানী রায়, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	বরিশাল নার্সিং কলেজ, বরিশাল
৯.	রিংকু দাস, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	চট্টগ্রাম নার্সিং কলেজ, চট্টগ্রাম
১০.	মোছাঃ শিরিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং কলেজ, ফৌজদারহাট
১১.	শেলিনা আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
১২.	লাইলী আক্তার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর
১৩.	মোছাঃ ছাহেবা বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং কলেজ, রংপুর
১৪.	মাসুদা পারভীন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, দিনাজপুর
১৫.	মোঃ আলী রেজা মন্ডল, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, কুড়িগ্রাম
১৬.	মোছাঃ রেহানা আক্তার বেগম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, ঠাকুরগাঁও
১৭.	মোছাঃ শাহিনুর খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং কলেজ, লালমনিরহাট
১৮.	রোকিয়া খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মাগুরা
১৯.	নাসরিন সুলতান, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, কুষ্টিয়া
২০.	উম্মে সালমা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, চুয়াডাঙ্গা
২১.	চায়না রানী মিত্র, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	খুলনা নার্সিং কলেজ, খুলনা
২২.	মনোয়ারা খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, যশোর
২৩.	স্তিথি গোলদার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, খুলনা
২৪.	ফরিদা ইয়াসমিন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	ময়মনসিংহ নার্সিং কলেজ, ময়মনসিংহ
২৫.	সুবরনা রানি তালুকদার, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্টিটিউট, নেত্রকোনা
২৬.	মোঃ নাছির উদ্দীন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	বান্দরবন নার্সিং কলেজ, বান্দরবন
২৭.	দিলনাহার খাতুন, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	রাজশাহী নার্সিং কলেজ, রাজশাহী
২৮.	সজল মুখা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
২৯.	শিয়া, খাতুন, কম্পিউটার অপারেটর	"
৩০.	শফিকুল ইসলাম, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	"

১৪৪

৩২

২। কর্মশালার কার্যক্রমে মহাপরিচালক ও লাইন ডাইরেক্টর, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস (NMES), পরিচালক (প্রশাসন) ও প্রোগ্রাম ম্যানেজার, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন সার্ভিসেস (NMES) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা কোর্স ফ্যাসিলিটেটর হিসাবে সার্বিক দায়িত্ব পালন করবেন।

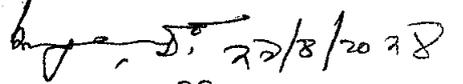
৩। বর্ণিত কর্মশালার কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সুলতানা রাজিয়া, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরকে কোর্স কো-অর্ডিনেটর এবং মনোনীত ১ জন অফিস সহকারী এবং ২ জন অফিস সহায়ক কোর্স চলাকালীন সার্বক্ষণিক দায়িত্ব পালন করবেন।

৪। নির্ধারিত তালিকা হতে কোন প্রশিক্ষণার্থী যে কোন কারণে কর্মশালায় অংশগ্রহণ না করলে, তার পরিবর্তে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বিকল্প মনোনয়ন প্রদান করতে পারবেন।

৫। পূর্বে উক্ত কর্মশালায় এ অংশ গ্রহন করে থাকলে, দ্বিতীয়বার অংশগ্রহন করতে পারবেন না।

৬। বর্ণিত কর্মশালার যাবতীয় ব্যয়ভার নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস শীর্ষক অপারেশনাল প্লানের বরাদ্দকৃত অর্থ হতে বহন করা হবে।

৭। বর্ণিত প্রকর্মশালায় প্রতিদিন সর্বোচ্চ ছয় জন গেস্ট লেকচারার ক্লাস নিতে পারবেন।


২২/৪/২০২৪

মাকসুমা নূর এনডিসি
(অতিরিক্ত সচিব)

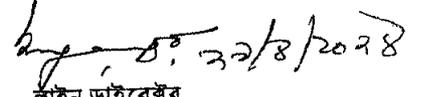
মহাপরিচালক ও লাইন ডাইরেক্টর
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

তারিখঃ ১৫/০১/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫/০৪/২০২৪ খ্রিঃ

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৮.১৪.১৩৯.২৩-৩০৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব, পরিকল্পনা শাখা-২, স্বাস্থ্যশিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. সিভিল সার্জন/ তত্ত্বাবধায়ক
৪. পরিচালক প্রশাসন / শিক্ষা ও শৃংখলা / অর্থ ও বাজেট, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, এজিবি ভবন, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
৬. নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়,
৭. অধ্যক্ষ/ বিভাগীয় সহকারী পরিচালক/ জেলা পাবলিক হেলথ নার্স / নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ.....।
৮. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯. জনাব.....


২২/৪/২০২৪

লাইন ডাইরেক্টর
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নামঃ 'সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।

তারিখঃ ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.

স্থানঃ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৯০৫

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	স্টেশনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
১	নার্সিং অফিসার নার্সিং ইনস্পেক্টর	নার্সিং ইনস্পেক্টর সি.বি.এ	০১৬১৬০৫৪০৪৪ bilyakter@gmail.com ১৯৪০@gmail.com ০১৭৩১৩৫৪০৬৭	laily	laily	laily
২	নার্সিং অফিসার নার্সিং ইনস্পেক্টর	নার্সিং অফিসার সি.বি.এ	mohammedhain 017179@gmail.com			
৩	নার্সিং অফিসার নার্সিং ইনস্পেক্টর	নার্সিং অফিসার সি.বি.এ	০১৭১৪-১৭২০৯৬ sahabamst@gmail.com			
৪	নার্সিং অফিসার নার্সিং ইনস্পেক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি ফেলো ইনচার্জ	০১৭৪৭১২৪২৩৪ masudapevin238@gmail.com	✓	pp	pp
৫	নার্সিং অফিসার নার্সিং ইনস্পেক্টর	নার্সিং অফিসার সি.বি.এ	০১৭১৭১৫১৪৩৯ shahinurkhatunssm13@gmail.com		shinur	shinur
৬	নার্সিং অফিসার নার্সিং ইনস্পেক্টর	নার্সিং ইনস্পেক্টর সি.বি.এ	০১৭১৯১৭১৪৩৪ ummarcalmes77084@gmail.com		Sahma	Sahma

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নাম: 'সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।
 তারিখ: ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.
 স্থান: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৯০৫

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	স্টেশনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
১০.	শোভা: নাজমা হাশিম নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর টিম ইনচার্জ ১০৪৪	০২৯৭৬-১৬৬৩৬৬ nasmakha@gmail.com	Nazma	Nazma	
১১.	শো: জামা রুহা হুসেইন নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	মাস্টার মাস্টার কন্সল্ট. মাস	০১৭২৫-৬৯২৬৬৭ Lms24242424@gmail.com	১৫	১৫	১৫
১২.	শোভা: কাহিনা গানু নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নর্ডিনা, নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর নর্ডিনা	০২৭০৪-৫৪৯৭৬৭ shuhidobanu4545@gmail.com			
১৩.	শোভা: খালেদা কোমল নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	ফ্রেন্ডশিপ নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর সিটি, হোমসেভেন	০১৭১৬-৩৬০১৯১ khaledolabegum777@gmail.com			
১৪.	শোভা: হুমায়রা কোম্পিউটার	নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ব্রাহ্মন বর্ডিনি	০১৭৬২-৭১৭৭ Brahmanb@gmail.com			
১৫.	শোভা: গোলামদার নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি ব্রাহ্মন, মুলানা	০১৪৫৫০৫০২০২ tthigolden84@gmail.com			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

কোর্সের নামঃ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন বিষয় কর্মশালা।
 তারিখঃ ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.
 স্থানঃ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, রুম নং- ৯০৫

হাজিরা সিট

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	স্টেশনারী	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
১৯	ডায়ানা হানা মিত্র	ডায়ানা নার্সিং কলেজ ফুলনা	০১৭৩২২৬৪২৪৩ chinamittra@ gmail.com			
২০	সমজিতা সান্না	নার্সিং প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রায়মানসিংহ নার্সিং কলেজ, প্রায়মানসিংহ	০১৭৮৩৩৭২২৪ Khanommalip@ gmail.com			
২১	সমিতা পারভীন নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	শেখা হামিমা নার্সিং কলেজ, প্রিয়াজগন্ডা।	০১৭১০-৪২৪৫৪০ farida.yasmin @gmail.com			
২২	নাহারিন ইসলাম নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফুলনা	০১৭৩৬-৯৭৬২৯৩ sobita.parmim@ gmail.com			
২৩	সুবর্ণা ইসলাম নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফুলনা	০১৭২৩৩৯৫৭৩৫৭ sufanahst519 @gmail.com			
২৪	সুবর্ণা ইসলাম নার্সিং ইন্সট্রাক্টর	নার্সিং প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফুলনা	০১৭১৫-১২২৫০৭ sufanahst519 @gmail.com			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
 মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgmm.gov.bd

কোর্সের নামঃ 'সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার আইন' বিষয় কর্মশালা।

তারিখঃ ২৮ হতে ২৯ এপ্রিল ২০২৪ খ্রি.
 স্থানঃ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, রুম নং- ১০৫

হাজিরা সিট
 কর্মস্থলের নাম

ক্রম	নাম ও পদবী	কর্মস্থলের নাম	ফোন নং ও ইমেল	স্টেশনারি	স্বাক্ষর	
					২৮/৪/২৪	২৯/৪/২৪
২০	নামঃ আলীজোয়া মল্লিক নামঃ ইরশাদুল ইসলাম	নার্সিং ইন্সটিটিউট, কুষ্টিয়া	০১৭৩৪-৩৬৭৭১২ alijoyamolla1997@gmail.com			
২১	নামঃ কামরুজ্জামান নামঃ ইরশাদুল ইসলাম	চট্টগ্রাম নার্সিং কলেজ চট্টগ্রাম	০১৪৭৩০৫১১৫৭ irshadulislam188@gmail.com			
২২	নামঃ মোহাম্মদ হোসেন নামঃ সিমিয়ার হোসেন নামঃ সিমিয়ার হোসেন	কমলপুর নার্সিং কলেজ কমলপুর	০১৭১৫৬২৫৪৬৫ kamalpurcollege@gmail.com			
২৩	নামঃ সফিয়ারা হোসেন নামঃ সফিয়ারা হোসেন	DGMM	০১৭১৭-৭৫১৩৭১ talukderfer@gmail.com			
২৪	নামঃ সফিয়ারা হোসেন নামঃ সফিয়ারা হোসেন	DGMM	০১৭২৪২০৭৩৭০ safiarahossain@gmail.com			
২৫	নামঃ সফিয়ারা হোসেন নামঃ সফিয়ারা হোসেন	DGMM	০১৭২৪-৭০৭৪৫৪			