গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

তারিখঃ ৩১/০৫/২০২২ খ্রিঃ

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১- ১৫৫৯

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানি পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে গত ১৬/০৫/২০২২ খ্রিঃ তারিখ চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে গণশুনানি পরবর্তী প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ------ পাতা।

৩১/৫/২২

মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ও
পরিচালক (শিক্ষা ও শৃংখলা)

সিনিয়র সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ- যুগ্মসচিব, ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে -

১। অতিরিক্ত সচিব (নার্সিং ও মিডওয়াইফারি), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২। উপসচিব, প্রশাসন -৪, মনিটরিং ও সমন্বয় শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩। সহকারি পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য) ।
৪। মহাপরিচালক এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

তারিখঃ /০৫/২০২২ খ্রিঃ

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৭.০০২.২১-

বিষয়ঃ চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানি পরবর্তী প্রতিবেদন প্রেরণ।

গত ১৬/০৫/২০২২খ্রিঃ তারিখ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের সহকারী পরিচালক (সমন্বয়) এবং ০১ জন নার্সিং কর্মকর্তা (সমন্বয় শাখা) কতৃক চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের "নার্সিং সেবার মান উন্নয়ন" এর লক্ষ্যে রোগী এবং রোগীর স্বজনদের সংগে গণশুনানিতে অংশগ্রহণ করা হয়। প্রথমেই হাসপাতালের পরিচালক মহোদয়ের সাথে সৌজন্য সাক্ষাত করা হয়। তিনি গণশুনানিকে একটি সময় উপযোগী পদক্ষেপ বলে মনে করেন এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন । তিনি এই কার্যক্রমে উৎসাহিত হয়ে আন্তরিকভাবে গণশুনানিতে উপস্থিত থেকে মূল্যবান বক্তব্য প্রদান করেন। উপ-পরিচালক, চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি, চট্টগ্রাম শাখার সম্মানিত সদস্য গণশুনানিতে উপস্থিত থেকে মূল্যবান বক্তব্য প্রদান করেন।

হাসপাতালের শয্যা সংখ্যা, রোগী সংখ্যা ও নার্সিং জনবলের তথ্যাদিঃ-

১.	মঞ্জুরীকৃত শয্যা সংখ্যাঃ	১৩১৩ (এক হাজার তিনশত তের) টি
২.	মোট ওয়ার্ড	৪৩ (তেতাল্লিশ) টি, ও পি ডি =৩২ (বত্রিশ) টি
৩.	বর্তমানে ভর্তিকৃত মোট রোগীর সংখ্যা	২৮০৩(দুই হাজার আটশত তিন) জন
৪.	সেবা তত্ত্বাবধায়ক উপ- সেবা তত্ত্বাবধায়ক	০১ (এক) জন ০০ জন শূন্যপদ= ০১ টি
৫.	নার্সিং সুপারভাইজার	মোট পদ = ২৩ জন কর্মরত -২৩ (তেইশ) জন শূন্য পদ – ০০ টি
৬.	সিনিয়র স্টাফ নার্স	মোট পদ-১২১১ (এক হাজার দুইশত এগার) টি কর্মরত - ১১৯৫ (এক হাজার একশত পঁচানব্বই)টি শূন্য পদ – ১৬ (ষোল)টি
৭.	সহকারি নার্স	কর্মরত - ০২ (দুই) টি

চেক লিস্ট

ক্রঃ নং	চেকলিষ্ট আইটেম	অতিউত্তম (০৪)	উত্তম (০৩)	চলতিমান (০২)	অসন্তোষ জনক (০১)	মন্তব্য
১.	হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণের নিয়মিত যোগাযোগ/ মতবিনিময়		√			
২.	কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণ কতৃক রোগীর কথা মনোযোগ সহকারে শোনার মান		√			
৩.	রোগীর স্বার্থে কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণ কতৃক হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করার মান	√				
৪.	রোগীর ও রোগীর অভিভাবকগণের সংগে সম্মানজনক যোগাযোগ স্থাপনের মান		√			
৫.	কর্মরত সিনিয়র স্টাফ নার্সগণের পেশাগত দক্ষতা		√			
৬.	পেশাগত সার্বিক আচরণ		√			

৭.	সেবার মান নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ		√			
৮.	রোগীর সার্বিক সেবা ব্যবস্থাপনা		√			
৯.	হাসপাতাল ওয়ার্ডের কাজের চাপ মোকাবেলার উদ্যোগ ও সমাধান কার্যক্রম		√			
১০.	স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান কার্যক্রম			√		

পর্যবেক্ষণঃ- গণশুনানি শেষে হাসপাতালেরওয়ার্ডসমূহ পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনের শুরুতে ওয়ান স্টপ ইমারজেন্সী কেয়ার(OSEC) সেন্টার পরিদর্শন করা হয়। ওয়ান স্টপ ইমার্জেন্সী কেয়ার (OSEC) সেন্টারটি একটি অসাধারণ, ব্যতিক্রমধর্মী ও সময় উপযোগী পদক্ষেপ। এখানে সেবা নিতে আসা রোগীগণ সন্তোষ প্রকাশ করেন। প্রতিটি ওয়ার্ডে ঔষধপত্র, চিকিৎসা সরঞ্জামাদি,রোগীদের সাথে নার্সদের পেশাগত সম্পর্ক কেমন তা পর্যবেক্ষণ করা হয় । ওয়ান স্টপ ইমারজেন্সী কেয়ার (OSEC) সেন্টারের নার্সগণের ড্রেস চেঞ্জ রুমটি বেশ বড় ও আদর্শ মানের । হাত ধোওয়ার জন্য সাবান ও স্যানিটাইজার পর্যাপ্ত ছিল । ওয়ার্ডসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ছিল। তবে কিছু বাথরুম অপরিষ্কার ছিল। সরবরাহকৃত ঔষধের তালিকা বোর্ডে দৃশ্যমান ছিল। দালালদের হাত থেকে রোগী ও রোগীর স্বজনগণকে রক্ষা করার লক্ষ্যে ওয়ান স্টপ ইমারজেন্সী কেয়ার (OSEC) সেন্টারের পাশেই রয়েছে ন্যায্য মূল্যের ফার্মেসী, সেখান থেকে রোগী ও রোগীর স্বজনগণ ন্যায্য মূল্যে সকল প্রকার ঔষধ ও চিকিৎসা সরঞ্জামাদী ক্রয় করতে পারেন। ওয়ান স্টপ ইমারজেন্সী কেয়ার (OSEC) সেন্টারে দেশের সিনিয়র সিটিজেন এবং বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের জন্য আলাদা কর্ণার রয়েছে। এছাড়া একটি ট্রান্সজেন্ডার কর্ণার রয়েছে। ওয়ার্ডে ডাক্তার এবং নার্সগণের জন্য আলাদা ডেস্ক রয়েছে। সেখানে ডাক্তার ও নার্সগণ ২৪ ঘন্টা সেবা প্রদান করেন। ঔষধপত্রে সঠিকভাবে লেবেল করা আছে। ড্রেসিং ট্রলি পরিষ্কার ছিল। ড্রেসিং প্যাক ও গজ ব্যান্ডেজ পর্যাপ্ত ছিল। রেকর্ড পত্র হালনাগাদ আছে। ড্রেস সঠিক ছিল। বিভিন্ন ধরনের চার্ট মার্ক করা হয় । নার্সদের জন্য আলাদা ওয়াশরুম আছে । নার্সিং সুপারভাইজার কর্তৃক ওয়ার্ড রাউন্ড দেয়া হয়। সকল রেকর্ড কম্পিউটারে সংরক্ষণ করা হয়। হাসপাতালের সার্বিক অবস্থা সন্তোষজনক নয়। হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ সুশাসন সংক্রান্ত স্থানীয় প্রশিক্ষণ ও গণশুনানির প্রেক্ষিতে নার্সিং সেবায় উদ্বুদ্ধ হয়ে হাসপাতালের ০৩ টি ওয়ার্ডকে মডেল ওয়ার্ড হিসাবে গড়ে তোলার অঙ্গীকার ব্যক্ত করেন।

সুপারিশমালাঃ

১। হাসপাতালের নৈতিকতা কমিটি গঠন ও ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা ।
২। উক্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে প্রেরণ।
৩। সকল সমস্যা লিখিতভাবে কর্তৃপক্ষকে জানানো।
৪। সেবা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃক নিয়মিত ওয়ার্ড রাউন্ড ও প্রতিবেদন পরিচালককে অবগত করা।
৫। সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী ও সৃজনশীল পদ্ধতি প্রয়োগ করা।
৬। নার্সিং ও ক্লিনিক্যাল প্রাকটিসের বিদ্যমান প্রক্রিয়া উন্নতকরণপূর্বক অধিকতর রোগীবান্ধব করার উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৭। রোটেশন প্লান করে রোষ্টার মেইনটেন করা।
৮। স্থানীয়ভাবে হাসপাতাল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নার্সগণকে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
৯। রোগীর সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনাসমূহ বাস্তবায়ন করতে প্রয়োজনীয় সকল উদ্যোগ গ্রহণ করা।

১। সুলতানা পারভীন,
সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)

২।রিজিয়া সুলতানা,
নার্সিং অফিসার (সমন্বয় শাখা)

মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ও
পরিচালক (শিক্ষা ও শৃংখলা)

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "গণশুনানি"

নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে ''গণশুনানি''

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

স্থানঃ – চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, চট্টগ্রাম। তারিখঃ ১৬/০৫/২০২২ সকালঃ ১১.০০ টা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	[illegible]	[illegible]	~~01769~~ 01769247568	[illegible]
২	সুলতানা পারভীন সহকারি পরিচালক	ডি জি এন এম	01715407929	[illegible]
৩	মোছাঃ [illegible] সেবা তত্ত্বাবধায়ক	CMCH	01746340747	[illegible]
৪	রিজিয়া সুলতানা নার্সিং অফিসার	বি বি এন এম	01718105009	[illegible]
৫	মোহাম্মদ সেলিম [illegible]	CMCH	01819643371	[illegible]
৬	বুলু আক্তার নার্সিং অফিসার	CMCH	01873626870	Bulu Akter
৭	তাহেরা বেগম নার্সিং অফিসার	CMCH	01872535880	[illegible]
৮	মুহাম্মদ সাইফুল ইসলাম নার্সিং অফিসার	CMCH	01822339044	[illegible]
৯	ডাঃ [illegible]	CMCH	01866471819	[illegible] 16.05.22
১০	[illegible] চৌধুরী SSN	CMCH	01815587683	[illegible]
১১	[illegible] SSN	CMCH	01864479597.	[illegible] 16/5/22
১২	ঝর্না রানী দত্ত মাসু	CMCH	01718572445	[illegible] 16/5/2022

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

স্থানঃ – চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, চট্টগ্রাম। তারিখঃ ১৬/০৫/২০২২ সকালঃ ১১.০০ টা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৩	নুর-ই-জান্নাত এস.এস.এন	চ.মে.ক.হা	01557672981	
১৪	[illegible] ভট্টাচার্য এস. এস. এন.	"	01854995383	
১৫	পুতুল দেব	"	01815809791	
১৬	সেলিনা জাহান	"	01813630586	Selina
১৭	সুরাইয়া বেগম	"	01726039114	
১৮	রতন চাকমা	"	[illegible]	
১৯	শিপ্রা রানী সাহা	"	01815159887	
২০	[illegible] সরকার	"	[illegible]	
২১	লিপিকা বড়ুয়া	"	01843015075	Lipika
২২	তসলিমা আক্তার (২)	"	01845332512	
২৩	গীতা দে	"	01813266086	
২৪	রুবি আক্তার	"	01859192342	

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

স্থানঃ – চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, চট্টগ্রাম।

তারিখঃ ১৬/০৫/২০২২ সকালঃ ১১.০০ টা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৫	এ্যানিটা বড়ুয়া	CMCH	01812445398	Anita
২৬	সুব্রত মন্ডল	CMCH	0164386384	[illegible]
২৭	শ্যামলী দে	CMCH	01843727574	[illegible]
২৮	জোৎস্না ইসলাম	CMCH	0179918747	[illegible]
২৯	স্বর্ণা দাশ	CMCH	0185962032	[illegible]
৩০	Rajib Ratan Mondal	CMCH	01735826052	[illegible]
৩১	ইতিকনা বিশ্বাস	CMCH	01858712045	Eti
৩২	মোসা: রাজিয়া সুলতানা	CMCH	0171234535	Razia

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

স্থানঃ – চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, চট্টগ্রাম। তারিখঃ ১৬/০৫/২০২২ সকালঃ ১১.০০ টা

ক্রমিক নং	নাম ও ~~পদবি~~	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	মো. ইউনুস	টিমসগাদি, মাতবারিয়া চট্টগ্রাম	০১৮৭৯৫৯৬৩-০৭	ইউনুছ
০২	নুর নাহার বেগম	সীতাকুন্ড চট্টগ্রাম	০১৮২১৯৬৩৯৫৭	[illegible]
০৩	নাজিমা বেগম	হিল ভিউ পাচলাইশ, চট্টগ্রাম	০১৮৯৪৯৫০৬৯৪	রোকেয়া
০৪	রুবেল দাশ	চকরিয়া, চট্টগ্রাম	০১৮৪২৭৮৪৫৯৪	রুবেল দাশ
০৫	সাহাদাত হোসেন	পটিয়া চট্টগ্রাম	০১৭৭৮১৮১৭৩০	সাহাদাত
০৬	মুজাহিদ হাসান	হাটহাজারী চট্টগ্রাম	০১৮৬০৩৪৫৫২৯	মুজাহিদ
০৭	দেলোয়ারা	আনোয়ারা চট্টগ্রাম	০১৮১৪৩৩৩৬৮৫	[illegible] আনোয়ারা বেগম
০৮	জাহেদ আলম	পটিয়া চট্টগ্রাম	০১৯১৯৩১৮০২২	জাহেদ আলম
০৯	আলেয়া	রাউজান চট্টগ্রাম	০১৭৩৪৭৮২৪১৪	আলেয়া
১০	রেশমি	আনোয়ারা চট্টগ্রাম	–	[illegible]
১১	মিলন	নতুন ফিশারী ঘাট, চট্টগ্রাম	–	মিলন
১২	আঁখি আক্তার	চন্দনাইশ চট্টগ্রাম	০১৭৩২৩৩৪৯৭	আঁখি আক্তার

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

স্থানঃ – চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, চট্টগ্রাম।　　　তারিখঃ ১৬/০৫/২০২২　সকালঃ ১১.০০ টা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৩	মো নাছির	মইজ্জারটেক, কর্ণফুলী চট্টগ্রাম	০১৮৯১৫৬৩১৯ ৩৭	নাছির
১৪	মো. জাবেদ	কর্ণফুলী চট্টগ্রাম	০১৮২১৩১৬৮ ০০	মো: জাবেদ
১৫	রুনু আক্তার	বাঁশখালী	০১৮১২৩৩৮২ ৪৫	[illegible]
১৬	নুসরাত জাহান	[illegible]	01743808384	N Jahan
১৭	মো: মনজুর আলম	ফেনী	01814503520	[illegible]
১৮	আফিয়া বেগম	[illegible]	০৪২৪৭১ 6852	আফিয়া বেগম
১৯	মো সবুজ মিয়া	বাঁশখালী	01728949406	সবুজ
২০	মো: রাশেদ	কোতোয়ালী [illegible]	01837497523	Rased
২১	সাগর	[illegible]	-	সাগর
২২	ইয়াসমিন আক্তার	সীতাকুণ্ড	০১৮৬৪৭৯২২ ০১	ইয়াসমিন আক্তার
২৩	মাহফুজা আক্তার	কাজির হাট [illegible] চট্টগ্রাম	01866038079	[illegible]
২৪	ইসমাইল পাটোয়ারী	লক্ষ্মীপুর	01710512913	[illegible]

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

গণশুনানি (নার্সিং সেবার মান উন্নয়নে)

স্থানঃ – চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, চট্টগ্রাম। তারিখঃ ১৬/০৫/২০২২ সকালঃ ১১.০০ টা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৫	মোঃ আসাম আলী	ফটিকছড়ি	01843568452	Hasa
২৬	রূপসী আক্তার	রাঙ্গামাটি	01837590924	রূপসি
২৭	নাজমুন নাহার	শেরশাহ, কলোনী	01834784003	নাজমুন নাহার
২৮	আব্দুল আজিম	কুমিল্লা	01878209079	আজিম
২৯	তসলিম হোসেন	ফটিকছড়ি	–	–
৩০	নুর বেগম	ভাতকালিয়া	01879654307	নুরবেগম
৩১	নাজিম	ভোলা	01884949214	নাজিম
৩২	মোঃ সৈকত	ফটিকছড়ি	01823407946	মো: সৈকত
৩৩	কামাল	চন্দ্রঘোনা	01849574857	family
৩৪				
৩৫				
৩৬				