গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

ক্রমিক নম্বর	বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
০১	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সার্বিক চিত্র	০২
০২	উপক্রমণিকা	০৩
০৩	সেকশন ১: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন ২: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব	০৫
০৫	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	০৬-১১
০৬	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
০৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা(বাস্তবায়নকারী ও পরিমাপ পদ্ধতি) প্রমানক	১৬-১৯
০৮	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
০৯	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছর	২১
১০	সংযোজনী ৫: ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দপ্তর/ সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)	২২
১১	সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)	২৩
১২	সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৪
১৩	সংযোজনী ৮: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৪

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate General of Nursing & Midwifery)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ০৩ বছরের অর্জন সমূহঃ

বিশ্বব্যাপী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি একটি মহান পেশা হিসেবে স্বীকৃত, যা স্বাস্থ্য সেবায় একটি অপরিহার্য অংশ। নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর দক্ষ ও প্রশিক্ষিত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি জনবল তৈরি ও পদায়নের মাধ্যমে দেশের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করে । সুস্থ জাতি গঠনে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবার মান বজায় রেখে সরকারকে সর্বাত্মক সহযোগিতা করে, সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকার কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনা ও নীতিমালা প্রণয়নে নার্সিং বিষয়ক পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান এবং বাস্তবায়ন নিশ্চিত করে ।

বিভিন্ন হাসপাতাল / স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানের জন্য ২য় শ্রেণির সিনিয়র স্টাফ নার্সের নবসৃজনকৃত ও বিদ্যমান শূন্য পদের বিপরীতে ২০১৮-২০২১ সাল পর্যন্ত মোট ১৮,৩০৪ জন রেজিস্টার্ড নার্সকে সিনিয়র স্টাফ নার্স পদে নিয়োগ দেয়া হয়েছে, তন্মধ্যে করোনা সংক্রমন নিরাময় করার জন্য মে, ২০২০ সালে ৫০৫৪ জন রেজিস্টার্ড নার্সকে নতুন সিনিয়র স্টাফ নার্স পদে পদ সৃজন পূর্বক নিয়োগ দেয়া হয়েছে। ২০১৮ সাল- ২০২১ সাল পর্যন্ত ২০৫০ জন ডিপ্লোমা রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফকে নবসৃষ্টকৃত মিডওয়াইফ পদে নিয়োগ দেয়া হয়েছে। বর্তমানে ৪২,১০৭ জন নার্স রোগীদের নিবিড় স্বাস্থ্য সেবায় নিয়োজিত আছেন। ২০ তলা ভিত বিশিষ্ট নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর ভবনের ১০ তলা পর্যন্ত নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে। গত ৬ জুলাই ২০২০ সাল মহাখালি, ঢাকা-১২১২ এর নুতন নিজস্ব ভবনে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর স্থানান্তর হয়েছে এবং উক্ত ভবনে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কার্যক্রম ডিজিটালাইজড পদ্ধতিতে শুরু করা হয়েছে। ২০১৯ সালের ২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০১৯ সালের ২৮ জুলাই, ও ২০২০ সালের ২৩ মার্চ, তিন ধাপে মোট (২৪৯ +১১+৬৮) ৩২৮ জন সিনিয়র নার্সিং কর্মকর্তাকে ১ম শ্রেণির বিভিন্ন পদে (নার্সিং সুপারিন্টেন্ডেন্ট, ডেপুটি নার্সিং সুপারিন্টেন্ডেন্ট, সহকারি পরিচালক, ডিসট্রিক্ট পাবলিক হেলথ নার্স ও প্রভাষক) পদোন্নতি দেয়া হয়েছে। মুজিব জন্মশতবার্ষিকী ও ফ্লোরেন্স নাইটিংগেল ২০০শতবর্ষ উদযাপনে ম্যুরাল ও মুজিব কর্ণার স্থাপন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে বিশেষায়িত নার্স তৈরী কার্যক্রম গৃহিত করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

দেশের বিভিন্ন সরকারি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহে ক্রমবর্ধমান রোগীর সংখ্যা, করোনা মহামারি, অন্যান্য মানব সম্পদ ও বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার মানদন্ড (চিকিৎসক, হেলথ টেকনোলজিস্ট) অনুপাতে নার্স এর সংখ্যা এখনো বৃদ্ধি পায়নি। বিদ্যমান জনবলকেও সঠিকভাবে মনিটরিং করার জন্য প্রয়োজনীয় কর্মকর্তা সংকট রয়েছে। স্বাস্থ্য সেবা খাতের চাহিদা অনুযায়ী অধিক সংখ্যক সিনিয়র স্টাফ নার্স ও মিডওয়াইফের পদ সৃজন ও পদায়ন, এবং যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে সিনিয়র স্টাফ নার্সদের পদোন্নতি প্রদান নিশ্চিতকরণ; বর্তমান নিয়োগ বিধির পরিমার্জন, প্রস্তাবিত কার্যপরিধি অনুমোদন, পূর্বের ২য় শ্রেণির সকল পদ ১ম শ্রেণিতে উন্নীত। আন্তর্জাতিক মানদন্ড বজায় রেখে মানসম্মত সেবা প্রদানে ডাক্তারঃ নার্স; ও নার্সঃ রোগীর আনুপাতিক হারে নার্স ও মিডওয়াইফের সংখ্যা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিষয়ভিত্তিক উন্নত বৈদেশিক প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা, নার্সিং কর্মকর্তাদের Career Path তৈরি ও বাস্তবায়ন, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সার্ভিস ও গবেষণার মান উন্নয়নকল্পে স্পেশালাইজড নার্সিং কোর্সে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্সদের অভিজ্ঞতার সাথে সামঞ্জস্য রেখে হাসপাতালসমূহে পদায়ন, ও জাতীয় পর্যায়ে নার্সিং বিষয়ক তথ্যসম্বলিত আন্তর্জাতিক মানের জার্নাল এবং রিপোর্ট প্রকাশ।মাঠ পর্যায়ে বিভাগীয় সহকারি পরিচালক(নার্সিং)এর ক্ষমতায়ন এবং ডিস্ট্রিক্ট পাবলিক হেলথ নার্স এর কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে বিভাগীয় স্তরে একটি করে কমিউনিটি হেলথ নার্সিং সেন্টার স্থাপন। বৈশ্বিক মহামারি মোকাবেলায় স্পেসালাইজড নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরী।

২০২১-২২ এর সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- SDG অর্জনে আন্তর্জাতিক মান্দন্ড অনুযায়ী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা প্রদান
- নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা ও শিক্ষার মান উন্নয়নে শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শণ
- আইসিএন (ICN) ও আইসিএম (ICM) মান সমৃদ্ধ ও তদনুযায়ী নার্স ও মিডওয়াইফ বৃদ্ধি
- নার্স ও মিডওয়াইফদের জন্য দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ প্রদান

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহের আওতাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ও রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের আওতাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের মহাপরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

দপ্তর/ সংস্থা রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবার সর্বোত্তম মান নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি পেশার উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য উন্নত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩. কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ :

১. সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন;
২. মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে দক্ষ ও বিশেষায়িত নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরী;
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ;
৪. মানসম্মত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা নিশ্চিতকরণে পরিবিক্ষণ ও মূল্যায়ন;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন।

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
১.১) শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.২) ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.৩) তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
১.৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions); (আইন/ বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী) :

১. মানব সম্পদের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করা;
২. মানসম্মত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৩. নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা কার্যক্রম পরিবিক্ষণ ও মূল্যায়ন;
৪. গবেষণা ও প্রকাশনা;
৫. নার্স ও মিডওয়াইফদের দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ ও কার্যক্রম বাস্তবায়ন ;
৬. মানসম্মত প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ;
৭. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন ;
৮. বয়স্ক সেবা, সংক্রমন ও অসংক্রমন রোগের (Communicable & non communicable diseases) সেবার পরিধি সম্প্রসারণ ;
৯. পিএমআইএস হালনাগাদ ও ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন;
১০. সুশাসন ও সংস্কার মূলক সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
২০২৫ সালের মধ্যে গড় আয়ু ৭৪ বছরে উন্নিতকরণ	প্রত্যাশিত আয়ুস্কাল	বছর	৭২.৬	৭২.৬	৭২.৮	৭৩.০	৭৩.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস,২০২০
২০২৫ সালের মধ্যে নবজাতক ও ৫ বছর কম বয়সী শিশুমৃত্যু হার শিশু মৃত্যু হ্রাস যথাক্রমে ১২ ও ২৫ (প্রতি হাজারে) নামিয়ে আনা	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৬	১৫	১৪	১৩.৫	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস,২০২০
	৫ বছর কম বয়সী শিশুমৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৭.৮০	২৭.৬০	২৭.৪০	২৭.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ , স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস,২০২০
২০২৫ সালের মধ্যে মাতৃমৃত্যু হ্রাস করে ১৩০ (প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে) নামিয়ে আনা	মাতৃমৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৫	১৬০	১৫০	১৪০	১৩৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসভিআরএস,২০২০
২০২৫ সালের মধ্যে শিশুর অপুষ্টির হার ২২ এ নামিয়ে আনা	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সি)	%	৩২.৮	৩১	২৮	২৫	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্যসেবা বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিডিএইচএস, ২০২০
২০২৫ সালের মধ্যে শিশু ৯৮ এ উন্নিতকরণ	টিকাদান কভারেজ হার (মিজেলস, রুবেলা)	%	৮৩.৯০	৯১.৮০	৯৩.৩৫	৯৪.৯০	৯৬.৪৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ , ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ মহিলা ও শিশু মন্ত্রণালয়	ডিএইচআইএস ২

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ-(মান-৭০)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২ - ২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১ - ২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
[১] সার্বজনীন স্বাস্থ্যসেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্যসেবার মান উন্নয়ন	২০	[১.১] মানব সম্পদের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.১.১] আইসিএম মান অনুযায়ী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৩৮৩৩	৪৮৩৩	৬০০০	৫৫০০	৫৩০০	৫১০০	৫০০০	৬০০০	৬০০০
		[১.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা	[১.২.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৯২১০	১১,০০০	১৫০০০	১৪,৫০০	১৪,০০০	১৩,৫০০	১৩০০০	২০০০০	২২০০০
		[১.৩] গবেষণা ও সম্পাদনা	[১.৩.১] DGNM কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি বিষয়ক ষান্মাসিক নিউজ লেটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	০	০	০	২	২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২ - ২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১ - ২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
			প্রকাশিত।												
		[১.৪] যথাযোগ্য মর্যাদায় জাতীয় দিবস উদযাপনে সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৪.১] যথাযোগ্য মর্যাদায় জাতীয় দিবস উদযাপনে ফ্রি স্বাস্থ্য সেবা ক্যাম্প	অফিস নথির তারিখ দেখে	তারিখ	৫	১	২	১৫.০৮.২২ ১৬.১২.২০২২	২৬.০৩.২০২৩	-	-	-	২	২
[২]. মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে দক্ষ ও বিশেষায়িত নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরী	২০	[২.১] ICU সেবা বিষয়ে নার্স ও মিডওয়াইফকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] ICU সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৪০০	৩৫০	৩০০	২১০		৫০০	৬০০
		[২.২] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্রাকটিস চালু	[২.২.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্রাকটিস চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৪	১০	৮	৭	৬	৫	১০	১০
		[২.৩] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে নার্স ও মিডওয়াইফদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৫০	২৭০	২১০	২০০	১৮০	১৬০	-	২১০	২১০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২ - ২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১ - ২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
		[২.৩] ICU ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স নিদৃষ্ট ওয়ার্ডে পদায়ন	[২.৩.১] ICUও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স নিদৃষ্ট ওয়ার্ডে পদায়নকৃত	গড়	%	২	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
		[২.৪] বয়স্ক সেবা জোরদারকরণ বিষয়ে নার্সগণের প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] বয়স্ক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[২.৫] কিডনী রোগী সেবা সম্প্রসারণ বিষয়ক নার্সদের প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] কিডনী রোগী সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[২.৬] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে নার্সগণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২ - ২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১ - ২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র														
		[২.৭] অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের জন্য অন দি জব প্রশিক্ষণ চালু করা।	[২.৭.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের করোনা সংক্রমন বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০০	৩০০	৫০০	৪৫০	৪৩০	৪০০	৩৫০	২২৫	২৫০
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদার করণ	১০	[৩.১] মানসম্মত প্রসব সুবিধার সুযোগ সম্প্রসারণ	[৩.১.১] গর্ভপাত ও প্রসব পরবর্তী পরিচর্যা বিষয়ে প্রশিক্ষিত নার্স ও মিডওয়াইফ	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৪২৪	৫২৪	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫২৫	-	২০০	২০০
		[৩.২] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রকাশ	[৩.২.১] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শিত ও প্রতিবেদন প্রকাশিত	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৩	২৮	৩৮	৫০	৪৫	৪৪	৪২	৪০	৬০	৭০
		[৩.৩] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন	[৩.৩.১] মিডওয়াইফ পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শিত	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	২	২৮	৩৮	৫০	৪৫	৪৪	৪২	৪০	৬০	৭০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২ - ২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১ -২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
		প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ বাস্তবায়ন।	প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ বাস্তবায়িত।												
[৪] মানসম্মত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা নিশ্চিতকরণে পরিবিক্ষণ ও মূল্যায়ন;	১০	[৪.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও প্রতিবেদন পেশ	[৪.১.১] পরিদর্শনকৃত নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বর্ধিত।	সমষ্টি করে	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৫	৪০	৫০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৭০	৭০
		[৪.২] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা মনিটরিং	[৪.২.১] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা মনিটরিংকৃত স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১২	১৪
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবস্থাপনা ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন	১০	[৫.১] ডিজিএনএম ওয়েবসাইট **Human Resource Information System (HIRS)** এ সংযুক্ত	[৫.১.১] ডিজিএনএম এর ওয়েবসাইট **Human Resource Information System (HIRS)** এ সংযোজিত	গড়	%	৭	৫০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২ - ২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১ - ২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
		[৫.২] Training Management System (TMI) চালুকরণ	[৫.২.১] Training Management System (TMI) চালুকৃত	গড়	%	২		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি, মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

....   ২৭/০৬/২২

মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর।   তারিখ

[illegible] আক্তার
(অতিরিক্ত সচিব)
মহাপরিচালক
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা

....   ২৭/০৬/২০২২

সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়   তারিখ

ড. মু: আনোয়ার হোসেন হাওলাদার
সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনীঃ ১- শব্দ সংক্ষেপ ২০২২-২৩

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরন
১	ডিজিএনএম (DGNM)	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর (Directorate General of Nursing & Midwifery)
২	বিএসসি নার্সিং (BSc. Nsg.)	ব্যাচেলর অব সায়েন্স ইন নার্সিং (BSc. Nursing)
৩	এমএসএন (MSc. Nursing)	মাস্টার অব সায়েন্স ইন নার্সিং (MSc. Nursing)
৪	নাইম ভিজিট (NIME)	নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং মূল্যায়ণ (Nursing Institute Monitoring & Evaluation Visit)
৫	জিআরএস (GRS)	অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি সিস্টেম (Grievance Redress System).
৬	নিয়ানার (NIANER)	জাতীয় নার্সিং উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান (National Institute of Advanced Nursing Education & Research)
৭	নেমস্ (NEMS)	নার্স-মিডওয়াইফ এডুকেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Nurse-midwife Education Management System)
৮	এসআরএইচআর (SRHR)	Sexual & Reproductive Health & Rights.
৯	সিওপি(COP)	Communities of Practice
১০	ইবিপি (EBP)	Evidance Based Practice
১১	আইসিএম (ICM)	International Confederation of Midwives
১২	আইসিএন (ICN)	International Council of Nurses
১৩	(প্যাক) (PAC)	Post Abortion Care
১৪	এনআরসি (NRC)	Nursing Research Cell
১৫	আইআরবি (IRB)	Institutional Review Board
১৬	টিএমএস(TMS)	Training Management System(TMS)
১৭	পিএমআইএস(PMIS)	Personnel Management System(PMIS)
১৮	পিডিএস (PDS)	Personal Data Sheet(PDS)
১৯	এইচআরআইএস (HRIS)	Human Resource Information System(HRIS)
২০	ডিএলআই (DLI)	Disbursement Linked Indicators (DLIs)
২১	ডি এল আর (DLR)	Disbursement Linked Report (DLR)
২২	আর টি আই(RTI)	Right To Information(RTI)
২৩	এন আই এস(NIS)	National Integrety Stretigy(NIS)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা(বাস্তবায়নকারী ও পরিমাপ পদ্ধতি) প্রমানক ২০২২-২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যৌক্তিক বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর / সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং প্রমানক	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] মানব সম্পদের সুষম ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.১.১] আইসিএম মান অনুযায়ী রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ তৈরি বৃদ্ধিকরণ	টেঁকসই উন্নয়ন অভীষ্টঃ ৩.১ অনুযায়ী বাংলাদেশে ২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যুর অনুপাত প্রতি ১০০,০০০ জীবিত জন্মে ৭০ এর নীচে নামিয়ে আনা। প্রসবকালে দক্ষ রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর উপস্থিতি নিশ্চিত করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএন এম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট Report সংখ্যা গণনা ও UNFPA. DLI & DLR Report.	৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর প্রোগ্রামের এর নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অপারেশনাল প্লানের (২০১৭-২০২২) আওতায় উক্ত সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
[১.২] মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা	[১.১.২] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফনার্সদের জন্য (অরিয়েন্টেশন) দক্ষতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	টেঁকসই উন্নয়ন অভীষ্টঃ ৩.৮ ও ৩.৯ এর ৩ গ অনুযায়ী বাংলাদেশে ২০৩০ সালের মধ্যে মানসম্মত অপরিহার্য স্বাস্থ্যসেবা এবং স্বাস্থ্যসেবার ক্ষেত্রে দীর্ঘ মেয়াদের জন্য জনবল নিয়োগ ও এদের প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা	৪র্থ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুস্টি সেক্টর প্রোগ্রামের এর নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অপারেশনাল প্লানের (২০১৭-২০২২) আওতায় উক্ত সূচকটি বাস্তবায়ন করা হবে।
[১.৪] গবেষণা ও সম্পাদনা	[১.৪ .১] DGNM কর্তৃক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি বিষয় ষাণ্মাসিক নিউজলেটার এবং এইচআর (HR) রিপোর্ট প্রকাশ	প্রসবকালে দক্ষ রেজিস্টার্ড মিডওয়াইফ এর উপস্থিতি নিশ্চিত করা। এ লক্ষ্যে নার্সিং সেবা ও শিক্ষা কাজে নিয়োজিত জনবলের তথ্য ও প্রতিবেদন প্রকাশকরা ও সহজ উপায়ে তথ্য সংগ্রহ ও পরিবেশন করা RTI এর অন্তর্ভূক্ত।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর & UNFPA	ডিজিএনএম কর্তৃক প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) UNFPA, বাংলাদেশ এর Report এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন সংখ্যা গণনা	ইউএনএফপিএ, বাংলাদেশ SNMP through DGNM কর্তৃক উক্ত সূচকটি বাস্তবায়নাধীন আছে।
[২.২] নার্স ও মিডওয়াইফদের জন্য প্রস্তুতকৃত কর্মক্ষেত্র সুরক্ষা, সহিংসতা ও স্বাস্থ্য ঝুঁকি নিরসন নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	[২.২.২] নার্স ও মিডওয়াইফদের জন্য প্রস্তুতকৃত কর্মক্ষেত্র সুরক্ষা, সহিংসতা ও স্বাস্থ্য ঝুঁকি নিরসন নির্দেশিকা বাস্তবায়িত	নার্স ও মিডওয়াইফদের জন্য নিরাপদ কর্মপরিবেশ প্রদানের লক্ষে HRH project এর কারিগরি সহায়তায় কর্মক্ষেত্র সুরক্ষা, সহিংসতা ও স্বাস্থ্য ঝুঁকি নিরসন নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়েছে। এ নির্দেশিকা বাস্তবায়নের ফলে উক্ত নার্স ও মিডওয়াইফগণ নিরাপদ পরিবেশ তৈরির মাধ্যমে নিজেদেরকে বিভিন্ন রকমের স্বাস্থ্যহানিকর কার্যকলাপ থেকে নিরাপদে কাজ করতে পারবেন।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd সংখ্যা গণনা	কর্মক্ষেত্র সুরক্ষা, সহিংসতা ও স্বাস্থ্য ঝুঁকি নিরসন সম্ভব হবে।
[২.৪] বয়স্ক স্বাস্থ্য	[২.৫.১] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে	ক্যান্সার রোগের প্রাদুর্ভাব বৃদ্ধি হওয়াই মান সম্মত সেবা প্রদানের	নার্সিংও	ডিজিএনএম এর বিজ্ঞপ্তি	ক্যান্সার সেবার মান বৃদ্ধি ও

সেবা বিষয়ে নার্স ও মিডওয়াইফদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ	লক্ষ্যে পেলিয়েটিভ কেয়ার এর মাধ্যমে প্রশান্তির মৃত্যু সেবা নিশ্চিতকরণ	মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ওয়েবসাইট প্রকাশিত (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা	প্রশান্তির মৃত্যু
[২.৫] ক্যান্সার সেবা বিষয়ে নার্স ও মিডওয়াইফদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] নব নিয়োগকৃত সিনিয়র স্টাফ নার্সদের করোনা সংক্রমন বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	বৈশ্বিক করোনা মোকাবেলায় দেশের বিদ্যমান স্বাস্থ্যসেবায় যুগোপযোগী ও মানসম্মত নার্সিং সেবা প্রদানে দক্ষ নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরি	UNFPA এর সহায়তায় নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা	বাংলাদেশ করোনা মুক্ত থাকবে
[২.৩] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্র্যাক্টিস চালু	[২.৩.১] নার্সিং ও মিডওয়াইফরি শিক্ষা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে সিওপি প্র্যাক্টিস চালুকৃত	নার্সিং ও মিডওয়াইফরি শিক্ষা ও সেবা উন্নয়নের লক্ষ্যে মাসিক পর্যালচনামূলক সভা করা ও আন্তব্যক্তিক যোগাযোগ বৃদ্ধি করা।	নার্সিংও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান	সভা সংখ্যা	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরনী
[৩.২] মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন ও প্রতিবেদন	[৩.২.১] মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত ইউনিট পরিদর্শন ও প্রতিবেদন প্রকাশিত	দেশের বিদ্যমান স্বাস্থ্যসেবায় যুগোপযোগী ও মানসম্মত নার্সিং সেবা প্রদানে দক্ষ নার্স ও মিডওয়াইফ তৈরি, বিষয় -ভিত্তিক শিক্ষক তৈরি, দেশের জনগনের কাঙ্ক্ষিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান ও দেশের চাহিদাপূরণসহ দক্ষ জনসম্পদ হিসেবে বিদেশে প্রেরণ করা। এটা দূর্নীতি দমন কার্যক্রম।	UNFPA এর সহায়তায় নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম এর প্রকাশিত প্রতিবেদন, বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইট (www.dgnm.gov.bd) সংখ্যা গণনা	জন্য নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক, ম্যানেজার ও সুপারভাইজারদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হলে প্রাতিষ্ঠানিক ও রোগী সেবা প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।
[৪.৪] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা বাস্তবায়ন মনিটরিং কার্যক্রম চালু স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান	[৪.৪.১] এনডিডি বিষয়ক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি সেবা বাস্তবায়ন মনিটরিং চালুকৃত	অটিজম সেবা ব্যবস্তাপনার উন্নয়ন ও নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	ডিজিএনএম অফিসিয়াল প্রজ্ঞাপন, প্রতিবেদন।	অটিজম সেবার কর্মুপরিকল্পনা বাস্তবায়ন হবে।
[৪.৬] কর্মকর্তাদের জন্য অন দি জব প্রশিক্ষণ চালু করা।	[৪.৬.১] অন দি জব প্রশিক্ষণ চালুকৃত	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি শিক্ষা ব্যবস্থাকে Digitalization করার প্রক্রিয়া চালু ও বাস্তবায়ন ও দক্ষ জনগোষ্টি তৈরি।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	দক্ষ জনবল বৃদ্ধি
[৫.১] ডিজিএনএম পিইএমআইএস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন	[৫.১.১] ডিজিএনএম পিএমআইএস ব্যবস্থাপনা উন্নীত	একটি হালনাগাদকৃত এমআইএস সিস্টেম একটি দপ্তরের ব্যাবস্থাপনার আয়না স্বরূপ। সরকারের যে কোন জরুরি সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নে জনবলের হালনাগাদকৃত তথ্য অত্যন্ত সহায়ক হিসেবে কাজ করে।	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর	হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	আইপি এ্যাড্রেস Dgnmpmis.gov.bd

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২০২২-২৩

সংস্থার ধরন	সংস্থার নাম	সংশ্লিস্ট কর্ম সম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিস্ট দপ্তরের চাহিদা	চাহিদা প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগ অধিদপ্তর	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আইসিটি মন্ত্রণালয়	ডিজিএনএম পিএমআইএস, তথ্য বাতায়ন, ওয়েবসাইট	সার্ভার রক্ষণাবেক্ষণ এবং তথ্য সংরক্ষণ	২০৪১ সালের রূপকল্প বাস্তবায়ন	১০০ %	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	এটুআই প্রোগ্রাম	তথ্য বাতায়ন, ই-নথি, ইনোভেশন, ওয়েবসাইট	কারিগরি সহায়তা	২০৪১ সালের রূপকল্প বাস্তবায়ন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
দাতা সংস্থা	ইউএনএফপিএ	[১.৩.১] DGNM কর্তৃক ষাণ্মাসিক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি নিউজলেটার প্রকাশ [৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নার্স ও মিডওয়াইফ শিক্ষক, ম্যানেজার ও সুপারভাইজার	কারিগরি সহায়তা	মিডওয়াইফারি শিক্ষা ও সেবার দক্ষতা বৃদ্ধি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
স্বায়ত্ব শাসিত প্রতিষ্ঠান	বিএনএমসি	[[৪.৬.১] ক্লিনিক্যাল প্রাকটিস নিশ্চিতকৃত	সমন্বিত সেবার গাইডলাইন প্রস্তুত ও অনুমোদনে সহায়ক	বিএনএমসি ও ডিজিএনএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছর

দপ্তর/সংস্থার নাম: নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর , মহাখালী, ঢাকা-১২১২ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা...													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪ টা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%			লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		২ টা	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		১০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ জন	২৫ জন	২৫ জন	২৫ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩ ১৫/০৭/২২ ১৫/১২/২২ ১৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১		১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২২ ৩০/১২/২২ ৩০/০৩/২৩ ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯ /২২	৩০/১২ /২২	৩০/০৩ /২৩	৩০/০৬ /২৩			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		১৫/০৭/২২ ১৫/০৩/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭ /২২		১৫/০৩ /২৩				
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	মহাপরিচালক	৩০/০৬/২৩								
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক প্রকল্প)		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		২ টা	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	১	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ স্বাস্থ্য সেবা ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরিবীক্ষন	পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ	৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.২ গনশুনানী	সভা আয়োজিত	৪		নৈতিকতা কমিটি	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা মুলক সভা		৪			২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
৩.৪ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে উত্তম চর্চা বাস্তবায়নে মনিটরিং		৪			৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ শৃঙ্খলা ও আচরণ বিধি প্রশিক্ষণ		৪			৫০ জন	লক্ষ্যমাত্রা		২৫ জন		২৫ জন			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দপ্তর/ সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কার্যক্রম যোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০২/ ২০২৩		১৪/০৪/ ২০২৩		০৫/০৫/২০২৩
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০৩ /২০২৩		০৪/০৪/ ২০২৩		২৫/০৪/২০২৩
			[১.৩] সেবা ডিজিটালাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটালাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২ /২০২২		১৩/০১/ ২০২৩		২০/০১/২০২৩
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনীব ধারণা, সহজিকৃত ডিজিটালাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮ /২০২২		১৫/০৯ /২০২২		৩০/০১/২০২৩

			[১.৫] ই- নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই- ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%		৭০%		৬০%
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত		৪	৪		৩		২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪		৩		২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪		৩		২
				[২.২.২] ই- গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%		৭০%		৬০%
				[২.২.৩] ই- গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪		৩		২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে / উর্দ্ধোতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	৩০/০১ /২০২৩		২০/০২/ ২০২৩		২৭/০২/২০২৩
				[২.২.৫] দেশে/ বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শণকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২৩		৩০/০৬/ ২০২৩		-

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি ও হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী

		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০৩			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২২ - ২০২৩				
									অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১]অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পন্ন এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদ্ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	নিস্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি,	সংখ্যা	৫	-	-	৪	২	১		

		এবং জিআরএস বিষয়ক সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		উপস্থিতির হাজিরা									
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এবং পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.৩..১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	২	১		
		[.২.৪]অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরনী	সংখ্যা	৪			৪	২	১		

সংযোজনী ৮: মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রিয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদক সূচক মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯ - ২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০ - ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২ -২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবিক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			
সক্ষমতা	১২	[২.১] সেবা প্রদান	[২.১ ১] প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আদেশ,	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	

অর্জন		প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত	আলোচ্যসূচি,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা,হাজিরা শীট										
		[২.১] সেবা প্রদান বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবিরনী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১				

জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভর্নেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভর্নেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

অর্জন		প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত	আলোচ্যসূচি,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা,হাজিরা শীট									
		[২.১] সেবা প্রদান বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবিরনী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১			

জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভর্নেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই- গভর্নেন্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন