গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-১৮৭ তারিখঃ২৪/০১/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর,২০২২) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ১৬ পাতা।

২৪.০১.২০২৩
মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও বাজেট)
ইমেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, বাজেট-১ শাখা)

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (প্রশাসন ১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩
২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১৮/১২/২০২২ তারিখে হালনাগাদ ও আপলোড করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	[১.২.১[অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)
		[১.৩] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ (কপি সংযুক্ত)
		[২.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং এবং সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং এবং সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)
		[.২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২২/১২/২০২২ তারিখে করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন ২০২২-২৩

২য় ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	০৪
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	০৩
চলমান	১১ (১ম ত্রৈমাসিকের জের সহ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা।
www.dgnm.gov.bd

নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৪৩৫৮ তারিখ: ১৮/১২/২০২২ খ্রি:

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তার দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ নাসির উদ্দিন (উপসচিব) পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও বাজেট)	মোবাইলঃ ০১৭১২২৩৬৪৬৬ ইমেইলঃ uddinnasir274@gmail.com
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর (উপসচিব) পরিচালক (শিক্ষা ও শৃঙ্খলা)	মোবাইলঃ ০১৭১২২৫৫৭০০ ইমেইলঃ mrmannaf@gmail.com
ফোকাল পয়েন্ট	মুনিরা আখতার সহকারী পরিচালক (শৃঙ্খলা)	মোবাইলঃ ০১৮৪৩৮৯৪১৮৭ ইমেইলঃ info@dgnm.gov.bd

২. অনলাইন GRS এ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কে দাপ্তরিক ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদানের জন্য নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
০১	সুলতানা রাজিয়া, নার্সিং অফিসার	মোবাইলঃ ০১৭৩১৮৫৪০৬০ ইমেইলঃ sultanassn22@gmail.com

১৮/১২/২০২২
মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও বাজেট)
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা
Email: info@dgnm.gov.bd

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে
১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ,স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ,স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা
www.dgnm.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৯৯.০০১.২০-৪৪৫৬ তারিখঃ ২০/১২/২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর সূচক ২.৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরে আগামী ২২/১২/২০২২ খ্রি. তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় ভার্চুয়াল প্লাটফর্মে (zoom app) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় নার্সিং শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সকল অধ্যক্ষ/ নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ/ কো-অর্ডিনেটরগণকে যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ভার্চুয়াল প্লাটফর্মের আইডি ও পাসকোড-

https://us02web.zoom.us/j/85044809102?pwd=b003ZEtyRU13Mm00YzNJeFpjNU5vUT09
ID: 850 4480 9102
Passcode: 901327

20/12/22
মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর
(উপসচিব)
পরিচালক (শিক্ষা ও শৃংখলা)
ই-মেইলঃ info@dgnm.gov.bd

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে
১। উপসচিব (নার্সিং শিক্ষা শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (প্রশাসন-১ শাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। পরিচালক (প্রশাসন), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। অধ্যক্ষ, নার্সিং কলেজ---(সকল)।
৫। অধ্যক্ষ/ নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ, নার্সিং ইনস্টিটিউট ------------------------------(সকল)।
৬। সহকারী পরিচালক (শিক্ষা), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
৮। সহকারী পরিচালক, পিএমআইএস শাখা, এ অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
৯। শাহীনূর খানম, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
১০। অলোক দাস, নার্সিং অফিসার (সমন্বয়), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
১১। কো-অর্ডিনেটর, আঞ্চলিক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট----------(সকল)।
১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা।
www.dgnm.gov.bd

নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৪৯২ তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: মো: রশিদুল মান্নাফ কবীর (উপসচিব), পরিচালক (শিক্ষা ও শৃঙ্খলা), ডিজিএনএম
সভার তারিখ: ২২/১২/২০২২ খ্রি.
সভার স্থান: অনলাইন প্লাটফর্ম (zoom platform)

উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট-'ক'

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সর্ম্পকে আলোচনায় বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System), সংক্ষেপে জিআরএস (GRS), মূলত বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকরণের একটি প্ল্যাটফর্ম। জিআরএস ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোনো সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। সভাপতি উল্লেখ করেন, সরকারি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সেবা প্রদানের সময়সীমা নির্ধারণ করে দেয়া আছে। এসব বিষয়ে সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা না পেলে অনলাইনে এমনকি তাদের নাম-ঠিকানা না জানিয়ে সরকার প্রবর্তিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফ্টওয়্যার এর মাধ্যমে কর্তৃপক্ষেকে অবহিত করতে পারেন, জিআরিএস এর মাধ্যমে তার প্রতিকার ব্যবস্থা করা হয়েছে।

০২। সভায় সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) উল্লেখ করেন, জিআরএস ব্যবস্থায় কোন অভিযোগ প্রদান করা হলে তা নির্ধারিত সময়ে নিস্পন্ন করে অভিযোগকারীকে অবহিত করতে হয়। অভিযোগকারী নিজেও সফ্টওয়্যারে অভিযোগ নিস্পত্তির জন্য কি কি পদক্ষেপ নেয় হচ্ছে তা দেখতে পারেন। তিনি বলেন, আজকের সভায় এ সর্ম্পকে বিস্তারিতভাবে অবহিত করা হবে এবং একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করা হবে। তারপর উপস্থিত অংশীজনবৃন্দ মতামত ব্যক্ত করতে পারবেন।

০৩। সভায় নার্সিং অফিসার (ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট) জিআরএস সংক্রান্ত একটি প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করেন। তিনি জানান, মন্ত্রনালয়, ভিাগ, দপ্তর-সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সাথে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এখন নিবিড়ভাবে সম্পৃক্ত। সরকার জনগণের সুবিধার্থে এ সর্ম্পকিত একটি নির্দেশিকা এবং একটি সফ্টওয়্যার প্রস্তুত করেছে। ফলে দেশ-বিদেশের যে কোন প্রান্ত থেকে যে কোন নাগরিক তার প্রাপ্য সেবা না পেলে তিনি অভিযোগ জানাতে পারেন এবং অভিযোগ নিস্পত্তিতে সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলো কি ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে- তা তিনি দেখতে পারেন। এটি একটি ইন্টারেকটিভ সফ্টওয়্যার। এখানে অভিযোগের সাথে কোন দলিল বা অন্য প্রমানাদি সংযুক্ত করা যায়।

০৪। সভায় নার্সিং অফিসার (সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট) জানান, জিআরএস নির্দেশিকায় অভিযোগ কী, অভিযোগ দখিলের পদ্ধতি, আপিল দাখিল পদ্ধতি এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলে অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি বিস্তারিত উল্লেখ করা আছে। অত:পর সফ্টওয়্যারে কিভাবে নিবন্ধন করে অভিযোগ দাখিল করতে হয়, তা তিনি সরাসরি অনলাইনে দেখান। উপস্থিত অংশীজনবৃন্দ জিআরএস সর্ম্পকে বিস্তারিত অবহিত হয়ে উন্মুক্ত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।

০৫। নার্সিং ইনস্টিটিউট, কুমিল্লা এর নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ ডিজিএনএম কর্তৃক নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের জন্য জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ আয়োজন করার অনুরোধ জানান।

০৬। কলেজ অব নার্সিং, শেরে বাংলা নগর, ঢাকার অধ্যক্ষ জানান উল্লেখ করেন যে, এটুআই এর মাধ্যমে নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের ওয়েবসাইট দ্রুত চালু করা হলে, প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন'স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা সম্ভব হবে। এর ফলে সেবা গ্রহীতাগণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রতিশ্রুত সেবা সম্পর্কে অধিক ধারণা পাবেন। সিটিজেন'স চার্টার অনুযায়ী সেবা না পেলে, সেক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতা উক্ত প্রতিষ্ঠানের অনিক এর নিকট অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

০৭।	বিস্তারিত আলোচনা শেষে স্টেকহোল্ডারগণের পর্যালোচনা ও সুপারিশ অনুযায়ী দ্রুত নার্সিং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ওয়েবসাইট প্রণয়ন ও জিআরএস সংক্রান্ত কর্মশালা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

০৫।	আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

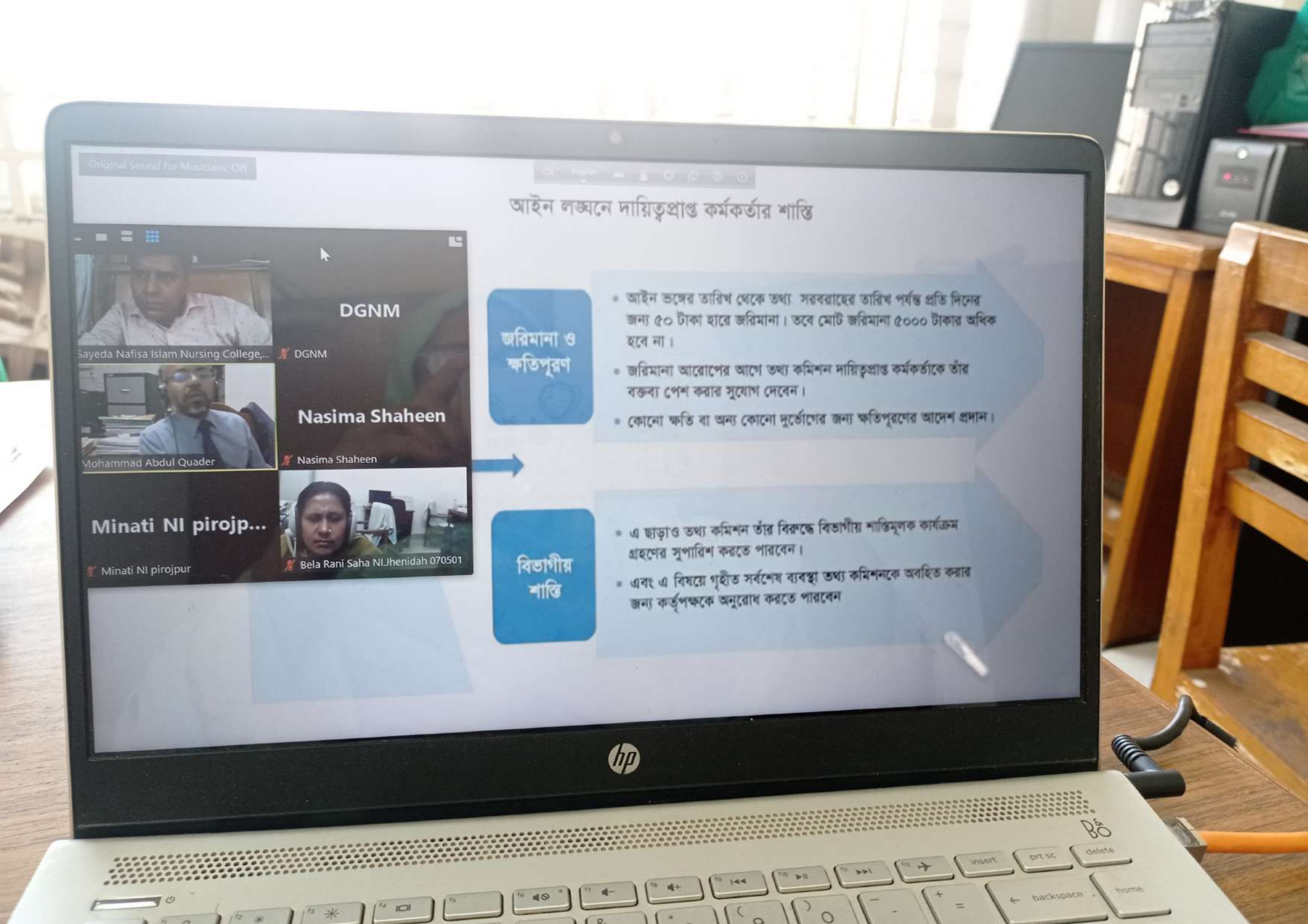
২৬.১২.২০২২
মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর
(উপসচিব)
পরিচালক (শিক্ষা ও শৃঙ্খলা)
ইমেইলঃ info@dgnm.gov.bd

নং- ৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৪৯২	তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি:

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ,স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। যুগ্মসচিব (বাজেট-১ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ,স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। অধ্যক্ষ...নার্সিং কলেজ/ইনস্টিটিউট (সকল)।
৪। নার্সিং ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ.. নার্সিং ইনস্টিটিউট (সকল)।
৫। কো-অর্ডিনেটর, ... আঞ্চলিক নার্সিং ও মিডওয়াইফারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সকল)।
৬। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)

২৬.১২.২০২২
পরিচালক (শিক্ষা ও শৃঙ্খলা)


Original Sound for Musicians: Off
আইন লঙ্ঘনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাস্তি
DGNM
Sayeda Nafisa Islam Nursing College,...
DGNM
Nasima Shaheen
Mohammad Abdul Quader
Nasima Shaheen
Minati NI pirojp...
Minati NI pirojpur
Bela Rani Saha NI.Jhenidah 070501
জরিমানা ও ক্ষতিপূরণ
আইন ভঙ্গের তারিখ থেকে তথ্য সরবরাহের তারিখ পর্যন্ত প্রতি দিনের জন্য ৫০ টাকা হারে জরিমানা। তবে মোট জরিমানা ৫০০০ টাকার অধিক হবে না।
জরিমানা আরোপের আগে তথ্য কমিশন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে তাঁর বক্তব্য পেশ করার সুযোগ দেবেন।
কোনো ক্ষতি বা অন্য কোনো দুর্ভোগের জন্য ক্ষতিপূরণের আদেশ প্রদান।
বিভাগীয় শাস্তি
এ ছাড়াও তথ্য কমিশন তাঁর বিরুদ্ধে বিভাগীয় শাস্তিমূলক কার্যক্রম গ্রহণের সুপারিশ করতে পারবেন।
এবং এ বিষয়ে গৃহীত সর্বশেষ ব্যবস্থা তথ্য কমিশনকে অবহিত করার জন্য কর্তৃপক্ষকে অনুরোধ করতে পারবেন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৮.১৪.১০২.২০২১/ ১৪৪০

তারিখঃ ২৮/০৬/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৩/১০/২০২২ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের আওতায় বাস্তবায়নাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস শীর্ষক অপারেশনাল প্লানের অর্থায়নে আগামী ১৬/১০/২০২২ ইং তারিখ পর্যন্ত (সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৩.০০ ঘটিকা) পর্যন্ত নামের পাশে বর্ণিত নার্সিং কলেজের অধ্যক্ষ ও নার্সিং ইনস্টিটিউটের ইনচার্জগণ এর সমন্বয়ে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বিষয়ে একদিনের জুম প্লাটফর্মে একটি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণ করার জন্য নার্সিং কলেজ অধ্যক্ষ ও নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ/ নার্সিং ইনস্টিটিউটের ইনচার্জগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

Join Zoom Meeting
https://us02web.zoom.us/j/81574857402?pwd=SHlOVnkxR29XTGNNeTlqaXBiUjV5dz09

Meeting ID: 815 7485 7402
Passcode: 245462

ক্রম	কর্মস্থল নাম	পদবী
১.	ঢাকা নার্সিং কলেজ, ঢাকা	অধ্যক্ষ ও ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জগণ
২.	রাজশাহী নার্সিং কলেজ, রাজশাহী	
৩.	চট্টগ্রাম নার্সিং কলেজ, চট্টগ্রাম	
৪.	ময়মনসিংহ নার্সিং কলেজ, ময়মনসিংহ	
৫.	রংপুর নার্সিং কলেজ, রংপুর	
৬.	সিলেট নার্সিং কলেজ, সিলেট	
৭.	বরিশাল নার্সিং কলেজ, বরিশাল	
৮.	বগুড়া নার্সিং কলেজ, বগুড়া	
৯.	ফৌজদারহাট নার্সিং কলেজ, চট্টগ্রাম	
১০.	মানিকগঞ্জ নার্সিং কলেজ, মানিকগঞ্জ	
১১.	কলেজ অব নার্সিং, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা	
১২.	ঝালকাঠী নার্সিং কলেজ ঝালকাঠী	
১৩.	সৈয়দা জোহরা তাজউদ্দিন নার্সিং কলেজ, কাপাসিয়া, গাজীপুর	
১৪.	লালমনিরহাট নার্সিং কলেজ, লালমনিরহাট	
১৫.	বান্দরবান নার্সিং কলেজ, বান্দরবান	
১৬.	দিনাজপুর নার্সিং কলেজ, দিনাজপুর	
১৭.	শেখ হাসিনা নার্সিং কলেজ, সিরাজগঞ্জ	
১৮.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, বগুড়া	
১৯.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, দিনাজপুর	
২০.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, কক্সবাজার	
২১.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, ভোলা	
২২.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, জামালপুর	
২৩.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, নীলফামারী	
২৪.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, নেত্রকোনা	
২৫.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মিটফোর্ড, ঢাকা	
২৬.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, কুমিল্লা	
২৭.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, নোয়াখালী	
২৮.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, টাঙ্গাইল	
২৯.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, ফরিদপুর	
৩০.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ,খুলনা	
৩১.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, যশোর	

ক্রম	কর্মস্থল নাম	পদবী
৩২.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, কুষ্টিয়া	
৩৩.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, সাতক্ষীরা	
৩৪.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, পাবনা	
৩৫.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মুন্সীগঞ্জ	
৩৬.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, গোপালগঞ্জ	
৩৭.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, হবিগঞ্জ	
৩৮.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, সিরাজগঞ্জ	
৩৯.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, কিশোরগঞ্জ	
৪০.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর	
৪১.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, রাজবাড়ী	
৪২.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, ঝিনাইদহ	
৪৩.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, জয়পুরহাট	
৪৪.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মৌলভীবাজার	
৪৫.	নার্সিং ও মিডওয়াইফারি কলেজ, ফেনী	
৪৬.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, কুড়িগ্রাম	
৪৭.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, পিরোজপুর	
৪৮.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, নওগাঁ	
৪৯.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, রাঙ্গামাটি	
৫০.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, পটুয়াখালী	
৫১.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, শেরপুর	
৫২.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, চাঁপাই নবাবগঞ্জ	
৫৩.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, ঠাকুরগাঁও	
৫৪.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া	
৫৫.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, বাগেরহাট	
৫৬.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, চুয়াডাংগা	
৫৭.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মাগুরা	
৫৮.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, মাদারীপুর	
৫৯.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, বরগুনা	
৬০.	নার্সিং ইনস্টিটিউট, পঞ্চগড়	

২। মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর উক্ত কর্মশালার ফ্যাসিলিটেটর হিসেবে দায়ীত্ব পালন করবেন।

৩। উক্ত কর্মশালার কার্যক্রমে রিসোর্স পারসন হিসাবে দায়ীত্ব পালন করবেন মনোজ কুমার রায় (অতিরিক্ত সচিব), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় , মন্ত্রী পরিষদ থেকে একজন রিসোর্স পারসন, মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ, মোঃ আব্দুস সালাম খান , যুগ্ম সচিব (পরিকল্পনা অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ , নাদিরা হায়দার, উপসচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এবং মোঃ রশিদুল মান্নাফ কবীর পরিচালক (শিক্ষা ও শৃংখলা), ডিজিএনএম। মোঃ খায়রুল কবির ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার, এনএমএসইপি, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, কর্মশালায় কো- অর্ডিনেটর হিসেবে দায়ীত্ব পালন করবেন।

৪। বর্ণিত কর্মশালায় ০১ (এক) জন অফিস সহকারী ও ০২ (দুই) জন অফিস সহায়ক সার্বক্ষণিক সহযোগিতা প্রদান করবেন।.

৫। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণ বিধি মোতাবেক সম্মানি ভাতা প্রাপ্য হবেন।

৬। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী সকলের ভাতা ও অন্যান্য ব্যয় মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস শীর্ষক অপারেশন প্লানের খাত হতে বহন করা হবে।

১৬.১০.২২

মোঃ নাসির উদ্দিন
উপসচিব
পরিচালক (প্রসাশন,অর্থ ও বাজেট) ও
প্রোগ্রাম ম্যানেজার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর।

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২- ১৪৪৫/৩(৯৬) তারিখঃ ১৬/১০/২০২২খ্রিঃ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

২। সচিব স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্যও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩। মন্ত্রী পরিষদ থেকে একজন রিসোর্স পারসন, মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ,

৪। মনোজ কুমার রায় (অতিরিক্ত সচিব), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় , ঢাকা।

৫। মোঃ আব্দুস সালাম খান , যুগ্ম সচিব (পরিকল্পনা অধিশাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পঅরিবার কল্যাণ বিভাগ।।

৬। মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন, উপসচিব, (প্রশাসন-৪, মনিটরিং ও সমন্বয়), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা ।

৭। পরিচালক (প্রশাসন/শিক্ষা ও শৃঙ্খলা) নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

৮। অধ্যক্ষ ও ইনস্ট্রাক্টর ইনচার্জ (সকল) নার্সিং কলেজ ও ইনস্টিটিউট।

৯। প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১০। সহকারী পরিচালক, পিএমাইএস, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

১১। হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর।

১২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যাক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

১৩ । জনাব...

১৬.১০.২২
প্রোগ্রাম ম্যানেজার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি এডুকেশন এন্ড সার্ভিসেস
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৩৭৬৩ তারিখঃ ০৮/১১/২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর, ২০২২ খ্রি.) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২২ খ্রি) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ পাতা।

০৮.১১.২০২২
মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও বাজেট)
ইমেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, আইন-১ অধিশাখা)

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (প্রশাসন ১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৪৬	৪৮	০	২	২	৪৪	৪.১৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-৪৩৫৭ তারিখঃ ১৫/১২/২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (নভেম্বর, ২০২২ খ্রি.) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর, ২০২২ খ্রি) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ পাতা।

১৫.১২.২০২২
মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও বাজেট)
ইমেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, বাজেট-১ শাখা)

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (প্রশাসন ১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৪৫	৪৭	০	১	২	৪৪	২.১৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.dgnm.gov.bd

নং-৪৫.০৩.০০০০.০০৫.৭১.০০১.২২-১৮৮ তারিখঃ ২৪/০১/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ পাতা।

২৪.০১.২০২৩
মোঃ নাসির উদ্দিন
(উপসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও বাজেট)
ইমেইলঃ info@dgnm.gov.bd

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, বাজেট-১ শাখা)

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (প্রশাসন ১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। সহকারী পরিচালক (পিএমআইএস), নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা। (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৪৬	৪৬	০	০	০	৪৬	০