

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ)

দপ্তর: স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দল সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রমাণক/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেককম্বোজারের মাধ্যমে সভা আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তির আভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০	৪	১	৪ টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে	৪ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে	৪র্থ কোয়ার্টারে সম্পন্ন হবে
			[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা							
সম্ভবত অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেককম্বোজারের মাধ্যমে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে
			[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	-	-	-


১১.০১.২৪

ডা. মো. গওসুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অর্কটরনেটিভ মেডিসিন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা