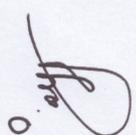


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

কর্মক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টারের অর্জন	২য় কোয়ার্টারের অর্জন	প্রাপনক/মতব্য
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যাবা আদালতে বিচারামিন থাকায় নিষ্পত্তি করা হয়নি	১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং তা নিষ্পত্তির প্রক্রিয়ামিন রয়েছে	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১০০	৩	৩	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩য় বা ৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেনিয়ার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩য় বা ৪র্থ কোয়ার্টারে করা হবে
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	


০৫/০১/২০২৩.

ড. মো. গভিনুল আজিম চৌধুরী
উপ-পরিচালক (অর্ডারনেটিভ মেডিসিন),
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা