

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাট অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dgjute.gov.bd

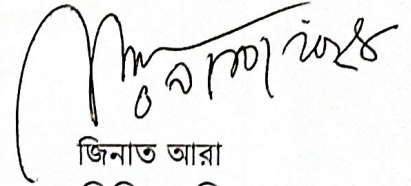
স্মারক নম্বর-২৪.০১.০০০০.০০৩.০৬.০১১.২৪-৬২০

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩১
০৯ অক্টোবর ২০২৪

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪ থেকে সেপ্টেম্বর-২৪ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পাট অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২৪ থেকে সেপ্টেম্বর ২৪ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি বর্ণনামতে: ২০ (পাতা)



জিনাত আরা
(অতিরিক্ত সচিব)

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-২২৩৩৮১৫৪৬।

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

০১। মনিটরিং এন্ড ইভ্যালুয়েশন অফিসার-২, পাট অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।

০২। অফিস কপি।

পাট অধিদপ্তর, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা ২০২৪-২৫
১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই/২৪-সেপ্টেম্বর/২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০	১০০%	১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ০৬টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ০৬টি যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	১০০%	১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ০৬টি অভিযোগ পাওয়া গেছে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১০০%	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-

০৫/১০/২৪

০৫/১০/২৪