

নম্বর: স্বাঃঅধিঃ/এমআইএস/জাতীয় শুদ্ধাচার/২০২১/ ৫৬৬১

তারিখ: ০৪/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

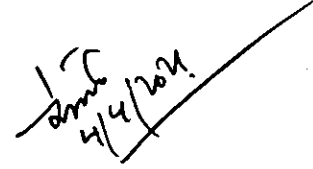
বরাবর

সচিব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা।

বিষয়ঃ স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারী – মার্চ ২০২১) রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারী – মার্চ ২০২১) রিপোর্ট সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



(ডাঃ শাহ মোহাম্মদ জাসিম উদ্দিন)
উপ-পরিচালক, এমআইএস
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
ও

সদস্য সচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি
E-mail: dr.jashimuddin@mis.dghs.gov.bd
ফোন: ০১৯১২৪৭৬০২০।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (ক্ষেপ্ততার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা। দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী পরিচালক (সমন্বয়)।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন ত্রুটিপতি পরীক্ষা, ২০২০-২০২১						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বের উন্নয়ন..... ১০												
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অতিঃ মহাঃ পরিঃ প্রশাসন	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	অর্জিত	১	১		
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	অর্জিত	১০০%	১০০%		
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক, প্রশাসন	১২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	৪০	৪০	৪০		
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক, প্রশাসন	৬০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	২০	২০	২০		
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নিতিমালা/অ্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন..... ১০												
৩.১ নিয়োগ বিধি সংস্কার সংক্রান্ত				পরিচালক, প্রশাসন	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	লক্ষ্যমাত্রা নেই				১৯/০৭/২০২১ এ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ
৩.২						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						
৩.৩						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						

৯৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২০ অর্জিত	৩১/১২/২০ অর্জিত	৩১/৩/২১ অর্জিত	৩০/৬/২১			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২০ অর্জিত	৩১/১২/২০ অর্জিত	৩১/৩/২১ অর্জিত	৩০/৬/২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রধান, স্বাস্থ্য তথ্য ইউনিট, এমআইএস	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২০ অর্জিত	৩১/১২/২০ অর্জিত	৩১/৩/২১ অর্জিত	৩০/৬/২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	উপ পরিচালক, এমআইএস	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২০ অর্জিত	৩১/১২/২০ অর্জিত	৩১/৩/২১ অর্জিত	৩০/৬/২১			
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১/১২/২০ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	অর্জিত	অর্জিত		৩০/৬/২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২০/১০/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	অর্জিত					
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, এমআইএস	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% অর্জিত	১০০% অর্জিত	১০০% অর্জিত	১০০%			
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	৩০/৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৮/২০ অর্জিত	লক্ষ্যমাত্রা নেই					

১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
				পরিচালক									
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	পরিঃ পরিকল্পনা	২৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬ অর্জিত	৭ অর্জিত	৭	৭			
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	পরিঃ অঃ কর্মকর্তা	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮% অর্জিত	১০% অর্জিত	১৪%	১৮%			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচাচার.....৭													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিচালক, প্রশাসন	৩১/৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/৭/২০ অর্জিত	৩১/৮/২০ অর্জিত					
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	পরিচালক, প্রশাসন ও লাইন ডিরেক্টর	৪০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	৫% অর্জিত	১৫% অর্জিত	২০%			
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	প্রশাসন		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০ অর্জিত	৩১/১২/২০ অর্জিত					
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫ অর্জিত	৫			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনেও সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৪ সাচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	৩০%	৪০%	৫০%			কোভিড-১৯ জনিত কারণে অর্জিত হয়নি।
৮.৫ প্রোগ্রামবাস্যকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	প্রশাসন মনিটরিং সেল	৪০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	৩০%	৪০%			

১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রশাসন মনিটরিং সেল	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	অর্জিত	১		
৯. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৯.১ স্বাস্থ্য সেবা সৃষ্টিকরণের কার্যক্রম	৩ স্তরে স্বাস্থ্য সেবা কেন্দ্র পরিদর্শন	৩	সংখ্যা	এমআইএস ও অন্যান্য বিভাগ	৬০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০	অর্জিত			
৯.২ অনলাইন সেবা কার্যক্রম	অনলাইন প্রশমন ভাবেন	৩	%	পরিচালক, প্রশাসন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত	১০০%	
৯.৩ Real time dashboard প্রদর্শন	স্বাস্থ্য ব্যবস্থার সার্বিক চিত্র	৩	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা, এমআইএস	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত	১০০%	
৯.৪ ক্রয় সংক্রান্ত শুল্কাচার	ই জি পি	৩				লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪০	৪০	অর্জিত			
৯.৫ সেবা সহজিকরণ	টেলিমেডিসিন সেবা	৩	৯৪	পরিচালক, এমআইএস	৯৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯৪	৯৪	৯৪	৯৪		
১০. শুল্কাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩												
১০.১ শুল্কাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	লক্ষ্যমাত্রা নেই		৩০/৬/২১		
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২												
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইউইউ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অতিঃ মহাঃ পরিঃ প্রশাসন	চলমান থাকবে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	৩১/১২/২০	অর্জিত	৩০/০৬/২১		স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ, টিওএইউইউ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩												
১২.১ শুল্কাচার কর্ম-পরিচালনায়	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ	পরিচালক	৫ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা		১	২	২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
অর্ন্তত্ব বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ			টাকা	অর্থ		অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নেই	অর্জিত ৩৫%	অর্জিত ৩০%			১৪
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮												
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিচালনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এমআইএস	২০/৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০/৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা নেই				
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এমআইএস	৩০/৯/২০ ৩০/১২/২০ ৩০/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০	৩০/১২/২০	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১		
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১			কোভিড-১৯ এর কারণে সম্ভব হয়নি

বি.দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

১৫



Government of the People's Republic of Bangladesh
Ministry of Health & Family Welfare (MOHFW)

OP/Project Progress of Allocation, Fund Release and Expenditure for 2020-2021

S/No	OP/Project Name	Allocation					Release					Expenditure					Progress
		GOB	RPA-GOB	DPA	PA-Total	Total	GOB	RPA-GOB	DPA	PA-Total	Total	GOB	RPA-GOB	DPA	PA-Total	Total	Allocation
			RPA-Other					RPA-Other					Release				
DGHS OP																	
1	Planning, Monitoring and Research	1,933.50	709.50	373.00	1,082.50	3,016.00	820.82	350.00	0.00	350.00	1,170.81	106.41	20.00	7.00	27.00	133.41	4.42
			0.00									0.00					0.00
2	Health Information System and e-Health	6,000.00	9,875.00	200.00	10,075.00	18,075.00	4,500.00	4,937.50	104.43	5,041.93	9,541.93	2,204.96	0.00	104.43	104.43	2,309.39	14.37
			0.00									0.00					0.00
3	Procurement, Storage and Supplies Management -HS	13,000.00	675.00	0.00	675.00	13,675.00	9,750.00	337.50	0.00	337.50	10,087.50	4,368.06	0.00	0.00	0.00	4,368.06	31.94
			0.00									0.00					0.00
5	Maternal, Neonatal, Child and Adolescent Health	12,930.80	35,372.00	47,360.00	82,732.00	95,662.80	8,235.75	18,472.50	26,063.34	44,535.84	52,771.59	2,008.18	16,376.16	26,063.34	42,442.50	44,450.68	46.47
			0.00									0.00					0.00
6	National Nutrition Services	500.00	9,500.00	500.00	10,000.00	10,500.00	500.00	6,125.00	287.02	6,412.02	6,912.02	199.56	1,736.57	287.02	2,023.59	2,223.15	21.17
			0.00									0.00					0.00
7	Communicable Diseases Control	6,500.00	8,802.00	1,181.00	9,983.00	18,483.00	4,875.00	6,601.50	497.38	7,098.88	11,973.88	1,157.23	1,285.57	497.38	1,762.95	2,940.18	17.84
			0.00									0.00					0.00
8	TB-Leprosy & AIDS/STD Programme	9,948.00	18,071.00	6,253.00	22,324.00	32,272.00	7,481.00	8,035.50	5,229.65	13,265.15	20,726.15	1,226.16	71.44	5,229.65	5,301.09	6,527.25	20.23
			0.00									0.00					0.00
9	Non-Communicable Diseases	11,769.00	5,122.00	500.00	5,622.00	17,391.00	10,237.50	2,625.00	0.00	2,625.00	12,862.50	618.18	479.33	0.00	479.33	1,097.51	6.31
			0.00									0.00					0.00
10	National Eye Care	438.00	977.00	0.00	977.00	1,413.00	327.00	458.50	0.00	458.50	815.50	208.00	283.00	0.00	283.00	491.00	34.75
			0.00									0.00					0.00
11	Community Based Health Care	66,258.00	36,590.00	790.00	37,380.00	123,638.00	64,693.50	18,295.00	0.00	18,295.00	82,968.50	25,813.87	374.45	0.00	374.45	26,188.32	21.18
			0.00									0.00					0.00
12	Hospital Services Management	29,765.00	47,935.00	500.00	51,235.00	81,000.00	14,880.00	23,970.00	45.80	25,415.80	40,295.80	1,482.28	54.53	3.04	57.57	1,539.85	1.90
			2,800.00									1,400.00					0.00

Page 1 of 2

S/No	OP/Project Name	Allocation					Release					Expenditure					Progress
		GOB	RPA-GOB	DPA	PA-Total	Total	GOB	RPA-GOB	DPA	PA-Total	Total	GOB	RPA-GOB	DPA	PA-Total	Total	Allocation
			RPA-Other					RPA-Other					RPA-Other				Release
13	Life Style and Health Education & Promotion	4,478.00	2,024.00 0.00	200.00	2,224.00	6,702.00	3,358.50	1,012.00 0.00	0.00	1,012.00	4,370.50	1,006.72	200.72 0.00	0.00	200.72	1,207.44	18.02 27.63
14	Alternate Medical Care	3,964.00	600.00 0.00	0.00	600.00	4,564.00	3,750.00	400.00 0.00	0.00	400.00	4,150.00	1,761.12	17.90 0.00	0.00	17.90	1,779.02	38.98 42.87
Summary of DGHS's OP				Allocation		Release	Expenditure	% By Allocation	% By Release								
		GOB		187,482.30		133,389.07	42,160.74										
		PA		234,909.50		125,277.62	53,094.53										
		Total		422,391.80		258,666.68	95,255.28	21.35	32.76								

Page 2 of 2

NIS - related.

Dashboard

Analysis

Analysis

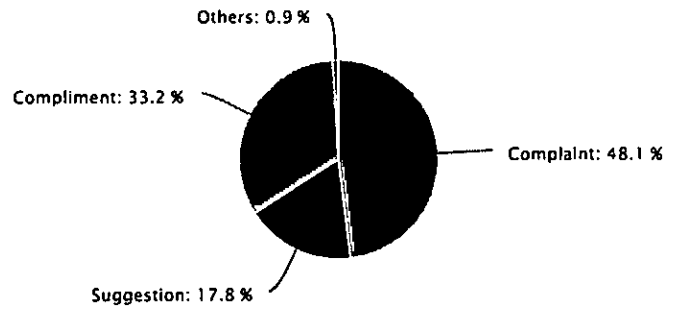
Feedbacks

Filter

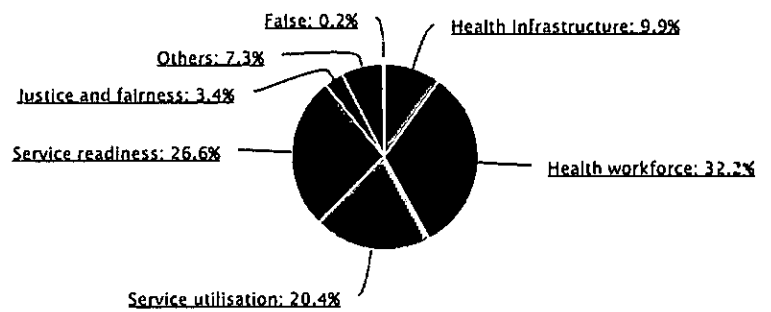
Detail Graphical Analysis

Feedbacks

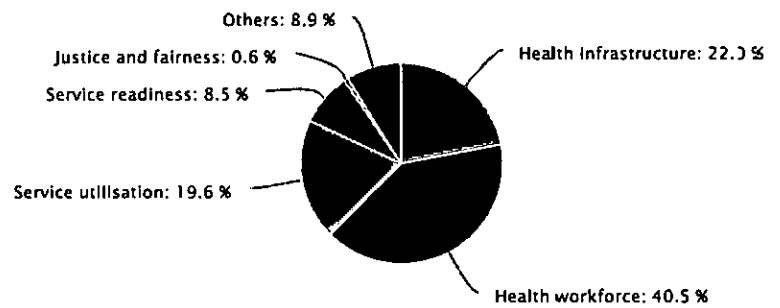
Feedback Type



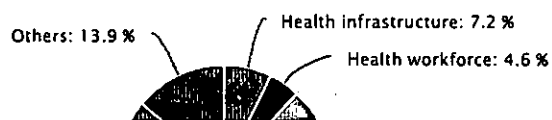
Category Wise Complaints



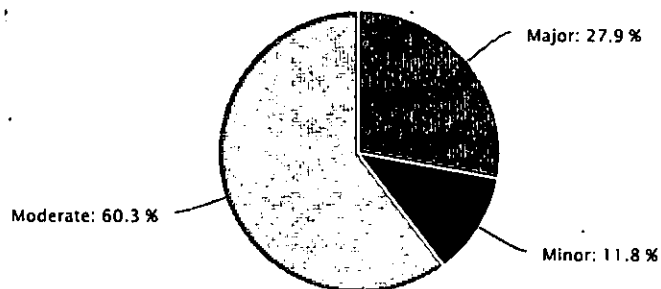
Category Wise Suggestion



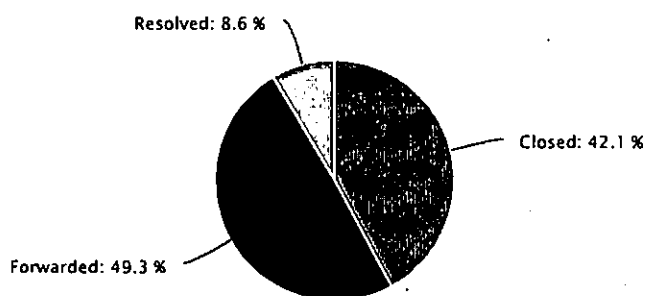
Category Wise Compliments



Rank



Closure Type



Copyright © 2021 MIS DGHS

Printed



Action Taken Performance Report on Complaints and Suggestions

MIS Unit, Directorate General of Health Services, HSD

Ministry of Health and Family Welfare, Bangladesh

Sl	Date	Day	Number of Message	Administrator	Mohammad Adnan Khan	Dr. Jashim Uddin	Mr. Masudul Haque	A. K. M Nasif Anwar	Anjana Roy Sathi	Dr. Tanusree Majumder	Sayed Kamrul Anwar	Action Taken	Pending	Action T
1	01/01/2021	Friday	15	0	0	0	10	5	0	0	0	15	0	
2	02/01/2021	Saturday	30	0	0	0	8	8	2	1	11	30	0	
3	03/01/2021	Sunday	17	0	0	0	7	1	0	0	9	17	0	
4	04/01/2021	Monday	15	0	0	0	4	6	1	0	4	15	0	
5	05/01/2021	Tuesday	8	0	0	0	3	4	1	0	0	8	0	
6	06/01/2021	Wednesday	18	0	0	0	10	3	4	1	0	18	0	
7	07/01/2021	Thursday	18	0	0	0	9	3	4	2	0	18	0	
8	08/01/2021	Friday	10	0	0	0	7	3	0	0	0	10	0	
9	09/01/2021	Saturday	30	1	0	0	7	8	4	5	4	29	1	
10	10/01/2021	Sunday	21	0	0	0	12	5	4	0	0	21	0	
11	11/01/2021	Monday	26	0	0	0	17	4	5	0	0	26	0	
12	12/01/2021	Tuesday	21	0	0	0	2	3	6	1	9	21	0	
13	13/01/2021	Wednesday	22	0	0	0	15	2	3	2	0	22	0	
14	14/01/2021	Thursday	21	0	0	0	7	3	7	4	0	21	0	
15	15/01/2021	Friday	19	0	0	0	9	1	4	5	0	19	0	
16	16/01/2021	Saturday	38	0	0	0	20	3	7	1	7	38	0	
17	17/01/2021	Sunday	44	1	0	0	19	5	8	1	10	44	0	
18	18/01/2021	Monday	55	0	0	0	8	8	13	4	22	55	0	
19	19/01/2021	Tuesday	36	0	0	0	7	7	11	3	8	36	0	
20	20/01/2021	Wednesday	46	0	0	0	19	0	14	7	6	46	0	
21	21/01/2021	Thursday	42	1	0	0	16	0	9	5	11	42	0	
22	22/01/2021	Friday	22	0	0	0	11	0	0	3	8	22	0	
23	23/01/2021	Saturday	63	0	0	0	20	0	0	14	29	63	0	
24	24/01/2021	Sunday	67	0	0	0	28	0	0	9	30	67	0	
25	25/01/2021	Monday	49	0	0	0	24	0	0	0	25	49	0	
26	26/01/2021	Tuesday	48	0	0	0	18	0	0	5	25	48	0	
27	27/01/2021	Wednesday	64	0	0	0	25	0	0	9	30	64	0	
28	28/01/2021	Thursday	92	0	0	0	28	0	14	20	30	92	0	
29	29/01/2021	Friday	23	0	0	0	20	0	0	1	2	23	0	
30	30/01/2021	Saturday	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	31/01/2021	Sunday	276	0	0	0	118	0	8	9	141	276	0	

Me

report

Total	2814	3	0	0	1667	220	232	114	570	2814	0
-------	------	---	---	---	------	-----	-----	-----	-----	------	---

Sl	Date	Day	Number of Message	Administrator	Mohammad Adnan Khan	Dr. Jashim Uddin	Mr. Masudul Haque	A. K. M Nasif Anwar	Anjana Roy Sathi	Dr. Tanusree Majumder	Sayed Kamrul Anwar	Action Taken	Pending	Action
32	01/02/2021	Monday	14	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	
33	02/02/2021	Tuesday	18	0	0	0	18	0	0	0	0	18	0	
34	03/02/2021	Wednesday	11	0	0	0	11	0	0	0	0	11	0	
35	04/02/2021	Thursday	17	0	0	0	17	0	0	0	0	17	0	
36	05/02/2021	Friday	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	
37	06/02/2021	Saturday	22	0	0	0	22	0	0	0	0	22	0	
38	07/02/2021	Sunday	12	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	
39	08/02/2021	Monday	23	0	0	0	22	0	0	0	0	22	1	
40	09/02/2021	Tuesday	17	0	0	0	16	0	0	0	0	16	1	
41	10/02/2021	Wednesday	18	0	0	0	18	0	0	0	0	18	0	
42	11/02/2021	Thursday	14	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	
43	12/02/2021	Friday	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	
44	13/02/2021	Saturday	24	0	0	0	24	0	0	0	0	24	0	
45	14/02/2021	Sunday	33	0	0	0	33	0	0	0	0	33	0	
46	15/02/2021	Monday	13	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	
47	16/02/2021	Tuesday	19	0	0	0	19	0	0	0	0	19	0	
48	17/02/2021	Wednesday	45	0	0	0	44	0	1	0	0	45	0	
49	18/02/2021	Thursday	34	0	0	0	25	0	8	0	0	33	1	
50	19/02/2021	Friday	16	0	0	0	13	0	3	0	0	16	0	
51	20/02/2021	Saturday	37	0	0	0	22	0	15	0	0	37	0	
52	21/02/2021	Sunday	17	0	0	0	13	0	4	0	0	17	0	
53	22/02/2021	Monday	43	0	0	0	30	0	13	0	0	43	0	
54	23/02/2021	Tuesday	34	0	0	0	22	0	10	2	0	34	0	
55	24/02/2021	Wednesday	41	0	0	0	33	0	8	0	0	41	0	
56	25/02/2021	Thursday	20	0	0	0	18	0	1	0	0	19	1	
57	26/02/2021	Friday	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	A Me repor
58	27/02/2021	Saturday	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	A Me repor

Total	2814	3	0	0	1667	220	232	114	570	2814	0
-------	------	---	---	---	------	-----	-----	-----	-----	------	---

Sl	Date	Day	Number of Message	Administrator	Mohammad Adnan Khan	Dr. Jashim Uddin	Mr. Masudul Haque	A. K. M Nasif Anwar	Anjana Roy Sathi	Dr. Tanusree Majumder	Sayed Kamrul Anwar	Action Taken	Pending	Action T
59	28/02/2021	Sunday	287	0	0	0	144	114	29	0	0	287	0	
60	01/03/2021	Monday	16	0	0	0	9	5	2	0	0	16	0	
61	02/03/2021	Tuesday	20	0	0	0	14	6	0	0	0	20	0	
62	03/03/2021	Wednesday	16	0	0	0	11	2	3	0	0	16	0	
63	04/03/2021	Thursday	14	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	
64	05/03/2021	Friday	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	
65	06/03/2021	Saturday	25	0	0	0	24	1	0	0	0	25	0	
66	07/03/2021	Sunday	14	0	0	0	6	8	0	0	0	14	0	
67	08/03/2021	Monday	20	0	0	0	20	0	0	0	0	20	0	
68	09/03/2021	Tuesday	18	0	0	0	13	2	0	0	3	18	0	
69	10/03/2021	Wednesday	17	0	0	0	13	0	0	0	4	17	0	
70	11/03/2021	Thursday	36	0	0	0	25	0	2	0	9	36	0	
71	12/03/2021	Friday	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	
72	13/03/2021	Saturday	23	0	0	0	7	0	4	0	12	23	0	
73	14/03/2021	Sunday	20	0	0	0	15	0	0	0	5	20	0	
74	15/03/2021	Monday	29	0	0	0	25	0	0	0	4	29	0	
75	16/03/2021	Tuesday	33	0	0	0	21	0	0	0	11	32	1	
76	17/03/2021	Wednesday	7	0	0	0	6	0	0	0	1	7	0	
77	18/03/2021	Thursday	30	0	0	0	21	0	0	0	8	29	1	
78	19/03/2021	Friday	9	0	0	0	7	0	0	0	2	9	0	
79	20/03/2021	Saturday	34	0	0	0	32	0	0	0	2	34	0	
80	21/03/2021	Sunday	34	0	0	0	24	0	0	0	10	34	0	
81	22/03/2021	Monday	33	0	0	0	29	0	0	0	4	33	0	
82	23/03/2021	Tuesday	32	0	0	0	28	0	0	0	4	32	0	
83	24/03/2021	Wednesday	17	0	0	0	16	0	0	0	1	17	0	
84	25/03/2021	Thursday	61	0	0	0	44	0	0	0	17	61	0	
85	26/03/2021	Friday	18	0	0	0	18	0	0	0	0	18	0	
86	27/03/2021	Saturday	27	0	0	0	25	0	0	0	2	27	0	
87	28/03/2021	Sunday	46	0	0	0	17	0	0	0	29	46	0	
88	29/03/2021	Monday	57	0	0	0	35	0	0	0	21	56	1	
Total			2814	3	0	0	1667	220	232	114	570	2814	0	

Support Ticket Closed in HRIS, DHIS2 and Others Software

Date : 01-01-2021 to 31-03-2021

SL No	Total No. of Support Ticket	Solved	In Progress/Open	New	Pending till now
1	144	113	14	17	130

"স্বাস্থ্য অধিদপ্তর" অফিসের কার্যবিবরণী (২০২০-১২-০১ - ২০২১-০৩-৩১)

অফিসের নাম	ব্যবহারকারী	সর্বশেষ হালনাগাদ	ডাক				নোট				অনিষ্পন্ন			
			গ্রহণ	নিষ্পন্ন	অনিষ্পন্ন	সৃজিত	নিষ্পন্ন	সৃজিত	ডাক থেকে	স্ব-উদ্যোগে				
২১০	২০২১-০৩-২৯	৫৬১	১৫০	১,৬৬৭	১	১	১৪১	১	০	০	০	১,৪৮২	৩২৭	৪৬
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর														

"স্বাস্থ্য অধিদপ্তর" অফিসের কার্যবিবরণী (২০২১-০১-০১ - ২০২১-০৩-৩১)

অফিসের		সর্বশেষ হালনাগাদ	ডাক			নোট					কর্মকর্তা বিহীন পদবি			
নাম	ব্যবহারকারী		গ্রহণ	নিষ্পন্ন	অনিষ্পন্ন	স্ব-উদ্যোগ	ডাক থেকে	পত্রজারিতে নিষ্পন্ন				অনিষ্পন্ন		
								নিজ অফিস	অন্যান্য অফিস	ইমেইল ও অন্যান্য	মোট	অনিষ্পন্ন	ডাক	নোট
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	২১০	২০২১-০৩-২৯	৪৩২	১০৯	১,৬৬৭	১	০	১০৪	০	০	০	১,৪৮২	৩২৭	৪৬

১৬০৫৫১৭১৬৭/০
১৬০৫৫১৭১৬৭/০
১৬০৫৫১৭১৬৭/০
১৬০৫৫১৭১৬৭/০
১৬০৫৫১৭১৬৭/০