

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট (শৃঙ্খলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

তারিখ ০২/০৭/২৪

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ২২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী মাসিক (জুন, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী জুন ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)
যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

০২/৭/২৪
(মোঃ আসিব আইসাম)
যুগ্মসচিব

ও
পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd
১৫/৬/২৪

তারিখ.....

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৩। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের জুন, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	$৬*১০০/৬=১০০$

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

০২/০২/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শাখা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

তারিখ: ০৬/০৬/২৪

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ২৬০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (মে, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী মে, ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)
যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(মোঃ আশিরা আহসান)

যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
ও

পরিচালক (প্রশাসন)

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

০০০০০০

তারিখ:.....

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মে, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	২	০	০	২*১০০/২=১০০

স্বাক্ষর

৫/৫

৫/৫

৫/৫

“হেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শিক্ষা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-২০৬

তারিখ: ০৬/০৭/২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক এপ্রিল, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী এপ্রিল, ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)
যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(মোঃ আসিব আহসান)
যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
এবং

পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

তারিখ: ০৬/০৭/২৪

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	$৬*১০০/৬=১০০$

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শাখা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

তারিখ 02/08/28

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-২৫০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)

যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(মোঃ আসিব আহসান)

যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
এবং

পরিচালক (প্রশাসন)

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

তারিখ.....

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]

৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫	০	০	০	৫	০	৫	০	০	৫*১০০/৫=১০০

সম্পূর্ণ

২০২৪

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শিক্ষা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-২২

তারিখ: ০৭/০৬/২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (ফেব্রুয়ারি, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.১.১ সূচক।

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

০৫/০৬/২০২৪

(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)

য়ুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

তারিখ:

অনুমতিপত্র সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

১। উপসচিব (প্রশাসন-১), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

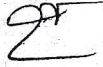
২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	২	০	২	০	০	$২ * ১০০ / ২ = ১০০$

স্বাক্ষরিত   

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শিক্ষা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ৭৭

তারিখ: ৬৩/০৩/২০২৪ খ্রি:
২৭/৩০/২৪ ৩০

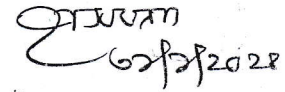
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী জানুয়ারী, ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।



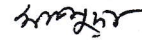
(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd



সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)

যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অবিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ৭৭/১(০৪)

তারিখ: ৬৩/০৩/২০২৪ খ্রি:
২৭/৩০/২৪ ৩০

অনুমলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
 - ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
 - ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৩। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের জানুয়ারী, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১*১০০/১=১০০

১০/১/২৪

১০/১/২৪

১০/১/২৪

১০/১/২৪

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শেখলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ১৪

তারিখ: ২৪/০২/২০২৪
০৮/০৩/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)
যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(এ.এইচ.এম. লোকমান)
অতিরিক্ত সচিব ও
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন : ৫৫০১২৩৪২
ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

তারিখ:.....

অনুমলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
 - ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
 - ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	০	০	২	৫	০	৪	১	০	৩*১০০/৭=৭৫

স্বাক্ষর

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শঙ্খলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-১৮৩৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক
(নভেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

তারিখ: ০৬/১২/২০২৩ খ্রি:
২১/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী নভেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)]

যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা।

(আব্দুল লতিফ মোল্লা)

পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্বে)

ফোন: ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

অনুমতি/সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

তারিখ:.....

১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

৪। অফিস কপি।

-৫৩-

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নভেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	০	০	০	৩	০	১	২	০	১*১০০/২=৫০

স্বাক্ষর

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শৃঙ্খলা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ৫৪৭

তারিখ- ০২/১১/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর’ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী অক্টোবর’ ২০২৩ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান,
যুগ্মসচিব (আইন শাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

২০২৩/১১

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ৫৪৭/৩ (৪)

তারিখ- ০২/১১/২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের অক্টোবর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	২	৩	০	৩	০	০	৩*১০০/৩=১০০

১৮/১০/২০১৮

১৮/১০/২০১৮

১৮/১০/২০১৮

১৪/১০/২৩

অতিরিক্ত

১৪/১০/২৩

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শৃঙ্খলা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৪৮২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

তারিখ-০৬/১০/২৩

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
[দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ কামরুজ্জামান,
যুগ্মসচিব (আইন শাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(এ.এইচ.এম. লোকমান)
অতিরিক্ত সচিব ও
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd
১০/১০/২৩

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৪৮২/১(৪)

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

তারিখ-০৬/১০/২৩

২৩

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	৩	৪	১	১	০	২	২*১০০/৪=৫০

স্বাক্ষর

২৩

২৩

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সম্ভানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শুজলা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ৪৬৬

তারিখ- ০৪/০৭/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাসংক্রান্ত মাসিক
(আগস্ট, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী আগস্ট, ২০২৩ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

০৪/০৭/২০২৩

(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

২০২৩/৮

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ কামরুজ্জামান

যুগ্মসচিব (আইন শাখা) ও

আপিল কর্মকর্তা

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ৪৬৬/২(৫)

তারিখ- ০৪/০৭/২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। উপসচিব, (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা, অধিদপ্তর এবং সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	-	-	০৪	৬	২	১	১	২	১*১০০/৩=৩৩.৩৩

- নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

১৯/৮/২৩

৫

৫

৫

“হেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শৃঙ্খলা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৩৭৩

তারিখ- ০৭/০৮/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক
(জুলাই, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী জুলাই, ২০২৩ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ কামরুজ্জামান

যুগ্মসচিব (আইন শাখা) ও

আপিল কর্মকর্তা

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৩৭৩/১(৪)

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

- ১। উপসচিব, (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা, অধিদপ্তর এবং সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

২/৮/২০২৩

(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

তারিখ- ০৭/০৮/২০২৩

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের জুলাই, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	-	-	০৪	৭	২	১	৩	১	১*১০০/২=৫০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর

(স্বাক্ষর)

(স্বাক্ষর)