

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু'টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট (শৃঙ্খলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩- ২৭৭

তারিখ- ০২/০৭/২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)
যুগ্মসচিব (নার্সিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(মোঃ আসিব আহসান)
যুগ্মসচিব

ও
পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd
১৫/৭/২৪

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

তারিখ.....

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্ম সম্পাদনের মান	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩ [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আলোচন।	৪ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	৫ %	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সিনিয়ার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আলোচন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা	১২ ৫	১২ ৫
সক্ষমতা অর্জন	১০					
মোট=২৫=					২৫=	২৫= ৪

১৫/০৫/২৪

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শৃঙ্খলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-১৬৮

তারিখ-০৮/০৮/২০২৪

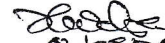
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।


০৮/০৮/২০২৪
(ফারহানা রহমান)
সহকারী পরিচালক (পার-২)

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)

যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

তারিখ.....

অনুমলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৪। পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
- ৫। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরের ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদনের মান	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আলোচন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১২
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সিমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	(১ম টি ২য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হয়েছে ২য় টি ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে)
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আলোচন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫
					মোট=২৫=	২২.৫০=৩.৫৫

৫৫৫৫৫

৫৫৫৫৫

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শৃঙ্খলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-১৬

তারিখ- ০৮/০২/২০২৪ খ্রি:
২৪/০২/২০২৪

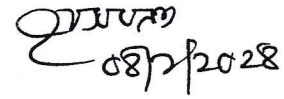
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।



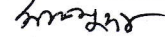
(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd



সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)]

যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

তারিখ.....

অনুমলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

৪। অফিস কপি।

৯
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরের ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদনের মান	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩ [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডরের সমন্বয়ে সভা আলোচন।	৪ [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডরের সমন্বয়ে সভা আলোচন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডরের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১২
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সিমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আলোচন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩
				সংখ্যা	৫	৫
			[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫
মোট=২৫=					২৫=৮	৮

১০/১২/২৪ (১) ১০

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শৃঙ্খলা শাখা)
৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd

- ৩২ -

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৪৭০

তারিখ- ০৬/০৮/২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্বসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।



(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ কামরুজ্জামান,

যুগ্মসচিব (আইন শাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

স্মারক নং-৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৪৭০/১(৪)

তারিখ- ০৬/০৮/২০২১

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদনের মান	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আলোচন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সিমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আলোচন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	(২ ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে)
					মোট=২৫=	১৯=৩.০৪

১৫/১২/২৩

১৫/১২/২৩