

“ছেলে হোক মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শাখা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-২০৬

তারিখ: ০৬/০৭/২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক এপ্রিল, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর APA এর ১.২.১ সূচক।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত GRS নির্দেশিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন এর APA এর GRS সূচক ১.২.১ অনুযায়ী এপ্রিল, ২০২৪ মাসের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ আবদুল কাদের (১৫১২৬)

যুগ্মসচিব (নাসিং শিক্ষা অধিশাখা) ও আপিল কর্মকর্তা]

(মোঃ আসিব আহসান)

যুগ্মসচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

এবং

পরিচালক (প্রশাসন)

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

তারিখ: ০৬/০৭/২৪

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

২। উপপরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি।

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক (গ্রেড-১) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]

৪। অফিস কপি।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	$৬*১০০/৬=১০০$

১৯/৪/২৪

১৯/৪/২৪

১৯/৪/২৪

১৯/৪/২৪