'ছেলে হোক, মেয়ে হোক
দুটি সন্তান'ই যথেষ্ট'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
ফ্যামিলি প্ল্যানিং- ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারি
৬, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dgfp.gov.bd

পপঅ/এফপি-এফএসডি/০২(বিবিধ)/২০২২-২৩/ ৩৯৫ তারিখ ঃ ০৫ /০৯/২০২৩খ্রিঃ

বিষয় ঃ "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটি "র সভার কার্যবিবরণী ও সিদ্ধান্তসমূহ।

২৩/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ২.৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সিটিজেন্স্ চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য গঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটি " সভায় কমিটির সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং সামগ্রিক আলোচনার ভিত্তিতে নিম্নরুপ সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয় ঃ

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত সমূহ	মন্তব্য
০১।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন্স চার্টার এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন এবং এতদবিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহে নির্দেশনা প্রেরণ।	
০২।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোডকরণ এবং এতদবিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহে নির্দেশনা প্রেরণ ।	
০৩।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	
০৪।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। এ লক্ষ্যে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক সভা/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা হবে।	
০৫।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। এ লক্ষ্যে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	

০২। উপর্যুক্ত বিষয় ও সিদ্ধান্তের আলোকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটি "কে যথাসময়ে অবহিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

(মোঃ সোহেল পারভেজ)
পরিচালক (অর্থ) ও লাইন ডাইরেক্টর
ফ্যামিলি প্ল্যানিং-ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী এবং
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটি "
ফোনঃ ৫৫০১২৩৪৭ (অফিস)
ই-মেইল:fsdpfp@gmail.com

পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

পপঅ/এফপি-এফএসডি/০২(বিবিধ)/২০২২-২৩/ ৩৯৫ তারিখ ঃ ০৫ /০৯/২০২৩খ্রিঃ

অনুলিপি ঃ সদয় অবগতি/কার্যার্থে
০১। বিভাগীয় পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা .... বিভাগ।
০২। উপসচিব, জনসংখ্যা-১, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
০৩। উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা ....জেলা।
০৪। সদস্য/সদস্য সচিব .... সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
০৫। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
০৬। অফিস কপি।