

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
(শুজলা শাখা)

৬ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৭০

তারিখ: ৩০/০১/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ১ম ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর)
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মসম্পাদন ১ম ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন আগামী ৩১.০১.২০২৪ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে হার্ডকপি পরিচালক (প্রশাসন) বরাবর এবং সফটকপি per2.@gmail.com এ প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।


৩০/১/২০২৪

(এ.এইচ.এম. লোকমান)

অতিরিক্ত সচিব ও

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন : ৫৫০১২৩৪২

ইমেল diradmin@dgfp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৭০/১(০৪)

তারিখ: ৩০/০১/২০২৪ খ্রি:

অনুমলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো:

১. পরিচালক (সকল), পরিবার পরিকল্পনা.....বিভাগ।
 ২. পরিচালক, এমসিএইচটিআই, আজিমপুর/এমএফটিসি, মোহাম্মদপুর/এমসিএইটআই, লালকুঠি, মিরপুর, ঢাকা।
 ৩. অতিরিক্ত পরিচালক (ড্রাগস এন্ড স্টোরস), কেন্দ্রীয় পণ্যাগার, মহাখালী।
 ৪. পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
৫. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪												
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চরিত্র মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৬	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					১০০%	৯৯	৯৯	৯৯
		১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					১০০%	৯৯	৯৯	৯৯
		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	৯	৬	
সুক্ষমতা অর্জন	১০	১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অধিসূচক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫							
		১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
মাতৃসদন ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান
আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫

ডায়েরী নং: ৪৮০ তারিখ: ০৫/০২/২৪
উপ-পরিচালক (পার্সোনেল)/সহকারী পরিচালক (পার-১/পার-২/পার-৩)
মনিটরিং/কমন সার্ভিস/পরিবহন/সমন্বয়/সহকারী পরিচালক (পেনশন)
ডি.পি.এম. (এইচ.আর.এম) / কল্যাণ কর্মকর্তা/প্রশাসনিক কর্মকর্তা/
অফিস সুপারঃ-১/অফিস সুপারঃ-২/ব্যক্তিগত সহকারী।
পরিচালক (প্রশাসন)
পঃ পঃ অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- এমসিএইচটিআই/আজিমঃ/২০২৪/ ২৪৭

তারিখঃ ০৪/০২/২০২৪খ্রিঃ

বরাবর,

পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
৬,কাওরান বাজার,ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরে ১ম ষান্মাসিক (জুলাই- ডিসেম্বর) অগ্রগতি
প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র নং- ৫৯.১১.০০০০.১৫৩.২৭.০৭৮.২৩-৭০ তারিখ : ৩০/০১/২০২৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র
মাতৃসদন ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান, আজিমপুর, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-
২০২৪ অর্থ বছরে ১ম ষান্মাসিক (জুলাই- ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা

০৫/০২/২০২৪
(ডা. তপ্তি বালু)
পরিচালক

ফোনঃ ৫৫১৫৫১০৭, ফ্যাক্সঃ ৫৫১৫৫১০৮

E-mail: mcctidhaka@gmail.com

বিতরণঃ

- ০১। পরিচালক (এমসিএইচ-সার্ভিসেস), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ৬,কাওরান বাজার,ঢাকা।
০২। অফিস কপি।

ডায়েরী নং: ৩১ তারিখ: ১১/০২/২৪
সহকারী পরিচালক (পার-১/পার-২/পার-৩/মনিটরিং/কমন সার্ভিস/
পরিবহন/সমন্বয়/পেনশন)/ডি.পি.এম. (এইচ.আর.এম)/
কল্যাণ কর্মকর্তা/প্রশাসনিক কর্মকর্তা/অফিস সুপারঃ-১/
অফিস সুপারঃ-২/ব্যক্তিগত সহকারী।

উপপরিচালক (পার্সোনেল)
পঃ পঃ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২০০ ২০১২/২৪

২০০

২০১২/২৪

মন্ত্রণালয় / বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
প্রতিষ্ঠানের নামঃ মাতৃসদন ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান, আজিমপুর, ঢাকা।

প্রতিষ্ঠানের নাম : মাতৃসদন ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ আওতাধীন, পানচৌরী, পাবনা													
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসা ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	৪	%	৬				প্রয়োজ্য নয়				
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০				প্রয়োজ্য নয়				
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					প্রয়োজ্য নয়				
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাস্থে অভিযোগ উদ্ভূতের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/বিভাগীয় কার্যক্রমের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫				প্রয়োজ্য নয়				
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ভূত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				প্রয়োজ্য নয়				
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪								
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩								

০৫/০৭/২০২৪

০৭/০৭/২৪

ডা. তাজুদ্দিন
পারিচালক
মাতৃসদন ও শিশু স্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান
আজিমপুর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ১ম বার্ষিকী (জুলাই- ডিসেম্বর-২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ସଂସ୍କୃତେ ଏକାଂ