

ইউও নোট

বিষয় : “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪” এর আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩) এ
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪” এর আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩) এ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিম্নরূপভাবে হালনাগাদ করা হয়েছে:

রূপকল্প(Vision) : রূপকল্প এরূপে পরিবর্তন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে : “সকলের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং শাশ্রয়ী
পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

অভিলক্ষ্য (Mission) : অভিলক্ষ্য এরূপে পরিবর্তন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে: “স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে
মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য শাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

২.১) নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা অংশে কোন সংযোজন/বিরোধজন/পরিবর্তন/প্রতিস্থাপন নেই।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা অংশে কোন সংযোজন/বিরোধজন/পরিবর্তন/প্রতিস্থাপন নেই।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

অভ্যন্তরীণ সেবা অংশে কোন সংযোজন/বিরোধজন/পরিবর্তন/প্রতিস্থাপন নেই।

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্রমিক ১: পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর থেকে কাক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা সেবা পেতে দেরী হলে বা
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে সেবা গ্রহীতার যোগাযোগের জন্য পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ব্যক্তিগত ইমেইল নিম্নরূপে পরিবর্তন করা হয়েছে :

নাম : ফারহানা রহমান

পদবী : সহকারী পরিচালক (পার্সোনেল-২), প্রশাসন ইউনিট (শৃঙ্খলা শাখা), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

মোবাইল নম্বর : ০১৭১১-৪৬৬৫৯২

ইমেইল : per2dgfp@gmail.com

২। বর্ণিতাবস্থায়, হালনাগাদপূর্বক এসাথে প্রেরিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)” অত্র অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বক্রে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক

প্রোগ্রাম ম্যানেজার (এমআইএস)

এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

(মোঃ সোহেল পারভেজ)

পরিচালক (অর্থ) ও লাইন ডাইরেক্টর

ফ্যামিলি প্ল্যানিং -ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটি”

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

E-mail:fsdpfp@gmail.com

ফোন: ৫৫০১২৩৪৭

ইউও নোট নং: পপঅ/এফপি-এফএসডি/০২(বিবিধ)/২০২২-২৩/ ৬১২

তারিখ : ১০/১২/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি : সদয় অবগতি/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ২। যুগ্ম সচিব ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ৩। পরিচালক (এমআইএস), এমআইএস ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৪। উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৫। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ৬। উপসচিব, জনসংখ্যা-১, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৭। উপ-পরিচালক (পার্সোনেল), প্রশাসন ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৮। সহকারী প্রোগ্রামার, এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
- ১০। লাইন ডাইরেক্টর এফপি-এফএসডি এর ব্যক্তিগত সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।