



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

খাদ্য অধিদপ্তরের সহযোগীতায় আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা বিভাগ, খুলনা এর যথাযথ উদ্যোগের ফলে খুলনা বিভাগের বাজারে খাদ্যশস্যের সরবরাহ এবং বাজার মূল্য স্থিতিশীল রয়েছে। বিগত ৩ বছরে অভ্যন্তরীণ উৎস হতে মোট ০৬.০০ লাখ মেট্রিক টন চাল সংগ্রহ করা হয়েছে। পল্লী অঞ্চলে হতদরিদ্র জনসাধারণকে স্বল্পমূল্যে খাদ্য সহায়তা দেয়ার জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ব্রাণ্ডিং খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি গৃহীত হয়েছে, এই কর্মসূচির মাধ্যমে প্রায় ৬.১৯ লাখ পরিবারকে বছরের ৫ মাস কর্মভাবকালীন সময়ে প্রতি কেজি চাল মাত্র ১০ টাকা দরে মাসে ৩০ কেজি করে চাল সরবরাহ করা হচ্ছে। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় দেশের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর পুষ্টি চাহিদা পূরণে খাদ্যবান্ধব ও ভিজিডি কর্মসূচিতে ভিটামিন এ, বিশি, বিশু, ফলিক এসিড, আয়রণ ও জিংক সমৃক্ত পুষ্টিচাল বিতরণ করা হচ্ছে। বৈশিষ্ট্য মহামারী কোভিড-১৯ বাংলাদেশেও ছড়িয়ে পড়ায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনায় স্বল্প আয়ের তালিকাভুক্ত মানুষদের জন্য খাদ্য সহায়তা বাবদ পরিবার প্রতি বিশেষ ওএমএস চালু করা হয় এবং ১০ টাকা কেজি দরে মাসে ২০ কেজি করে চাল বিতরণ করা হয়। এ বিভাগে সরকারি খাদ্য গুদামের ধারণক্ষমতা প্রায় ৩.১০ লাখ মেট্রিক টনে উন্নীত হয়েছে। খাদ্যশস্যের পরিবহণ ও গুদাম ঘাটতির হার হ্রাস পেয়েছে। সরকারি সংবর্কণগারের ধারণক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে বিভাগ পর্যায়ে ১৬-২০ তম গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ই-জিপিতে টেক্নো প্রক্রিয়াকরণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান জনগনের বিদ্যমান দারিদ্র্য ও অপুষ্টি দূরীকরণে কার্যকর খাদ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনা এবং সরকারি পরিকল্পনা ও বাজেট অনুযায়ী আপদকালীন জলবায়ু সহিষ্ণু খাদ্য নিরাপত্তা মজুত ব্যবস্থাপনার উভাবনী কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অব্যাহত প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অনুপুষ্টি ও জলবায়ু পরিবর্তনের অভিযোজন অন্তর্ভুক্ত করে নিম্ন আয়ের জনগণ বিশেষ করে তৈরী পোষাক শিল্প, ১৬তম হতে ২০তম গ্রেডের কর্মচারী, গ্রামীণ দুষ্প্রাপ্ত নারী, স্বল্প আয়ের বৃহৎশিল্প শ্রমিক ও গ্রামীণ জনগণের জন্য নির্যামিত কর্মসূচিতে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ ব্যবস্থা সময়োপযোগী করা এবং খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি বছরব্যাপি সম্প্রসারণ করা। সরকারি পর্যায়ে খাদ্য সংগ্রহ ও বিতরণ ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল সিস্টেম প্রবর্তন। খাদ্যের গুণগতমান বজায় রাখার জন্য আধুনিক প্রযুক্তির খাদ্য সংবর্কণগার নির্মাণ এবং ২০৪১ সালের উন্নত বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠায় খাদ্য বিভাগ কাজ করে যাচ্ছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাত্র ১০ টাকা কেজি দরে ৬ লাখ ১৯ হাজার পরিবারের মধ্যে ৯৩ হাজার মেট্রিক টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- কৃষকদের প্রগতি মূল্য প্রদান এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ২.০০ লাখ মেট্রিক টন খাদ্যশস্য সংগ্রহ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখা, বাজারে খাদ্য প্রাপ্ত্য সহজলভ্য করা এবং নিম্নায়ের জনগোষ্ঠীর খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সমর্থিত বিতরণ কর্মসূচিতে ১.২৬ লাখ মেট্রিক টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- খাদ্যশস্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ওএমএস খাতে ১০ হাজার মেট্রিক টন চাল ও ২৫ হাজার মেট্রিক টন গম বিক্রয়;
- গুদামের ধারণক্ষমতা ৩.১৬ লাখ মেট্রিক টনে উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপক্ষ (Vision)

সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্যশস্য

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সময়িত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- কৃষকদের প্রগোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা;
- খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
- সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;
- খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;
- খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনা ও নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন ও খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণ;
- খাদ্যশস্যের আমদানি-রপ্তানি ও বেসামরিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা
- খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সংগ্রহ, মজুত চলাচল ও বিতরণ ব্যবস্থাগামা
- খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের স্থিতিশীলতা আনায়ন ও পুষ্টি সম্পূর্ণ খাদ্যের প্রাপ্যতা সহজকরণ
- পর্যাপ্ত খাদ্যশস্য মজুত সংরক্ষণ, খাদ্যের মান পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কৃষকদের প্রগোদন মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	চালের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	কৃষি মন্ত্রণালয়	সংগ্রহ বিভাগ
কৃষকদের প্রগোদন মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	গমের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	কৃষি মন্ত্রণালয়	সংগ্রহ বিভাগ
সামাজিক নিরাপত্তা খাতে খাদ্যশস্য বিতরণ	খাদ্যবাক্স কর্মসূচিতে বাজার মূল্য ও চালের মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৩১৬	০.৩০	০.৩১৬	০.৩১৬	০.৩১৬	খাদ্য মন্ত্রণালয়	সরবরাহ, বন্টন ও বিপণন বিভাগ
সাশ্রয়ী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	চালের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৯৬	০.৮১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	খাদ্য মন্ত্রণালয়	সরবরাহ, বন্টন ও বিপণন বিভাগ
সাশ্রয়ী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	গমের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৭০	০.৭০	০.৭০	০.৭০	০.৭০	খাদ্য মন্ত্রণালয়	সরবরাহ, বন্টন ও বিপণন বিভাগ
পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নতি	অপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সরবরাহ সম্প্রসারণ	%	২৭৪.০৮	২১.৪২	৮৫	৮৫	৮৫	খাদ্য অধিদপ্তর	সরবরাহ, বন্টন ও বিপণন বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] কৃষকদের প্রযোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা;	২০	[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৭	২.১৩	০.৯৭	১.২০	১.০০	০.৯৮	০.৯৭	০.৮০	১.২৫	১.৩০
		[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.২.১] মজুত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৬	১.৪৮	০.৭০	১.০৫	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.১৫
		[১.৩] গম সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত গম	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৩	০.০৭	০	০.০৬	০.৮৫	০.০৮০	০.০৩৫	০.০৩০	০.০৭০	০.০৭৫
		[১.৪] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	[১.৪.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১১	১৪	১৩	১২	১১	৫	৮	৮
		[১.৫] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	[১.৫.১] প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১২	০৯	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	২০	[২.১] আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী রসায়নবিদি এর জেলা/ উপজেলা/ এল.এস.ডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৮	৬০	১৩	২০	১৮	১৬	১৩	১০	২১	২২		
		[২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদন	[২.২.১] পরিবর্দন প্রতিবেদনের উপর গৃহিত ব্যবস্থা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
		[২.৩] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.৩.১] গুদাম ঘাটতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.২৮	০.৩১	০.২৮	০.২৯	০.৩০	০.৩১	০.৩২	০.২৮	০.২৮		
		[২.৪] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৪.১] পরিবহন ঘাটতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.০৮	০.১৬	০.১২	০.১৪	০.১৫	০.১৬	০.১৮	০.১২	০.১২		
		[২.৫] PIMS ডাটাবেস হালনাগাদ করণ (পোষ্টিং, প্রশিক্ষন ইত্যাদিসহ)	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭৮.৭৫	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	১০০	১০০		
		[২.৬] মাঠ পর্যায়ের দস্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছর ও পূর্বের অনিষ্টন আপন্তি অতিট সফটওয়্যার এ এন্ট্রিকরণ।	[২.৬.১] এন্ট্রিকৃত আপন্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৬০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	১০০	১০০	
		[২.৭] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৭.১] বাস্তবায়িত স্থাপনা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৭৩	৭৩	৮৩	৭০			৮৩	৮৩		
		[২.৮] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	০.৯০	৮০				১০০	১০০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%												
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[২.৯] সামাজিক অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক উত্থাপিত আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] প্রেরিত ব্রডশীট জবাব	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১০০	১০০	০.৯০	৮০				১০০	১০০	
[৩] সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;	১০	[৩.১] খাদ্যবাক্স কর্মসূচি বিতরণকৃত পরিমাণ	[৩.১.১] খাদ্যবাক্স কর্মসূচি বিতরণকৃত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৫	১.১২	০.৭৩	০.৯৩	০.৮০	০.৭৫	০.৭৩	০.৬০	০.৯৩	০.৯৩	
		[৩.২] খাদ্যবাক্স কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৩.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৩	০	০	০.৭৫	০.৬০	০.৫০	০.৮৫	০.৮০	০.৭৫	০.৭৫	
		[৩.৩] আগমনিক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.৩.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	সমষ্টি	লাখ মেঘ টন	২	১.২৯	০.৫৪	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	০.৫৪	০.৫০	০.৭৫	০.৭৫	
[৪] খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;	১০	[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৪	০.৮০	০.২৯	০.৮০	০.৩৩	০.৩২	০.২৯	০.২০	০.৪২	০.৪২	
		[৪.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	[৪.২.১] বাজার দর প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১২	৯	১২	১২	০	০	০	১২	১২	
		[৪.৩] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঘ টন	৩	০.৩২	০.১৯	০.৩৫	০.৩১	০.৩০	০.২৯	০.১৫	০.৩৩	০.৩৩	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন।	১০	[৫.১] খাদ্যবাক্স খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৮	০	১৮	২১	২০	১৯	১৮	১৫	২২	২২
		[৫.২] ভিজিডি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩		১৮	২১	২০	১৯	১৮	১৫	২২	২২
		[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৬০	২৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									৫০	৫০
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									৫০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									২৫	২৫
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									২৫	২৫
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									২৫	২৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য

ওলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার য এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

মি, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর হিসাবে আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

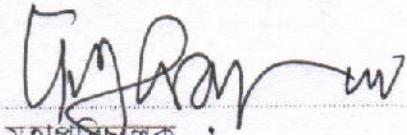
স্বাক্ষরিত:



মোঃ মাদুর রহমান
আঞ্চলিক আন্তর্নিয়ন্ত্রকালীন নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা।

28.06.2020

তারিখ



মহাপরিচালক

খাদ্য অধিদপ্তর রহমান
মহাপরিচালক
খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

28.06.2020

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এএমএস(AMS)	অডিট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Audit Management System)
২	এপিএ(APA)	এন্যাল পারফরম্যান্স এগ্রিমেন্ট (Annual Performance agreement)
৩	ওএমএস (OMS)	ওপেন মার্কেট সেল (Open Market Sales)
৪	পিআইএমএস(PIMS)	পারসোনাল ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Personal information management system)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক সংগ্রহ প্রতিবেদন
[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.২.১] মজুদকৃত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	৪টি ত্রৈমাসিক মজুদ প্রতিবেদন/৩০ জুন সমাপনী মজুদ প্রতিবেদন
[১.৩] গম সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত গম	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক সংগ্রহের চুড়ান্ত প্রতিবেদন
[১.৪] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	[১.৪.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৫] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	[১.৫.১] প্রতিবেদন	এমআইএস শাখা	মাসিক মজুদ প্রতিবেদন
[২.১] আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী রসায়নবিদ এর জেলা/ উপজেলা/ এল.এস.ডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদন	[২.২.১] পরিবদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহিত ব্যবস্থা	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.৩.১] গুদাম ঘাটতি	ঘাটতি শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৪] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৪.১] পরিবহন ঘাটতি	ঘাটতি শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৫] PIMS ডাটাবেস হালনাগাদ করণ (পোষ্টিং, প্রশিক্ষন ইত্যাদিসহ)	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	PIMS হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন
[২.৬] মাঠ পর্যায়ের দণ্ডের কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছর ও পূর্বের অনিষ্টের আগতি অডিট সফটওয়্যার এ এন্ট্রিকরণ।	[২.৬.১] এন্ট্রিকৃত আপন্তি	অডিট শাখা	মাসিক রিপোর্ট/ সফটওয়ার থেকে ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন
[২.৭] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৭.১] বাস্তবায়িত স্থাপনা	চলাচল শাখা	বাস্তবায়িত স্থাপনা সংখ্যা ও বাস্তবায়নের তারিখসহ দাখিলকৃত প্রতিবেদন
[২.৮] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন/মামলা শাখা	অনলাইন প্রতিবেদন
[২.৯] সামাজিক অডিট অধিদণ্ডের কর্তৃক উত্থাপিত আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] প্রেরিত ব্রডশীট জবাব	অডিট শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] খাদ্যবাক্স কর্মসূচি	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাংসরিক প্রতিবেদন
[৩.২] খাদ্যবাক্স কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৩.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাংসরিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.৩.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাংসরিক প্রতিবেদন
[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাংসরিক প্রতিবেদন
[৪.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	[৪.২.১] বাজার দর প্রতিবেদন	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাংসরিক প্রতিবেদন
[৪.৩] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাংসরিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.১] খাদ্যবাক্তব খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	সরবরাহ শাখা	মাসিক/গ্রেমাসিক/বাঃসরিক প্রতিবেদন
[৫.২] ভিজিভি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	সরবরাহ শাখা	মাসিক/গ্রেমাসিক/বাঃসরিক প্রতিবেদন
[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	আঞ্চলিক খাদ্য পরীক্ষাগার, খুলনা	মাসিক/গ্রেমাসিক/বাঃসরিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা বিভাগ, খুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪র্থ কোর্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	শুকাচার কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুকাচার কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	শুকাচার কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুকাচার কমিটি	২টি(সংখ্যা) (২০+২০) = ৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	০	১টি (২০ জন)	১টি (২০ জন)	০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন শাখা	২টি ৩০-১২-২১ ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	অফিস অভ্যন্তর ও বহির্ভূত পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা ৩০-১২-২১	--	অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ ৩০-০৬-২২			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২৫-০৬-২১ ১৭-১০-২১, ১৬-০১-২২, ১৭-০৮-২২, ১৭-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫-০৬-২১ (কর্মপরিকল্পনা) ১৭-১০-২১ (১ম কোর্টার)	১৬-০১-২২	১৭-০৮-২২	১৭-০৭-২২			
						অর্জন							
১.৭ শুকাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষারপ্তাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ	সহকারি উপপরিচালক	৩০ শে জুন/২২						৩০ শে জুন/২২		

১০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২	মন্তব্য						
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	নেজারত শাখা	৩১-০৭-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২১						
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দাপ্তরিক শিষ্টাচার (Etiquette) পরিপালন ও মূল্যায়ন বিষয়ক সত্ত্ব	আয়োজিত সভা	৮	সভা	ফোকাল পয়েন্ট	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
৩.২ বিভাগাধীন দণ্ডন/স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	প্রশাসন	৩০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮			
৩.৩ নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদার করণের লক্ষ্যে অফিস আজিনায় সিসি ক্যম্রার আওতায় এনে নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা	সিসি ক্যম্রার আওতায় এনে নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা	৮	তারিখ	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	৩১/১২/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ বিদ্যুৎ, গ্যাস, ইটারনেটেসহ অন্যান্য সেবার বিল/(বকেয়া) পরিশোধ	বিল প্রদান	৮	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০-০৯-২১, ৩১- ১২-২১, ৩১-০৩- ২২, ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২১	৩১-১২-২১	৩১-০৩- ২২	৩০-০৬-২২			
৩.৫ কৃষকের এ্যাপের মাধ্যমে সংগ্রহ কার্যক্রম পরিচালনা করা	কৃষকের এ্যাপের বাস্তবায়িত	৮	%	আখানি, জেখানি, উখানি ও ডাক কার্যালয়	৩০/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

দ. প্রযুক্তি
২৩.০৬.২০২১

(মুহাম্মদ আব্দুস সোবহান সরদার)

সহকারী উপপরিচালক

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

খুলনা ও

সদস্য-সচিব

নেতৃত্বকারী কমিটি

১০/৬/২০২১
(মোঃ শাহিন মোল্লা)

উচ্চমান সহকারী

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

খুলনা ও

সদস্য

নেতৃত্বকারী কমিটি

২৭/৬/২১
(রতি কান্তি সরকার)
আঞ্চলিক রক্ষণবেক্ষণ প্রকৌশলী

খুলনা বিভাগ, খুলনা

ও

সদস্য

নেতৃত্বকারী কমিটি

শেখের
২৭/৬/২১
(মোঃ ইকরামুল কবির)
সহকারী রসায়নবিদ

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

খুলনা ও

সদস্য

নেতৃত্বকারী কমিটি

মোঃ মাহবুবুর রহমান
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
খুলনা বিভাগ, খুলনা
ও

আহবায়ক
নেতৃত্বকারী কমিটি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	নক্ষত্রাতা ২০২১-২০২২		
					অসমাধারণ	উভয়ম	চলাতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার যুক্তি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৫০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল প্রেৰা বক্ষ হালনাগাদকরণ	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৫০%	১০%	৫০%
০৩		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়ন প্রকারণিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৭	৮
০৪		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭	৮
	[৩.১.২] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৭	৮
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক ষষ্ঠ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তাৰিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৫	[৪.১] একটি উভাবনী ধারণা/ প্রেৰা সহজিকরণ/ স্কুল উন্নয়ন কাৰ্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ প্রেৰা সহজিকরণ/ স্কুল উন্নয়ন কাৰ্যক্রম বাস্তবায়িত	তাৰিখ	৫	২৬/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যনথ প্রক্রিয়া ২০২২-২০২৩									
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচেক	একক	কর্মসম্পাদন সচেকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২২-২০২৩	অসাধারণ অর্জন	উভয়	চলাচল মানের নিয়ে	চলাচল মান
প্রাতিক্রিয়াক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	[১.১] প্রাতিক্রিয়াক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদক্ষত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৮	৮	৮	-	-	-	-
পরিবেশ ও সম্পর্ক	[১.২] নিয়ন্ত্রণ সময়সূচী কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেরণক প্রতিক্রিয়াক্রিয়া ব্যবস্থাপনা	[১.২.১] নিয়ন্ত্রণ সময়সূচী কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেরণ	৫	৬	৬	৫	৫	৫	৫
পরিবেশ ও সম্পর্ক	[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মসূচীদের অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থা এবং জিমিরেস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৫	৫	-	-	-	-
পরিবেশ ও সম্পর্ক	[১.২.৩] প্রোমোশন পরিবেশ প্রতিবেদন প্রেরণ সংখ্যা	[১.২.৩.১] প্রোমোশন পরিবেশ প্রতিবেদন প্রেরণ সংখ্যা	২০	২০	২০	০	০	০	০
পরিবেশ ও সম্পর্ক	[১.৪] অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্থানীয়তা প্রয়োজনের সময়সূচী অবস্থার সম্বৰ্ধণ	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৮	৮	৮	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

		বর্ষসমাপ্তি ২০২১-২০২২							
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ব্যাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ অতি উত্তম	উত্তম	চলতি শান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবহন কর্মীর বাস্তবায়ন	১.১.১] সিকাট বাস্তবায়ন	৮	৮	৯	৮	৯	১০০%
১০	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ক্রেতাসিক ডিজিটে হালনগাদকরণ হালনগাদকত	১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ডেকোমিকে হালনগাদকরণ	%	৫	-	-	-	১০০%	১০০%
১৫	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ও পরিবীক্ষণ	১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৭	-
	১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণের সমর্থনে অবহিতকরণ সম্পর্ক	১.১.১] অবহিতকরণ সম্পর্ক	সভার সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপক্ষিকলন