

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট
১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০।
www.dgfood.gov.bd

তারিখ: ১৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
স্মারক নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০০০.১০০.১৪.০০১৪.২১.১২৫

বিষয়: Permission to Launch the Helpdesk Service for FS&MMS System from Day 1 of National Rollout

সূত্র: স্মারক নং-এমএফএসপি-১৩.০১.০০০০.৩৬২.১৪.৩০৯.২০২১ (pt-3)-৪৬৬; তারিখ: ২৩/০৮/২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খাদ্য অধিদপ্তরের জন্য আধুনিক খাদ্য সংরক্ষণাগার নির্মাণ প্রকল্পের প্যাকেজ GD-27A এর আওতায় নির্মাণাধীন FS&MMS সিস্টেম ব্যবহারকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ বিভিন্ন অংশীজনদের (যেমন- কৃষক, মিলার, ডিলার, চলাচল ঠিকাদার ইত্যাদি) সহায়তা প্রদানের জন্য BCL-Beximco-TechM-TVN Consortium কে Helpdesk Service ২৬ এপ্রিল, ২০২৫ হতে চালু করার অনুমতি প্রদান কর হলো। উক্ত Helpdesk Service এর মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও অংশীজনদের প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার জন্য নিম্নোক্ত ১০টি IP ফোন নম্বর সচল থাকবে এবং অফিস চলাকালীন সময়ে সহায়তা পাওয়া যাবে :

09609-333520, 09609-333521, 09609-333522, 09609-333523, 09609-333524, 09609-333525, 09609-333526, 09609-333527, 09609-333528, 09609-333529

উল্লেখ্য যে, IP ফোন নম্বর 09609-333525 কৃষকদের সহায়তার জন্য ব্যবহার করা হবে। এছাড়া একটি কল রেকর্ডিং সিস্টেম এবং একটি টিকিটিং সিস্টেমও চালু করা হবে।

এমতাবস্থায়, BCL-Beximco-TechM-TVN Consortium কর্তৃক Helpdesk Service ২৬ এপ্রিল, ২০২৫ হতে চালু করার মাধ্যমে FS&MMS সিস্টেম ব্যবহারকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ বিভিন্ন অংশীজনদের অফিস চলাকালীন সময়ে সার্বক্ষণিক সহায়তা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ২৩/০৮/২০২৫ তারিখের এমএফএসপি-১৩.০১.০০০০.৩৬২.১৪.৩০৯.২০২১ (pt-3)-৪৬৬ নং স্মারকের পত্র

২৭-০৪-২০২৫
মঞ্জুর আলম
সিস্টেম এনালিস্ট
+৮৮-০২-৪১০৫২৯৯৭
sys@dgfood.gov.bd

প্রকল্প পরিচালক
আধুনিক খাদ্য সংরক্ষণাগার নির্মাণ প্রকল্প, খাদ্য অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০০০.১০০.১৪.০০১৪.২১.১২৫/১ (১২)

১৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), অতিরিক্ত মহাপরিচালকের দপ্তর, খাদ্য অধিদপ্তর।
- ২। পরিচালক, প্রশাসন/ সববি/ চসসা/ হিসাব ও অর্থ/ সংগ্রহ/ পটুকা/ প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।।
- ৩। প্রধান মিলার, প্রধান মিলার এর দপ্তর, পোস্টগোলা সরকারি আধুনিক ময়দা মিল, ঢাকা।
- ৪। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (সকল)।
- ৫। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়।
- ৬। প্রধান নিয়ন্ত্রক, প্রধান নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর, ঢাকা রেশনিং, ঢাকা।
- ৭। সাইলো অধীক্ষক, নারায়ণগঞ্জ সাইলো/চট্টগ্রাম সাইলো/আশুগঞ্জ সাইলো, আশুগঞ্জবাড়িয়া/সাতাহার সাইলো, বগুড়া/খুলনা স্টীল সাইলো/মোংলা সাইলো, বাগেরহাট/ময়মনসিংহ স্টীল সাইলো/মধুপুর স্টীল সাইলো, টাঙ্গাইল।
- ৮। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, খাদ্য মন্ত্রণালয়।
- ৯। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (সকল)।
- ১০। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, খাদ্য অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১১। বুরেট - পিডেভিউসি।
- ১২। Beximco Computers Ltd.।



২৭-০৪-২০২৫
মঞ্জুর আলম
সিস্টেম এনালিস্ট