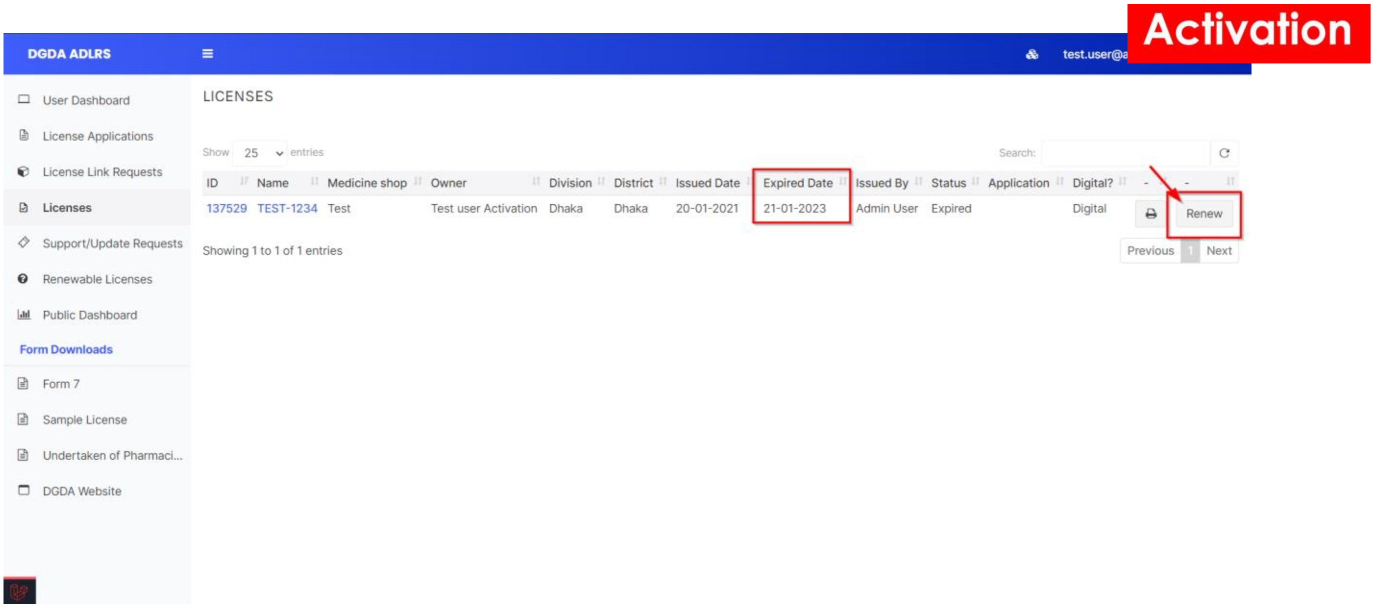
DGDA - Automated Drug Licensing and Renewal System (ADLRS) 3.0

লাইসেন্স আবেদনকারীর জন্য ব্যবহার নির্দেশিকা

User Manual

সূচিপত্র

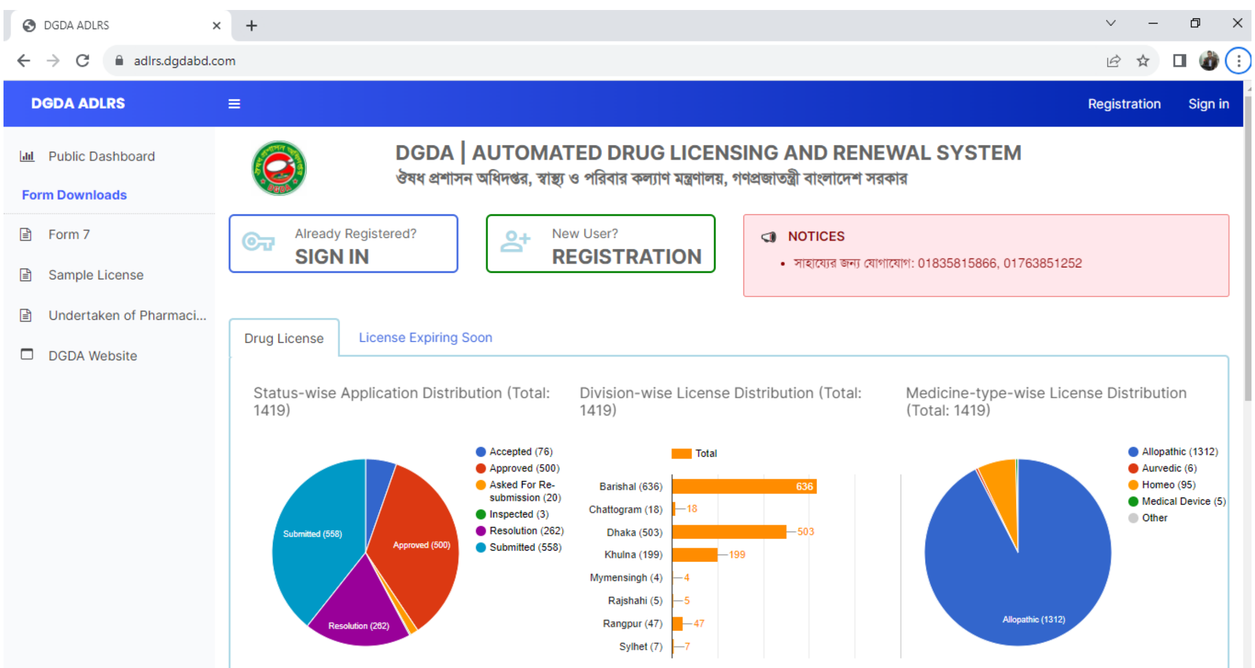
আবেদনকারীর অ্যাক্সেস 2
সদস্য নিবন্ধন 2
লগইন করুন 4
পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে রিসেট করুন 6
Profile Update-প্রোফাইল হালনাগাদ 8
নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনপত্র পূরণ (রিটেইল) 9
নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনপত্র পূরণ (Wholesale) 16
লাইসেন্স নবায়ন 22
ম্যানুয়াল লাইসেন্স এন্ট্রি 25
সাপোর্ট টিকিট তৈরি করুন 28



আবেদনকারীর অ্যাক্সেস

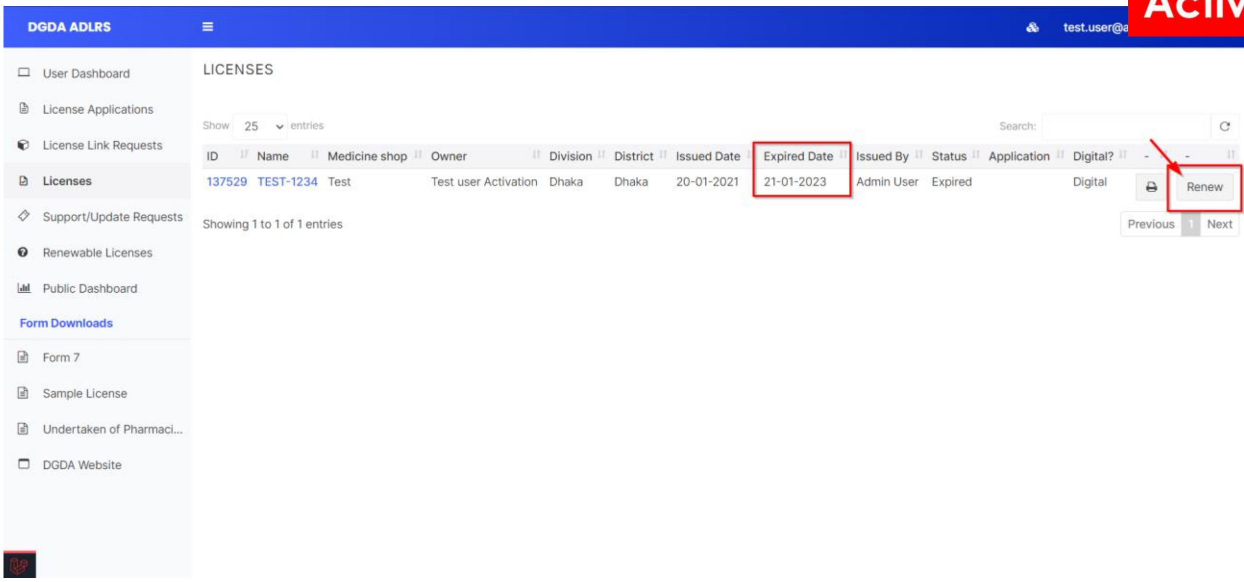
ধাপ ১- DGDA-Automated Drug Licensing and Renewal System পোর্টালে আপনাকে স্বাগতম। এই ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আপনি খুব সহজেই নতুন ড্রাগ লাইসেন্সের আবেদন এবং পুরাতন ড্রাগ লাইসেন্স নবায়ন করতে পারবেন। আবেদনকারীর ওয়েবসাইট এ প্রবেশ করতে নিম্নের লিঙ্ক এ ক্লিক করতে হবে এবং তিনি নিম্নে প্রদত্ত স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন।

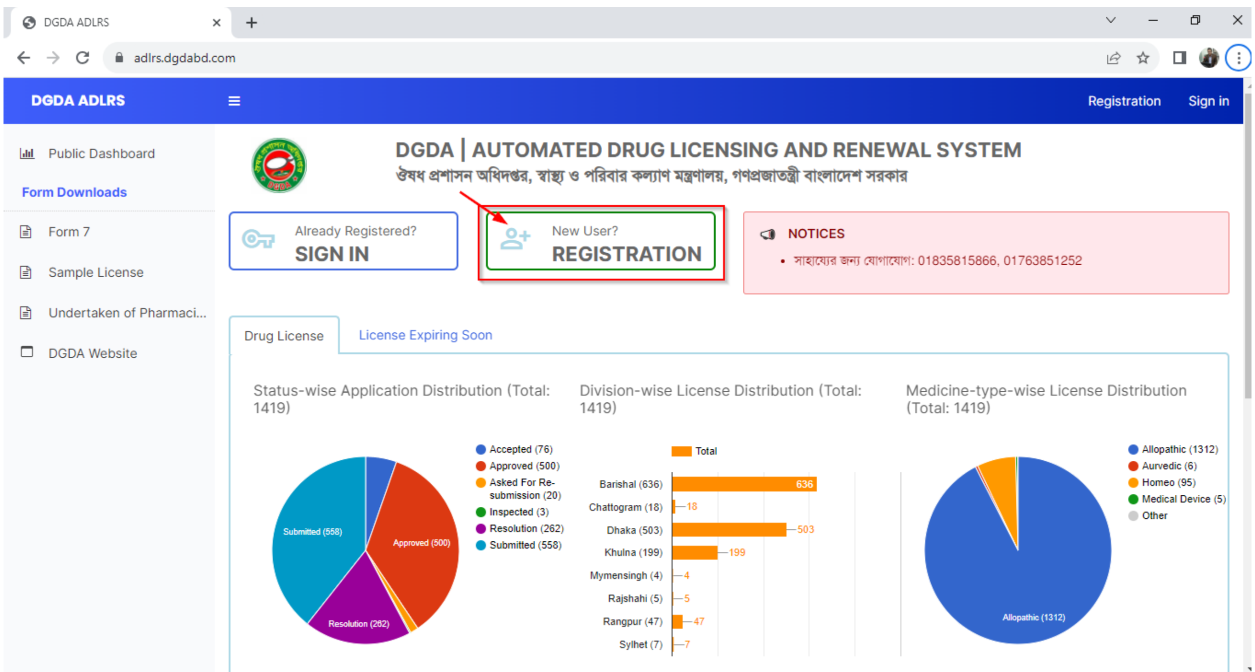
- ওয়েবসাইট লিঙ্ক -https://adlrs.dgdabd.com/



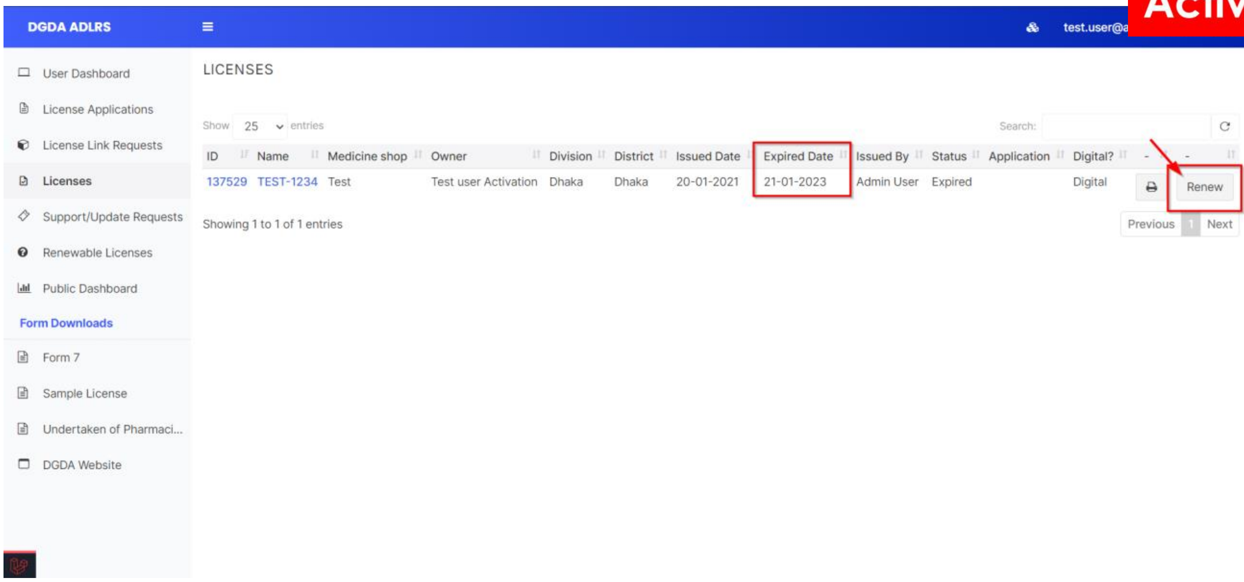
সদস্য নিবন্ধন

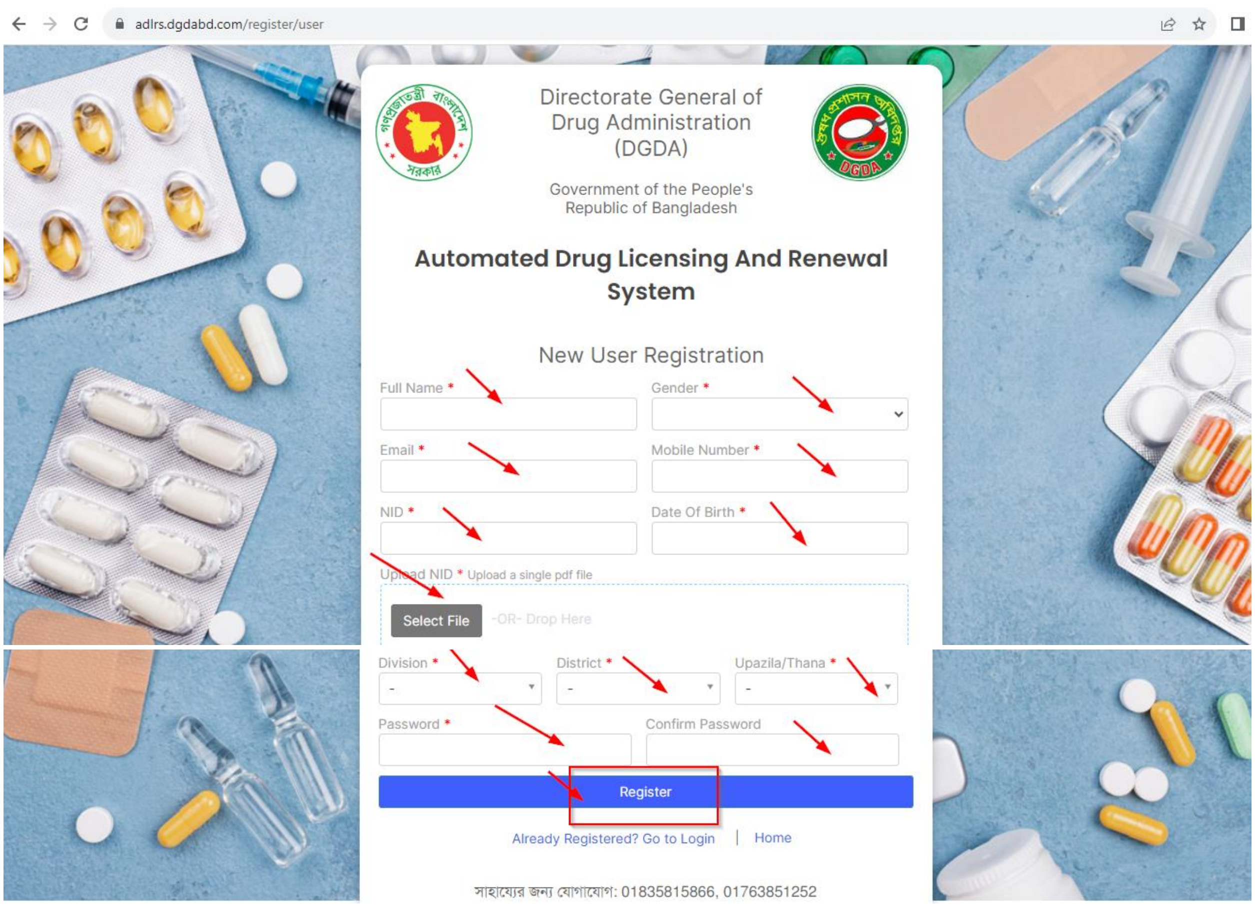
ধাপ ১-নতুন/ নবায়ন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনের পুর্বেই আবেদনকারীকে এই ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করতে হবে। নিবন্ধন করার জন্য স্ক্রীনে দেখানো নিউ ইউজার রেজিস্ট্রেশন এ ক্লিক করবেন।



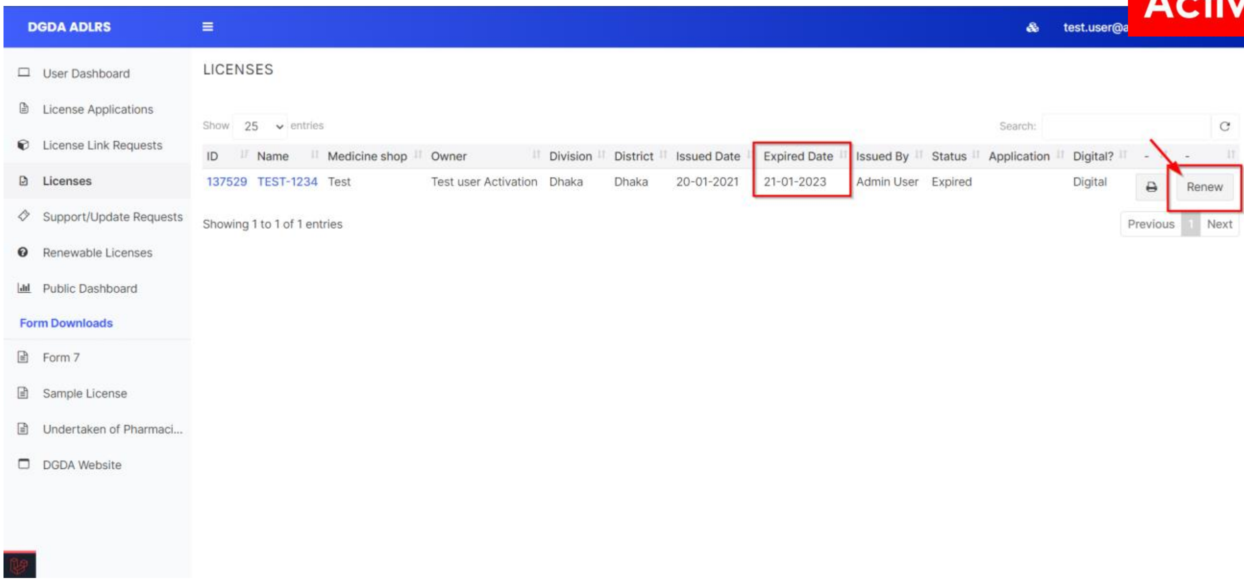


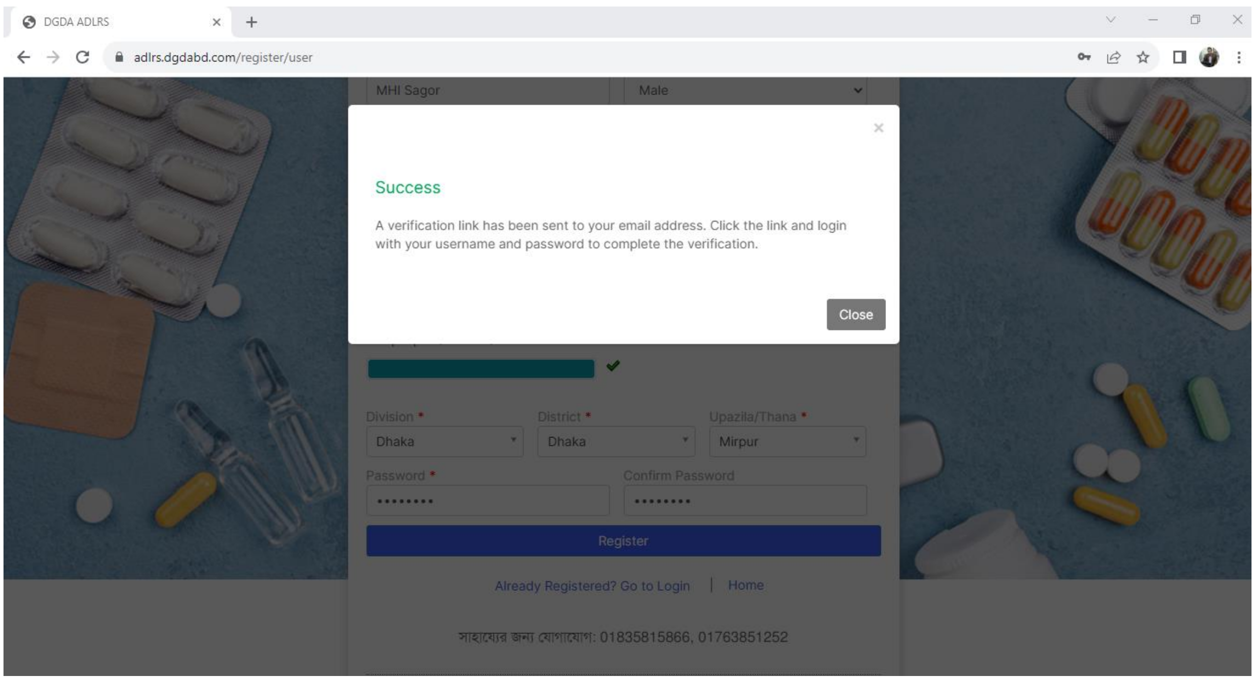
ধাপ ২-Registration বাটনে ক্লিক করার পর স্ক্রীনে রেজিস্ট্রেশন ফর্মটি আসবে। আপনার যথযত প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে ফর্মটি পূরণ করুন। এরপর ফর্মটি পূরণ শেষে রেজিস্টার বাটনে ক্লিক করুন।





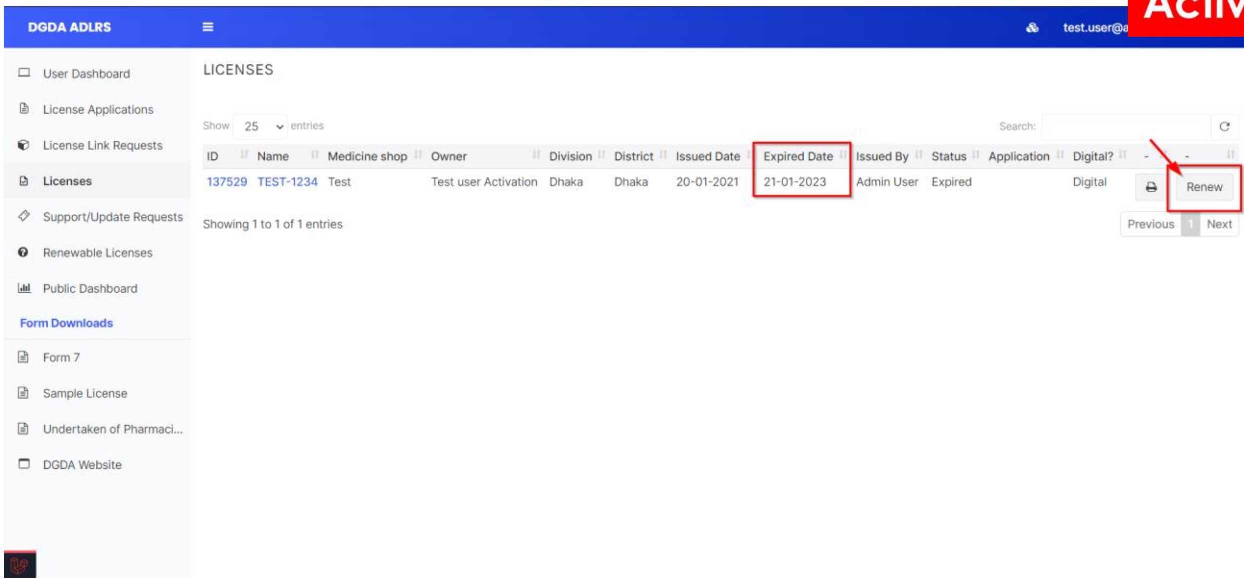
ধাপ ৩- রেজিস্টার বাটনে ক্লিক করার পর আবেদনকারী নিম্নের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন।





লগইন করুন

ধাপ ১-আবেদনকারী তার প্রদত্ত ইমেইল এ ভেরিফিকেশন এর জন্য একটা ইমেইল পাবেন এবং click here এ ক্লিক করবেন।



Directorate General of Drug Administration (DGDA)

Government of the People's Republic of Bangladesh

Email Verification

Dear MHI Sagor,

Thank You for taking the time to register.

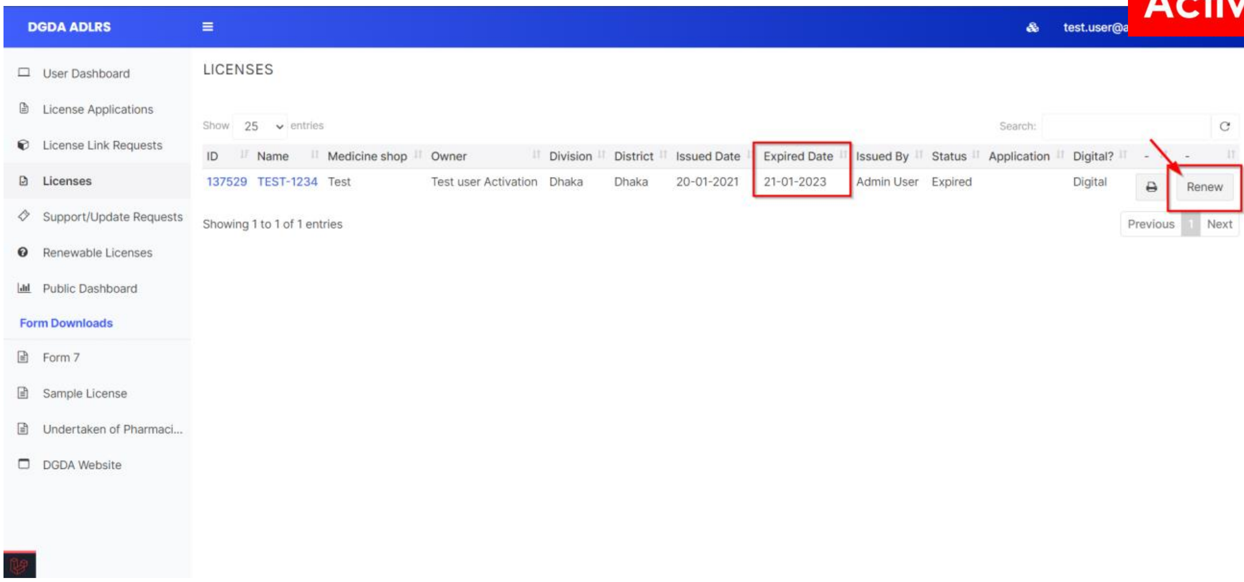
Please click here to verify your user email.

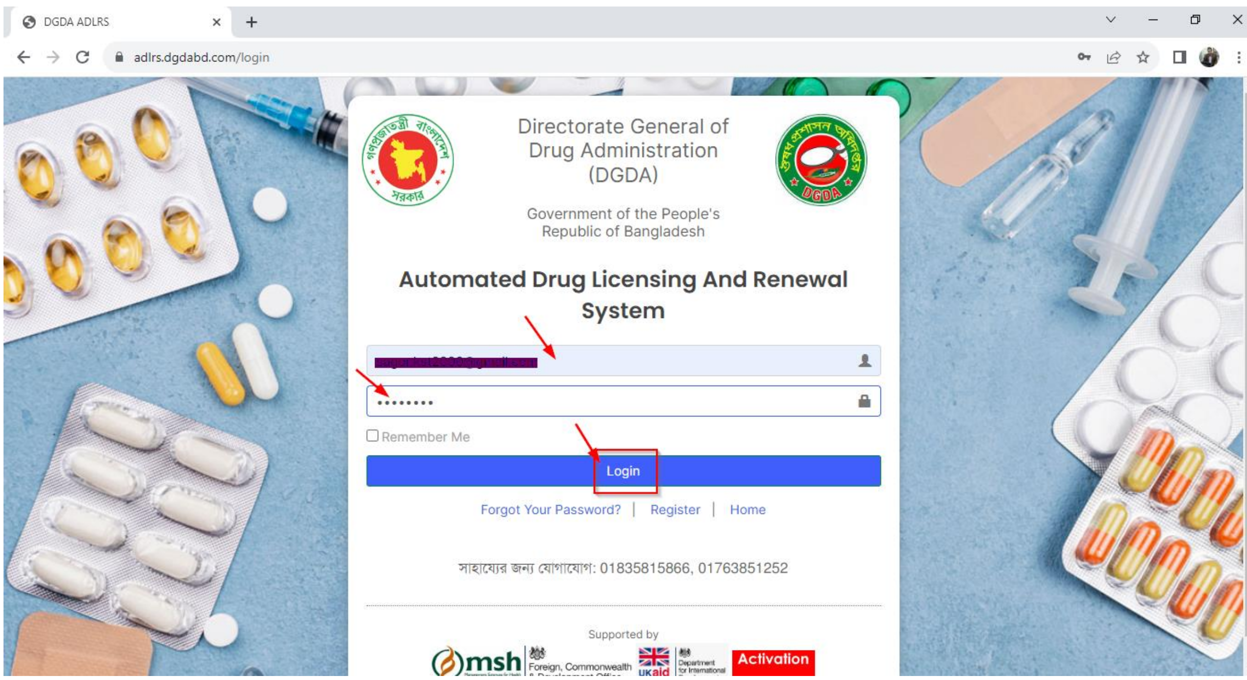
Thank you
Directorate General of Drug Administration

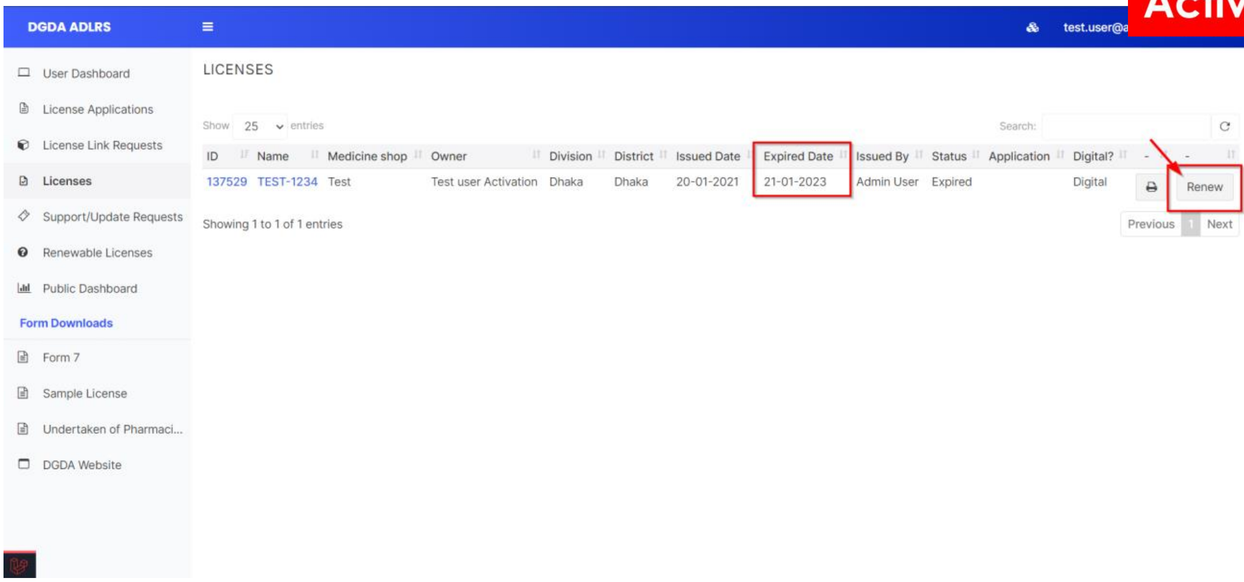
This is a system generated email. Please do not respond to this email.

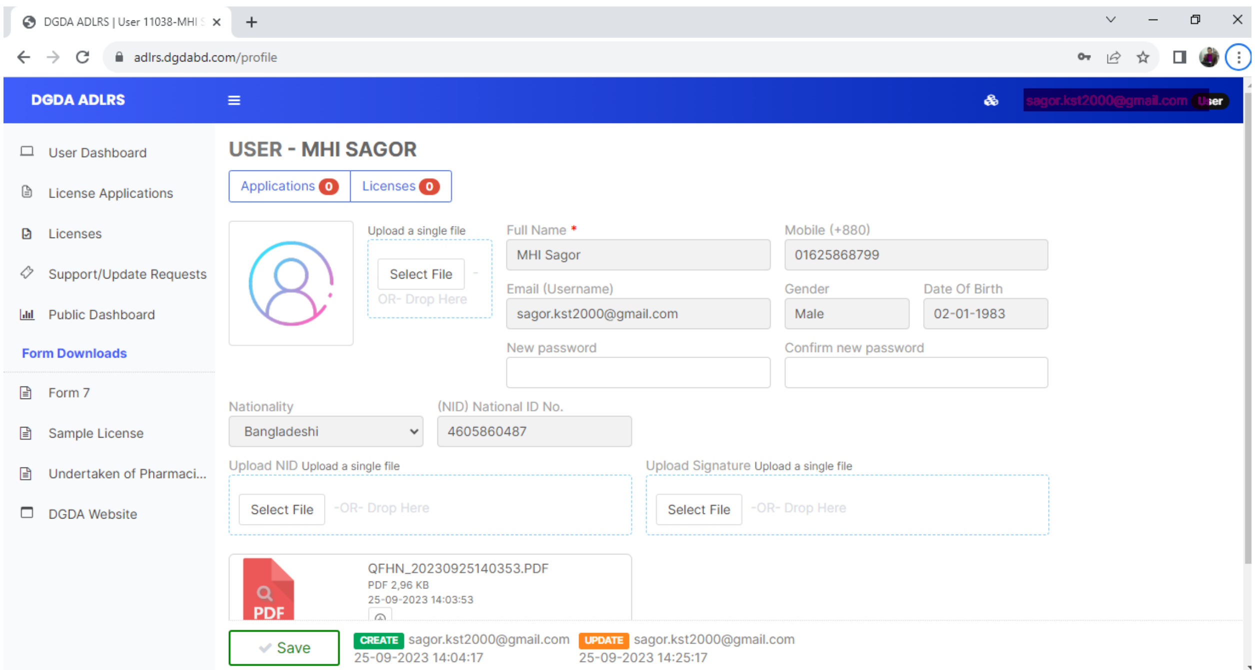
The content of this message is confidential. If you have received it by mistake, please inform us by an email reply and then delete the message. It is forbidden to copy, forward, or in any way reveal the contents of this message to anyone. The integrity and security of this email cannot be guaranteed over the Internet. Therefore, the sender will not be held liable for any damage caused by the message.

ধাপ ২-আবেদনকারী তার ইমেইল এবং পাসওয়ার্ড দিয়ে লগ ইন এ ক্লিক করবেন এবং তিনি তার প্রাথমিক প্রোফাইল দেখতে পাবেন।


DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID | Name | Medicine shop | Owner | Division | District | Issued Date | Expired Date | Issued By | Status | Application | Digital? | - | -
137529 | TEST-1234 | Test | Test user Activation | Dhaka | Dhaka | 20-01-2021 | 21-01-2023 | Admin User | Expired | | Digital | | Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next


DGDA ADLRS
adlrs.dgdabd.com/login
Directorate General of Drug Administration (DGDA)
Government of the People's Republic of Bangladesh
Automated Drug Licensing And Renewal System
[redacted]
Remember Me
Login
Forgot Your Password? | Register | Home
সাহায্যের জন্য যোগাযোগ: 01835815866, 01763851252
Supported by
Activation

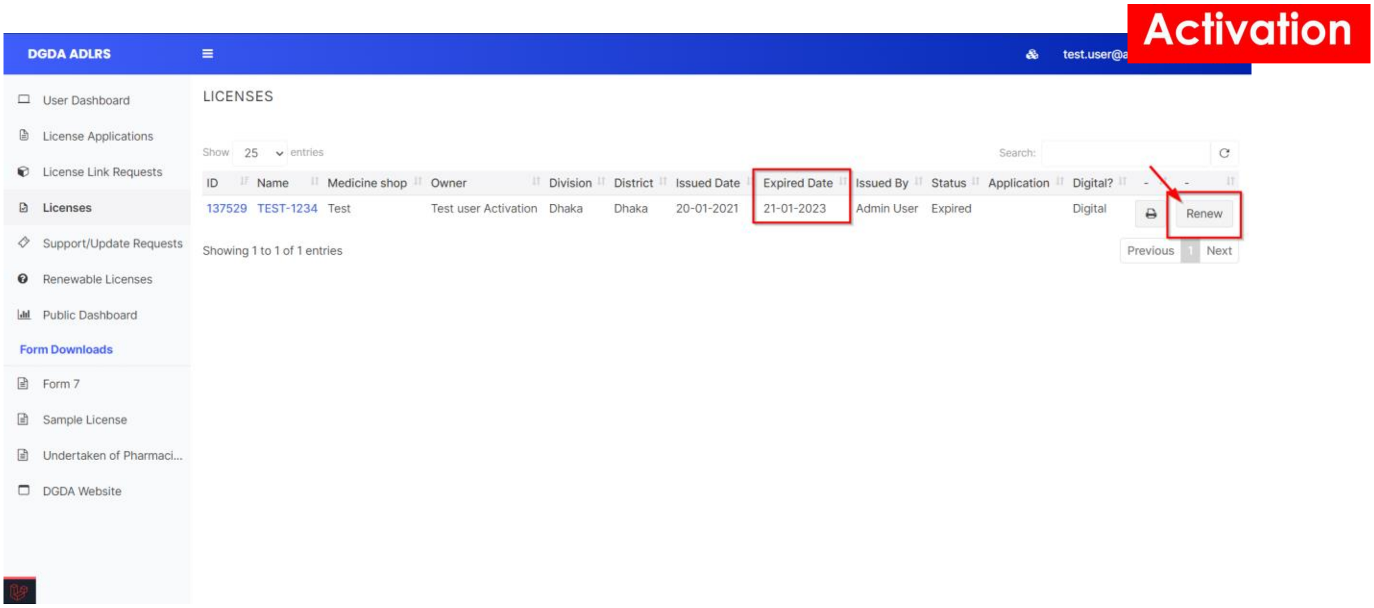


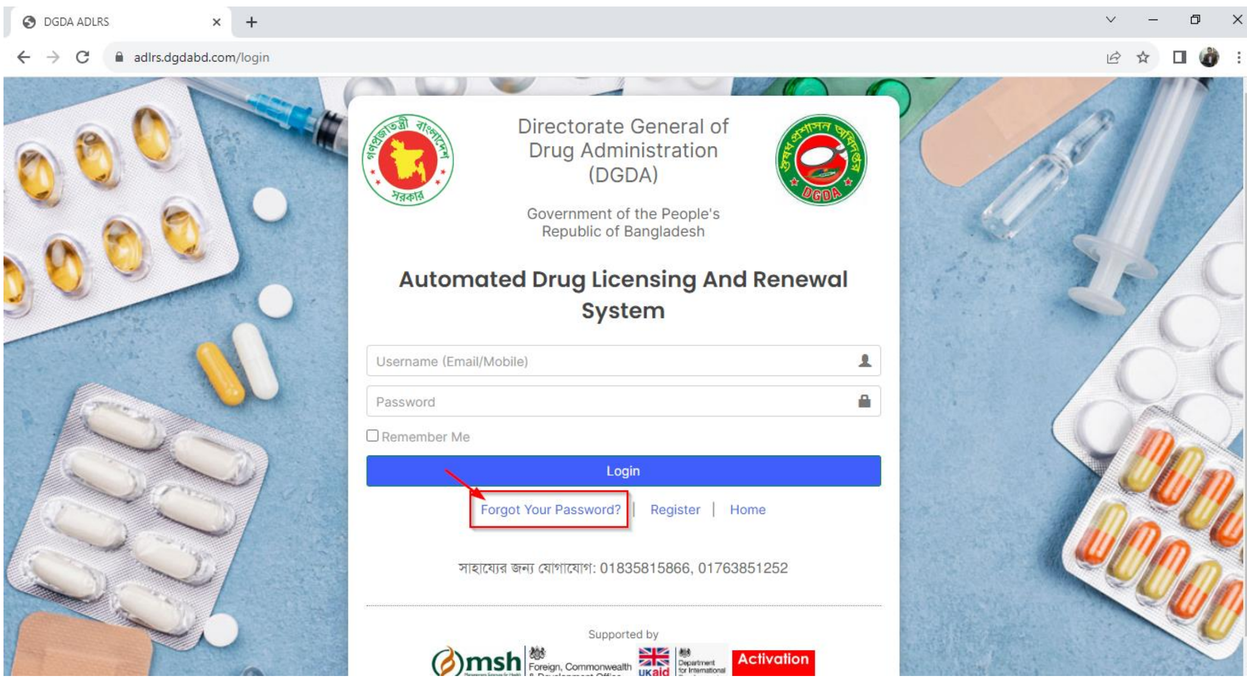


পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে রিসেট করুন

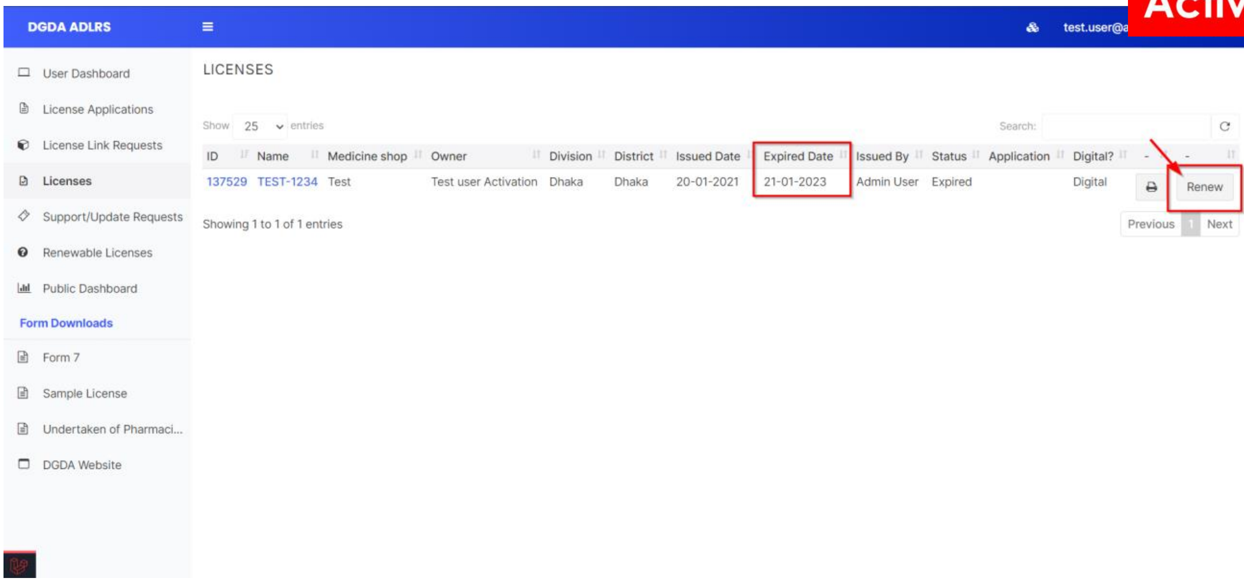
যদি কোনো ব্যবহারকারী পাসওয়ার্ড ভুলে যায় বা ভুল পাসওয়ার্ড দেয়, তাহলে তাকে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলো অনুসরণ করতে হবে।

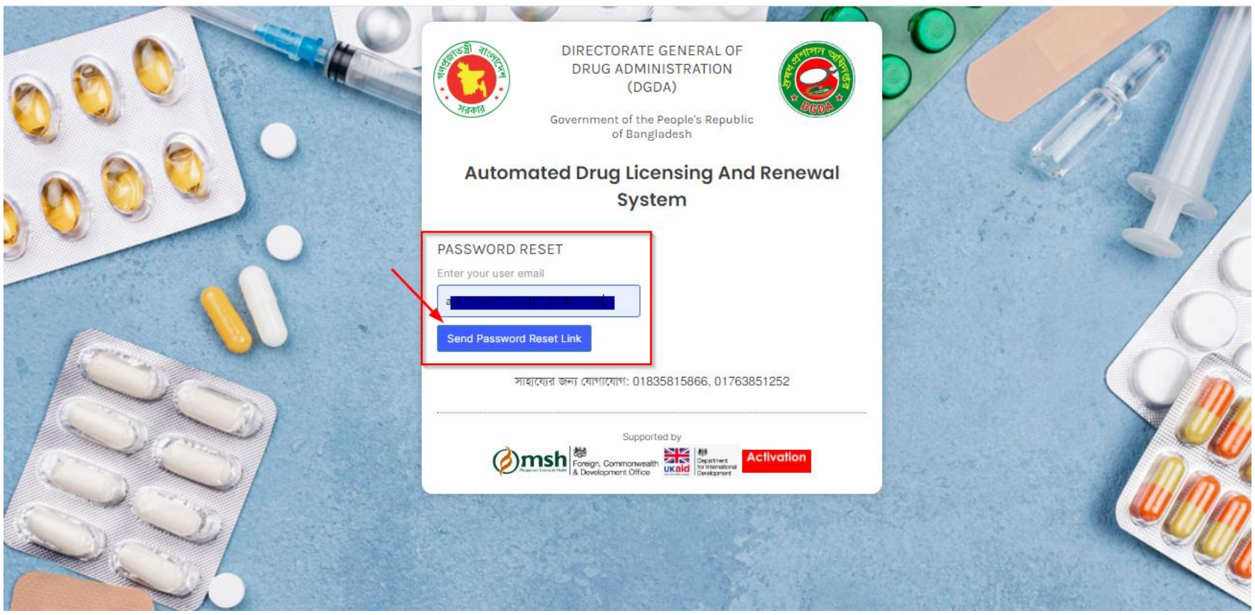
ধাপ ১-Forget Your Password এ ক্লিক করতে হবে।



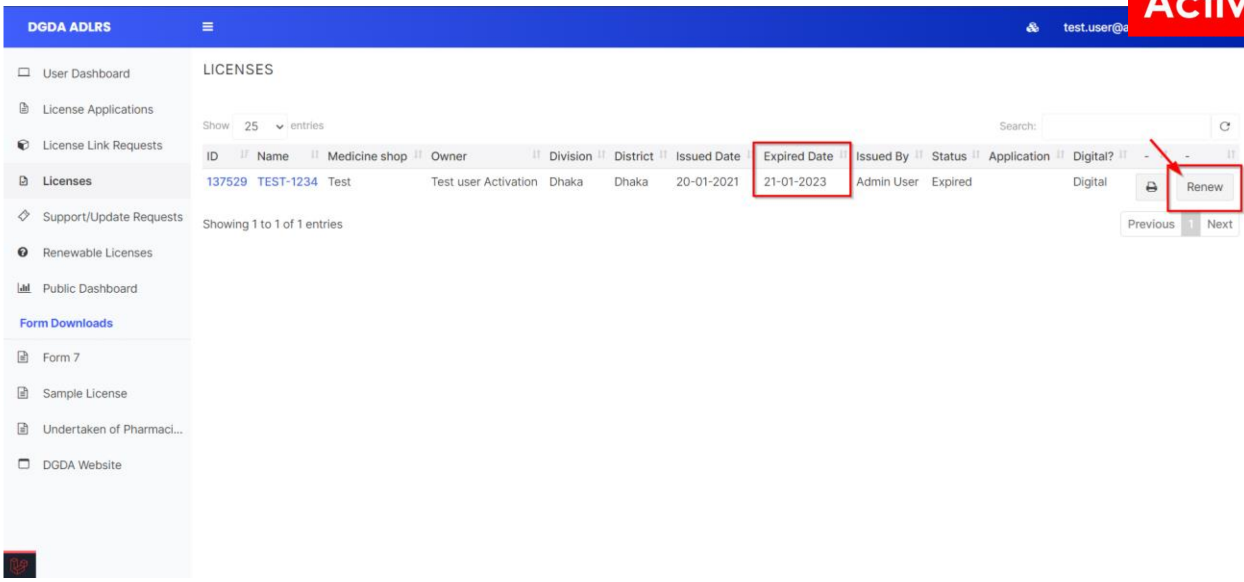


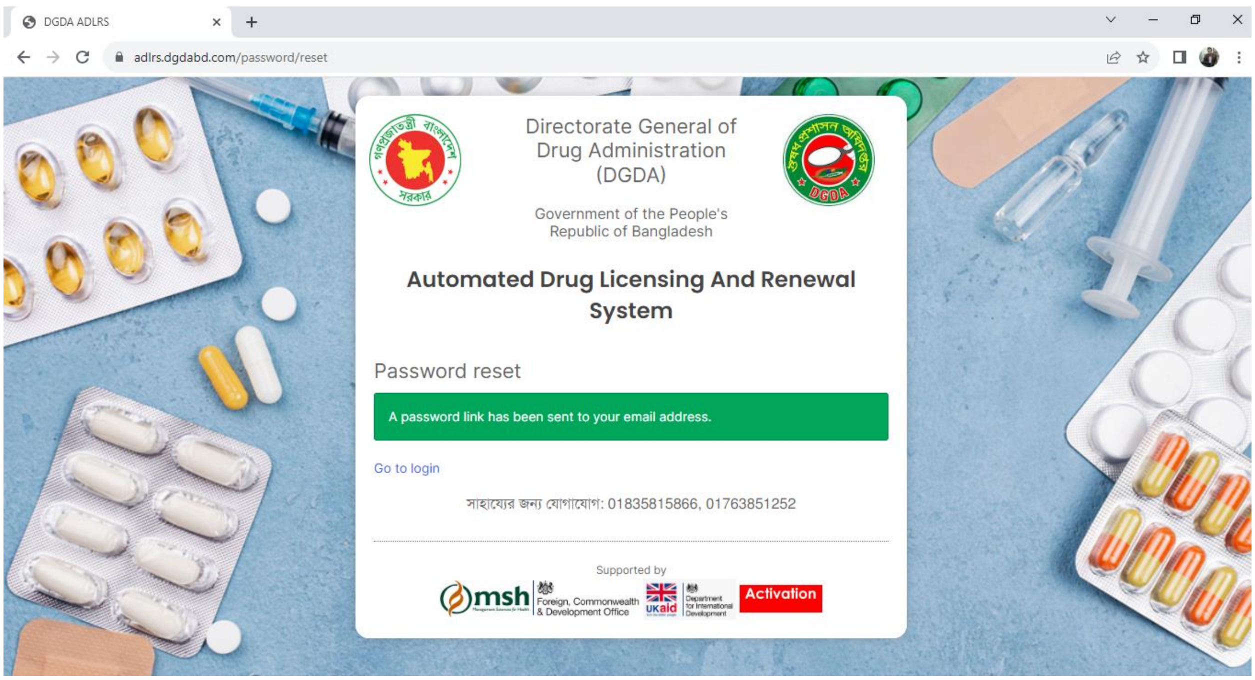
ধাপ ২- পাসওয়ার্ড রিসেট লিঙ্ক এ প্রবেশ করার জন্য ব্যবহারকারীকে ইউজার ইমেইল আইডি দিতে হবে এবং Send Password Reset Link এ ক্লিক করতে হবে।



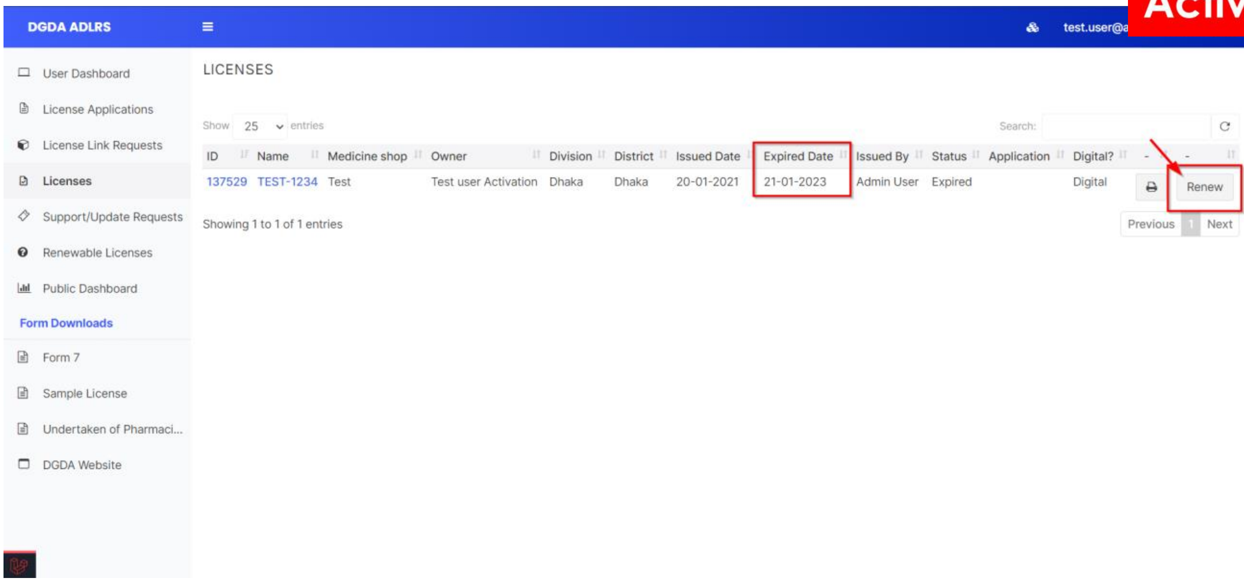


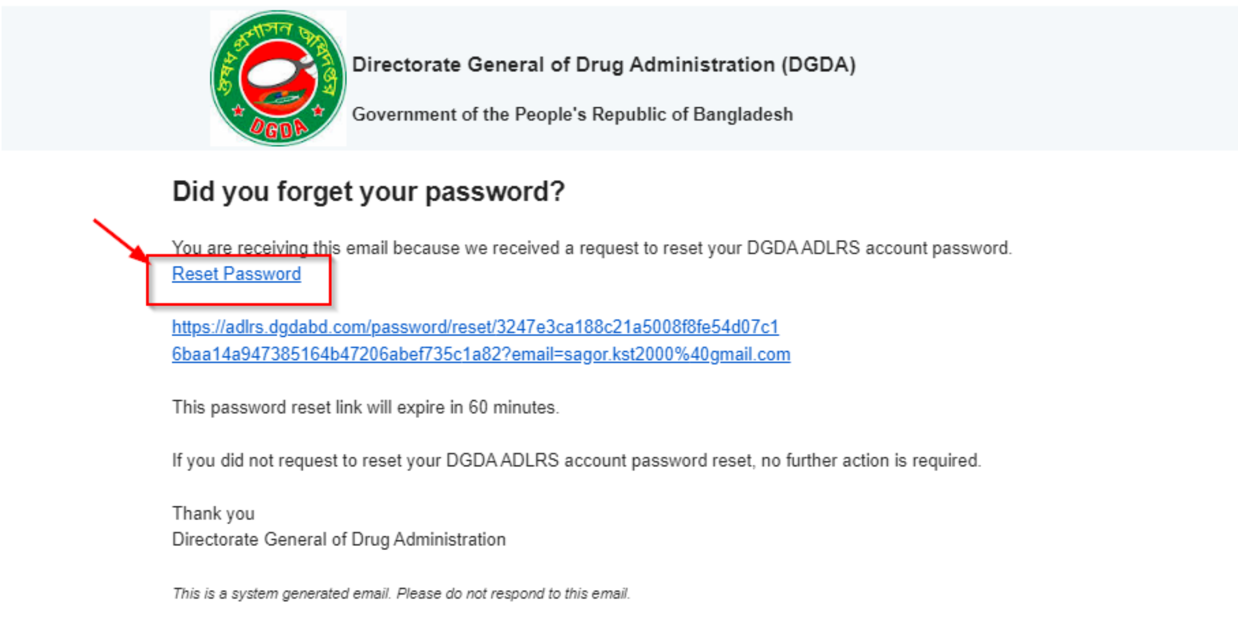
ধাপ ৩-Send Password Reset Link এ ক্লিক করার পর নিম্নের স্ক্রীনটি সামনে আসবে।





ধাপ ৪ -ব্যবহারকারীকে তার ইমেইল চেক করতে হবে এবং সেই অনুযায়ী একটি নতুন পাসওয়ার্ড রিসেট করতে হবে। তারপর তিনি প্রোফাইল এ প্রবেশ করতে পারবেন।





Directorate General of Drug Administration (DGDA)

Government of the People's Republic of Bangladesh

Did you forget your password?

You are receiving this email because we received a request to reset your DGDA ADLRS account password.

Reset Password

https://adlrs.dgdabd.com/password/reset/3247e3ca188c21a5008f8fe54d07c1
6baa14a947385164b47206abef735c1a82?email=sagor.kst2000%40gmail.com

This password reset link will expire in 60 minutes.

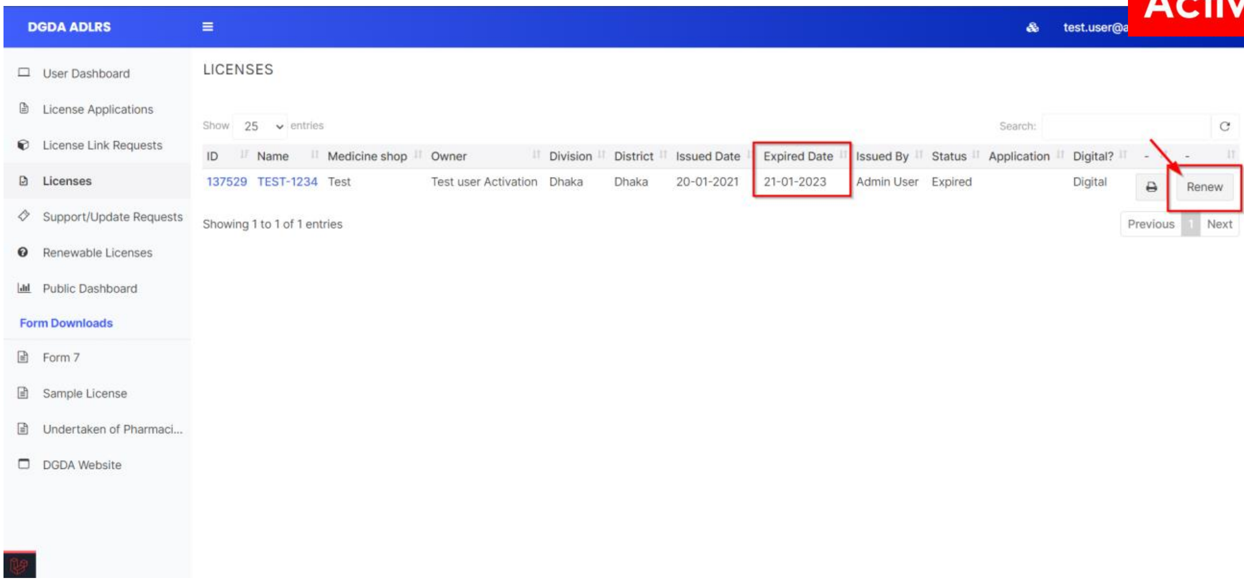
If you did not request to reset your DGDA ADLRS account password reset, no further action is required.

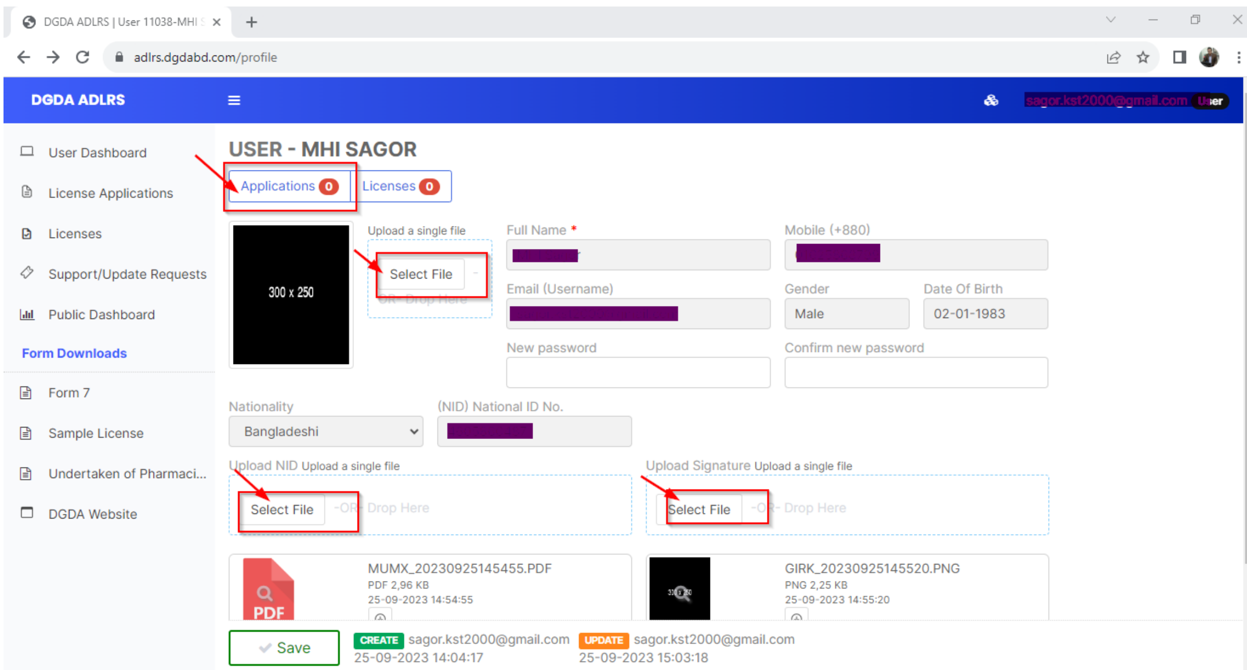
Thank you
Directorate General of Drug Administration

This is a system generated email. Please do not respond to this email.

Profile Update-প্রোফাইল হালনাগাদ

ধাপ ১-লগইন করার পরে আবেদনকারীকে তার প্রোফাইলে নিয়ে যাওয়া হবে। প্রবেশ করার পর আবেদনকারী তার প্রোফাইল থেকে নিম্নের দেখানো স্ক্রীন থেকে ছবি ও প্রয়োজনীয় তথ্য সমুহ আপলোড করে সেভ বাটনে ক্লিক করে প্রোফাইল আপডেট করতে পারবেন।

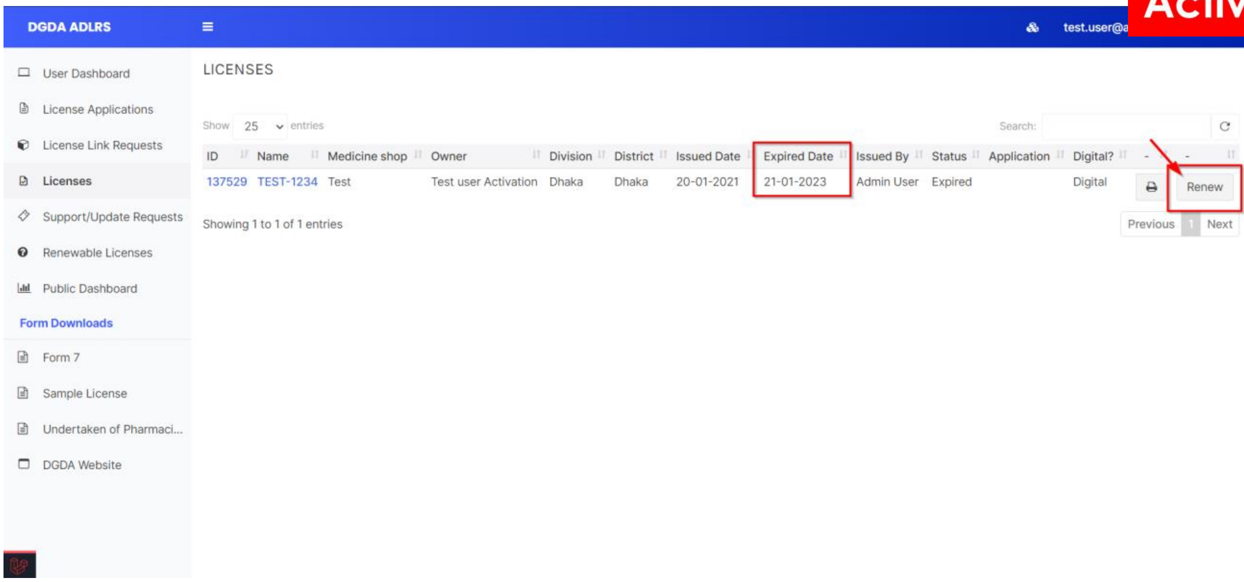


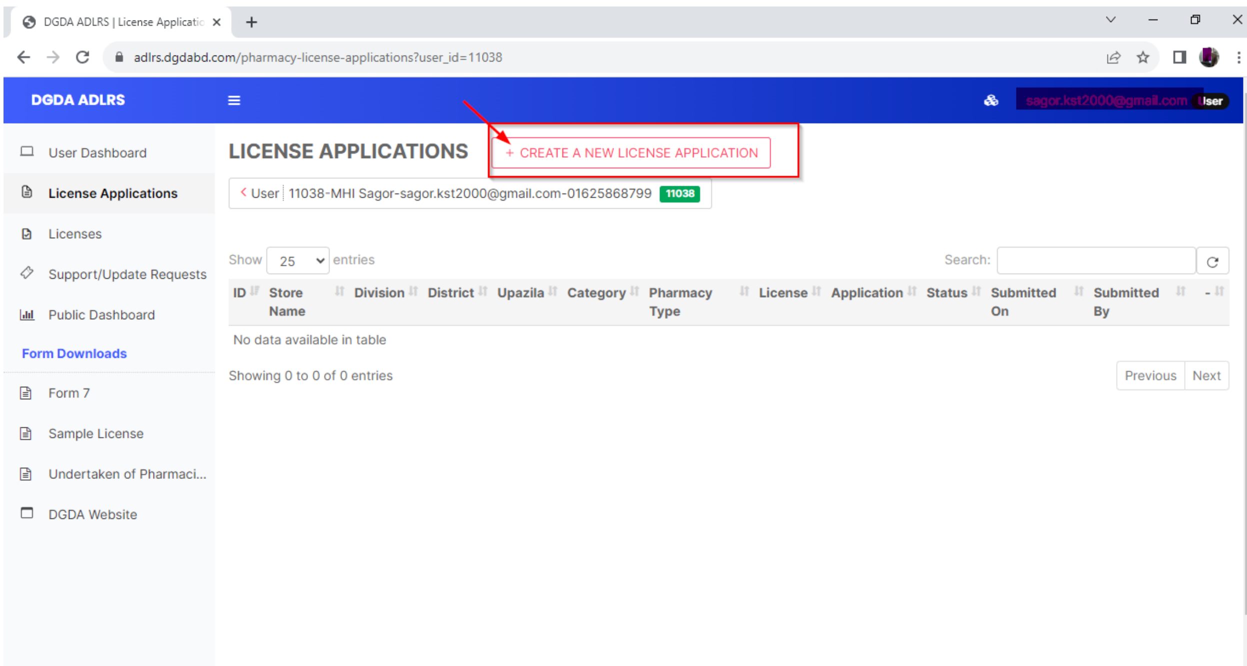


নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনপত্র পূরণ (রিটেইল)

ধাপ ১- নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনের জন্য নিচের নির্দেশিত পদক্ষেপগুলো অনুসরণ করতে হবে। প্রথমে Applications মেন্যুতে ক্লিক করবেন। তারপর নিম্নের দেখানো স্ক্রীন এ (+ CREATE A NEW LICENSE APPLICATION) ক্লিক করবেন।

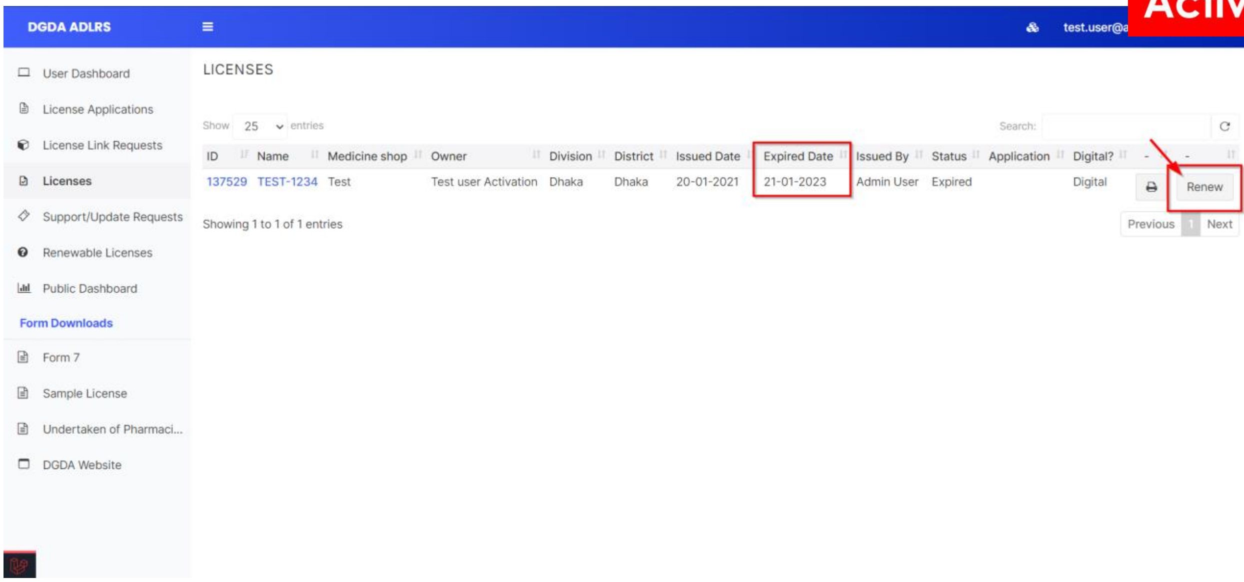
Activation

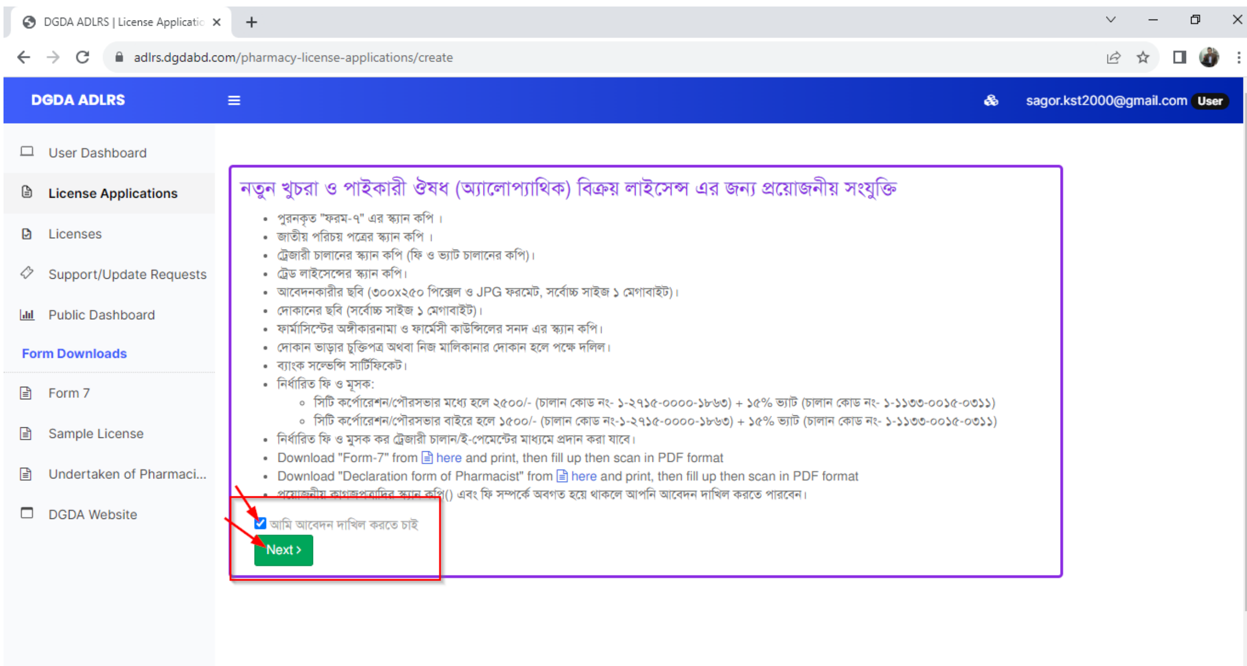




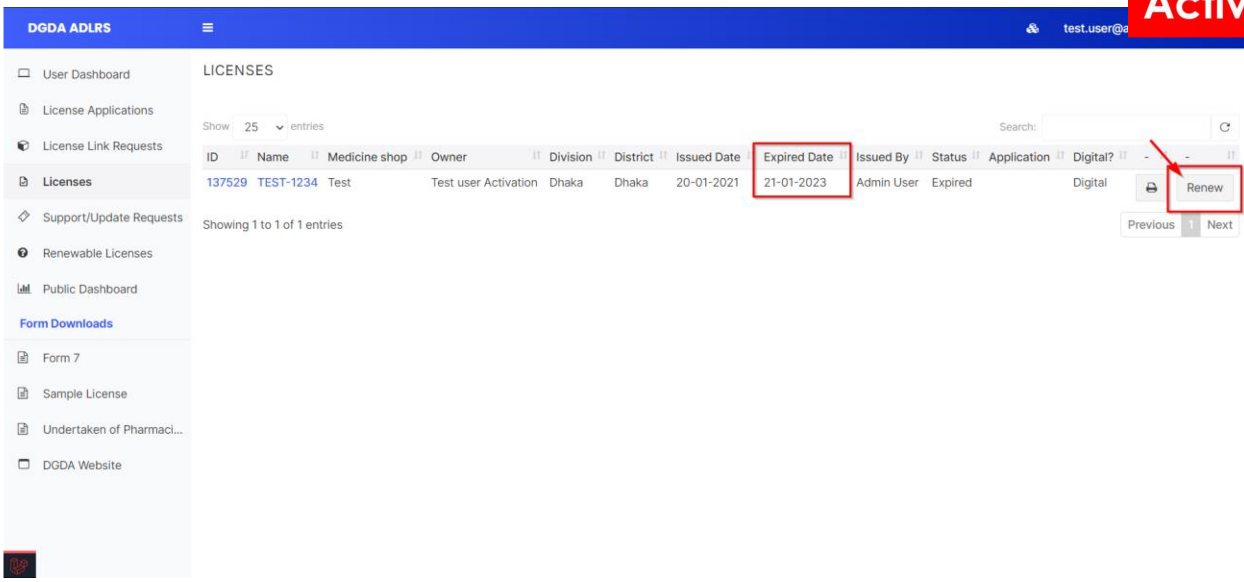
ধাপ ২- CREATE A NEW LICENSE APPLICATION এ ক্লিক করলে , আবেদনকারী একটি নির্দেশিকা পাবেন যেখানে নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনের জন্য সকল প্রয়োজনীয় সংযুক্তি ও সরকার নির্ধারিত ফি সম্পর্কিত তথ্য দেওয়া আছে।

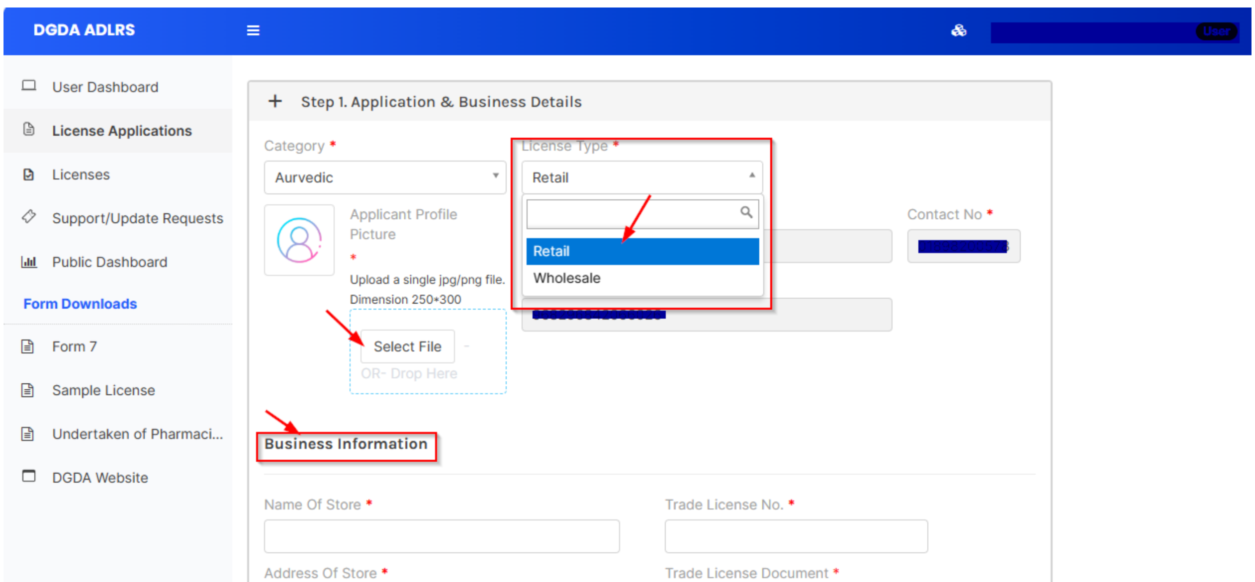
উক্ত নির্দেশিকায় উল্লেখিত সকল সংযুক্তি যদি আপনার কাছে থাকে তাহলে পরবর্তী ধাপ এ যেতে “আমি আবেদন দাখিল করতে চাই” ক্লিক করে Next বাটনে ক্লিক করুন।

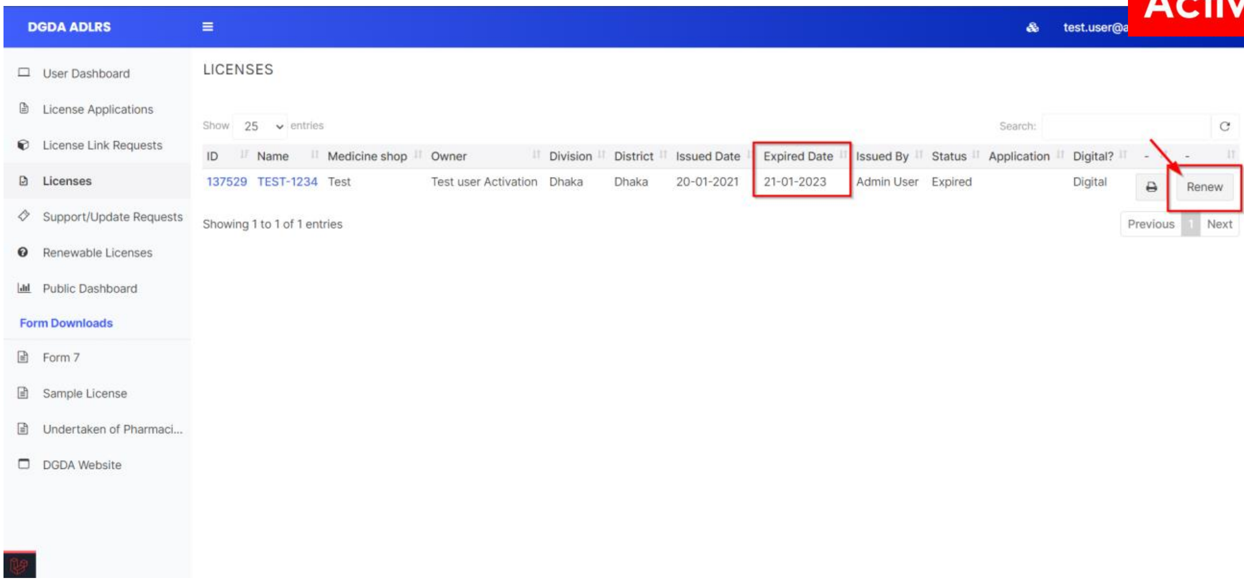


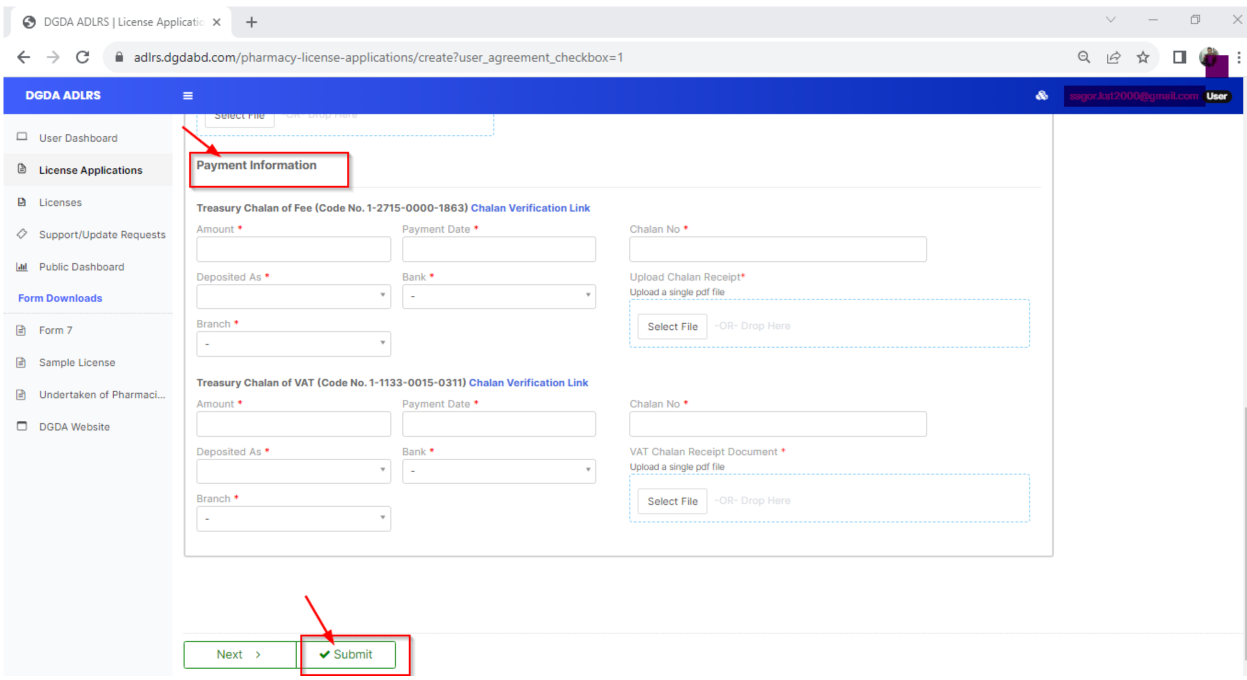


ধাপ ৩- আবেদনকারী Step-1 সকল তথ্য সমুহ ড্রপ ডাউন থেকে সিলেক্ট করে এবং ডকুমেন্ট সমুহ আপলোড করে সাবমিট বাটনে ক্লিক করতে হবে।

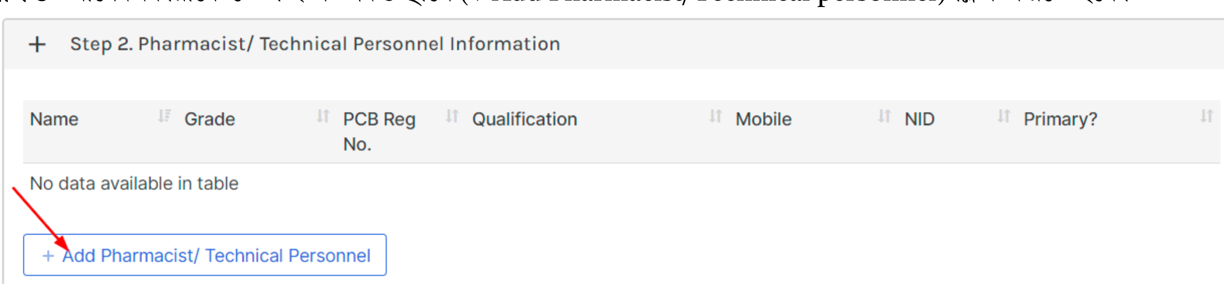

DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID Name Medicine shop Owner Division District Issued Date Expired Date Issued By Status Application Digital?
137529 TEST-1234 Test Test user Activation Dhaka Dhaka 20-01-2021 21-01-2023 Admin User Expired Digital
Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next


DGDA ADLRS
User Dashboard
License Applications
Licenses
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
Step 1. Application & Business Details
Category *
Aurvedic
License Type *
Retail
Wholesale
Applicant Profile Picture
*
Upload a single jpg/png file. Dimension 250*300
Select File
OR- Drop Here
Contact No *
Business Information
Name Of Store *
Trade License No. *
Address Of Store *
Trade License Document *



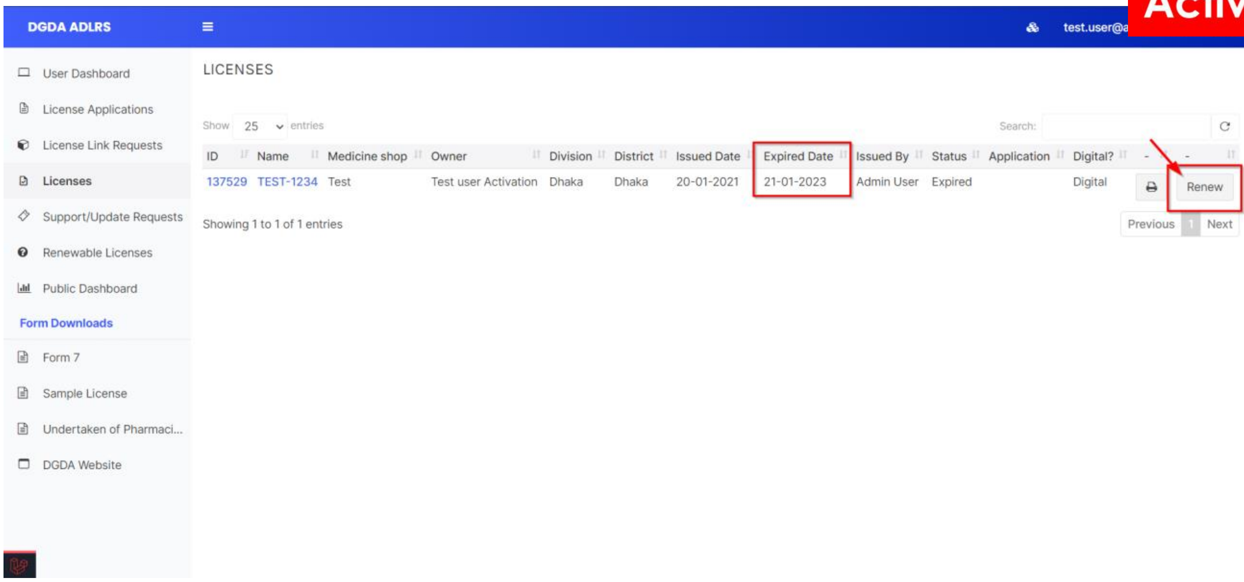


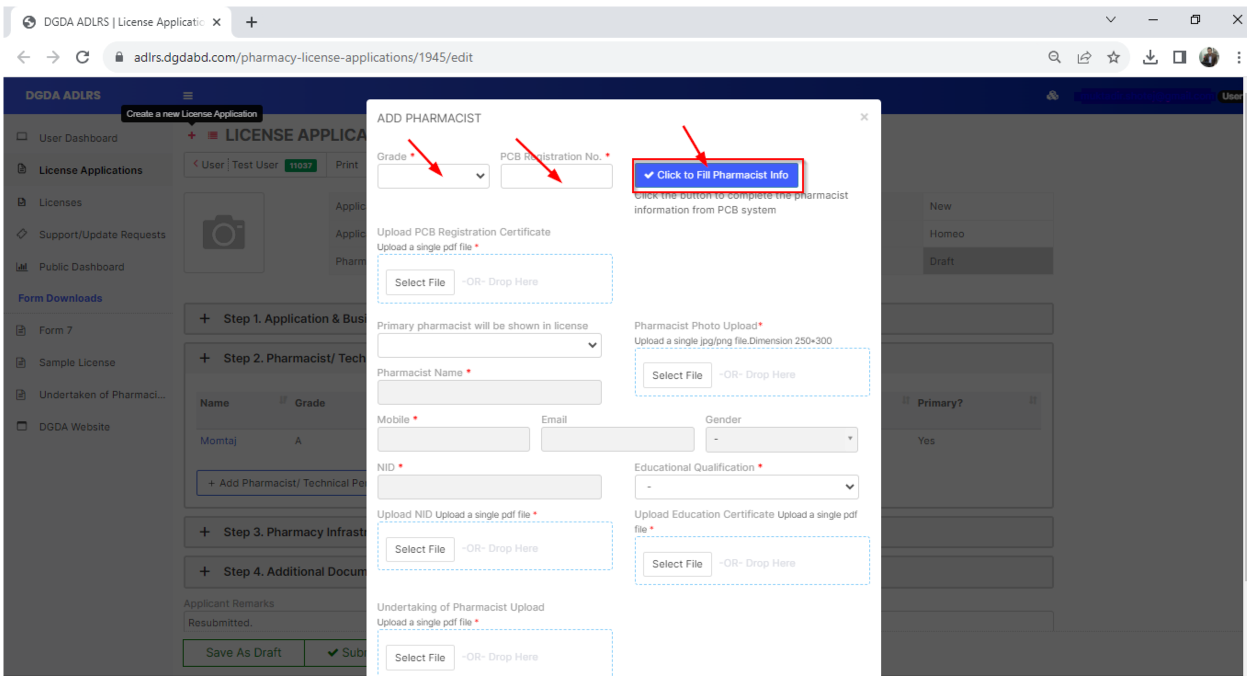
ধাপ ৪- আবেদনকারীকে স্টেপ ২ এ প্রদত্ত স্থানে (+ Add Pharmacist/Technical personnel) ক্লিক করতে হবে।



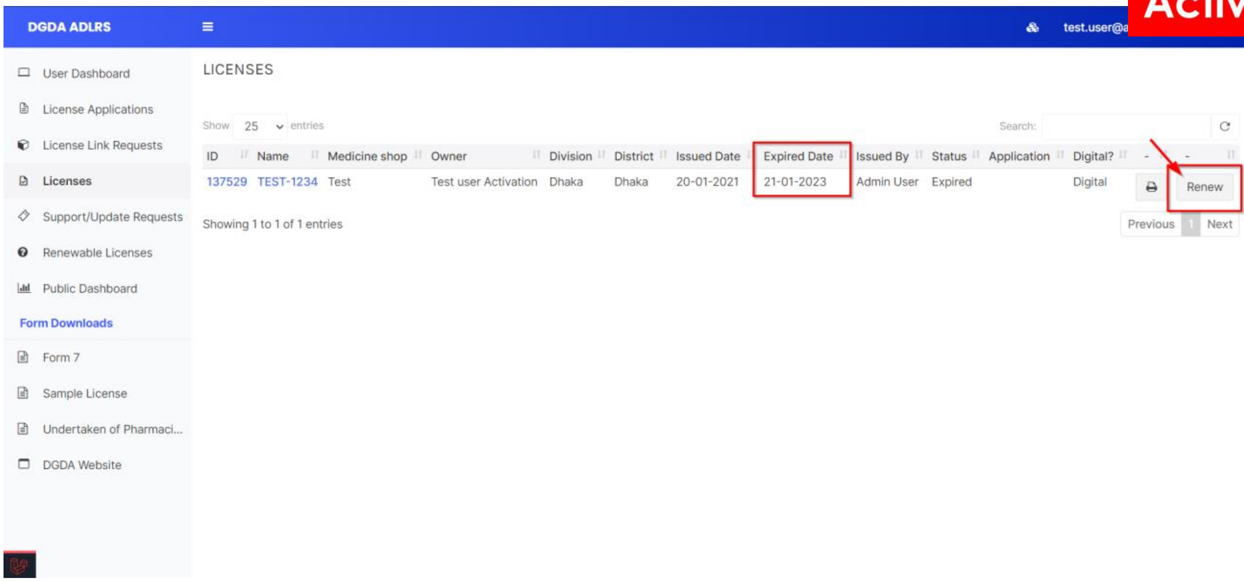
ধাপ ৫- আবেদনকারীকে গ্রেড সিলেক্ট করে এবং PCB রেজিস্ট্রেশন নম্বার দিয়ে click to Fill Pharmacist Info তে ক্লিক করতে হবে।

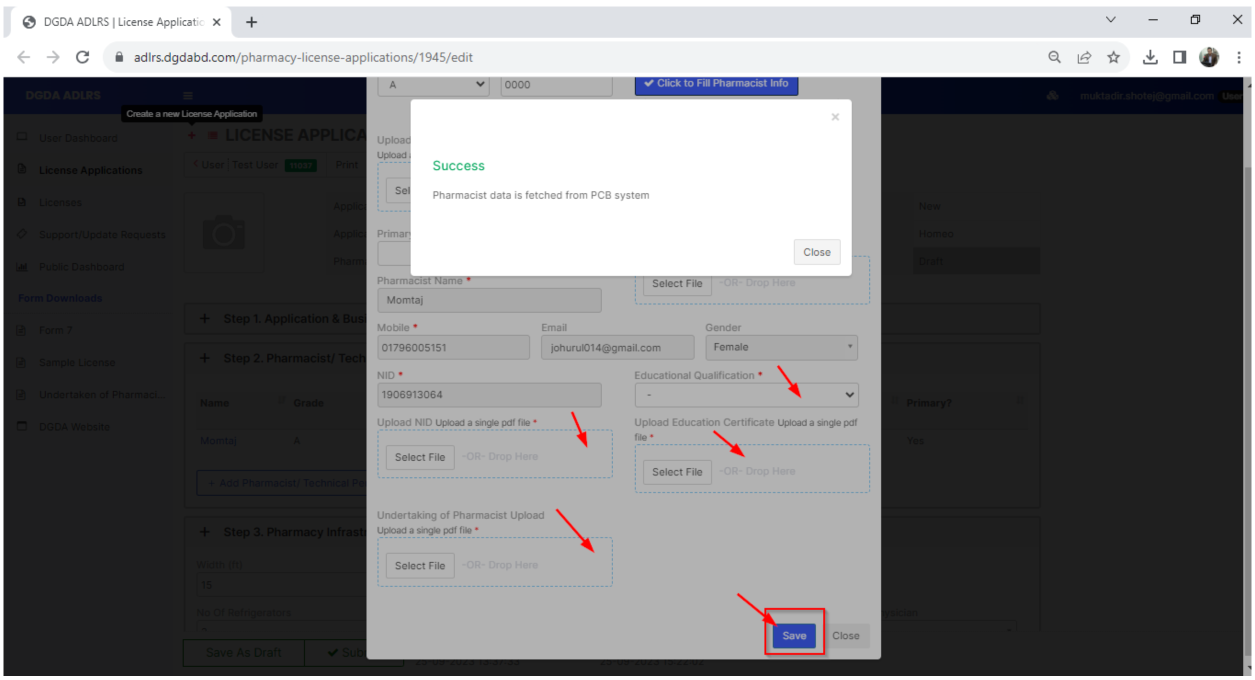
Activation

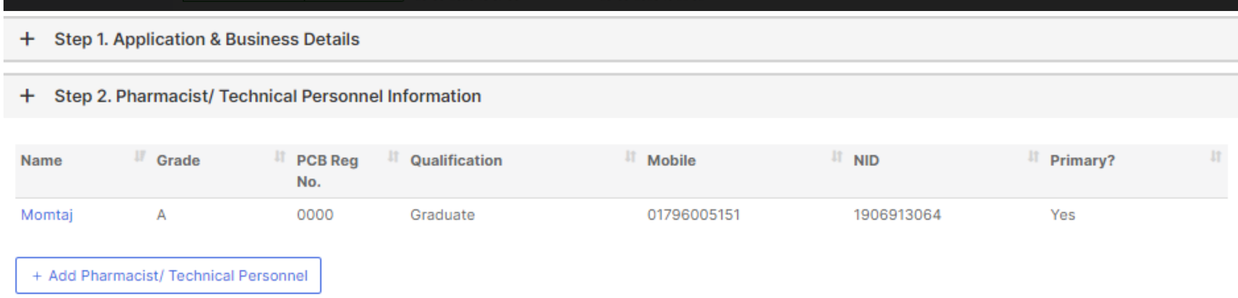




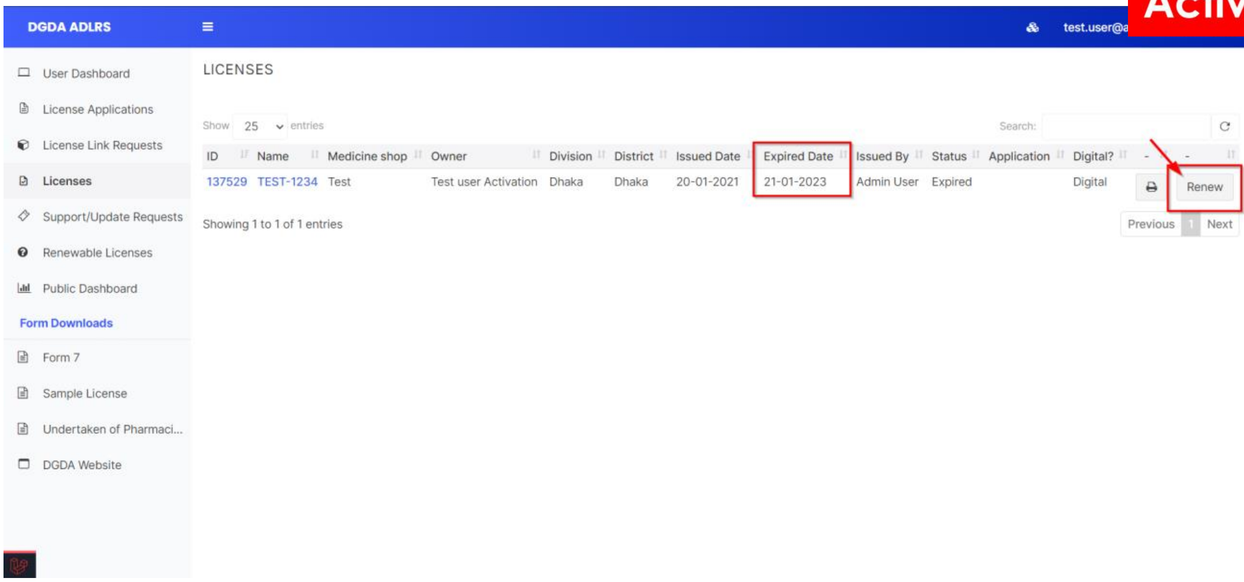
ধাপ ৬- আবেদনকারীকে নিম্নের স্ক্রীন দেখানো তথ্য সমুহ পুরন এবং আপলোড করে সেভ বাটনে ক্লিক করতে হবে।

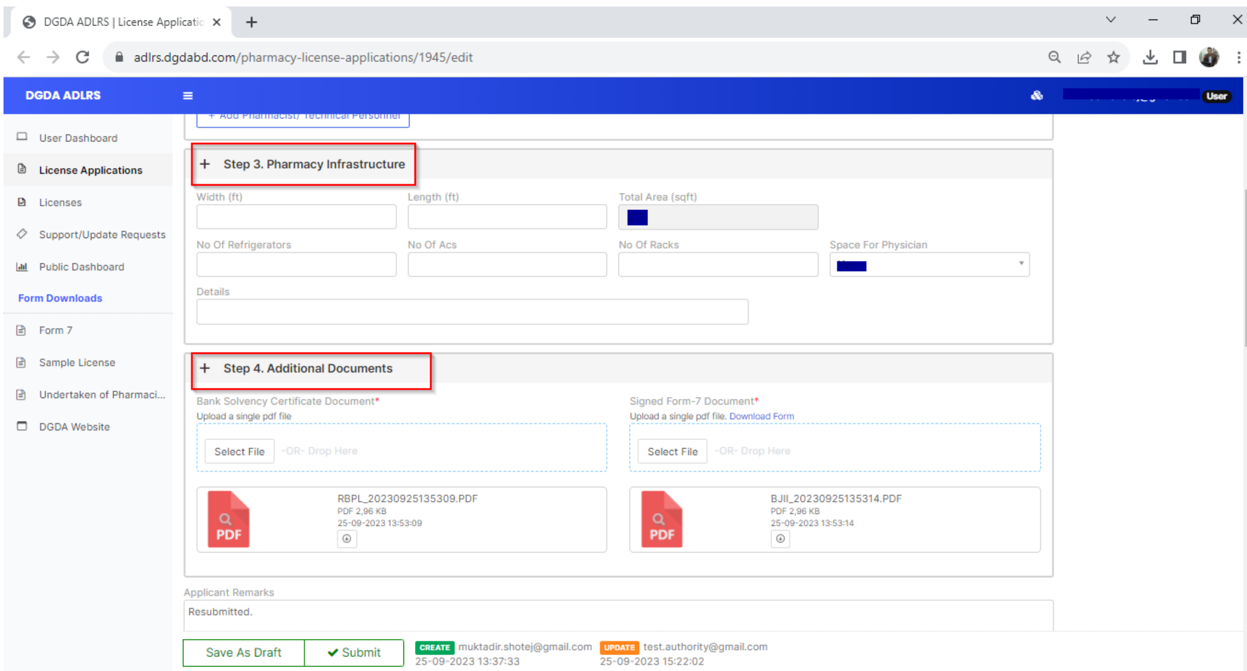




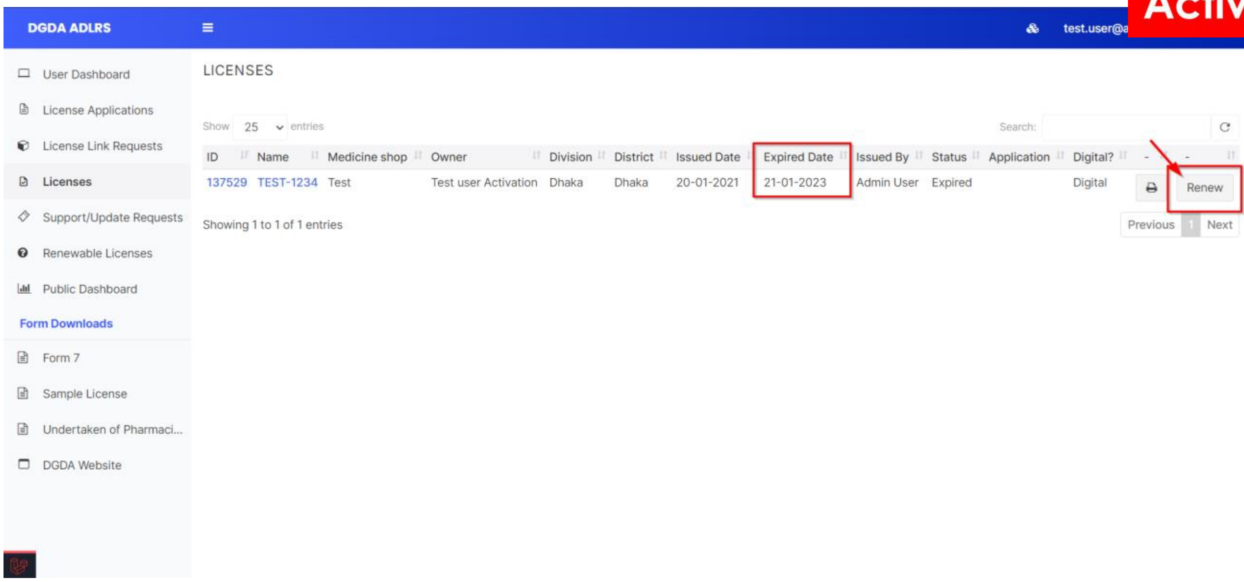


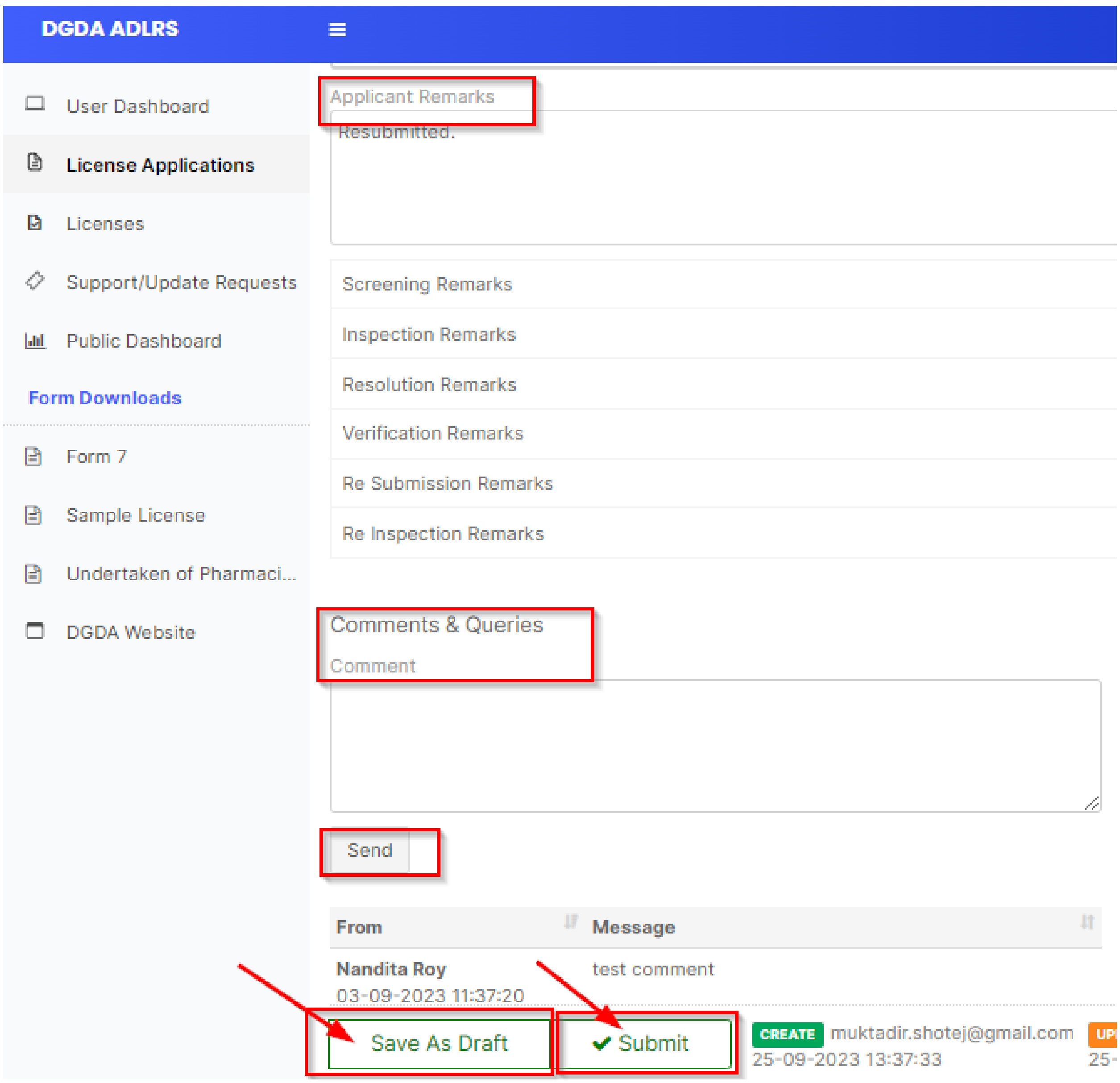
ধাপ ৭- আবেদনকারীকে স্টেপ ৩ এবং স্টেপ ৪ এর সকল ফিল্ড সমুহ পুরন করতে হবে।

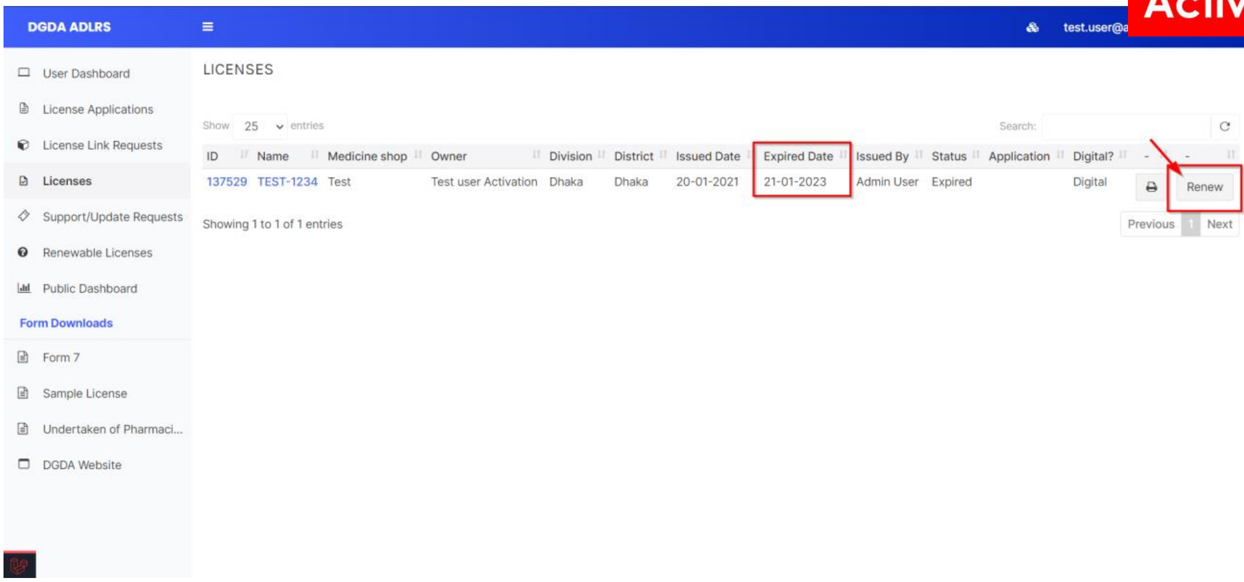




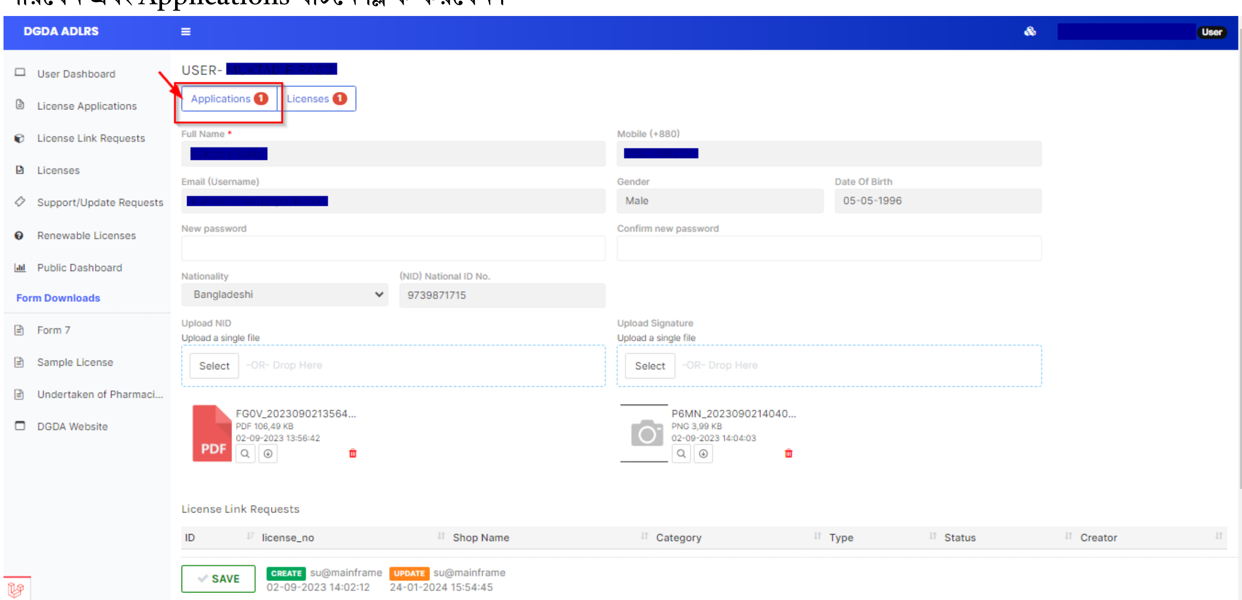
ধাপ ৮- আবেদনকারীর কোন মন্তব্য থাকলে Applicant Remarks এবং আবেদনকারী এবং কর্তৃপক্ষ যোগাযোগ বা জিজ্ঞাসার ক্ষেত্রে Comments & Queries এ লিখে সেভ করতে পারবেন। আপনি ইচ্ছা করলে আপনার আবেদন Draft হিসেবেও সংরক্ষন করতে পারবেন। সেক্ষেত্রে আবেদনকারী Save as Draft বাটনে ক্লিক করে আবেদনটি দেখতে পারবেন এবং প্রয়োজনে এডিট করতে পারবেন। এর পর Submit বাটনে ক্লিক করলে আবেদনটি সাবমিট হয়ে যাবে।


DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID | Name | Medicine shop | Owner | Division | District | Issued Date | Expired Date | Issued By | Status | Application | Digital?
137529 | TEST-1234 | Test | Test user Activation | Dhaka | Dhaka | 20-01-2021 | 21-01-2023 | Admin User | Expired | | Digital
Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next

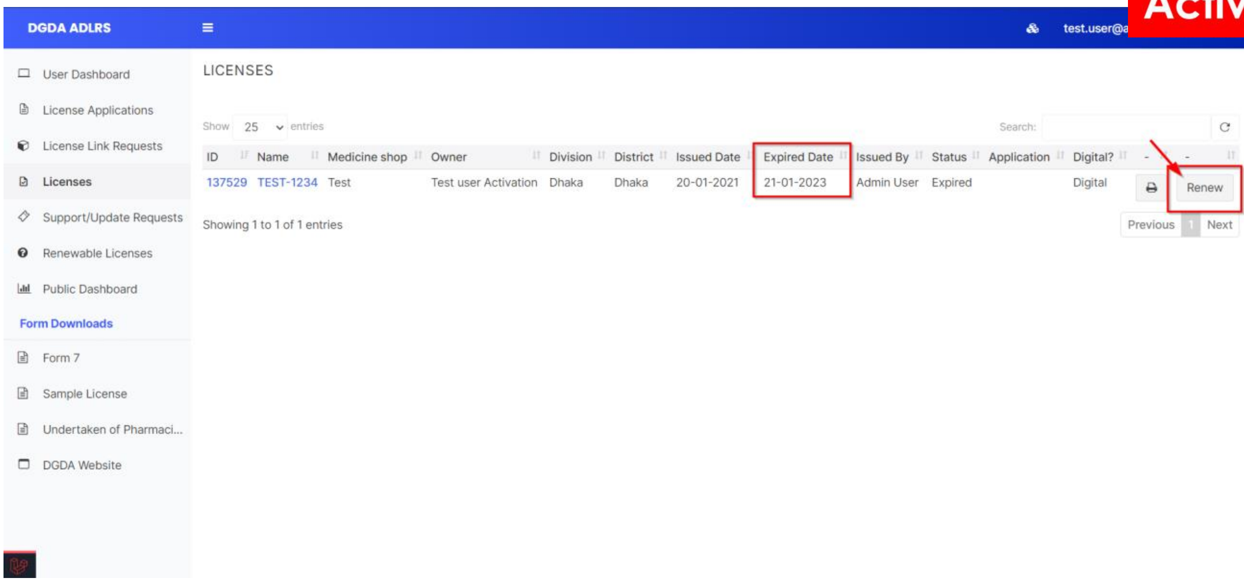

DGDA ADLRS
User Dashboard
License Applications
Licenses
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
Applicant Remarks
Resubmitted.
Screening Remarks
Inspection Remarks
Resolution Remarks
Verification Remarks
Re Submission Remarks
Re Inspection Remarks
Comments & Queries
Comment
Send
From | Message
Nandita Roy 03-09-2023 11:37:20 | test comment
Save As Draft
Submit
CREATE muktadir.shotej@gmail.com
25-09-2023 13:37:33



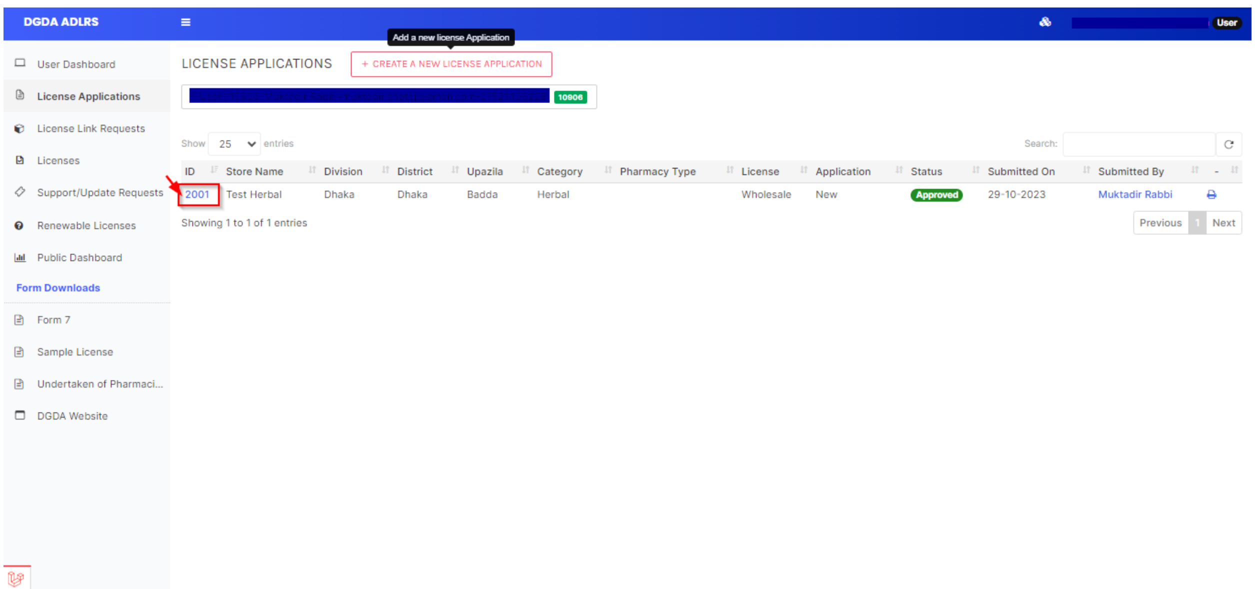
ধাপ ৯- আবেদনকারীর আবেদনটি অনুমোদন হলে তিনি তার প্রোফাইলে অনুমোদিত Applications নিচের স্ক্রীনে দেখতে পারবেন এবং Applications বাটনে ক্লিক করবেন।



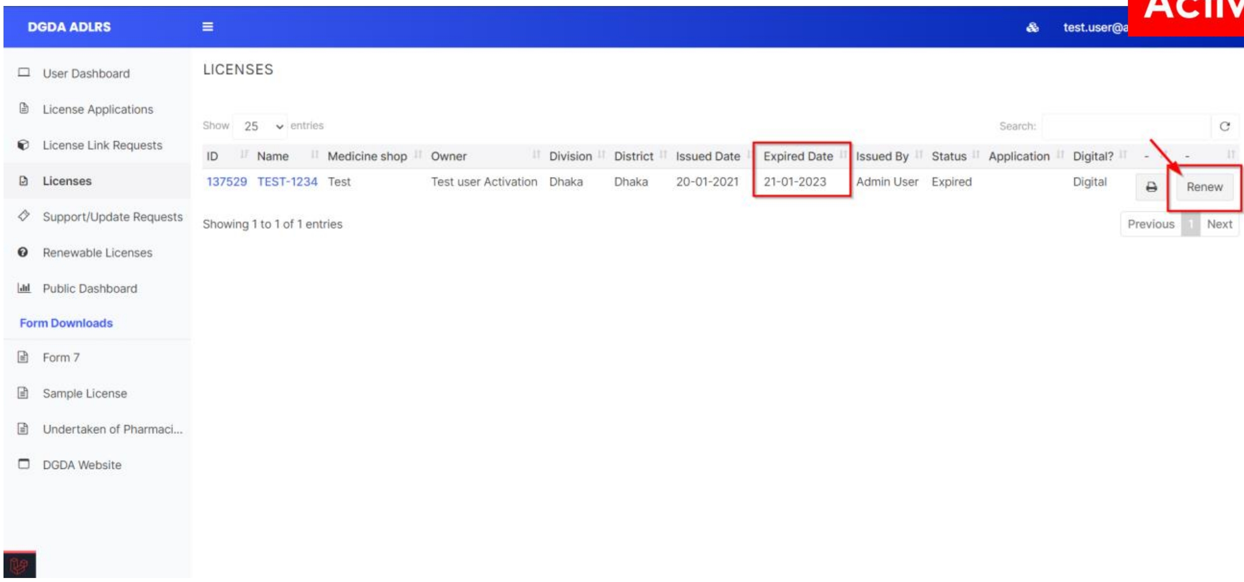
ধাপ ১০- প্রোফাইলে Applications বাটনে ক্লিক করার পর আবেদনকারী নিচের দেখানে স্ক্রীনে তার অনুমোদিত

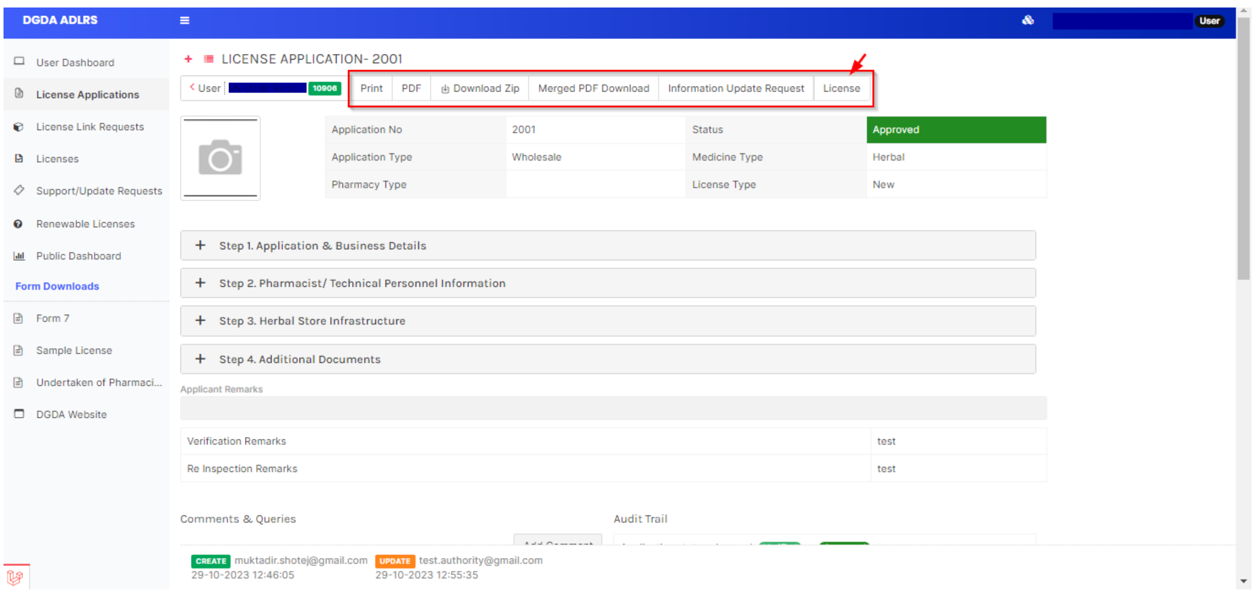


লাইসেন্স/লাইসেন্সগুলো দেখতে পারবেন। এরপর আবেদনকারী তার অনুমোদিত যে লাইসেন্সটি দেখতে চান সেই আইডি তে ক্লিক করবেন।

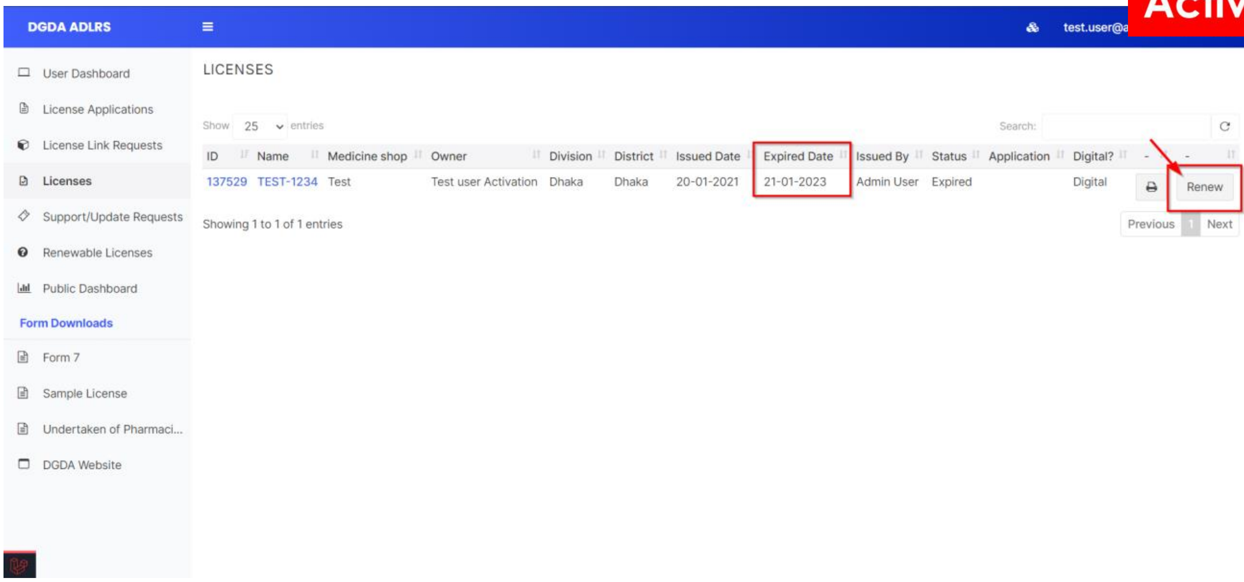


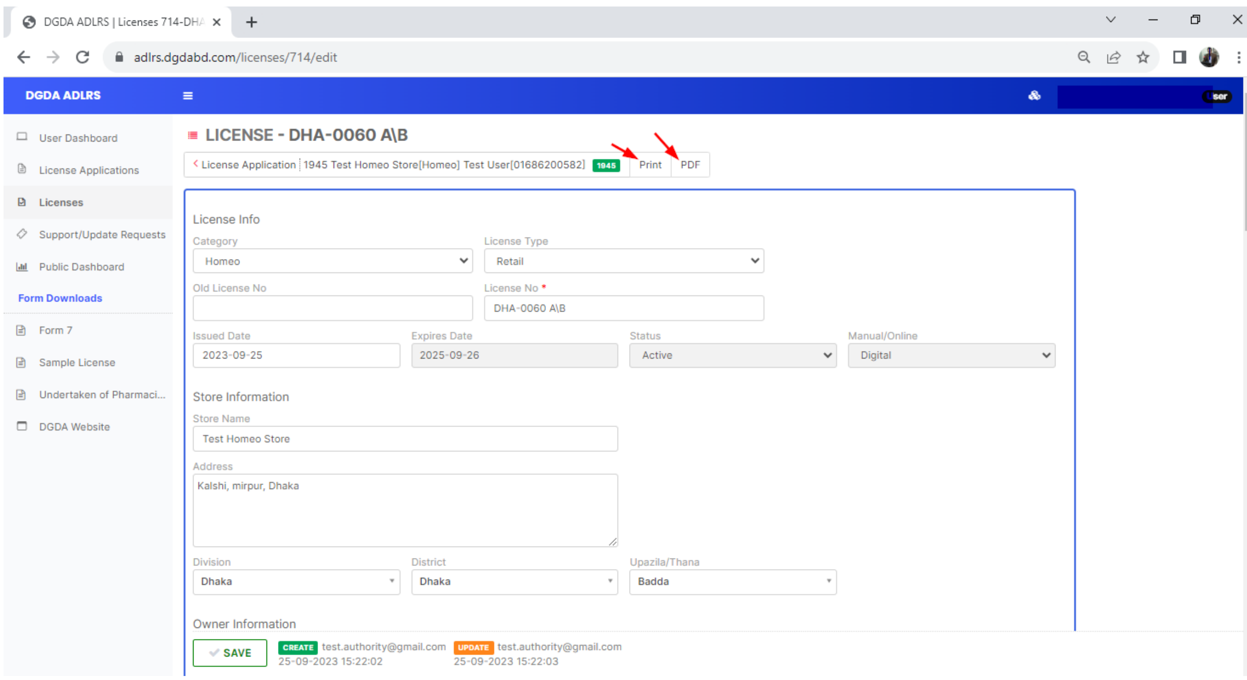
ধাপ ১১- আবেদনকারী তার লাইসেন্স অ্যাপ্লিকেশনের আইডি তে ক্লিক করে নিচের স্ক্রীনটি দেখতে পারবেন এবং অ্যাপ্লিকেশন থেকে তিনি প্রিন্ট, ডাউনলোড করা সহ লাইসেন্স এর কপি দেখতে পারবেন।





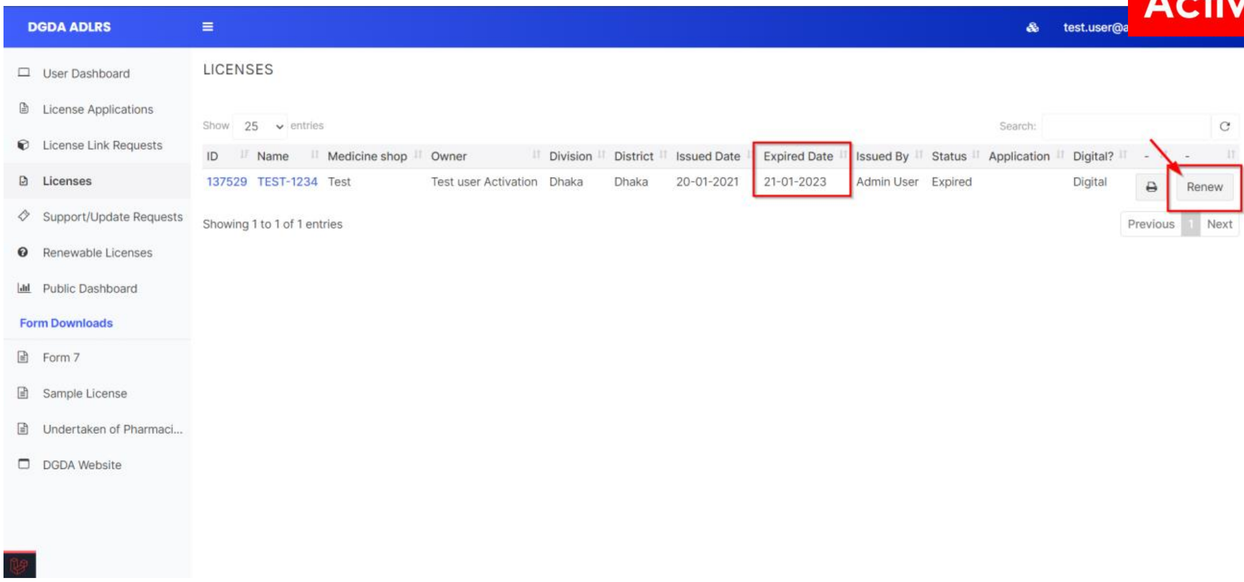
ধাপ ১২- আবেদনকারীর লাইসেন্স এ ক্লিক করলে নিম্নের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন এবং তিনি লাইসেন্স এর কপি প্রিন্ট ও ডাউনলোড করতে পারবেন।

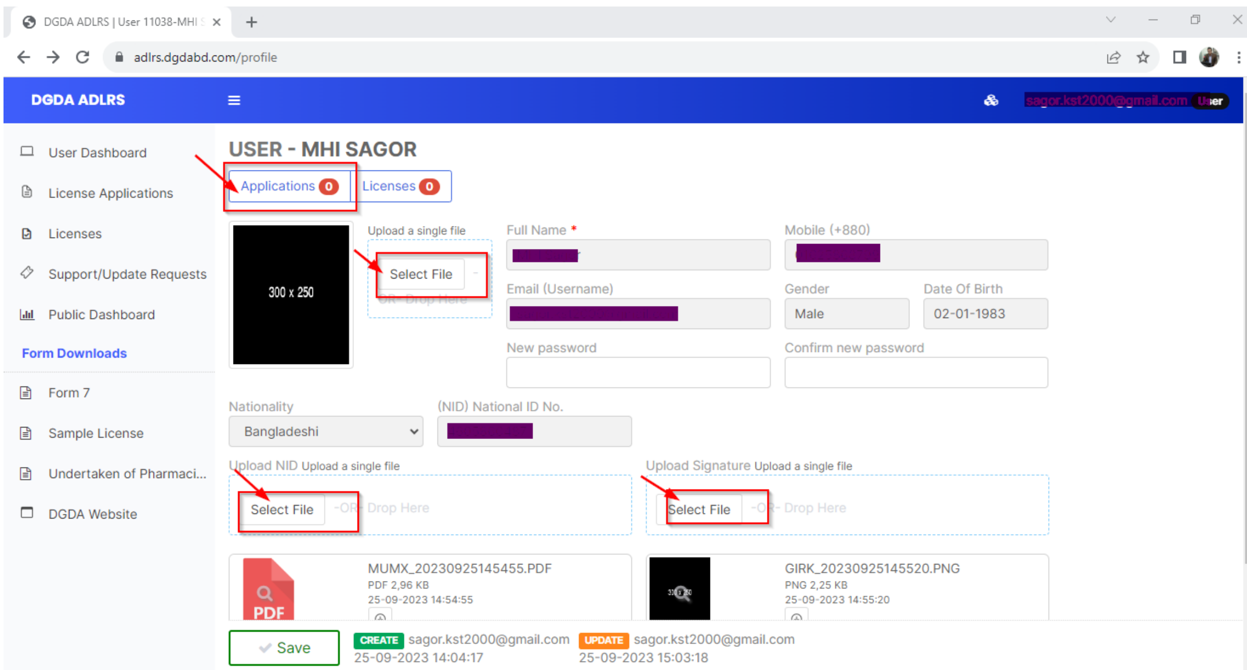




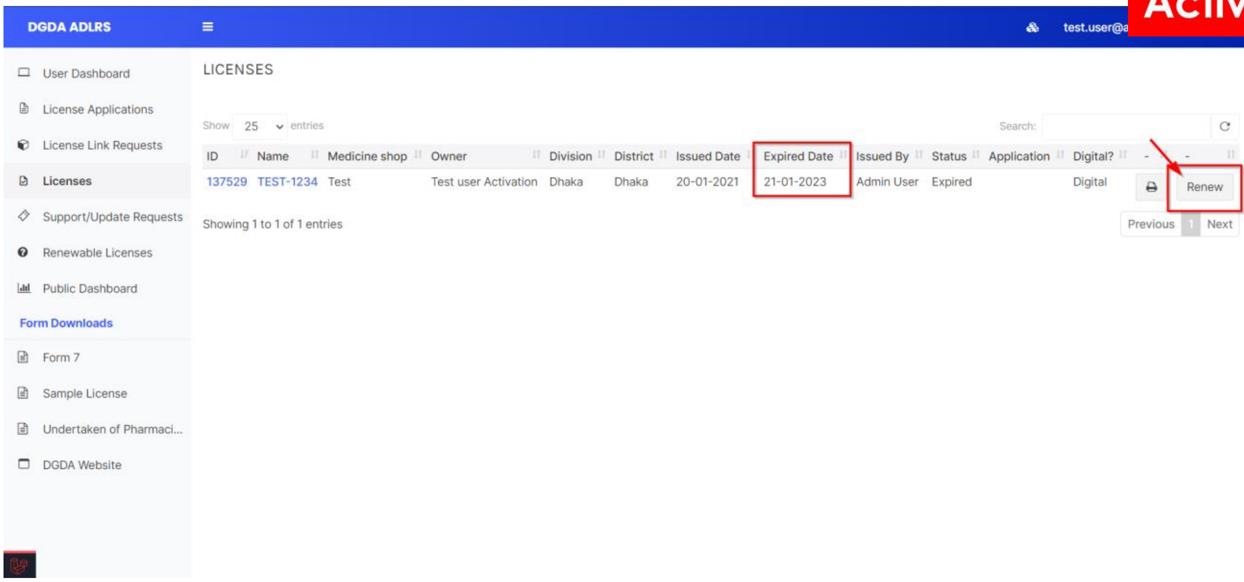
নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনপত্র পূরণ (Wholesale)

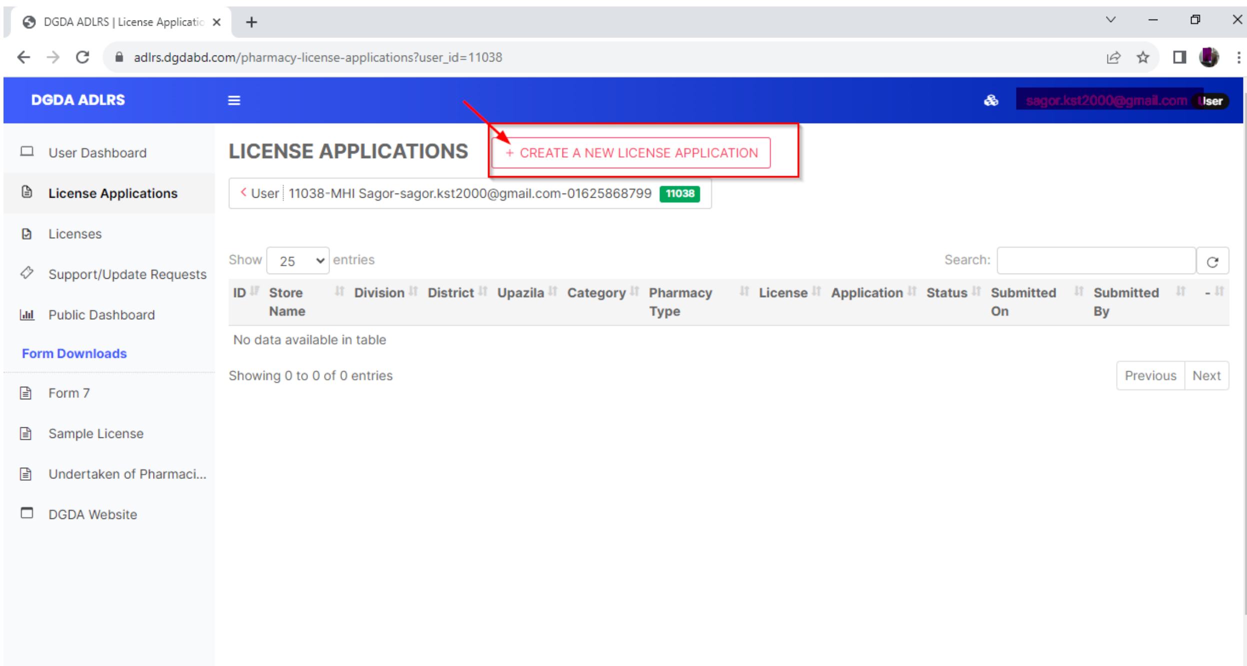
ধাপ ১-লগইন করার পরে, আবেদনকারী তার প্রোফাইল থেকে নিম্নের দেখানো স্ক্রীন থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য সমুহ আপলোড করে সেভ বাটনে ক্লিক করে প্রোফাইল আপডেট করতে পারবেন। তারপর Applications ক্লিক করবেন।



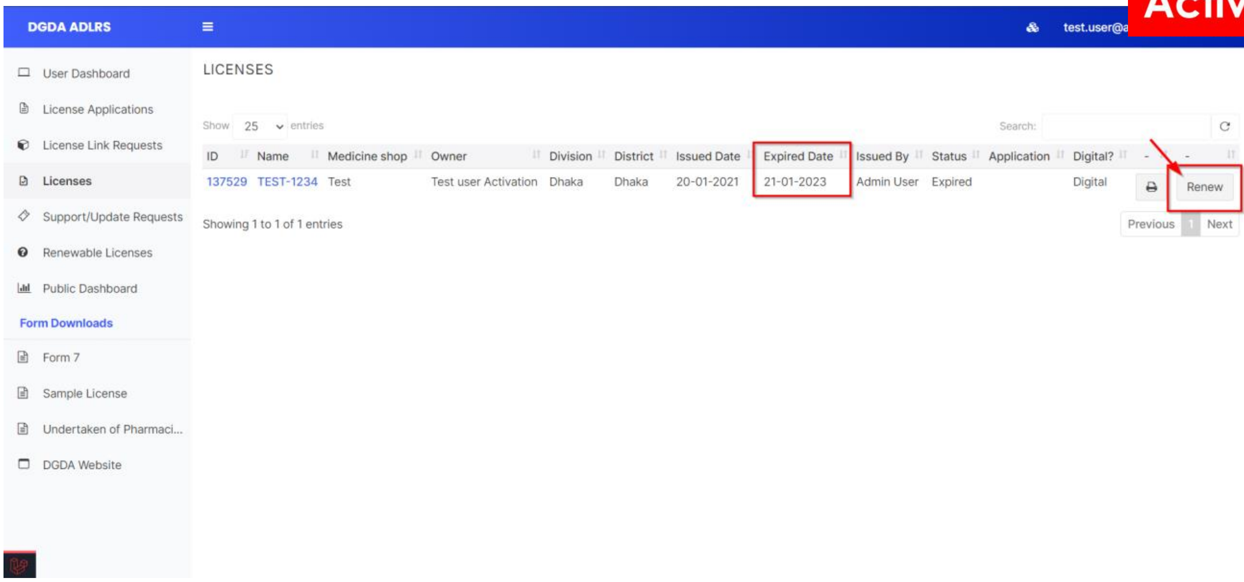


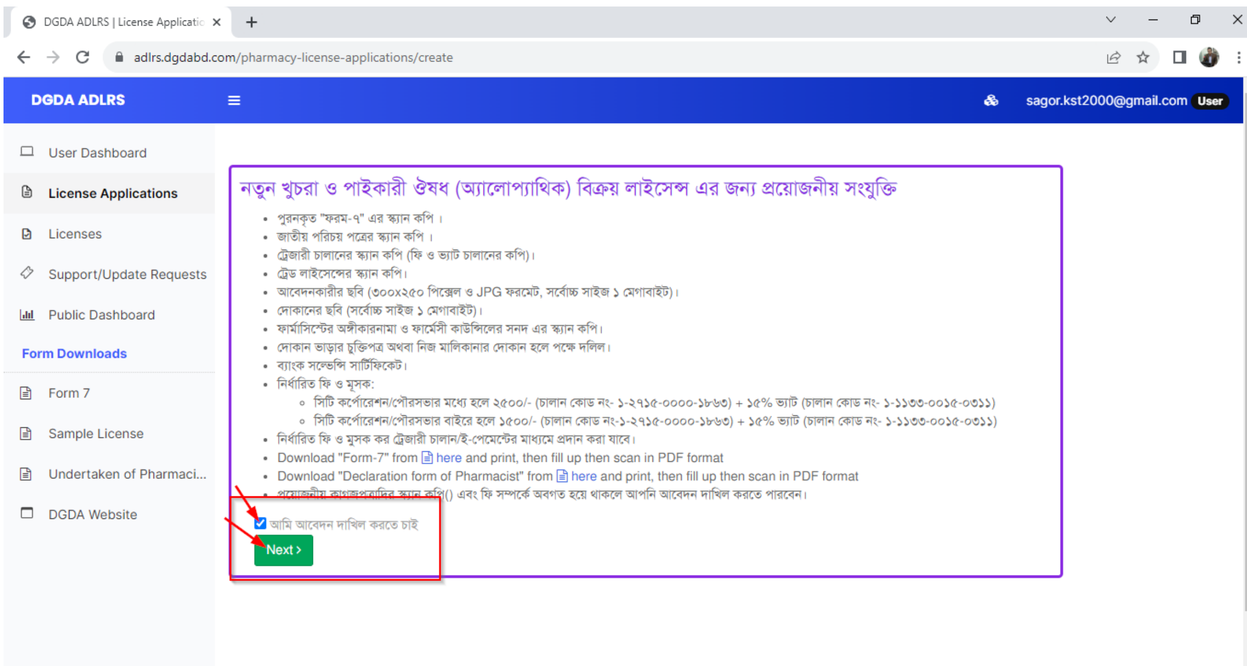
ধাপ ২- নিম্নের দেখানো স্ক্রীন এ (+ CREATE A NEW LICENSE APPLICATION) ক্লিক করবেন।



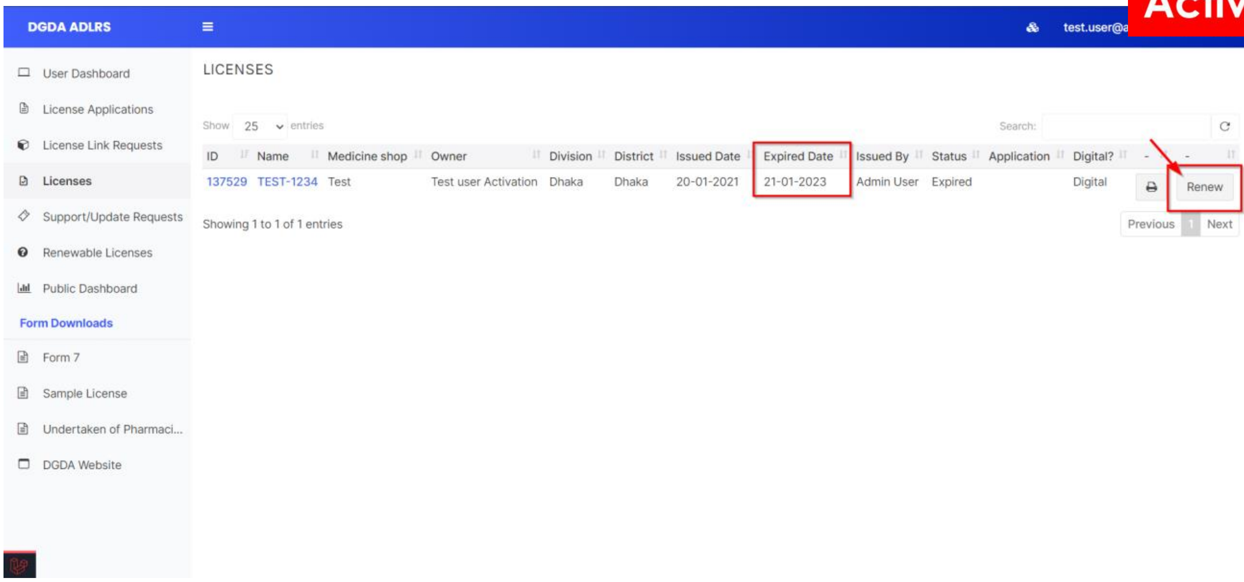


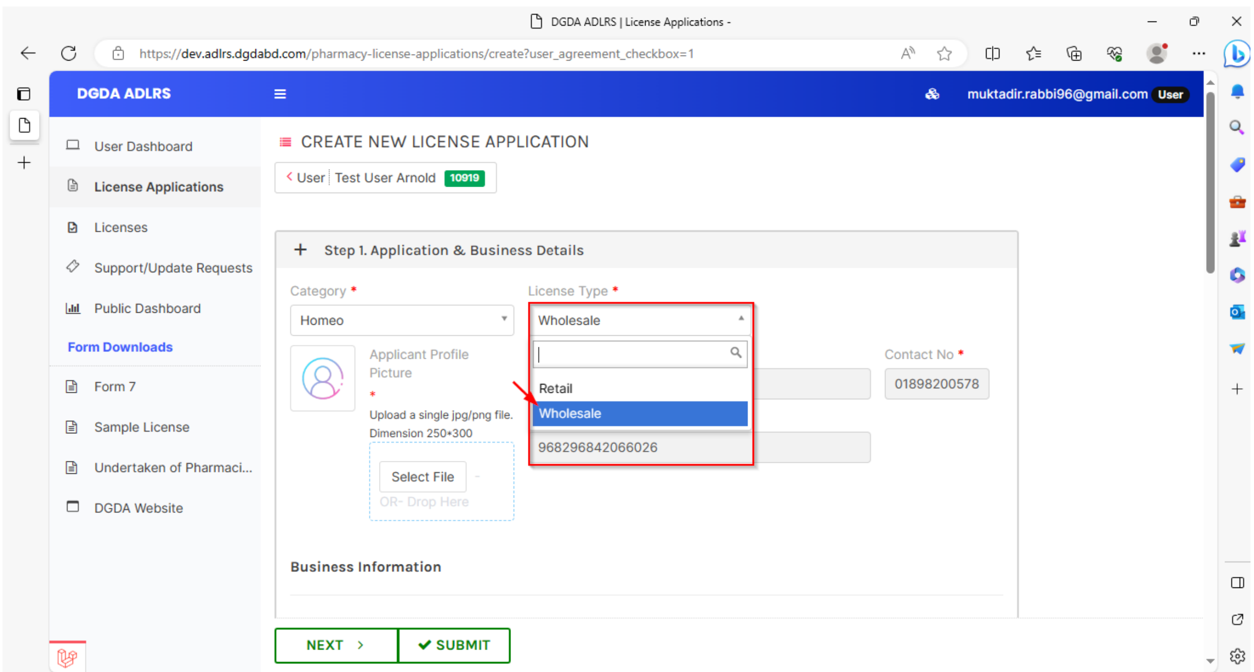
ধাপ ৩- CREATE A NEW LICENSE APPLICATION এ ক্লিক করলে , আবেদনকারী একটি নির্দেশিকা পাবেন যেখানে নতুন ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনের জন্য সকল প্রয়োজনীয় সংযুক্তি ও সরকার নির্ধারিত ফি সম্পর্কিত তথ্য দেওয়া আছে।
উক্ত নির্দেশিকায় উল্লেখিত সকল সংযুক্তি যদি আপনার কাছে থাকে তাহলে পরবর্তী ধাপ এ যেতে “আমি আবেদন দাখিল করতে চাই” ক্লিক করে Next বাটনে ক্লিক করুন।

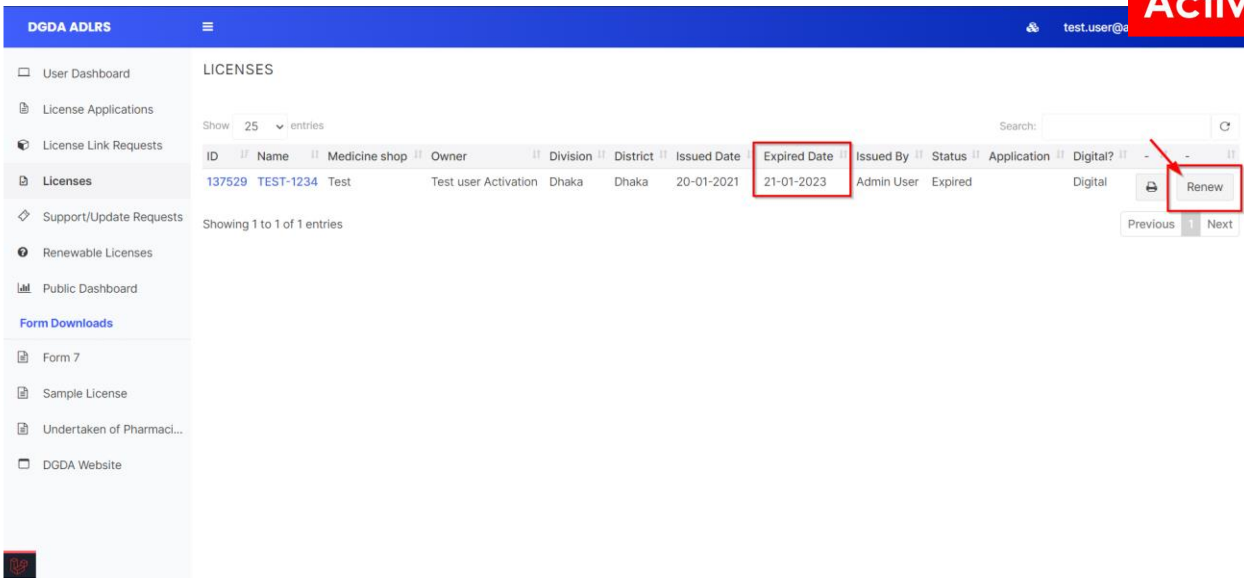


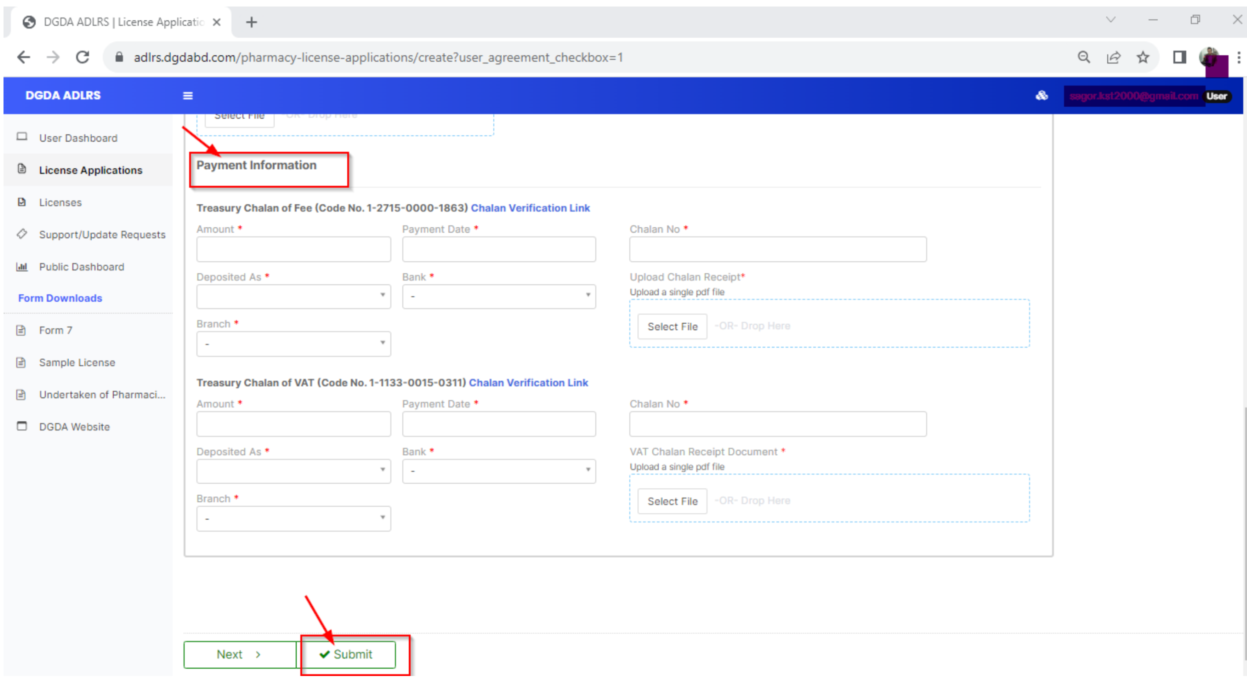


ধাপ ৪- এর পর আবেদনকারী নিম্নের দেখানো স্ক্রীন থেকে হোলসেল সিলেক্ট করবেন। আবেদনকারীকে স্টেপ ১ সকল তথ্য সমুহ ড্রপ ডাউন থেকে সিলেক্ট করে এবং ডকুমেন্ট সমুহ আপলোড করে সাবমিট বাটনে ক্লিক করতে হবে।


DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID | Name | Medicine shop | Owner | Division | District | Issued Date | Expired Date | Issued By | Status | Application | Digital?
137529 | TEST-1234 | Test | Test user Activation | Dhaka | Dhaka | 20-01-2021 | 21-01-2023 | Admin User | Expired | Digital
Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next


DGDA ADLRS | License Applications -
https://dev.adlrs.dgdabd.com/pharmacy-license-applications/create?user_agreement_checkbox=1
DGDA ADLRS
muktadir.rabbi96@gmail.com User
User Dashboard
License Applications
Licenses
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
CREATE NEW LICENSE APPLICATION
User | Test User Arnold 10919
Step 1. Application & Business Details
Category *
Homeo
License Type *
Wholesale
Retail
Wholesale
968296842066026
Applicant Profile Picture *
Upload a single jpg/png file. Dimension 250×300
Select File
OR- Drop Here
Contact No *
01898200578
Business Information
NEXT
SUBMIT

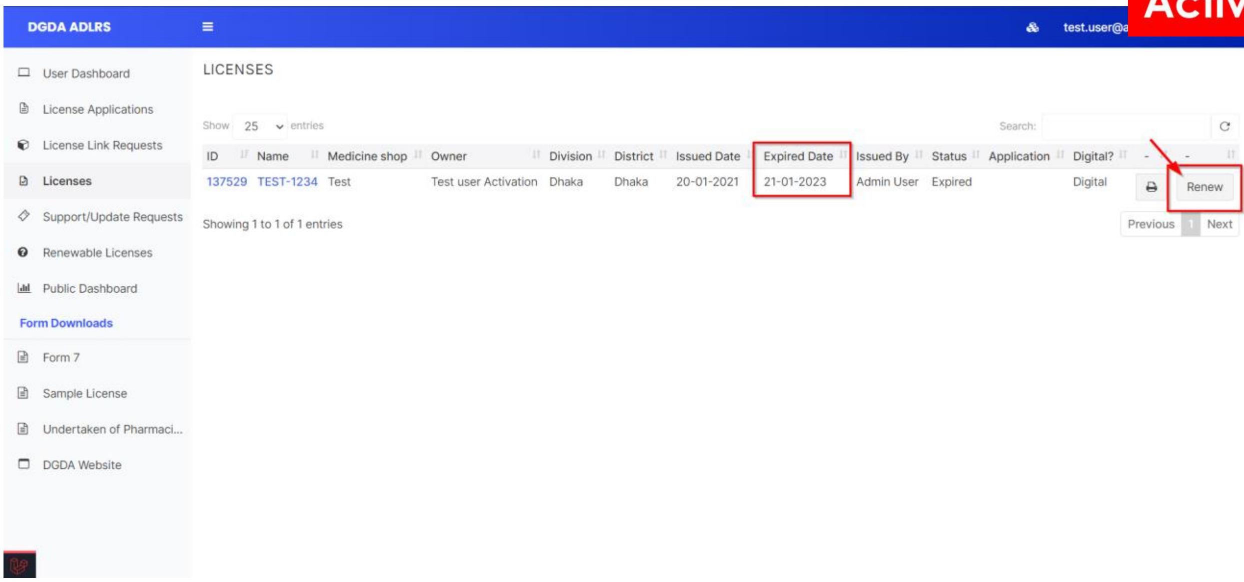


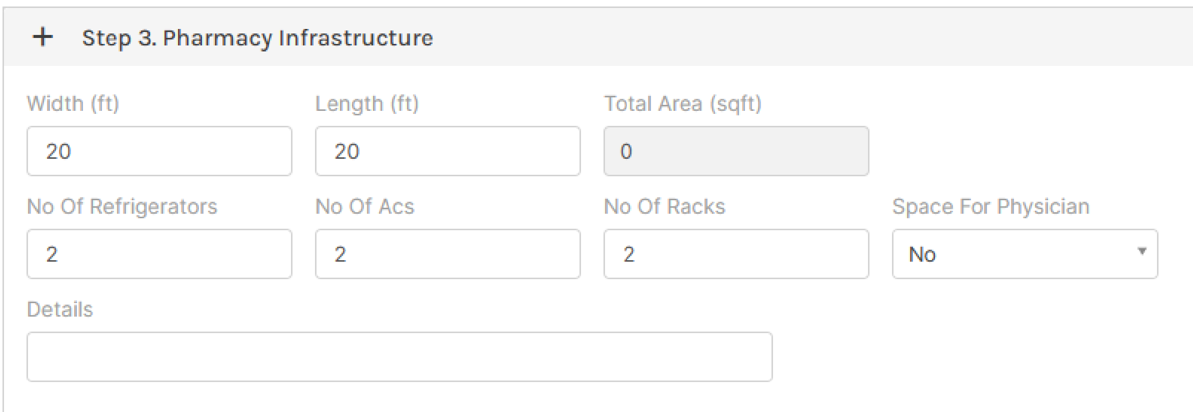


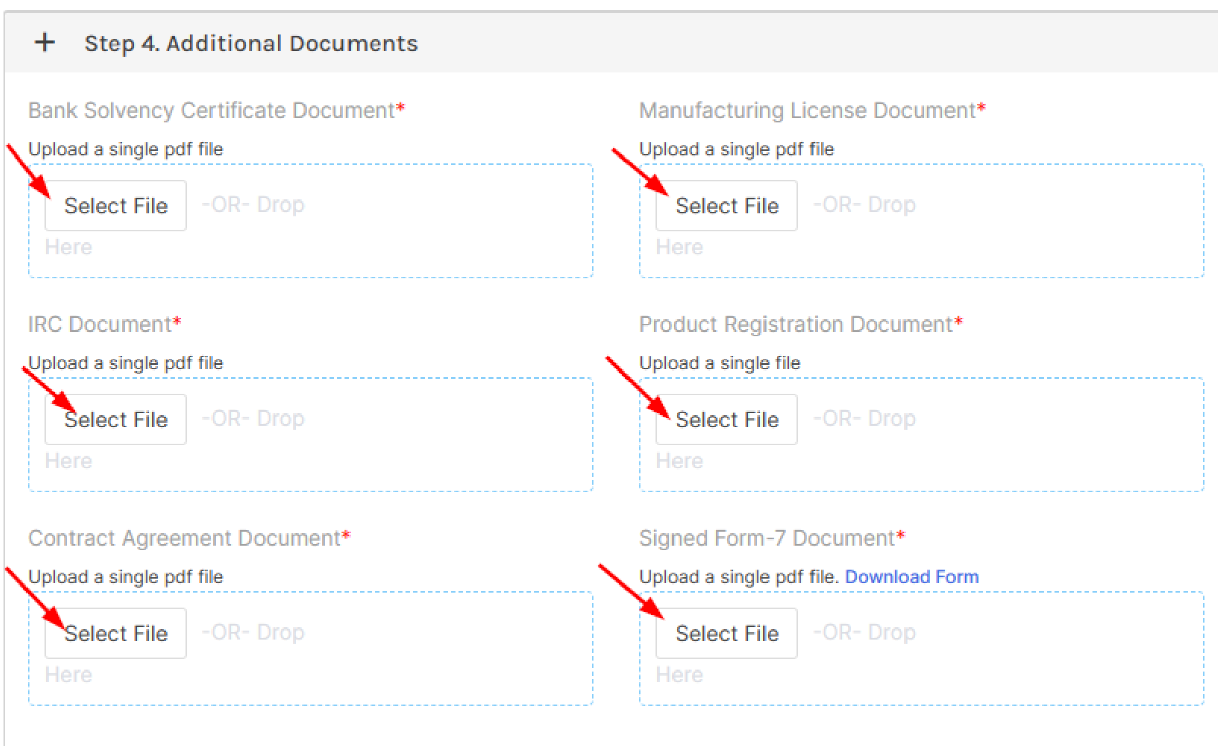
ধাপ ৫- স্টেপ ২ এ তে হোলসেল অ্যাপ্লিকেশন এর জন্য Pharmacist/Technical personnel Information এর প্রয়োজন নেই।

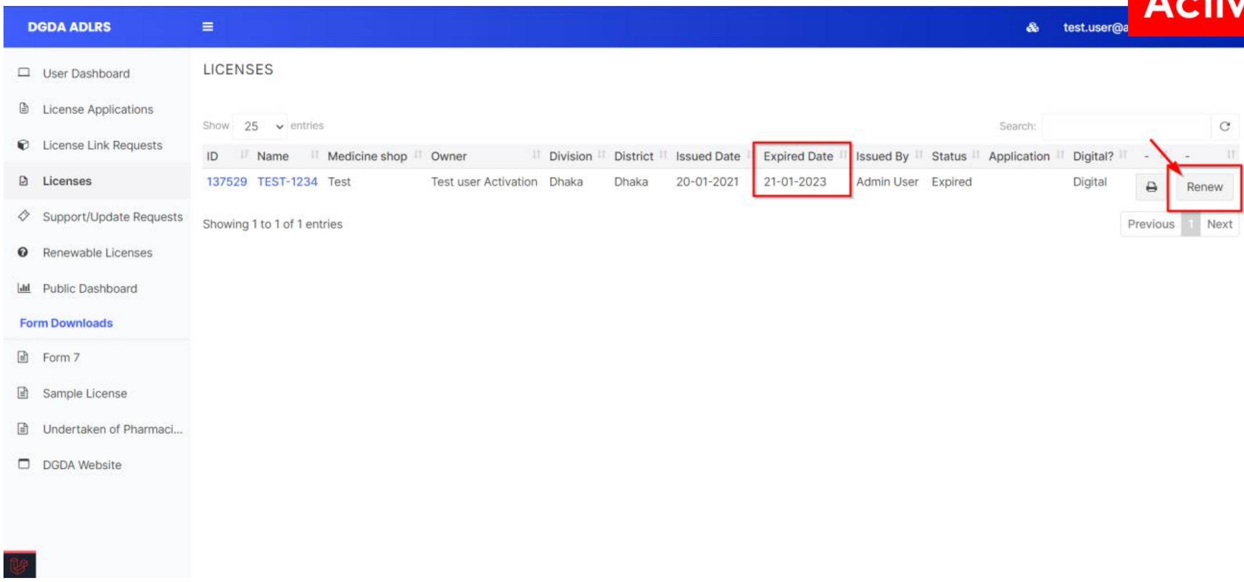
+ Step 2. Pharmacist/ Technical Personnel Information
For this application type (Wholesale) pharmacist adding is not required. Please go to next step 3.

ধাপ ৬- আবেদনকারীকে স্টেপ ৩ এর সকল ফিল্ড সমুহ পুরন এবং স্টেপ ৪ এর সকল ডকুমেন্ট আপলোড করতে হবে।

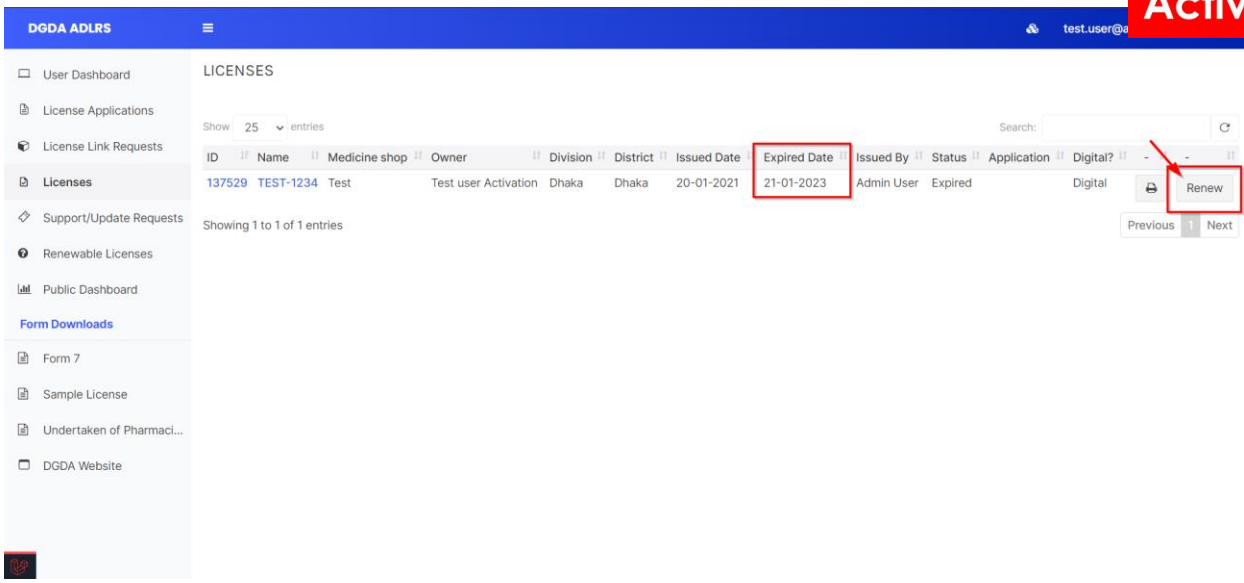

DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID | Name | Medicine shop | Owner | Division | District | Issued Date | Expired Date | Issued By | Status | Application | Digital? | - | -
137529 | TEST-1234 | Test | Test user Activation | Dhaka | Dhaka | 20-01-2021 | 21-01-2023 | Admin User | Expired | | Digital | | Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next

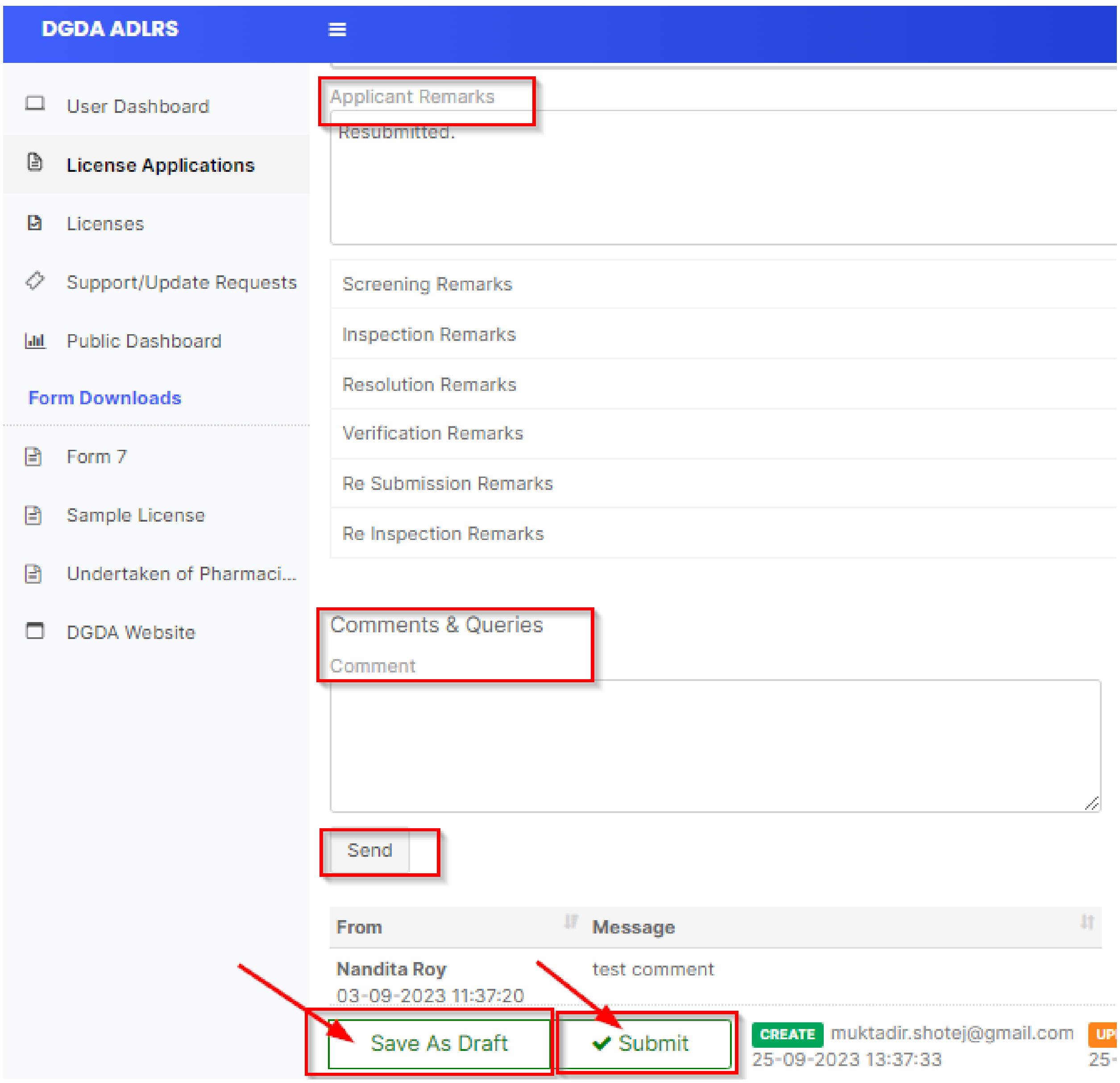

Step 3. Pharmacy Infrastructure
Width (ft)
20
Length (ft)
20
Total Area (sqft)
0
No Of Refrigerators
2
No Of Acs
2
No Of Racks
2
Space For Physician
No
Details

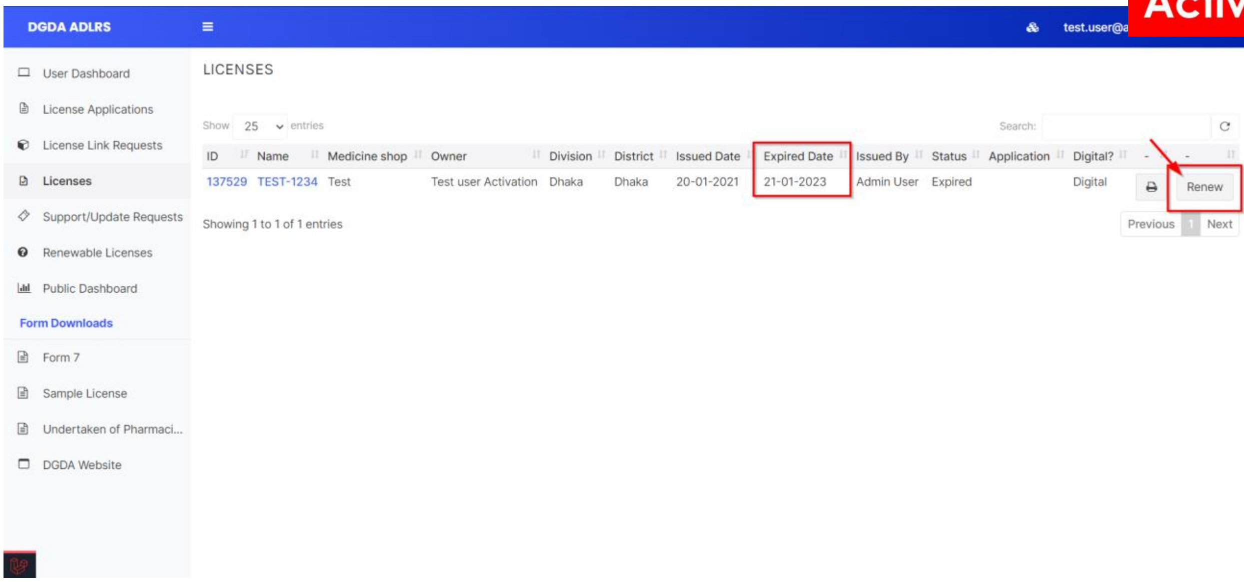

Step 4. Additional Documents
Bank Solvency Certificate Document*
Upload a single pdf file
Select File -OR- Drop Here
Manufacturing License Document*
Upload a single pdf file
Select File -OR- Drop Here
IRC Document*
Upload a single pdf file
Select File -OR- Drop Here
Product Registration Document*
Upload a single file
Select File -OR- Drop Here
Contract Agreement Document*
Upload a single pdf file
Select File -OR- Drop Here
Signed Form-7 Document*
Upload a single pdf file. Download Form
Select File -OR- Drop Here



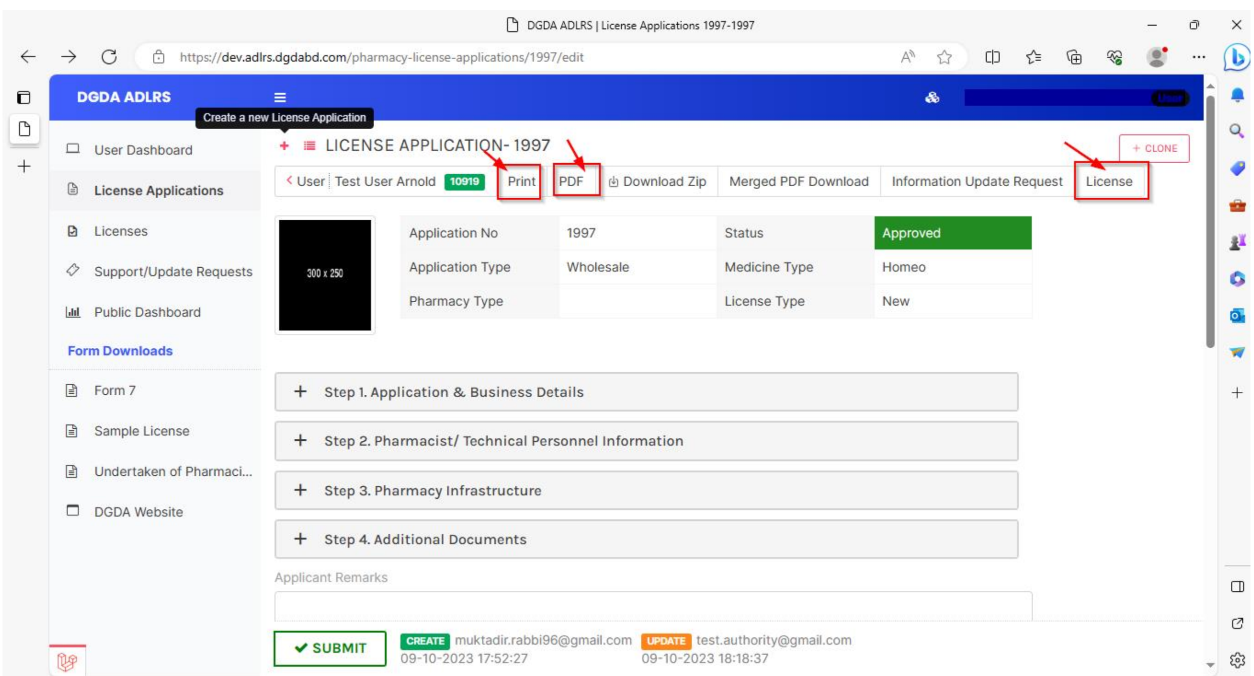
ধাপ ৭- আবেদনকারীর কোন মন্তব্য থাকলে Applicant Remarks এবং আবেদনকারী ও কর্তৃপক্ষ যোগাযোগ বা জিজ্ঞাসার ক্ষেত্রে Comments & Queries এ লিখে সেভ করতে পারবেন। এর পর আবেদনকারী Save as Draft বাটনে ক্লিক করে আবেদনটি দেখেতে পারবেন এবং প্রয়োজনে এডিট করতে পারবেন। এর পর Submit বাটনে ক্লিক করলে আবেদনটি সাবমিট হয়ে যাবে।


DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID
Name
Medicine shop
Owner
Division
District
Issued Date
Expired Date
Issued By
Status
Application
Digital?
137529
TEST-1234
Test
Test user Activation
Dhaka
Dhaka
20-01-2021
21-01-2023
Admin User
Expired
Digital
Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous
1
Next

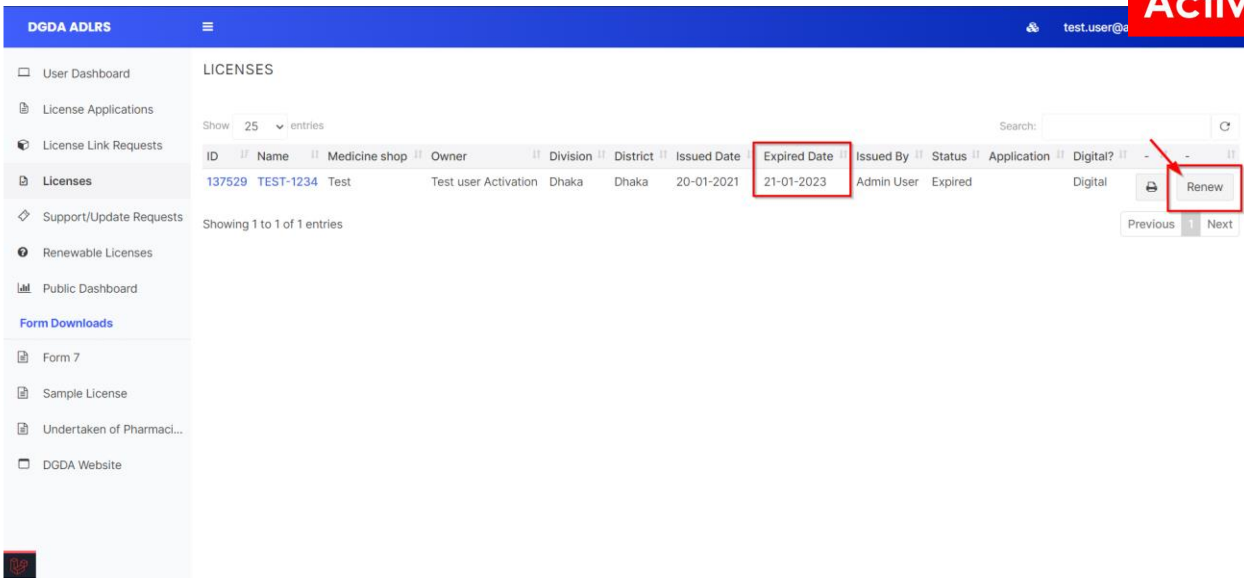

DGDA ADLRS
User Dashboard
License Applications
Licenses
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
Applicant Remarks
Resubmitted.
Screening Remarks
Inspection Remarks
Resolution Remarks
Verification Remarks
Re Submission Remarks
Re Inspection Remarks
Comments & Queries
Comment
Send
From
Message
Nandita Roy
03-09-2023 11:37:20
test comment
Save As Draft
Submit
CREATE
muktadir.shotej@gmail.com
25-09-2023 13:37:33



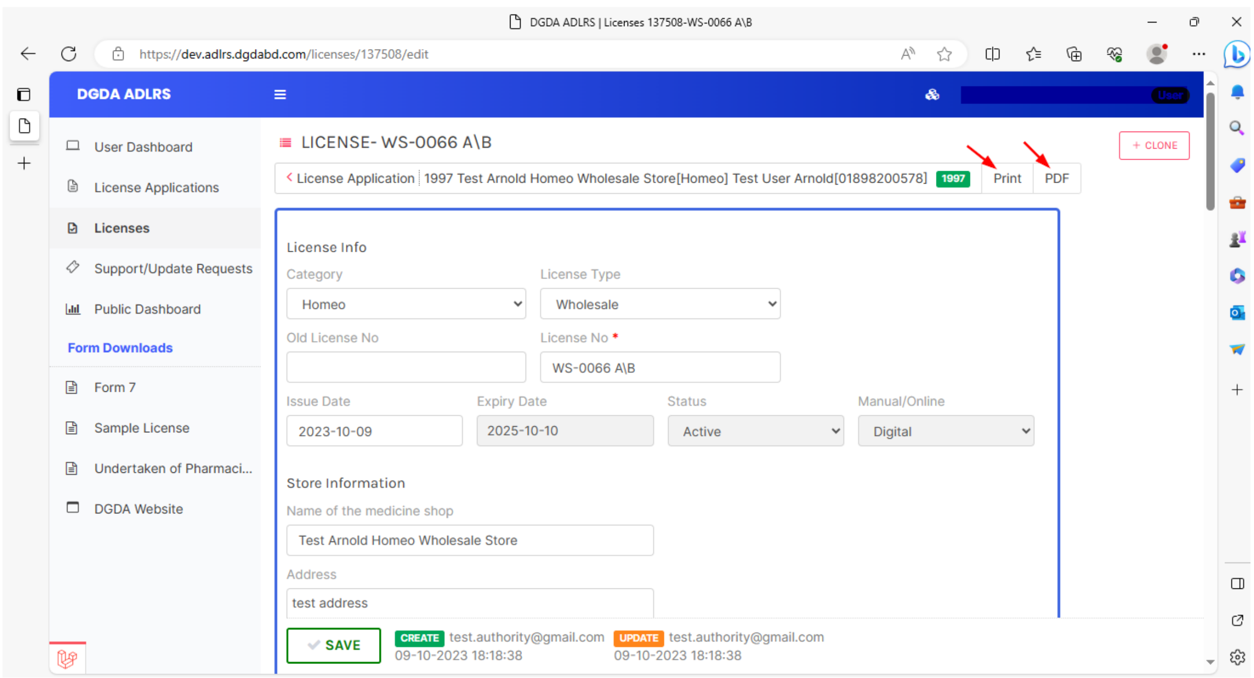
ধাপ ৮- আবেদনকারীর আবেদনটি অনুমোদন হলে নিম্নের প্রোফাইল স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন। প্রোফাইল থেকে তিনি প্রিন্ট, ডাউনলোড করা সহ লাইসেন্স এর কপি দেখতে পারবেন।



ধাপ ৯- আবেদনকারীর লাইসেন্স এ ক্লিক করলে নিম্নের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন এবং তিনি লাইসেন্স এর কপি প্রিন্ট ও ডাউনলোড

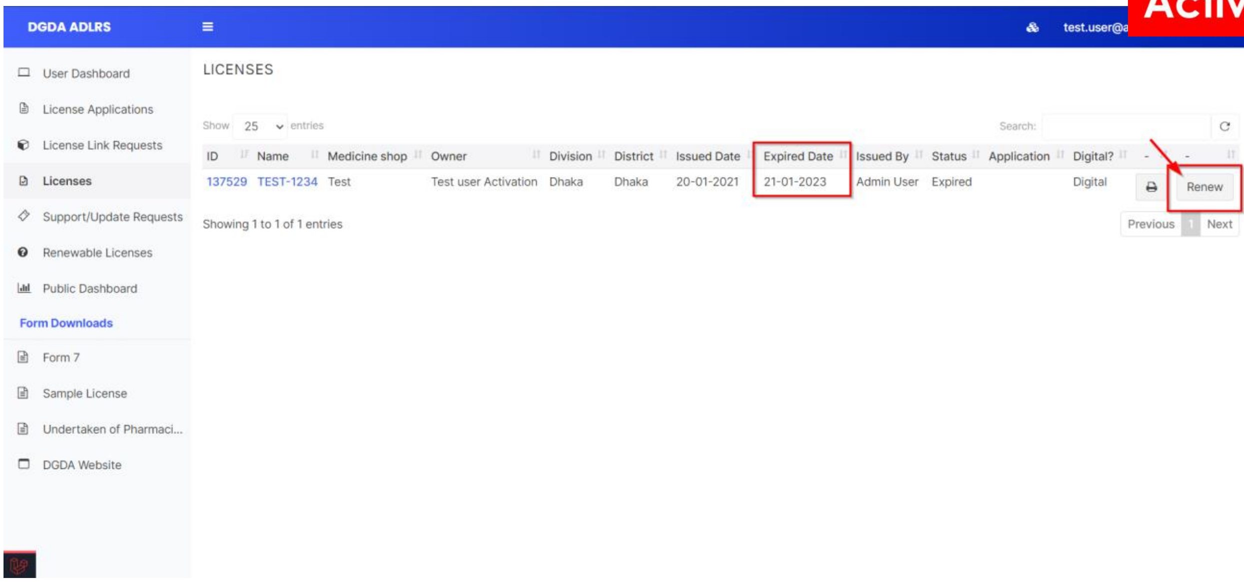


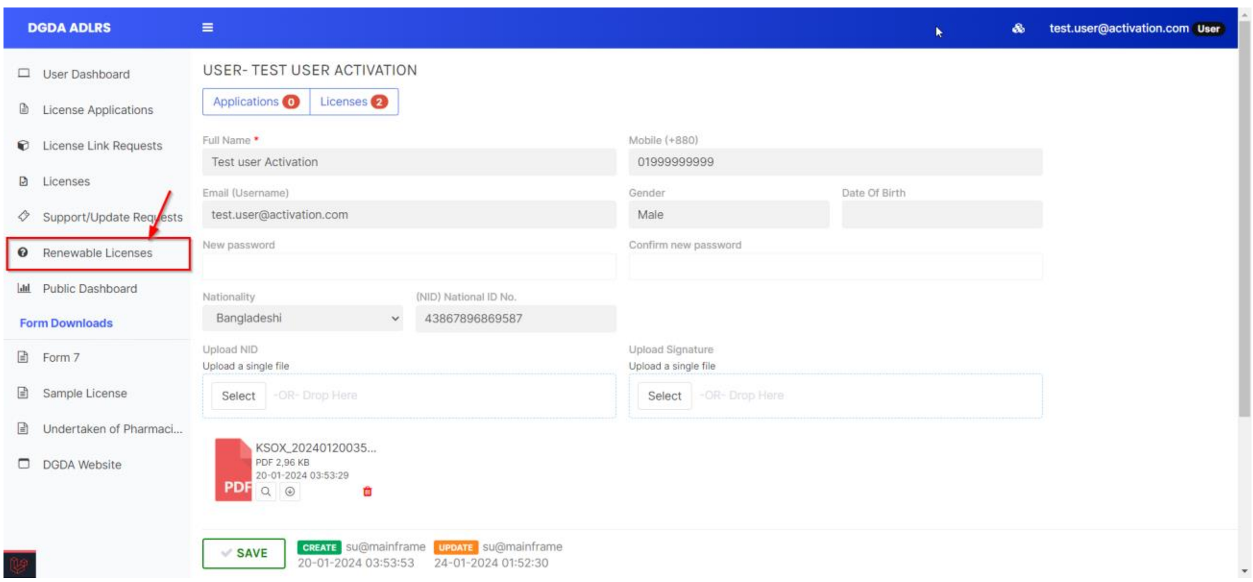
করতে পারবেন।



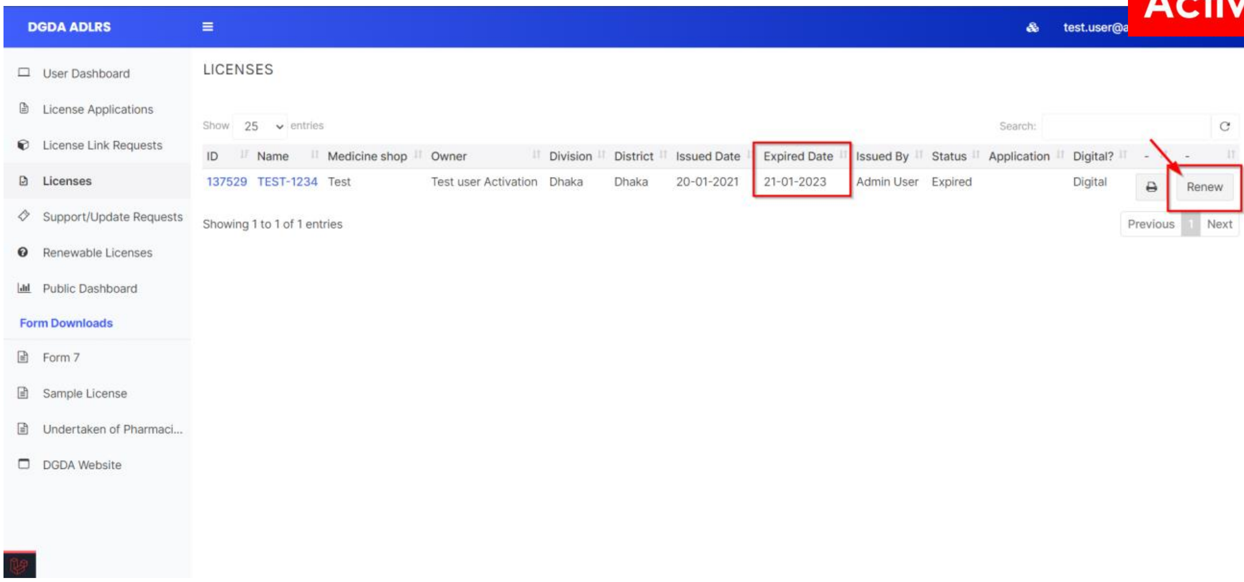
লাইসেন্স নবায়ন

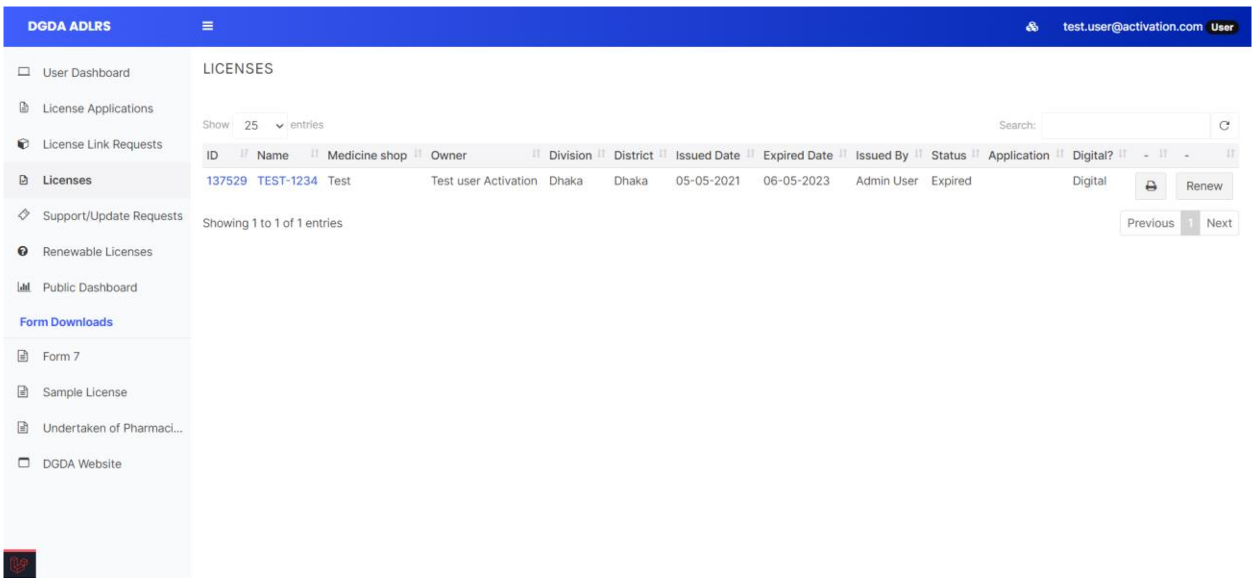
ধাপ ১-আবেদনকারী লগইন করার পরে স্ক্রীনে দেখানো Renewable Licenses এ ক্লিক করবেন।





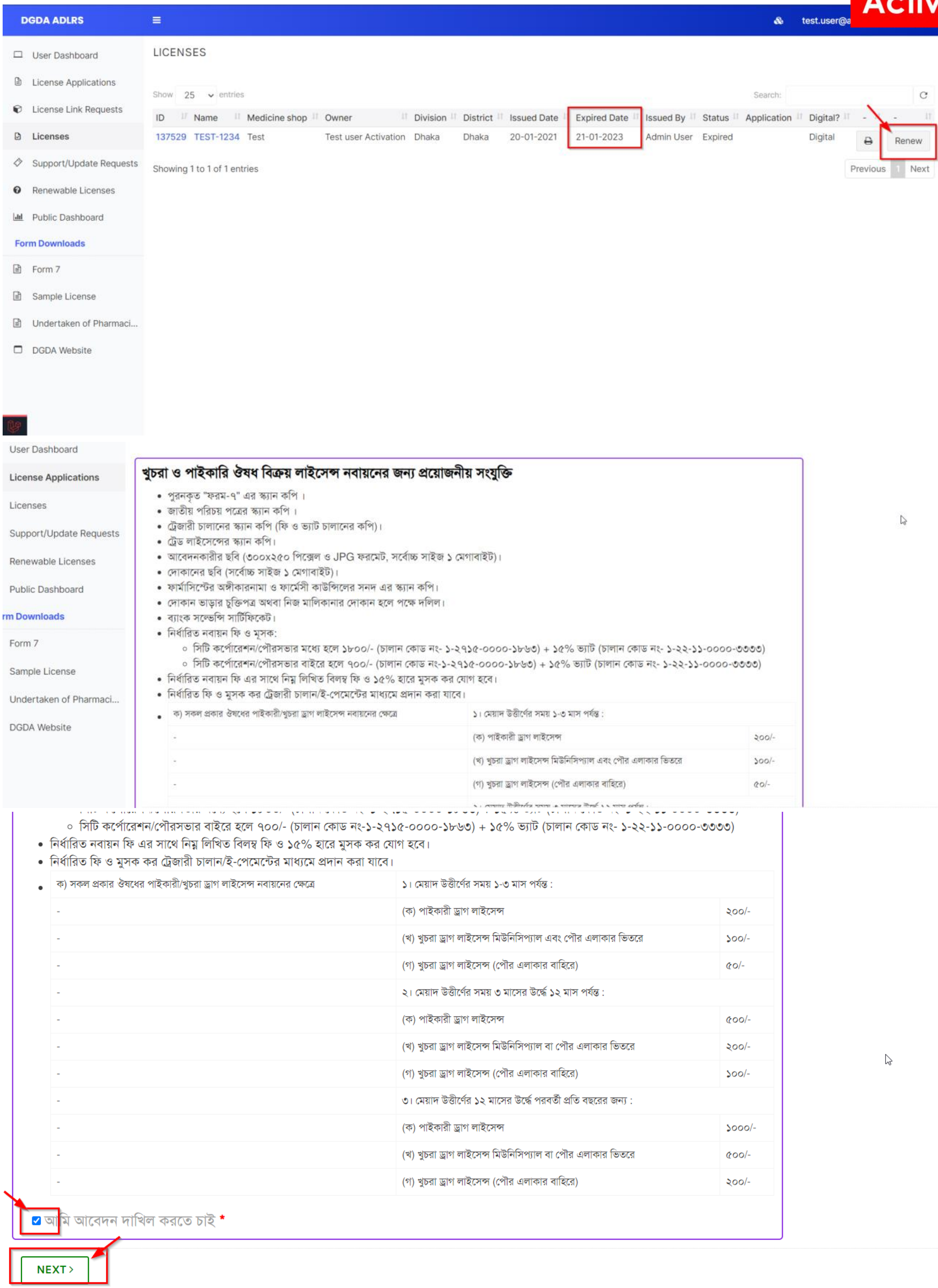
ধাপ ২- এরপর তিনি তার সকল নবায়নযোগ্য লাইসেন্স নিচের স্ক্রীনের মত দেখতে পারবেন। **যদি আবেদনকারীর পুরতন লাইসেন্স না থাকে তাহলে তিনি কর্তৃপক্ষ/লাইসেন্স এডমিনের সাথে যোগাযোগ করবেন।**



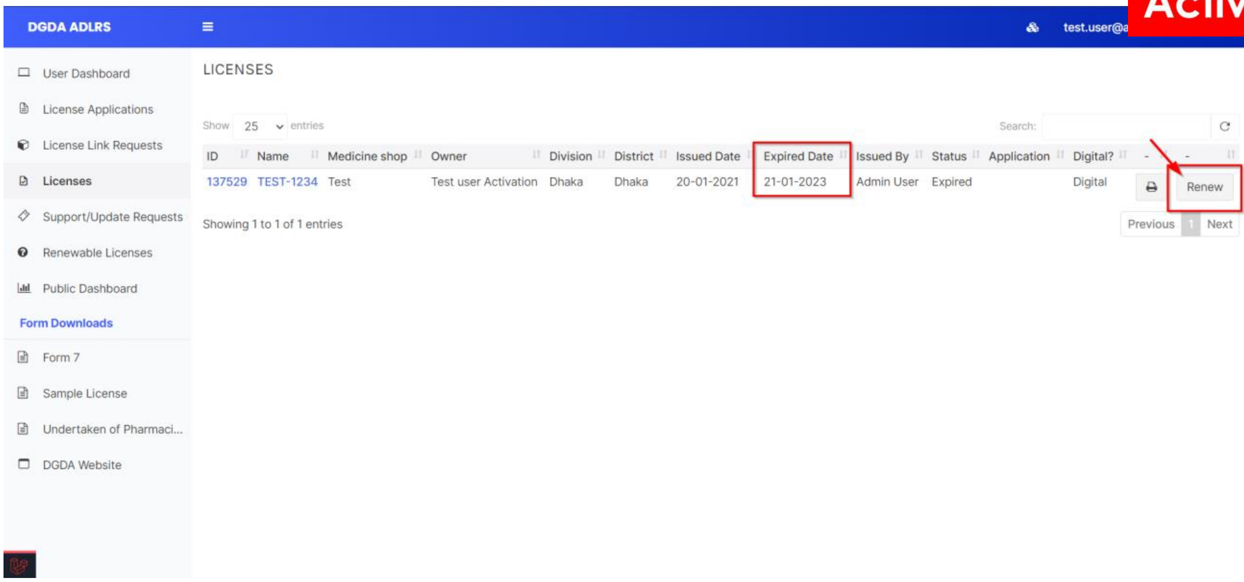


ধাপ ৩-আবেদনকারী এরপরে নিম্নের দেখানো স্ক্রীনটি থেকে রিনিউ বাটনে ক্লিক করবেন। রেন্যু লাইসেন্স মুলত লাইসেন্স এর মেয়াদ শেষ হবার ৯০ দিন আগে থেকে দেখা যাবে। তাই আবেদনকারী ৯০ দিন আগে থেকেই লাইসেন্স রিনিউ এর আবেদন করতে পারবেন।

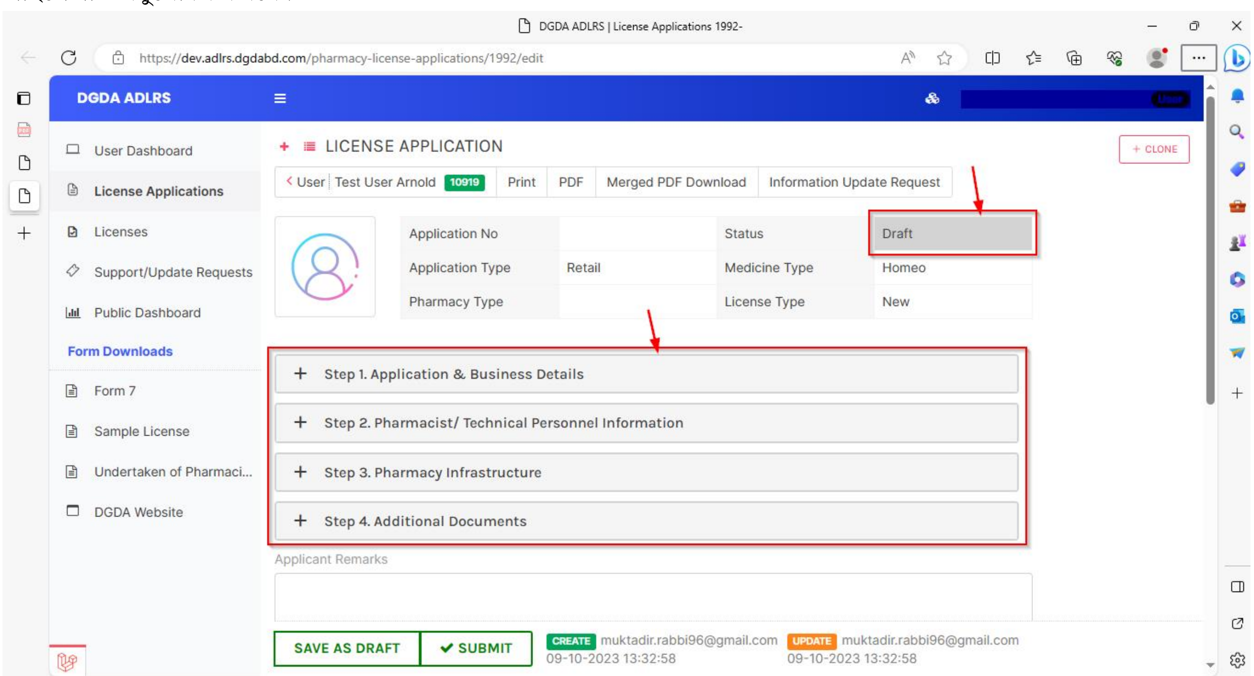
ধাপ ৪- রিনিউ বাটনে ক্লিক করলে , আবেদনকারী নবায়নযোগ্য লাইসেন্স এর জন্য একটি নির্দেশিকা পাবেন যেখানে নবায়নযোগ্য ড্রাগ লাইসেন্স আবেদনের জন্য সকল প্রয়োজনীয় সংযুক্তি ও সরকার নির্ধারিত ফি সম্পর্কিত তথ্য দেওয়া আছে।
উক্ত নির্দেশিকায় উল্লেখিত সকল সংযুক্তি যদি আপনার কাছে থাকে তাহলে পরবর্তী ধাপ এ যেতে “আমি আবেদন দাখিল করতে চাই” ক্লিক করে Next বাটনে ক্লিক করুন।



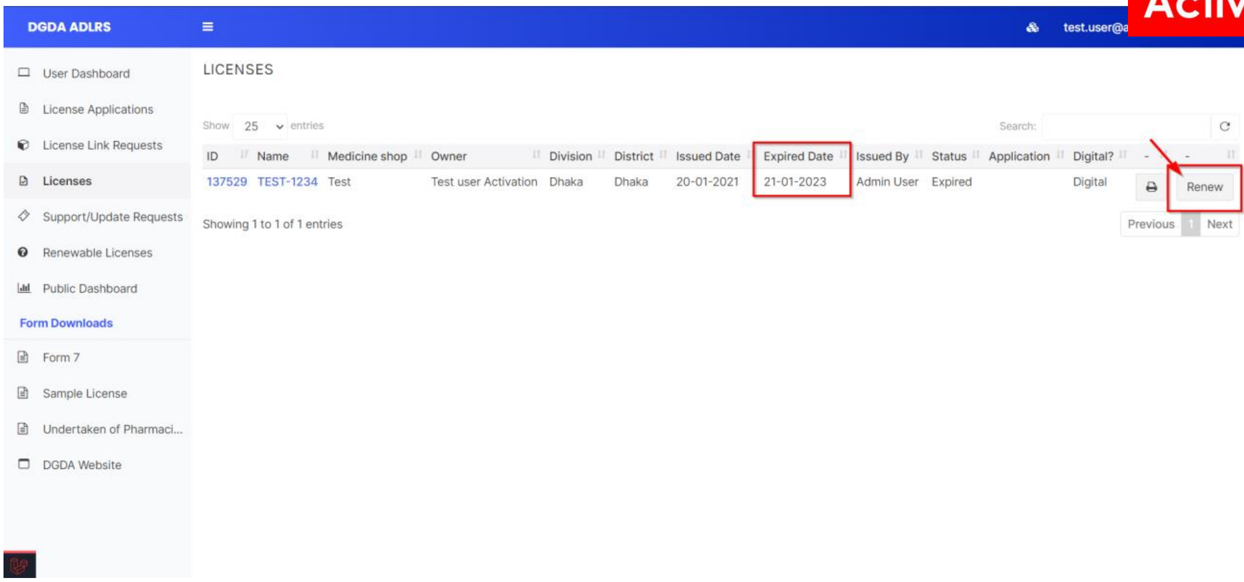
ধাপ ৫-আবেদনকারী নতুন লাইসেন্সে অ্যাপ্লিকেশন করার জন্য একই ধাপ গুলো অনুসরণ করে নিম্নের স্ক্রীন এর মত একটি ড্রাফট অ্যাপ্লিকেশন বানাতে পারবেন এবং পূর্বের ন্যায় স্টেপ চারটি পুরন করে অ্যাপ্লিকেশনটি সাবমিট করবেন। কর্তৃপক্ষ যাচাই করার পর

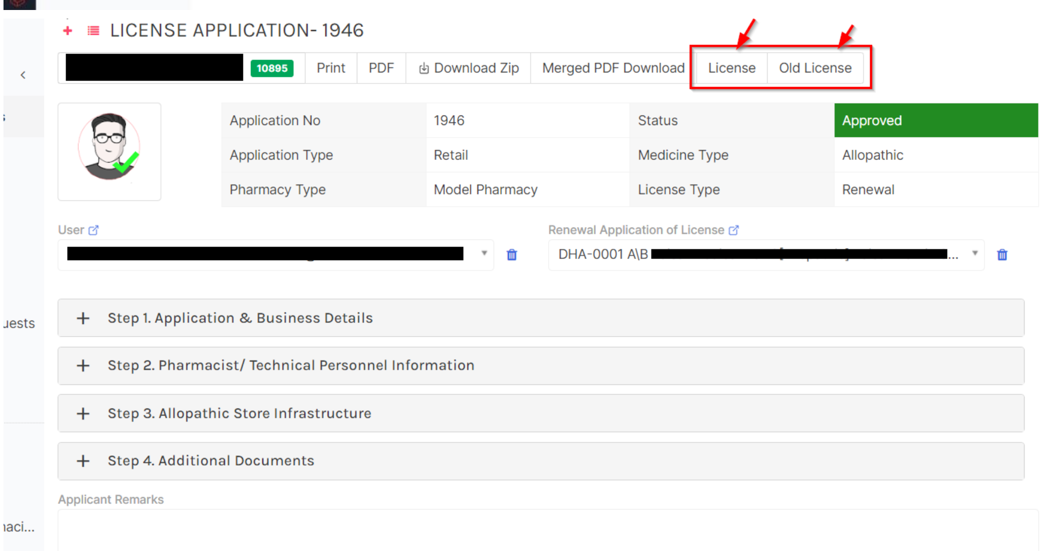


লাইসেন্সটি অনুমোদন করবে।



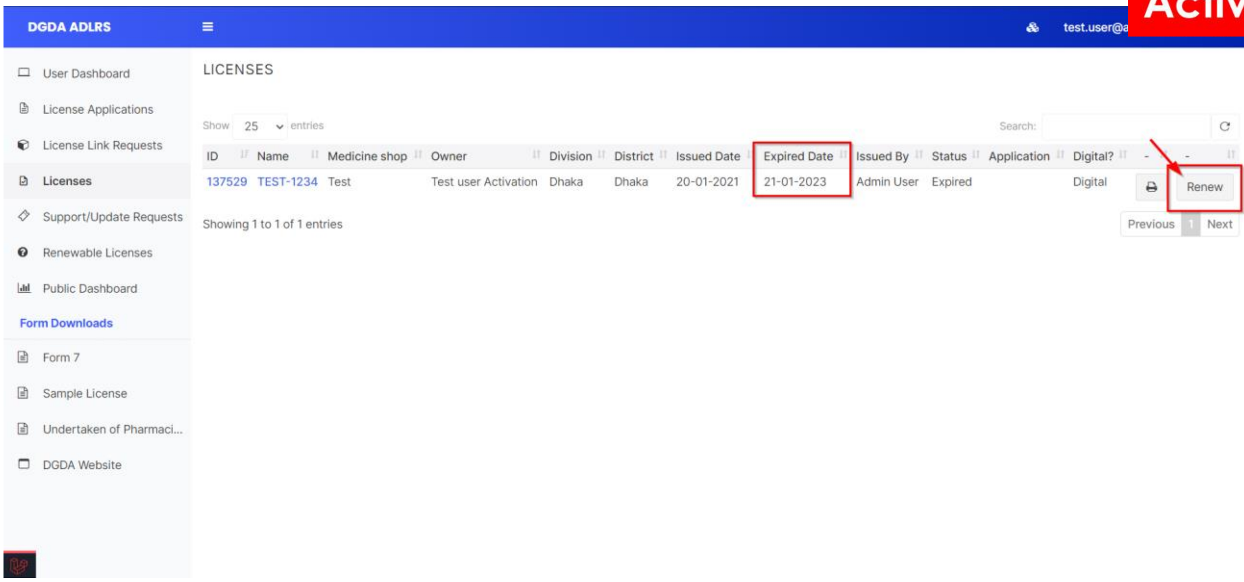
ধাপ ৬-আবেদনকারীর নবায়নযোগ্য লাইসেন্স অ্যাপ্লিকেশন অনুমোদিত হলে প্রদত্ত স্ক্রীন এ দেখানো লাইসেন্সে অ্যাপ্লিকেশন এর পুরাতন লাইসেন্স এবং সদ্য নবায়িত লাইসেন্স দেখতে পারবেন।

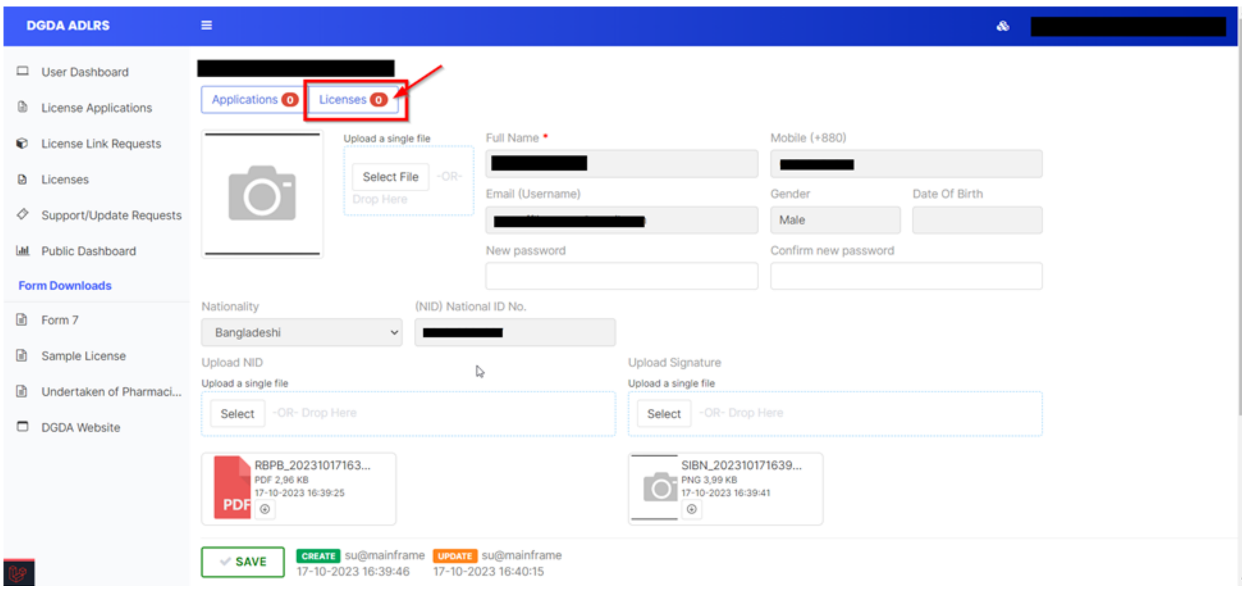




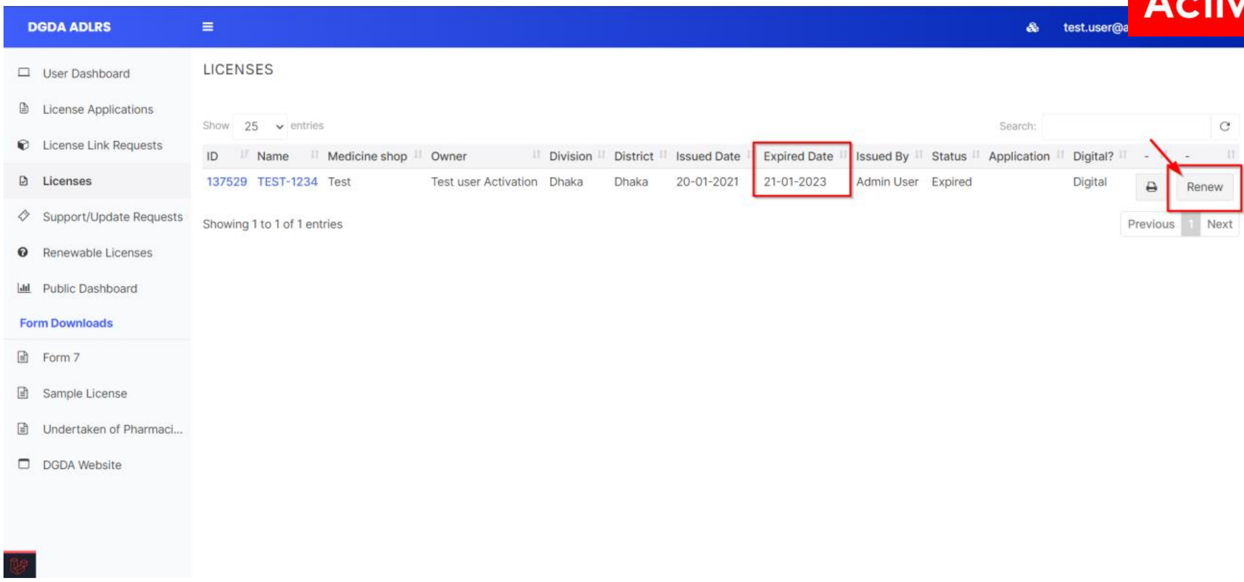
ম্যানুয়াল লাইসেন্স এন্ট্রি

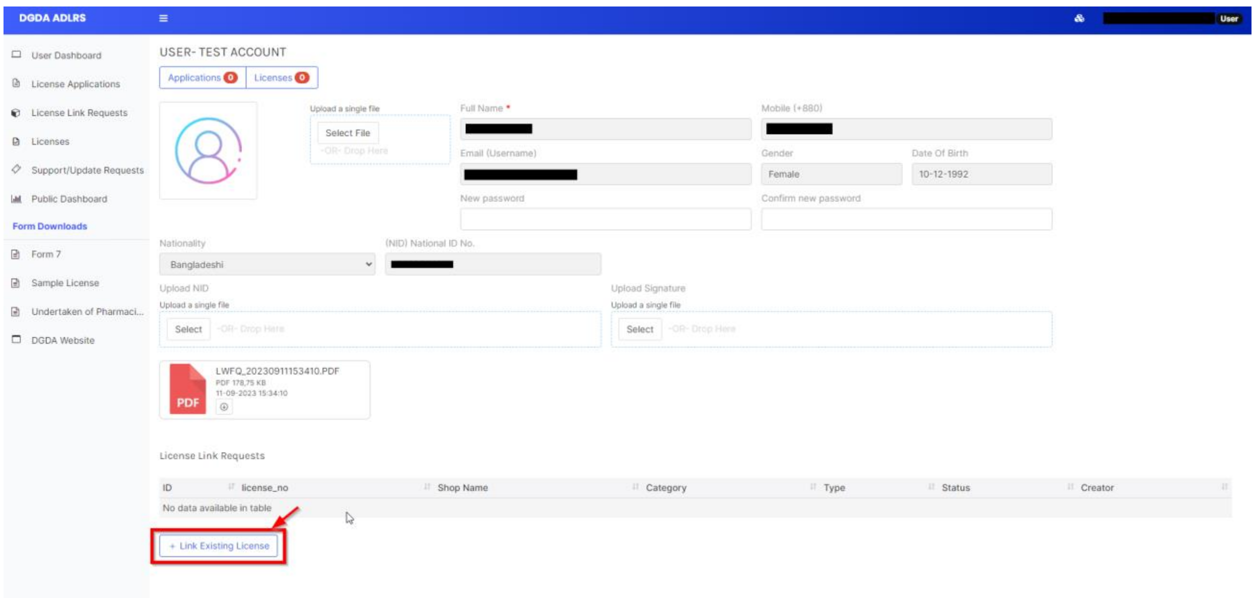
ধাপ ১-আবেদনকারীর পুরাতন লাইসেন্স যদি থেকে থাকে কিন্তু তার লাইসেন্স লগ ইন করার পর ড্যাশবোর্ড প্রোফাইল এ দেখতে না পান তাহলে তিনি নিম্নের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন।



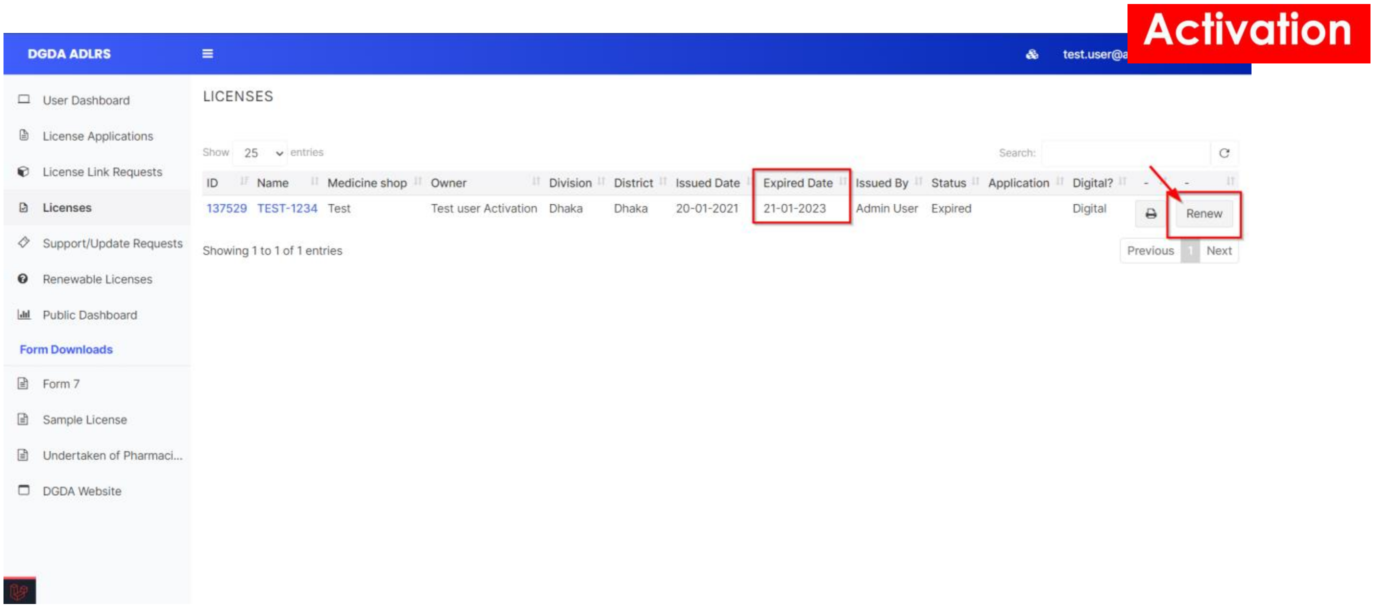


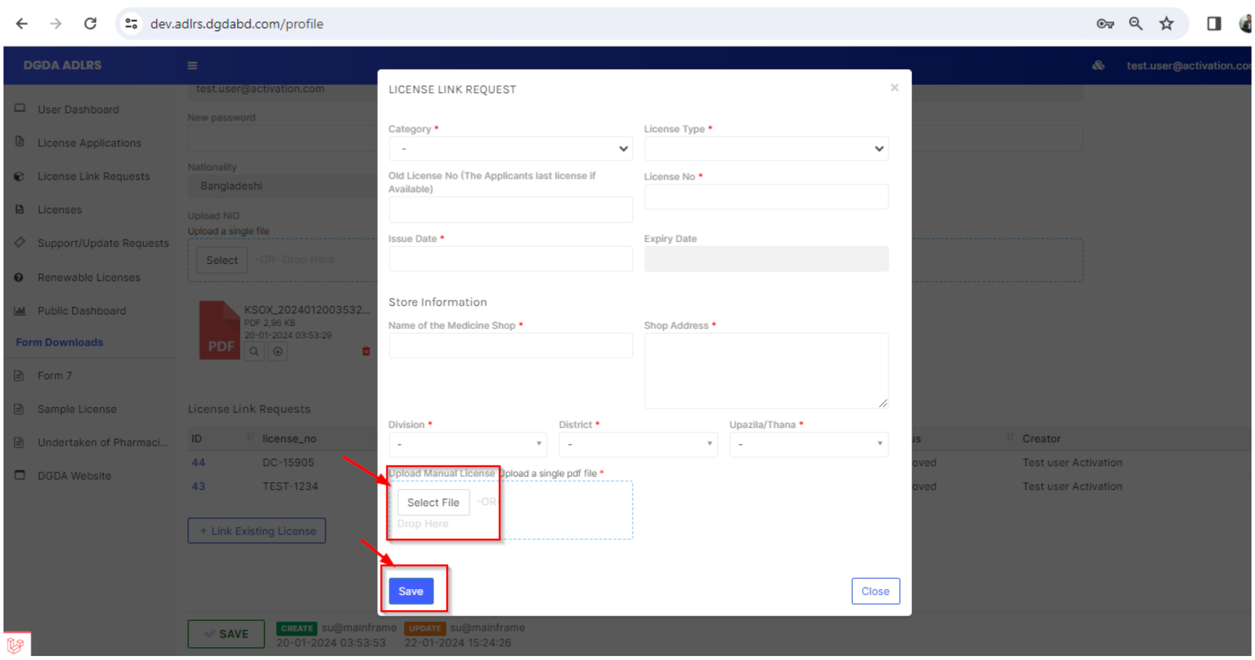
ধাপ ২-আবেদনকারী স্ক্রীনে দেখানো '+ Link Existing License' বাটনে ক্লিক করবেন।



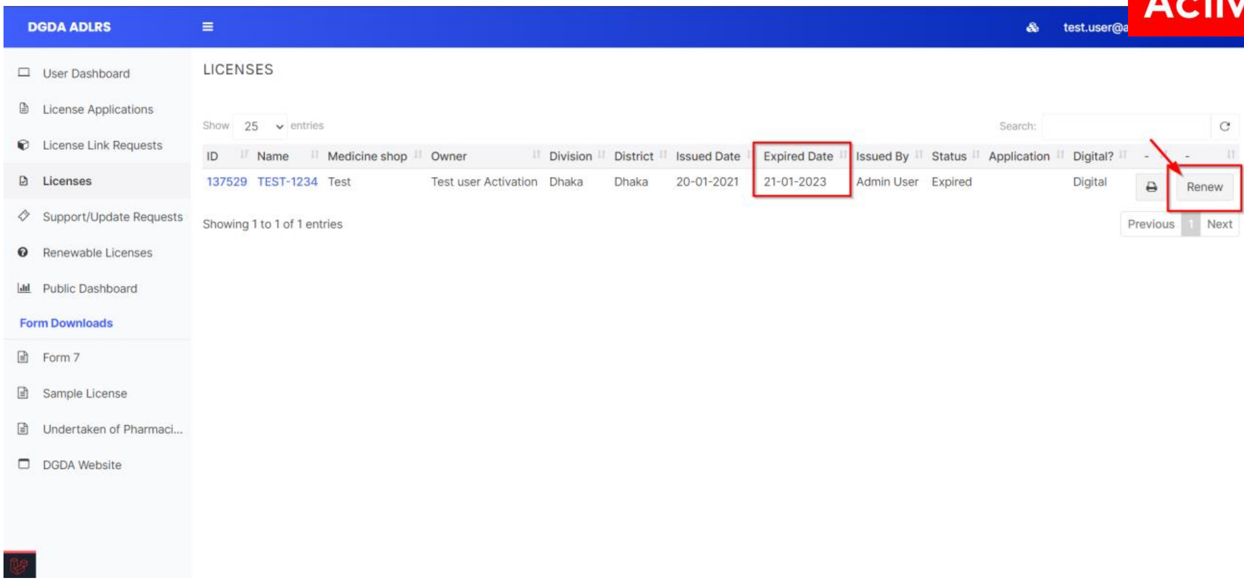


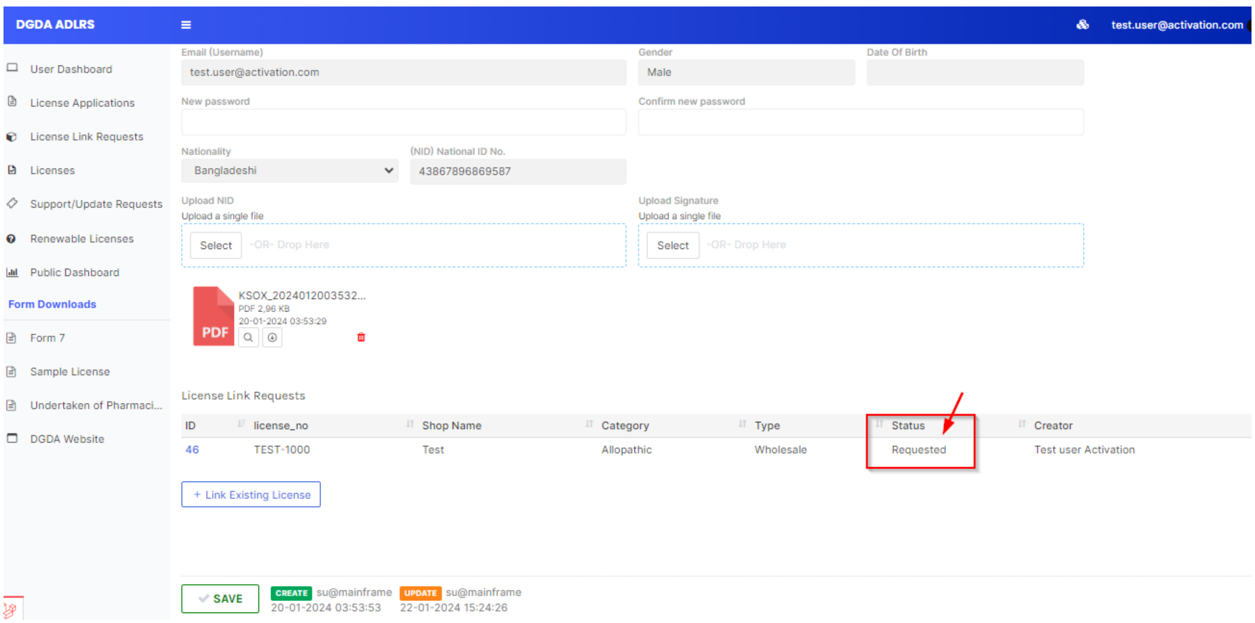
ধাপ ৩-আবেদনকারী নিচের ফর্ম এ তার বর্তমান লাইসেন্স এর সকল তথ্য সমুহ পুরন এবং পিডিএফ ডকুমেন্ট সমুহ আপলোড করে সেভ বাটনে ক্লিক করবেন।



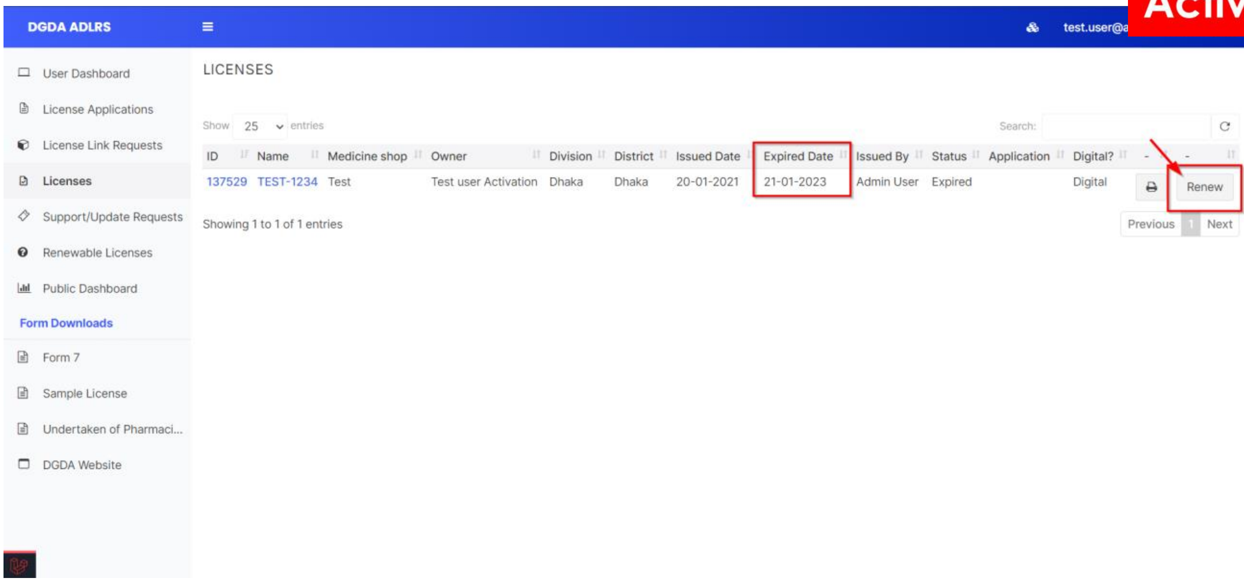


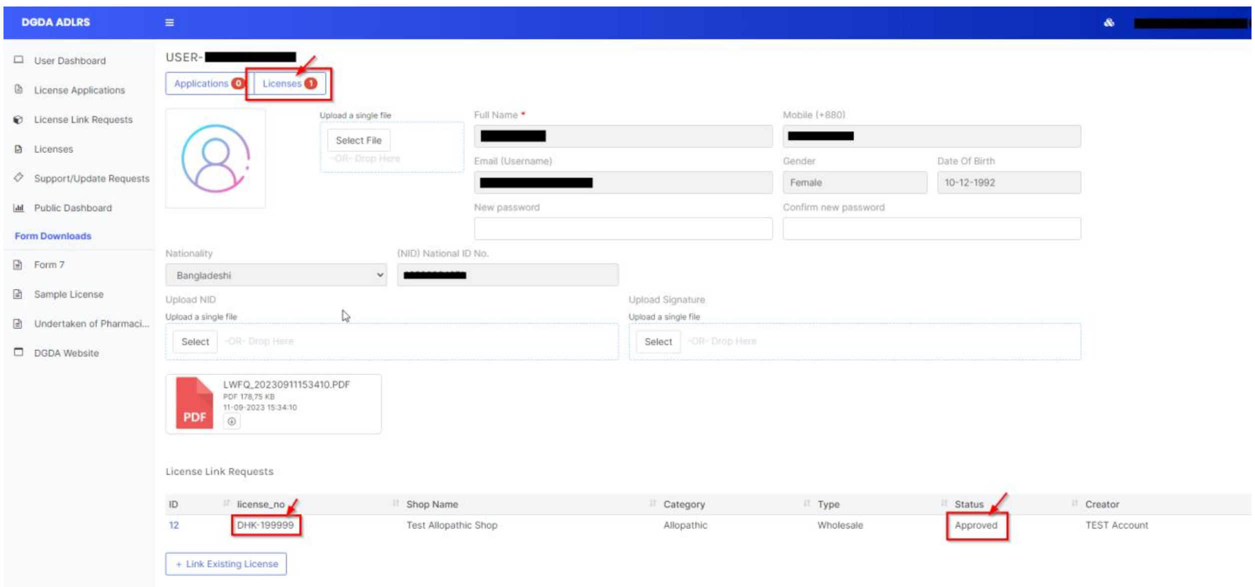
ধাপ ৪- ফর্মটি সেভ করার পরে তিনি Status- REQUESTED দেখতে পারবেন।

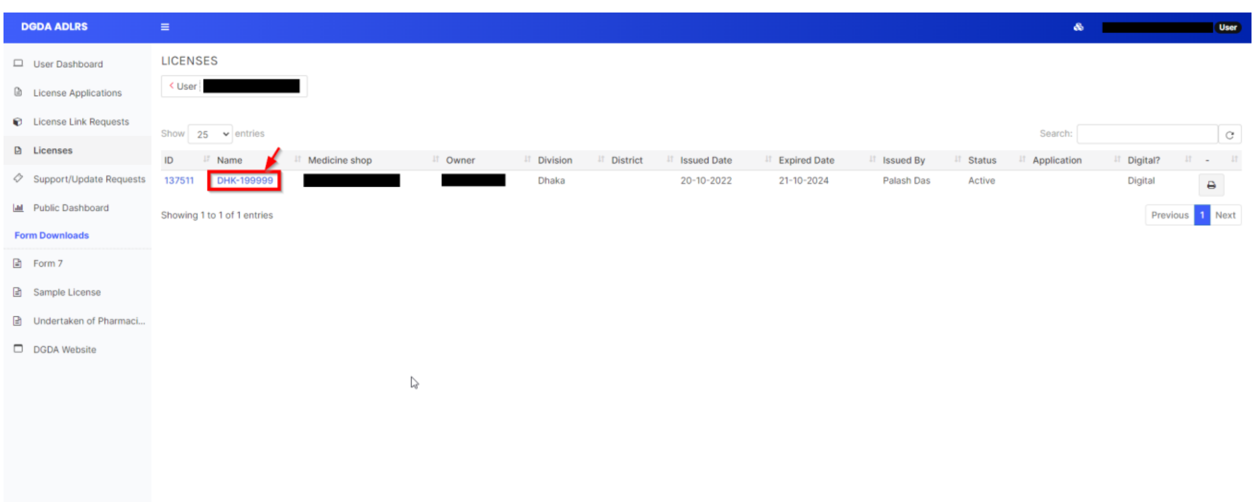


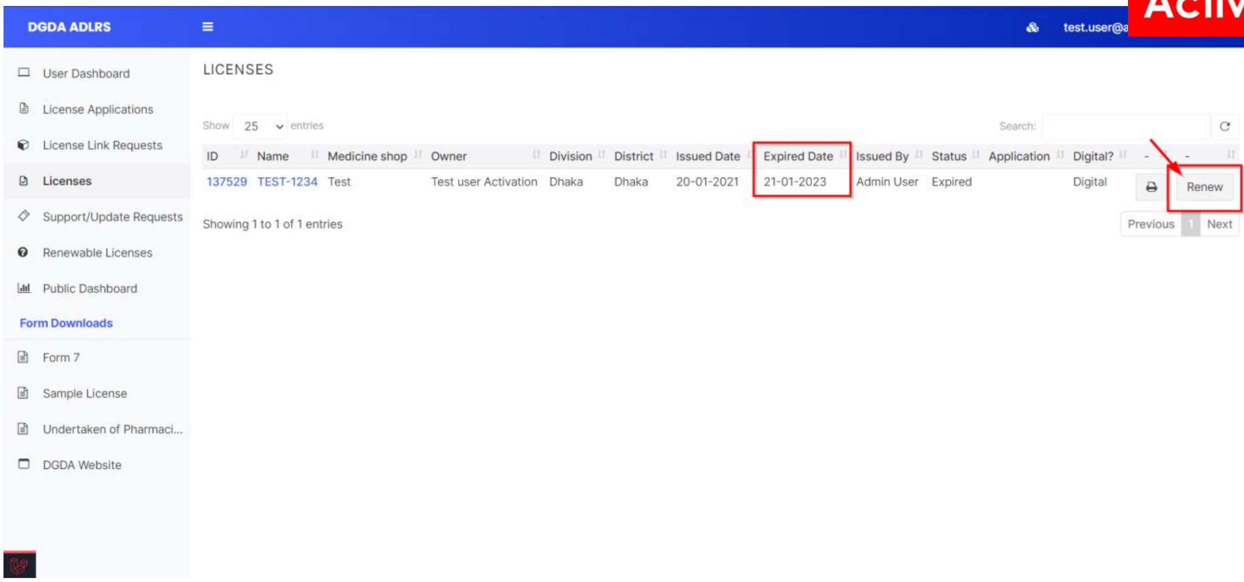


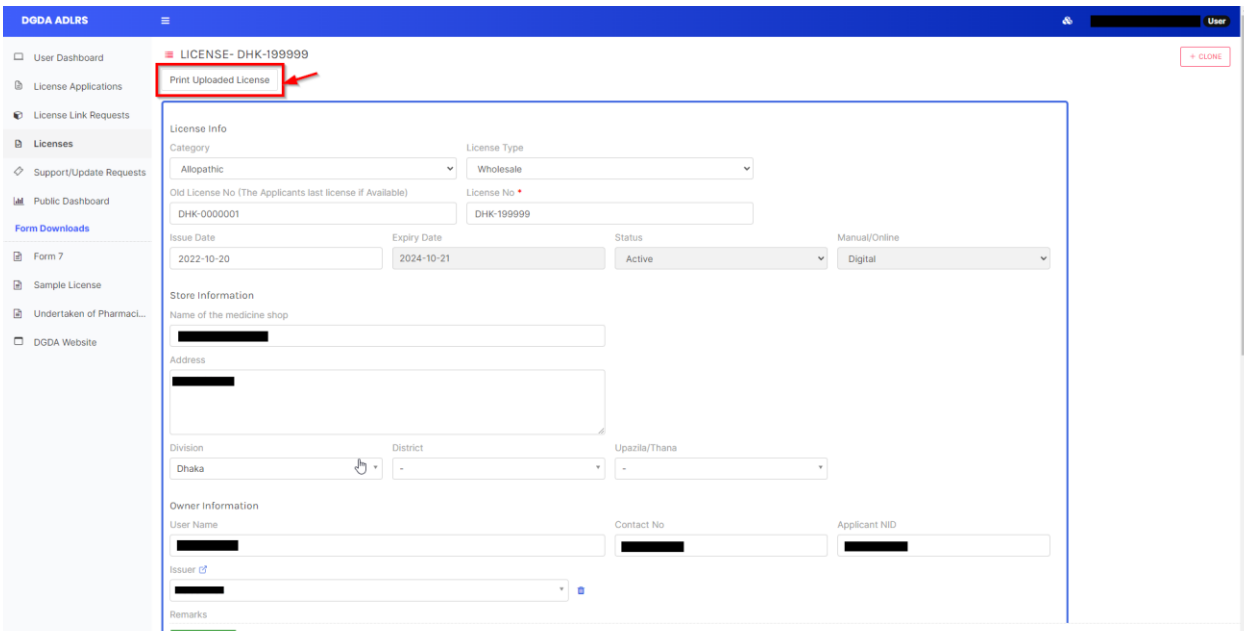
ধাপ ৫-আবেদনকারীর আবেদনটি অনুমোদন হলে নিম্নের প্রোফাইল স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন। প্রোফাইল থেকে তিনি তার লাইসেন্স দেখতে পারবেন এবং প্রিন্ট করতে পারবেন।


DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID Name Medicine shop Owner Division District Issued Date Expired Date Issued By Status Application Digital?
137529 TEST-1234 Test Test user Activation Dhaka Dhaka 20-01-2021 21-01-2023 Admin User Expired Digital
Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next


DGDA ADLRS
[redacted]
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
USER-[redacted]
Applications 0
Licenses 1
Upload a single file
Select File
-OR- Drop Here
Full Name *
[redacted]
Mobile (+880)
[redacted]
Email (Username)
[redacted]
Gender
Female
Date Of Birth
10-12-1992
New password
Confirm new password
Nationality
Bangladeshi
(NID) National ID No.
[redacted]
Upload NID
Upload a single file
Select
-OR- Drop Here
Upload Signature
Upload a single file
Select
-OR- Drop Here
LWFQ_20230911153410.PDF
PDF 178.75 KB
11-09-2023 15:34:10
License Link Requests
ID license_no Shop Name Category Type Status Creator
12 DHK-199999 Test Allopathic Shop Allopathic Wholesale Approved TEST Account
+ Link Existing License

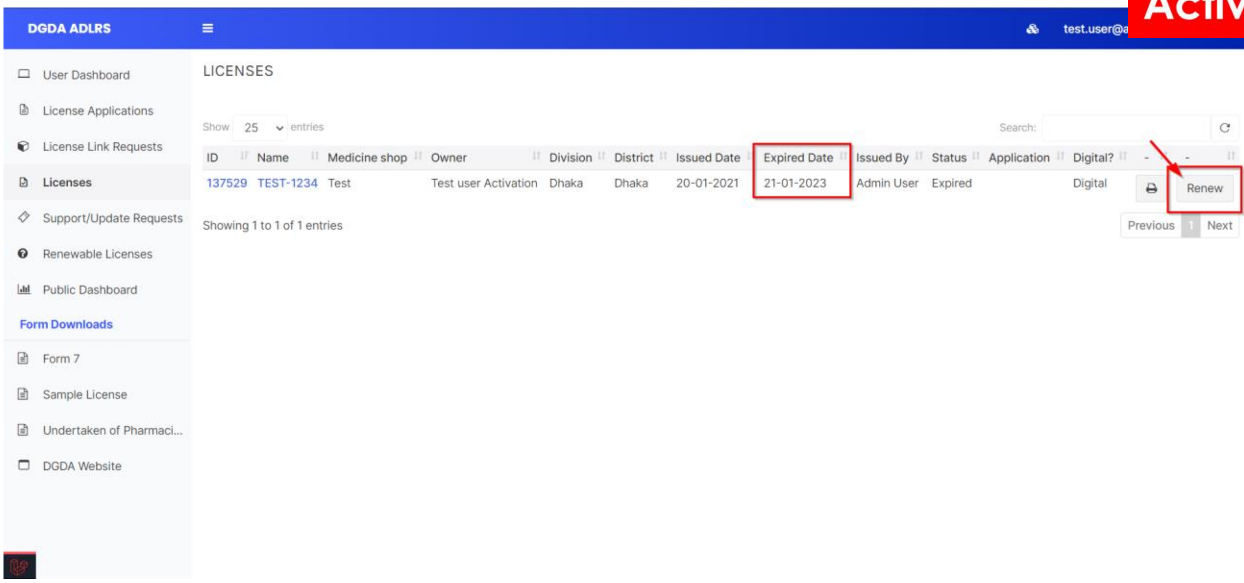

DGDA ADLRS
[redacted]
User
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
User [redacted]
Show 25 entries
Search:
ID Name Medicine shop Owner Division District Issued Date Expired Date Issued By Status Application Digital?
137511 DHK-199999 [redacted] [redacted] Dhaka 20-10-2022 21-10-2024 Palash Das Active Digital
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next

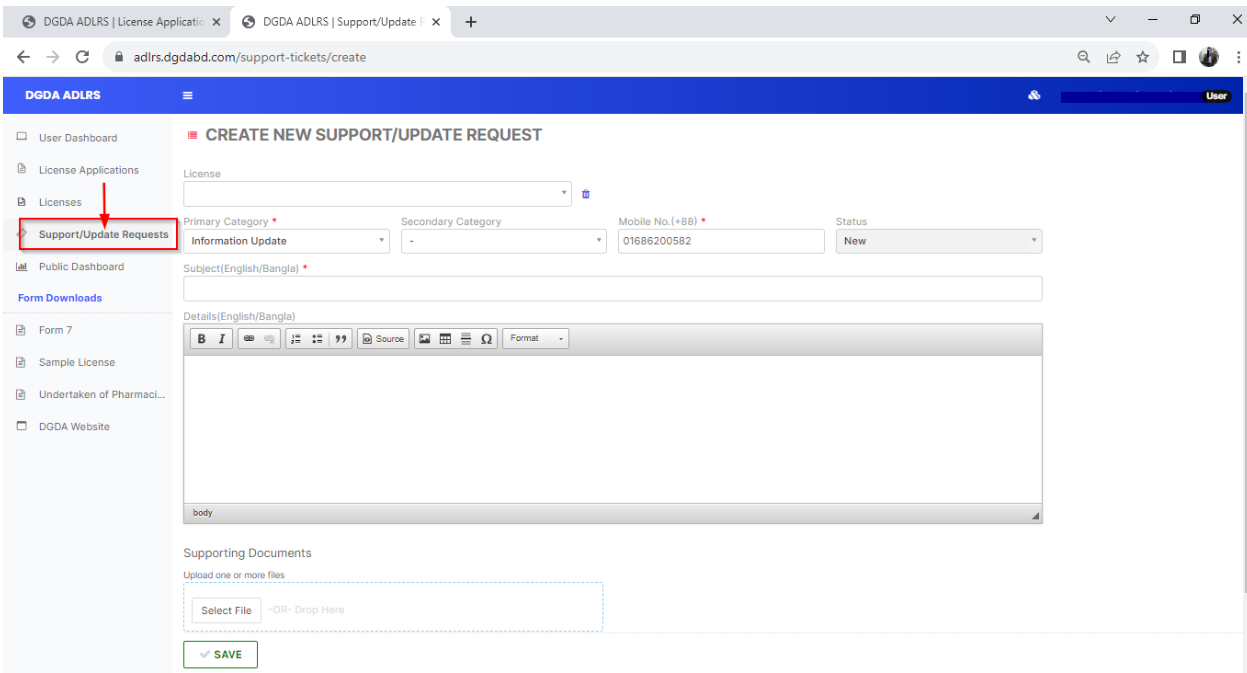




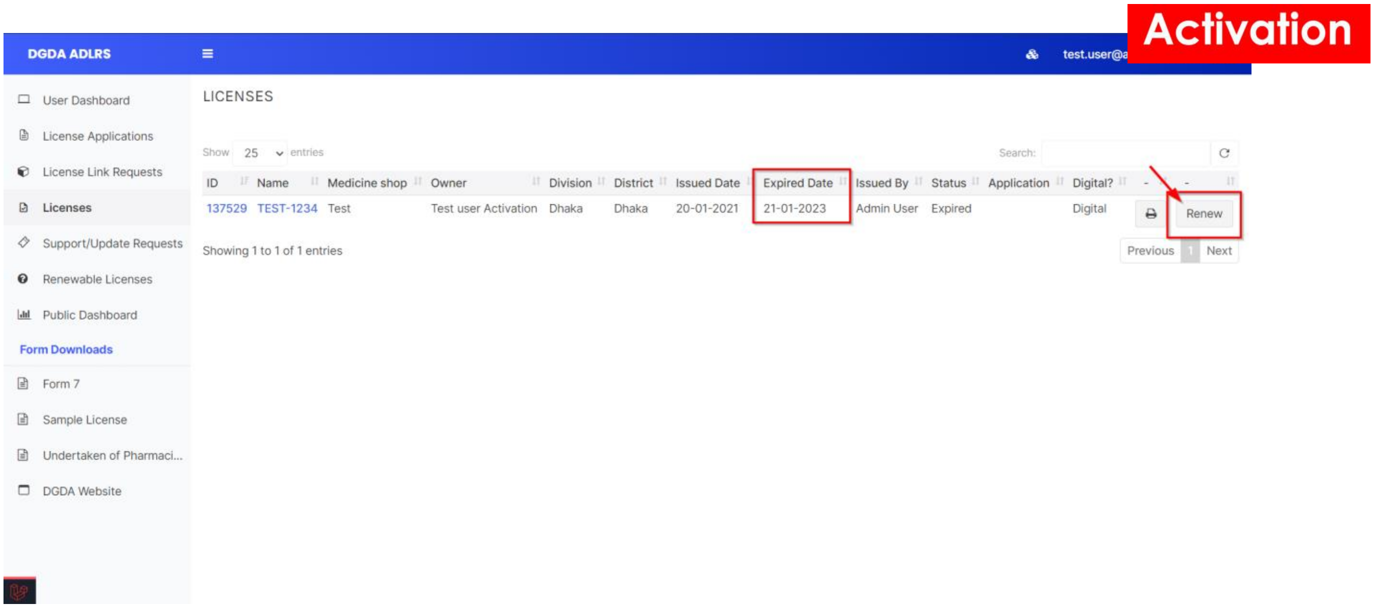
সাপোর্ট টিকিট তৈরি করুন

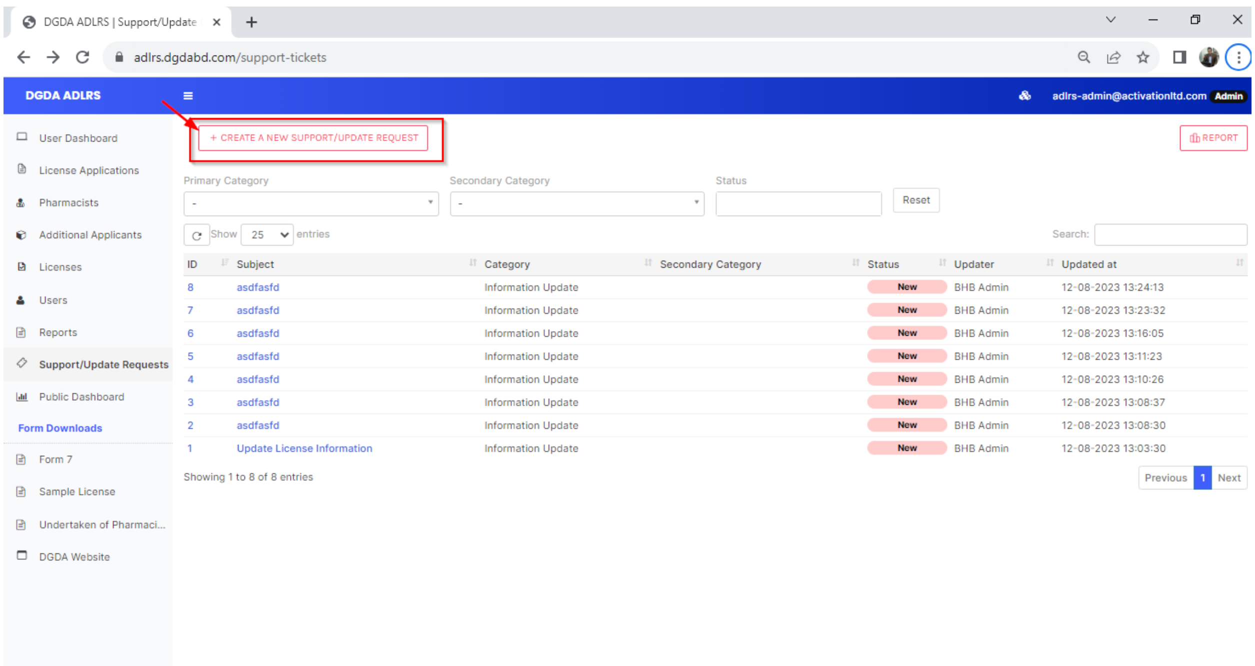
ধাপ ১-লগইন করার পরে, আবেদনকার তার প্রোফাইল দেখতে পাবেন এবং বাম মেনুতে Support/Update Request এ ক্লিক করবেন।



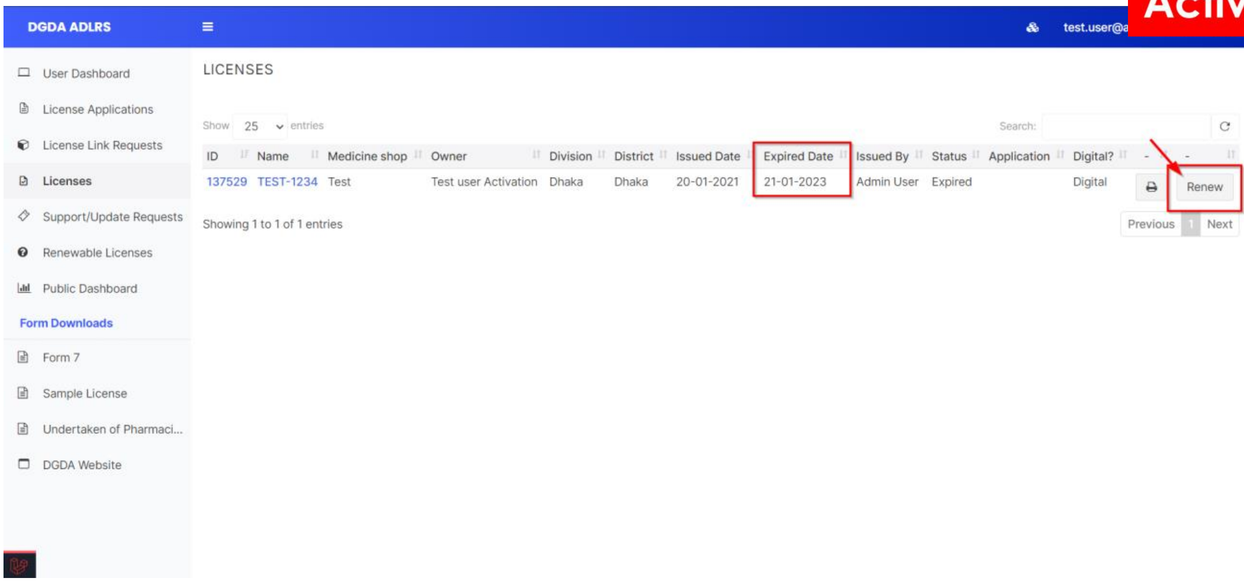


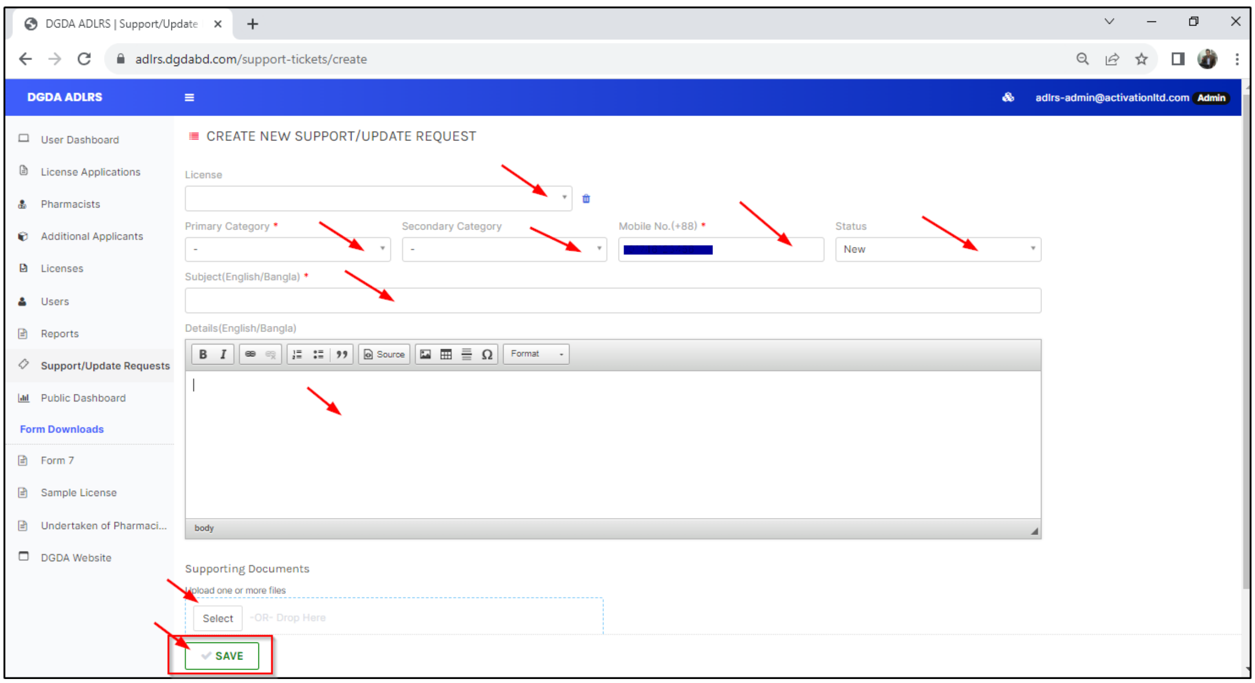
ধাপ ২-নিম্নের স্ক্রীন এ প্রদত্ত + CREATE A NEW SUPPORT/UPDATE REQUEST এ ক্লিক করবেন।





ধাপ ৩-ব্যবহারকারী নিম্নের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন এবং প্রয়োজনীয় তথ্য সমুহ পুরন এবং আপলোড করবেন। সবশেষে Save বাটনে ক্লিক করবেন । টিকেটটি সাপোর্ট টিমের কাছে পাঠানো হবে এবং সাপোর্ট টিম সেই অনুযায়ী টিকিটের সমাধান করবে।


DGDA ADLRS
test.user@a
User Dashboard
License Applications
License Link Requests
Licenses
Support/Update Requests
Renewable Licenses
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
LICENSES
Show 25 entries
Search:
ID Name Medicine shop Owner Division District Issued Date Expired Date Issued By Status Application Digital?
137529 TEST-1234 Test Test user Activation Dhaka Dhaka 20-01-2021 21-01-2023 Admin User Expired Digital
Renew
Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next


DGDA ADLRS | Support/Update
adlrs.dgdabd.com/support-tickets/create
DGDA ADLRS
adlrs-admin@activationltd.com Admin
User Dashboard
License Applications
Pharmacists
Additional Applicants
Licenses
Users
Reports
Support/Update Requests
Public Dashboard
Form Downloads
Form 7
Sample License
Undertaken of Pharmaci...
DGDA Website
CREATE NEW SUPPORT/UPDATE REQUEST
License
Primary Category *
Secondary Category
Mobile No.(+88) *
Status
New
Subject(English/Bangla) *
Details(English/Bangla)
Source
Format
body
Supporting Documents
Upload one or more files
Select
-OR- Drop Here
SAVE