



ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

সিটিজেন চার্টার

সেবা	সেবা গ্রহণকারী	সম্পাদনের সময়সীমা
ঔষধের নতুন কারখানা স্থাপনের প্রকল্প প্রস্তাব মূল্যায়ন করা।	বিনিয়োগকারী	১২০ কর্ম দিবস
জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরণ লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১২০ কর্ম দিবস
জৈব ও অজৈব ঔষধ প্রস্তুতকরণ লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্ম দিবস
ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১২০ কর্ম দিবস
ইউনানী, আয়ুর্বেদিক, হোমিওপ্যাথিক ও হার্বাল ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৬০ কর্ম দিবস
ঔষধের রেসিপি অনুমোদন, প্রচলিত ঔষধ (বিদ্যমান ঔষধ)	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্ম দিবস
নতুন ঔষধের রেসিপি অনুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী ও আমদানীকারী প্রতিষ্ঠান।	১২০ কর্ম দিবস
ঔষধের কাঁচামাল ও মোড়কসামগ্রী আমদানির ব্লকলিস্টের পূর্বানুমোদন প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩০ কর্ম দিবস
অনুমোদিত রেসিপি নমুনা পরীক্ষার জন্য পরীক্ষাগারে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৭ কর্ম দিবস
লেবেল কার্টন ও ইনসার্ট অনুমোদন করা	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২০ কর্ম দিবস
ঔষধ প্রস্তুতকরণের লাইসেন্সে নতুন ঔষধ নিবন্ধন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৬০ কর্ম দিবস
আমদানীকৃত ঔষধ, ঔষধের কাঁচামাল ও প্যাকিং মেটেরিয়াল কাস্টমস্ কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ছাড় করার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	৫ কর্ম দিবস
ঔষধের সর্বোচ্চ খুচরা নির্দেশক মূল্য অনুমোদন করা।	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	৩০ কর্ম দিবস
ঔষধ আমদানীর রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	৯০ কর্ম দিবস
ঔষধ আমদানীর রেজিস্ট্রেশন নবায়ন।	ঔষধ আমদানীকারক	৬০ কর্ম দিবস
ঔষধ রপ্তানির লাইসেন্স প্রদান	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	১৫ কর্ম দিবস
বিদেশ হতে ঔষধ আমদানীর পূর্বানুমোদন প্রদান।	ঔষধ আমদানীকারক	৪০ কর্ম দিবস
বিদেশে ঔষধ রপ্তানির CPP/FSC প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৭ কর্ম দিবস
GMP সনদ প্রদান।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্ম দিবস
ঔষধের বিজ্ঞাপন অনুমোদন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৩০ কর্ম দিবস
পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৩০ কর্ম দিবস
পাইকারী ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	১৫ কর্ম দিবস
খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৯০ কর্ম দিবস
খুচরা ঔষধ বিক্রয়ের লাইসেন্স নবায়ন।	ঔষধ ব্যবসায়ী	৭ কর্ম দিবস
প্রমোশনাল মেটেরিয়াল অনুমোদন	ঔষধ আমদানীকারক ও উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	৩০ কর্ম দিবস
কাঁচামালের সোর্স ভ্যালিডেশন	ইন্ডেন্টর/ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান।	৪৫ কর্ম দিবস
ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্সের মালিকানা হস্তান্তরের পূর্বানুমোদন।	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	২০ কর্ম দিবস
ঔষধ উৎপাদন লাইসেন্সের মালিকানা পরিবর্তন	ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	৯০ কর্ম দিবস