

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.১৬.০০৫.২১. ০১১০

তারিখ: ৩০ আশ্বিন, ১৪৩১
০৫ অক্টোবর, ২০২৪

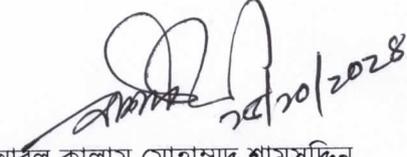
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অনুগত


আবুল কালাম মোহাম্মদ শামসুদ্দিন
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৮৩৩১০৩৪
ই-মেইল: dg@dfp.gov.bd

সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ.আ. উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপিরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি।

প্রতিষ্ঠানের নাম: চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর

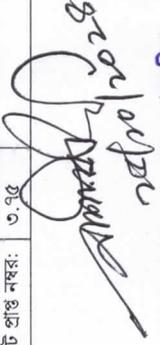
অর্থ বছর:

২০২৪-২০২৫

প্রতিবেদনকাল:

জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)	প্রাপ্ত নম্বর	বিস্তারিত তথ্য						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%																	
		[১.১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.২] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২																
সকমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩																
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫																
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫																
মোট প্রাপ্ত নম্বর:													৩.৭৫								


 ২৫/০৭/২০২৪

আবুল কালাম মোহাম্মদ শামসুদ্দিন
 মহাপরিচালক (চলচ্চিত্র দায়িত্ব)
 চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
 তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা।