গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও সভাপতি, সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা

স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন

তারিখ ও সময় : ১৬/০৩/২০২৩ খ্রি, বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা

১.০ সভায় উপস্থিত সকলের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'।

২.০ সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব সভাকে জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় সভা এটি। কর্মপরিকল্পনায় বর্ণিত কার্যক্রম সময়ানুযায়ী সম্পাদন করা হচ্ছে।

৩.০ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সভাকে আরও জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রতি তিন মাস অন্তর হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। সে অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে।

সভায় নিম্নোক্তভাবে আলোচনা হয় এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

ক্র. নং	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	কমপক্ষে ১০টি পণ্য/সেবা নির্বাচন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক কমপক্ষে ১০টি পণ্য/সেবা দৈবচয়নের ভিত্তিতে নির্বাচন করে মূল্যয়নপূর্বক অর্থাৎ ১০টি সেবাসমূহের উপর কী কী কার্যক্রম গৃহীত হয়েছে তার প্রেরিত বস্তুনিষ্ঠ প্রতিবেদন তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখায় প্রেরণ করতে হবে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন
০২	সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ	প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
০৩	সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

ক্র. নং	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২টি প্রশিক্ষনের আয়োজনের কথা উল্লেখ রয়েছে। ইতোমধ্যে ২টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	৪র্থ প্রান্তিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৪.০ অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোহাম্মদ আলী সরকার
পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা)
ও
সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি।

নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.১৬.০০৪.২১.

তারিখ: চৈত্র, ১৪২৯ / মার্চ, ২০২৩

<u>বিতরণ (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):</u>

০১। জনাব মোহাম্মদ আলী সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। জনাব সেলিনা আকতার, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য সচিব, বাস্তবায়ন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। জনাব ডায়না ইসলাম সীমা, উপপরিচালক (নিবন্ধন) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৪। জনাব মোহাম্মদ সায়েম হোসেন, উপপরিচালক (চলচ্চিত্র) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৫। জনাব আবদুল মালেক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডিএফপি, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৭। ওয়েবসাইট/ অফিস কপি।

সেলিনা আকতার
উপপরিচালক (প্রশাসন)

ICT PC (Ad)/D/MAMUN/Citizen Charter

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক সভায় উপস্থিতি:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশাসন) ও সভাপতি, বাস্তবায়ন কমিটি
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা
স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন
তারিখ ও সময় : ১৬/০৩/২০২৩ খ্রি. বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	স্বাক্ষর
০১	সেলিনা আকতার	উপপরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ১৬/০৩/২০২৩
০২	[illegible] ইসলাম ভূঁইয়া	উপপরিচালক (নিবন্ধন)	[signature] 16.03.2023
০৩	মোহাম্মদ [illegible] হোসেন	উপ-পরিচালক (চ.)	[signature]
০৪	আবদুল মালেক	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ১৬/০৩/২০২৩
০৫			
০৬			

ICT PC (Ad)/D/MAMUN/Citizen Charter