গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও সভাপতি, সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা

স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন

তারিখ ও সময় : ২২/১২/২০২২ খ্রি, বেলা ১২:০০ ঘটিকা

১.০ সভায় উপস্থিত সকলের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'।

২.০ সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব সভাকে জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় সভা এটি। কর্মপরিকল্পনায় বর্ণিত কার্যক্রম সময়ানুযায়ী সম্পাদন করা হচ্ছে।

৩.০ উপপরিচালক (প্রশাসন) সভাকে আরও জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রতি তিন মাস অন্তর হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। সে অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে।

সভায় নিম্নোক্তভাবে আলোচনা হয় এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

ক্র. নং	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ	প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন।	৩য় প্রান্তিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনর উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

ক্রনং.	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০৩	সেবা সহজীকরণ	জেনারেল স্টোর, টেকনিক্যাল স্টোর, ফ্লিম লাইব্রেরি, বিক্রয় ও বিতরণ, স্টোরের ইনভেন্টরি ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু করার জন্য ডোমেইন ও হোস্টিংসহ সফট্ওয়্যার প্রস্তুত করার হয়েছে। উক্ত সফট্ওয়্যারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

৪.০ অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২২/১২/২০২২

মোহাম্মদ আলী সরকার
পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা)
ও
সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি।

নং-১৫.৫৭.০০০০.০০১.১৬.০০৪.২১. ২৬৬

তারিখ: ০৭ পৌষ, ১৪২৯ / ২২ ডিসেম্বর, ২০২২

বিতরণ (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

০১। জনাব মোহাম্মদ আলী সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রকাশনা) ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। জনাব সেলিনা আকতার, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য সচিব, বাস্তবায়ন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। জনাব ডায়না ইসলাম সীমা, উপপরিচালক (নিবন্ধন) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৪। জনাব মোহাম্মদ সায়েম হোসেন, উপপরিচালক (চলচ্চিত্র) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৫। জনাব আবদুল মালেক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডিএফপি, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৭। ওয়েবসাইট/ অফিস কপি।

২২/১২/২০২২

সেলিনা আকতার
উপপরিচালক (প্রশাসন)

ICT PC (Ad)/D/MAMUN/Citizen Charter

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য ভবন
১১২ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.dfp.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক সভায় উপস্থিতি:

সভাপতি : পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশাসন) ও সভাপতি, বাস্তবায়ন কমিটি
চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, ঢাকা

স্থান : সভাকক্ষ (২য় তলা), তথ্য ভবন

তারিখ ও সময় : ২২/১২/২০২২ খ্রি. বেলা ১২:০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	স্বাক্ষর
০১	সেলিনা আখতার	উপপরিচালক (প্রকা:)	22/12/2022
০২	মোহাম্মদ সায়েম হোসেন	উপ পরিচালক (চ.)	22/12/2022
০৩	[illegible] ইসলাম [illegible]	উপপরিচালক (বিজ্ঞাপন)	22.12.2022
০৪	আবদুল মান্নান	সহকারী পরিচালক (প্রশা.)	22/12/2022
০৫			
০৬			
০৭			
০৮			

ICT PC (Ad)/D/MAMUN/Citizen Charter