

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যক্রম, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) মাসের প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (অক্টোবর, ২০২২- ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)	প্রাপ্ত নম্বর	বিস্তারিত তথ্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬			৭	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	১০	১৩	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪							১	১	১	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইনে/জফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭							১০০%	১	১	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩								১০০%	১	১	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
সফমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪							২	২	২	২৯ নভেম্বর, ২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩								১	১	১	প্রতিবেদন করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪											১
মোট প্রাপ্ত নম্বর:													৭.২৫			

*(Signature)*  
 সিনিয়র  
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
 চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর  
 কথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা।