

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিঃ (ডেসকো)**  
**www.desco.gov.bd**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)**

**১) ভিশন ও মিশন**

**ভিশনঃ** নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

**মিশনঃ** গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জন সহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গণের আস্থা অর্জন।

**২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবাঃ**

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.১	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলটি (আবাসিক)	<p>ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায়ে আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন।</p> <p>খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল।</p> <p><b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড।</p> <p>গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।</p> <p>ঘ) অনলাইনে ডিমান্ড নোট জারী।</p> <p>ঙ) জারীকৃত ডিমান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট (<b>ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান- ডিমান্ডনোটে অবহিত করা হয়</b>)।</p> <p>চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।</p>	<p>নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>খ) জমির/ ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>গ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ/ ফায়ার সেফটি প্ল্যান।</p> <p>ঘ) একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p> <p>ঙ) লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>চ) ইমারতের ক্ষেত্রে গ্রাহকের স্ব উদ্যোগে বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) অনুযায়ী রুফটপ সোলার স্থাপনের প্রমাণক (আবেদনের সময় অথবা ডিমান্ড নোট পরিশোধের পরে দাখিল করা যাবে)।</p>	<p>OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment</p>	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.২	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলটি (সেচ)	<p>ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন।</p> <p>খ) মাঠ পর্যায়ের পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল।</p> <p><b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড।</p> <p>গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।</p> <p>ঘ) অনলাইনে ডিমান্ড নোট জারী।</p> <p>ঙ) জারীকৃত ডিমান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট <b>(ডেসকো স্টোরে মঞ্জুর না থাকলে মিটার জমাদান- ডিমান্ডনোটে অবহিত করা হয়)।</b></p> <p>চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।</p>	<p>নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>খ) জমির/ ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা লিজ ডিড এর ক্ষেত্রে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>গ) লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>ঘ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।</p>	<p>OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment</p>	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলটি (শিল্প)	<p>ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন।</p> <p>খ) মাঠ পর্যায়ের পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল।</p> <p><b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড।</p> <p>গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।</p> <p>ঘ) অনলাইনে ডিম্যান্ড নোট জারী।</p> <p>ঙ) জারীকৃত ডিম্যান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট <b>(ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান- ডিম্যান্ডনোটে অবহিত করা হয়)</b>।</p> <p>চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।</p>	<p>নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>খ) জমির/ ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহনকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>গ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ/ ফায়ার সেফটি প্ল্যান।</p> <p>ঘ) একই আলিনা/হোল্ডিং/স্থাপনায় একাধিক শিল্প সংযোগ প্রদান করা যাবে না।</p> <p>ঙ) লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>চ) বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী রুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র (আবেদনের সময় অথবা ডিম্যান্ড নোট পরিশোধের পরে দাখিল করা যাবে)।</p> <p>ছ) ট্রেড লাইসেন্স (শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠানের নামে আবেদনের ক্ষেত্রে)।</p> <p>জ) ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের নিবন্ধন পত্র।</p>	<p>OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিম্যান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment</p>	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৪	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলটি (বাপিজিক/ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন)	<p>ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন।</p> <p>খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল।</p> <p><b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড।</p> <p>গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।</p> <p>ঘ) অনলাইনে ডিমান্ড নোট জারী।</p> <p>ঙ) জারীকৃত ডিমান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট (ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান-ডিমান্ডনোটে অবহিত করা হয়)।</p> <p>চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।</p>	<p>নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>খ) জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>গ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ/ ফায়ার সেফটি প্ল্যান।</p> <p>ঘ) একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p> <p>ঙ) লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>চ) বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী রুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র (আবেদনের সময় অথবা ডিমান্ড নোট পরিশোধের পরে দাখিল করা যাবে)।</p> <p>ছ) ট্রেড লাইসেন্স (শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠানের নামে আবেদনের ক্ষেত্রে)।</p>	<p>OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৫	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলটি (নির্মাণ)	<p>ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন।</p> <p>খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল।</p> <p><b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড।</p> <p>গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।</p> <p>ঘ) অনলাইনে ডিমান্ড নোট জারী।</p> <p>ঙ) জারীকৃত ডিমান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রয়োজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট <b>(ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান-ডিমান্ডনোটে অবহিত করা হয়)।</b></p> <p>চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।</p>	<p>নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>খ) জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>গ) লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>ঘ) পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে শুধু জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও ঐ সংযোগের সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/ গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p>	<p>OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৬	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলাকা (যন্ত্রস্বামী সামাজিক অনুষ্ঠান, প্রদর্শনী এবং বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য অস্থায়ী সংযোগ)	ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায়ে আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন। খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল। <b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড। গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ। ঘ) অনলাইনে ডিম্যান্ড নোট জারী। ঙ) জারীকৃত ডিম্যান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট (ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান-ডিম্যান্ডনোটে অবহিত করা হয়)। চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।	নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১(এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। খ) সামাজিক/ বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। গ) লোডের চাহিদার পরিমাণ (এঁচ্ছক)। ঘ) সংযোগ গ্রহনকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবে মর্মে উল্লেখ থাকবে।	OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিম্যান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৭	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এলটি <b>(শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতাল)</b>	ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন। খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল। <b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড। গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ। ঘ) অনলাইনে ডিমান্ড নোট জারী। ঙ) জারীকৃত ডিমান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট (ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান-ডিমান্ডনোটে অবহিত করা হয়)। চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।	নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। খ) জমির/ ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। গ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ/ ফায়ার সেফটি প্ল্যান। ঘ) একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ঙ) লোডের চাহিদার পরিমাণ। চ) বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী রুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র (আবেদনের সময় অথবা ডিমান্ড নোট পরিশোধের পরে দাখিল করা যাবে)।	OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৮	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এমটি/এইচটি	ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন। খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল। <b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সংশ্লিষ্ট উপকেন্দ্র ও ফিডারের লোড, উপকেন্দ্র ও পোলে ক্যাবল উত্তোলন সহ আনুষঙ্গিক বিষয়াদি। গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ। ঘ) অনলাইনে ডিম্যান্ড নোট জারী। ঙ) জারীকৃত ডিম্যান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রয়োজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট (ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান-ডিম্যান্ডনোটে অবহিত করা হয়)। চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।	নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। খ) জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা বৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অথবা সংযোগ গ্রহনকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ। গ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ/ফায়ার সেফটি প্ল্যান। ঘ) একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ঙ) লোডের চাহিদার পরিমাণ। চ) বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী রুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র (আবেদনের সময় অথবা ডিম্যান্ড নোট পরিশোধের পরে দাখিল করা যাবে)। ছ) ট্রেড লাইসেন্স (শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠানের নামে আবেদনের ক্ষেত্রে)। জ) প্রধান বৈদ্যুতিক পরিদর্শকের সার্টিফিকেট। ঝ) ট্রান্সফরমারের, এলটি/এইচটি সুইচ গিয়ার ও পিএফআই প্লান্ট এর স্পেসিফিকেশন, প্রোটেকশন ও মিটারিং স্কীমের ওয়ারিং ডায়াগ্রাম। ঞ) গ্রাহকের সাবস্টেশনের একটি পরিকল্পনা নক্সা এবং সাবস্টেশনের একটি বৈদ্যুতিক সিঙ্গেল লাইন নক্সা। ট) গ্রাহকের সাবস্টেশনে নিজস্ব মিটারিং প্যানেল বসানোর নিমিত্তে ডেসকো কর্তৃক অনুমোদিত নক্সা অনুযায়ী একটি কক্ষের ব্যবস্থা। ঠ) কারখানা/স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ড) কারখানার/ স্থাপনার গ্রাহকের সাবস্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থানসহ একটি নক্সা। ঢ) শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। ণ) লোড ২৫০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব হলে হালনাগাদ 'লোড ছাড়পত্র'।	OCSSMS এ ইস্যুকৃত ডিম্যান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment	১৮ (আঠারো) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১.৯	নদী ভাঙ্গা ভূমিহীন রাস্তার পাশে/জায়গায় অথবা সরকারী খাস জমিতে এলটি আবাসিক/ বাণিজ্যিক (সিপ্লে ফেজ) বিদ্যুৎ সংযোগ	ক) <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায়ে আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ও জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর ব্যবহার করে নিবন্ধন। পূর্বে নিবন্ধন করা থাকলে User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সহ অনলাইনে আবেদন। খ) মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও অনলাইনে প্রতিবেদন দাখিল। <b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়ারিং, ওয়ারিংকৃত লোড, ফ্ল্যাট সাইজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), আর্থিং, সার্ভিস ড্রপের দৈর্ঘ্য ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সফরমারের লোড। গ) লোড অনুমোদনের জন্য অনলাইনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ। ঘ) অনলাইনে ডিম্যান্ড নোট জারী। ঙ) জারীকৃত ডিম্যান্ড নোট অনলাইনে পরিশোধ এবং প্রযোজ্য ক্ষমতার নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপনপূর্বক (নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ অনুসরণ করে) রিপোর্ট অনলাইনে সাবমিট <b>(ডেসকো স্টোরে মজুত না থাকলে মিটার জমাদান-ডিম্যান্ডনোটে অবহিত করা হয়)।</b> চ) স্থাপিত সোলার সিস্টেম পরিদর্শন শেষে মিটার স্থাপনের জন্য CMO (Customer Meter Order) ইস্যু, মিটার সহ CMO ঠিকাদারের নিকট হস্তান্তর ও সংযোগ প্রদান।	নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ ক) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। খ) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ।	OCMS এ ইস্যুকৃত ডিম্যান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
২.০	লোড ছাড়পত্র	ক) স্পট/স্থাপনা পরিদর্শন প্রতিবেদনসহ কারিগরী তথ্য পি এন্ড ডি বিভাগে প্রেরণ। খ) পি এন্ড ডি বিভাগ কর্তৃক লোড ছাড়পত্রের আবেদন অনুমোদন/বাতিল। গ) অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত ফি পরিশোধ অথবা লোড সংকুলান সম্ভব না হলে আবেদনকারীকে পত্র মারফত জানিয়ে দেয়া। ঘ) পে-অর্ডার প্রাপ্তি সাপেক্ষে লোড ছাড়পত্র জারি।	ক) মোট লোডের পরিমাণ, লোডের বিবরণ ও সংযোগ গ্রহণের সম্ভাব্য সময় উল্লেখসহ আবেদনের কপি। খ) স্থাপনার লোকেশন ম্যাপ। গ) জমির মালিকানা দলিল/হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ/নামজারীর খতিয়ান/লিজ দলিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/সরকারি বরাদ্দ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ঘ) যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অফিসে অনুমোদনের নিমিত্ত জমা প্রদানের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত নকশার কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নিবন্ধিত স্থপতি কর্তৃক)।	পত্রে উল্লিখিত টাকা পে-অর্ডার আকারে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি)
৩.০	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ	সমুদয় বকেয়া বিদ্যুৎ বিল, সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ সাপেক্ষে পুনঃসংযোগ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট হিসাবের বকেয়া বিদ্যুৎ বিল এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ ফি এর পরিশোধিত কপি OPS (One Point Service) এ জমা দান।	একফেজ ৭২০.০০ তিনফেজ ১,৯২০.০০ <b>এমটি ও এইচটিঃ ১২,০০০.০০</b> <b>ইএইচটিঃ ২৪,০০০.০০</b> e-payment	০১ (এক) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
৪.০	অবৈধ হস্তক্ষেপ জনিত কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল (যদি থাকে), ধার্যকৃত জরিমান বিল, মিটারের মূল্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ সাপেক্ষে পুনঃসংযোগ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট হিসাবের বকেয়া বিদ্যুৎ বিল (যদি থাকে), ধার্যকৃত জরিমান বিল, মিটারের মূল্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ ফি এর পরিশোধিত কপি OPS (One Point Service) এ জমা দান।	একফেজ ৭২০.০০ তিনফেজ ১,৯২০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ১২,০০০.০০ ইএইচটিঃ ২৪,০০০.০০ e-payment	০১ (এক) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
৫.০	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ	সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণ ফি এর পরিশোধিত কপি OPS (One Point Service) এ জমা প্রদান সাপেক্ষে বিচ্ছিন্ন করণ।	সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বর ও NID সহ OPS এ আবেদন।	একফেজ ৪৮০.০০ তিনফেজ ৯৬০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ২,৪০০.০০ ইএইচটিঃ ৪,৮০০.০০ e-payment	০১ (এক) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
৬.০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	<a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে হিসাব নম্বর/মিটার নাম্বার উল্লেখ করে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। গ্রাহক আসীনায় মিটার পরীক্ষা কিংবা প্রয়োজনে স্থাপনা হতে মিটার খুলে এনে পরীক্ষা মিটার পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করা।	সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বর/মিটার নম্বর ও NID কপি সহ OCSMS এ আবেদন।	একফেজ ২৪০.০০ তিনফেজ ৪৮০.০০ এলটিসিটিঃ ৭২০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ২,৪০০.০০ ইএইচটিঃ ৪,৮০০.০০	একফেজঃ ৩ কর্ম দিবস তিনফেজঃ ৩ কর্ম দিবস এলটিসিটিঃ ৭ কর্ম দিবস এমটি ও এইচটিঃ ৭ কর্ম দিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
৭.০	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন	<a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে হিসাব নম্বর/মিটার নাম্বার উল্লেখ করে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বর/মিটার নম্বর ও NID কপি সহ OCSMS এ আবেদন।	একফেজ ১৮০.০০ তিনফেজ ৩৬০.০০ এলটিসিটিঃ ৬০০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ১,২০০.০০ ইএইচটিঃ ২,৪০০.০০	একফেজঃ ২ কর্ম দিবস তিনফেজঃ ২ কর্ম দিবস এলটিসিটিঃ ৫ কর্ম দিবস এমটি ও এইচটিঃ ৫ কর্ম দিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
৮.০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর	ক) স্থাপনা হতে মিটার খুলে এনে পরীক্ষা ও যাচাইঅন্তে বিল প্রস্তুত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মিটারের মূল্যসহ) ও গ্রাহককে হস্তান্তর। খ) মিটার চুরি/হারিয়ে গেলে চুরি যাওয়ার বিষয়টি যাচাই। গ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ও মিটার জমা প্রদান (স্টোরে মিটার মজুদ না থাকলে) সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান।	ক) সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বর/মিটার নম্বর ও NID কপি সহ OCSMS এ আবেদন। খ) মিটার চুরি/হারিয়ে গেলে নিকটস্থ থানায় সাধারণ ডায়েরি (জিডি) পূর্বক তার কপি।	একফেজ ৩৬০.০০ তিনফেজ ৮৪০.০০ এলটিসিটিঃ ২,৪০০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ৬,০০০.০০ ইএইচটিঃ ১২,০০০.০০ e-payment	এলটিঃ ০৩ (তিন) কর্মদিবস এলটিসিটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
৯.০	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল পরিবর্তন (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	ক) স্থাপনা পরিদর্শন করে সার্ভিস ড্রপ এর দৈর্ঘ্য ও পোড়ার কারণ নির্ণয় অথবা চুরি যাওয়ার বিষয়টি যাচাই। খ) সার্ভিস ড্রপের মূল্য ও ডিসি-আরসি বিল প্রস্তুত করে গ্রাহককে হস্তান্তর ও গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বর/মিটার নম্বর ও NID কপি সহ OCSMS এ আবেদন।	একফেজ ২৪০.০০ তিনফেজ ৬০০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ১,৫০০.০০ ইএইচটিঃ ৩,০০০.০০ e-payment	০১ (এক) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১০.১	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন (বিদ্যমান গ্রাহকের লোড হ্রাস/বৃদ্ধি)	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) সকল শর্তাদি ও তথ্যাদিসহ OCSMS এ আবেদন।</p> <p>খ) অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয়ে আবেদনকারীকে OCSMS এ অবহিত করণ/মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও প্রতিবেদন দাখিল।</p> <p><b>পরিদর্শনের বিষয়ঃ</b> ওয়্যারিংকৃত/সংযোজিত লোড।</p> <p>গ) পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী লোড প্রস্তাব অনুমোদনের জন্য OCSMS এ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।</p> <p><i>গ্রাহক ক্যাটগরী/শ্রেণী পরিবর্তন হলে অর্থাৎ এগটি হতে এমটি/এইচটি/ইএইচটি অথবা বিপরীত হলে প্রযোজ্য ক্যাটগরীর সকল ডকুমেন্ট সহ OCSMS এর মাধ্যমে নতুন সংযোগের ন্যায় আবেদন করতে হবে।</i></p>	<p>ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট এর ফটোকপি ও ১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবির স্ক্যান কপি <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> এ আপলোড করে আবেদন।</p> <p>খ) যৌথ মালিকানার ক্ষেত্রে “অন্যান্য মালিকগণের স্বপক্ষে আবেদনকারী কর্তৃক স্বাক্ষরিত অনাপত্তিনামা”।</p>	OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
১০.২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন (বিদ্যমান হিসাবের নাম পরিবর্তন)	<p>ক) স্থাপনা পরিদর্শন করে প্রদত্ত তথ্য যাচাই ও ডিমান্ড নোট প্রদান।</p> <p>খ) গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোট পরিশোধ সাপেক্ষে পরবর্তী মাসের বিলে নাম পরিবর্তন।</p>	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি হিসাব নম্বর উল্লেখ করে অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর ১ (এক) কপি, জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট এর ফটোকপি।</p> <p>খ) জমির মালিকানা দলিল/হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ/ নামজারীর খতিয়ান। যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>গ) স্থাপনাটি বহুতল ভবন (১০ তলার অধিক) হলেঃ ভবনে বিদ্যমান বাণিজ্যিক/শিল্প সংযোগ/মেইন মিটারের নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে “ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক ইস্যুকৃত “ফায়ার সেফটি প্ল্যান”।</p> <p>ঘ) ৫০ কি:ও: এর অধিক লোডের শিল্প ব্যবহারের মিটারের নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে “ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক শিল্প প্রতিষ্ঠানের নামে ইস্যুকৃত অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাপন ও অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদির কার্যকারিতার সনদ কিংবা ফায়ার লাইসেন্স।</p> <p>ঙ) আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নামে শিল্প নিবন্ধন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>চ) আবেদনকারীর e-TIN Certificate।</p>	OCSMS এ ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা এবং e-payment	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১০.৩	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন (টারিফ পরিবর্তন)	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়া বিদ্যুৎ বিল ও সরবরাহ চুক্তি পরিবর্তন ফি পরিশোধ সাপেক্ষে স্থাপনা পরিদর্শন, ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী টারিফ পরিবর্তনের প্রস্তাব ও অনুমোদন সাপেক্ষে পরবর্তী মাসের বিলে টারিফ পরিবর্তন।	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি হিসাব নম্বর উল্লেখ করে নলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বরসহ NID</p> <p>খ) পরিবর্তিত টারিফের স্বপক্ষে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র /যথাযথ কর্তৃপক্ষ এর অনুমোদনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>গ) ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে জমি/স্থাপনা ভাড়ার চুক্তিপত্রের ফটোকপি ও মালিকের সম্মতি পত্র (জমি/স্থাপনার মালিকের নিকট থেকে) এবং বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের বিষয়ে জমি/স্থাপনার মালিকের অঙ্গীকারনামা।</p>	<p>একফেজ ১২০.০০ তিনফেজ ৩৬০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ১,২০০.০০ e-payment</p>	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>
১০.৪	গ্রাহকের অনুরোধে বিদ্যমান হিসাবের ঠিকানা সংশোধন/পরিমার্জন	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়া বিদ্যুৎ বিল ও গ্রাহক আদিনায় মিটার পরিদর্শন ফি পরিশোধ সাপেক্ষে স্থাপনা পরিদর্শন ও প্রদত্ত তথ্য যাচাই অনুযায়ী ঠিকানা সংশোধন/পরিমার্জনের প্রস্তাব ও অনুমোদন সাপেক্ষে পরবর্তী মাসের বিলে ঠিকানা সংশোধন/পরিমার্জন।	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি হিসাব নম্বর উল্লেখ করে অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট এর ফটোকপি।</p> <p>খ) সংশোধনিতব্য ঠিকানার স্বপক্ষে হোল্ডিং/সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, যৌথ মালিকানার ক্ষেত্রে অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	<p>একফেজ ১৮০.০০ তিনফেজ ৩৬০.০০ এলটিসিটিঃ ৬০০.০০ এমটি ও এইচটিঃ ১,২০০.০০ ইএইচটিঃ ২,৪০০.০০</p>	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>
১১.০	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু (পুরাতন কার্ড নষ্ট হয়ে গেলে /হারিয়ে গেলে)	<p>ক) বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের ই-মেইল/OPS (One Point Service) এর মোবাইল এ সংশ্লিষ্ট হিসাব নাম্বার অবহিত করণ। অথবা স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে OPS (One Point Service) এ অবহিত করণ।</p> <p>খ) কার্ড পরিবর্তন ফি বাবদ বিল তৈরী করে গ্রাহককে হস্তান্তর করা।</p> <p>গ) স্মার্ট কার্ড তাৎক্ষণিক প্রিন্ট করে গ্রাহককে হস্তান্তর করা অথবা গ্রাহক ঠিকানায় পৌঁছে দেয়া হবে।</p>	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি হিসাব নম্বর উল্লেখ করে নলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>ক) সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বরসহ মালিকের NID।</p>	<p>২৪০.০০ টাকা e-payment</p>	০১ (এক) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>
১২.০	বিল না পাওয়া	<p>সর্বশেষ ২৪ মাসের মধ্যে অপরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল <a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> লিংক হতে গ্রাহক নিজেই প্রিন্ট করে নিতে পারবেন।</p>	<p>ক) ডিমান্ড নোট/সিএমও এর কপি OCSMS এ আপলোড করতে হবে (নতুন হিসাবের ক্ষেত্রে)। অথবা পুরাতন যেকোন ১ মাসের বিলের কপি অথবা হিসাব নম্বর OCSMS এ আপলোড করতে হবে (পুরাতন হিসাবের ক্ষেত্রে)।</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	০৩ (তিন) কর্মদিবস	<p><a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১৩.০	বিল সংশোধন (বিল কম/বেশী/ এস্টিমেটেড)	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে বিলকপি স্ক্যান করে আপলোড করে হিসাব নম্বর ও মাসের নাম উল্লেখ করে অনলাইনে Submit করতে হবে। <b>অথবা</b> গ্রাহক কর্তৃক টেলিফোন/মোবাইল অথবা ইমেইলে হিসাব নম্বর ও সংশ্লিষ্ট মাসের নাম OPS (One Point Service) এ অবহিত করা বা সরাসরি OPS (One Point Service) এ অবহিত করা</p> <p><b>অভিযোগ পাওয়ার পরঃ</b></p> <p>ক) স্থাপনা হতে মিটার রিডিং গ্রহণ ও প্রয়োজনে মিটার পরীক্ষাকরণ।</p> <p>খ) সংশোধনের প্রস্তাব অনুমোদন (যদি প্রয়োজন হয়)।</p> <p>গ) বিল প্রস্তুত ও বিল গ্রাহককে হস্তান্তর।</p>	সংশ্লিষ্ট হিসাবের বিদ্যুৎ বিলের কপি ও মাসের নাম	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
১৪.০	বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র	<p>বিদ্যুৎ বিল বকেয়া না থাকলে গ্রাহক সরাসরি <a href="http://ocsms.desco.org.bd:8080/postpaid/certificate/report">http://ocsms.desco.org.bd:8080/postpaid/certificate/report</a> লিংকে হতে কাঙ্ক্ষিত হিসাব নম্বরের প্রত্যয়ন পত্র প্রিন্ট করতে পারেন। <b>অথবা</b></p> <p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে বিদ্যুৎ বিলের স্ক্যান কপি আপলোড করে হিসাব নম্বর ও মাসের নাম উল্লেখ করে অনলাইনে Submit করতে হবে।</p> <p>অথবা</p> <p>গ্রাহক কর্তৃক টেলিফোন/মোবাইল অথবা ই-মেইলে হিসাব নম্বর ও সংশ্লিষ্ট মাসের নাম OPS (One Point Service) এ অবহিত করা বা সরাসরি OPS এ অবহিত করা।</p> <p>➤ গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল বকেয়া অথবা অন্য কোন সমস্যা থাকলে তা তাৎক্ষণিক অবহিত করা হবে।</p> <p>➤ সমস্যা সমাধানের পর প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু ও হস্তান্তর।</p>	শুধুমাত্র বিদ্যুৎ বিলের কপি স্ক্যান করে OCSMS এ আপলোড করতে হবে।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
১৫.০	হিসাব বন্ধ করণ	<p><a href="https://ocsms.desco.org.bd/login">https://ocsms.desco.org.bd/login</a> ঠিকানায় User ID (নিবন্ধিতমোবাইল নম্বর) ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগ ইন করে নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সমূহের স্ক্যান কপি আপলোড করে হিসাব নম্বর উল্লেখ করে অনলাইনে Submit করতে হবেঃ</p> <p>সকল বিল ও বিচ্ছিন্ন করণ ফি পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে মিটারের সর্বশেষ রিডিং অনুযায়ী বিল ইস্যু করে গ্রাহককে হস্তান্তর ও পরিশোধ সাপেক্ষে হিসাব বন্ধ করণ।</p>	সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বর ও NID কপি সহ OCSMS এ আবেদন।	<p>একফেজ ২৪০.০০</p> <p>তিনফেজ ৪৮০.০০</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ ১,২০০.০০</p> <p>e-payment</p>	০৩ (তিন) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১৬.০	অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন	ক) স্থাপনা হতে মিটার খুলে আনা, মিটার পরীক্ষা, সর্বশেষ মিটার রিডিং অনুযায়ী বিল প্রস্তুত ও গ্রাহক কর্তৃক পরিশোধ, খ) জামানতের টাকা ফেরত প্রদানের নিমিত্ত অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রেরণ, গ) অর্থ ও হিসাব বিভাগ কর্তৃক চেক ইস্যু ও গ্রাহককে হস্তান্তর।	সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত কপি, সংশ্লিষ্ট নিরাপত্তা জামানতের পরিশোধিত মূল কপি (e-payment/ইলেকট্রনিক মাধ্যমে পরিশোধিত নিরাপত্তা জামানতের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট হিসাব নম্বরের নতুন সংযোগের ট্র্যাকিং নম্বর ও পরিশোধিত নিরাপত্তা জামানতের বিল নম্বর), NID ও ব্যংক হিসাব নাম্বার সহ OPS (One Point Service) এ আবেদন।	প্রযোজ্য নহে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>
১৭.০	গ্রাহকের অনুরোধে ডিওএফসি ও লাইটনিং এরেষ্টার পরিবর্তন	ক) স্থাপনা পরিদর্শন করে ডিওএফসি ও লাইটনিং এরেষ্টার এর মূল্য, স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি'র বিল ইস্যু করণ, খ) ষ্টোর হতে মালামাল সংগ্রহ করে স্পটে উপস্থিত হয়ে কাজের প্রস্তুতি নিয়ে শাট ডাউন গ্রহণ, গ) মালামাল স্থাপন ও সরবরাহ স্বাভাবিক করণ।	ক) গ্রাহক আবেদন এর কপি (ছুটির দিনে/অফিস সময়ের পরে/ইমার্জেন্সি ঘটনার ক্ষেত্রে গ্রাহক/গ্রাহক প্রতিনিধির নিকট থেকে অঙ্গীকারনামা)। খ) ডিওএফসি ও লাইটনিং এরেষ্টার এর মূল্য, স্থাপন চার্জ এবং শাট ডাউন ফি এর পরিশোধিত কপি।	ডিমান্ড নোটে উল্লিখিত টাকা e-payment	০১ (এক) কর্মদিবস	<a href="http://www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-">www.desco.gov.bd/site/page/f4cb7c7c-03b7-4047-879e-ac010f969cd3/-</a>

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	বিদ্যুৎ বিতরণ কাজে ব্যবহৃত বিভিন্ন ইলেকট্রিক যন্ত্রপাতি ধারে প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ডেসকো কে পত্র প্রদান।	প্রয়োজ্য নয়	আইটেম ভিত্তিক	প্রয়োজ্য নয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এম পি এন্ড এস) মোবাইল: ০১৭১৩৪৪৩০৩৪ ইমেইল: nrahman@desco.gov.bd
২	Performance সার্টিফিকেট প্রদান	ডেসকোর ঠিকাদার কর্তৃক সংগ্রহ বিভাগে আবেদন।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কর্ম দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পি আই এন্ড টি) মোবাইল-০১৭১৩০৯০৬১৪ ইমেইল: kamruzzaman@desco.gov.bd

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	বহিঃ বাংলাদেশ গমনের অনুমতিসহ ছুটির আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ বিভাগ হতে বহিঃ বাংলাদেশ গমনের সরকারি আদেশ জারি সাপেক্ষে ছুটি অনুমোদন সংক্রান্ত পত্র ইস্যু।</li> <li><b>পে গ্রেড 1:</b> ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর ছুটি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ - চেয়ারম্যান মহোদয়। বহিঃ বাংলাদেশ গমনের সরকারি আদেশ জারি কর্তৃপক্ষ - বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞান মন্ত্রণালয়।</li> <li><b>পে গ্রেড 2-7:</b> এক্ষেত্রে ছুটি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়। বহিঃ বাংলাদেশ গমনের সরকারি আদেশ জারি কর্তৃপক্ষ, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞান মন্ত্রণালয়।</li> <li><b>পে গ্রেড 8-16:</b> এক্ষেত্রে ছুটি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র।</p> <p>খ) মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছক পূরণ করতঃ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান।</p> <p>গ) ছুটির আবেদনপত্র (Leave Form)।</p> <p>ঘ) চিকিৎসার উদ্দেশ্যে ভ্রমণের ক্ষেত্রে চিকিৎসা সংক্রান্ত কাগজপত্র।</p> <p>ঙ) পে-গ্রেড 7 হতে তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ছকে ভ্রমণের আনুমানিক খরচ উল্লেখপূর্বক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান।</p>	প্রয়োজ্য নয়	প্রশাসন বিভাগে আবেদন জমার ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন/সুপারিশ সহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: admin.ho@desco.gov.bd
২	অসুস্থতাজনিত ছুটি অনুমোদনের জন্য আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে প্রশাসন বিভাগে অগ্রগামী।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর অনুকূলে পত্র ইস্যু।</li> </ul>	<p>ক) ছুটির আবেদনপত্র (Leave Form)।</p> <p>খ) চিকিৎসকের পরামর্শপত্রের অনুলিপি।</p>	প্রয়োজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: admin.ho@desco.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
৩	চিকিৎসা ভাতা পুনর্ভরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রশাসন বিভাগে আবেদন।</li> <li>প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক যাচাই বাছাইপূর্বক সিলিং এর মাধ্যমে ব্যয় পুনর্ভরণের লক্ষ্যে অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রেরণ।</li> </ul>	<p>ক) নির্ধারিত ছকপূরণ পূর্বক আবেদন (Re-imburement Form)</p> <p>খ) দাখিলকৃত বিলের বিপরীতে সমুদয় supporting Papers</p>	প্রযোজ্য নয়	চলতি মাসের বেতনের সাথে প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে।	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a></p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোনঃ এক্সটেনশন-621, উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ এক্সটেনশন-631 ইমেইল: <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a></p>
৪	শিক্ষাতা প্রাপ্তির আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক যাচাই বাছাইপূর্বক অনধিক ২টি সন্তানের শিক্ষাতা প্রদানের সুপারিশসহ অর্থ ও হিসাব বিভাগে প্রেরণ।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র</p> <p>খ) নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান</p> <p>গ) সন্তানের জন্ম নিবন্ধন সনদ</p> <p>ঘ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি রশিদের অনুলিপি</p>	প্রযোজ্য নয়	চলতি মাসের বেতনের সাথে প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে।	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a></p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও ফোনঃ এক্সটেনশন-621, উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ এক্সটেনশন-631 ইমেইল: <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a></p>
৫	নীতিমালার আলোকে বদলীর আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>এইচ আর.এম বিভাগ কর্তৃক যাচাই বাছাই পূর্বক বদলীর ব্যবস্থা গ্রহণ অন্যথায় আবেদনকারীকে পত্র মারফত অবহিতকরণ।</li> </ul>	লিখিত আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর.এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a></p>
৬	মাস্টার রোলে নিয়োজিতদের চাকুরির মেয়াদ নবায়নের আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে চাকুরির মেয়াদ নবায়নের পত্র ইস্যু।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র।</p> <p>খ) নির্ধারিত ছকপূরণ পূর্বক আবেদন (Re-contract Form)।</p>	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর.এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a></p>
৭	পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য NOC এর আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>তথ্য যাচাইপূর্বক পত্র ইস্যু।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র।</p> <p>খ) নির্ধারিত ছকপূরণ পূর্বক আবেদন (NOC Form)।</p>	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a></p>
৮	দূতাবাস বরাবর Visa ইস্যুর অনুরোধ জানিয়ে পত্র ইস্যুর জন্য আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বহিঃবাংলাদেশ গমনের অনুমতি প্রাপ্তির বিষয়টি যাচাইপূর্বক সংশ্লিষ্ট দূতাবাস বরাবর পত্র প্রদান।</li> </ul>	পাসপোর্ট নম্বর উল্লেখপূর্বক লিখিত আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a></p>
৯	অভিজ্ঞতা সনদের জন্য আবেদন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>অভিজ্ঞতার বিষয়টি যাচাইপূর্বক পত্র ইস্যু।</li> </ul>	লিখিত আবেদনপত্র।	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর.এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a></p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১০	উচ্চ শিক্ষার অনুমতির জন্য আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আবেদনকারীর অনুকূলে সার্ভিস রুলের আলোকে উচ্চ শিক্ষার অনুমতি প্রদানের পত্র ইস্যু।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র।</p> <p>খ) ভর্তি হতে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের নির্দেশিকা।</p>	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর.এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a>
১১	অন্য সংস্থায় চাকুরির Application Forward করণের আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে চাকুরির আবেদনটি সংশ্লিষ্ট সংস্থায় Forward করণ।</li> </ul>	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর.এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a>
১২	অন্য সংস্থায় চাকুরির Application করার অনুমতির জন্য আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আবেদনকারীর অনুকূলে অন্য সংস্থায় চাকুরির Application করার অনুমতি প্রদান।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র।</p> <p>খ) চাকুরির সার্কুলারের অনুলিপি।</p>	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর.এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a>
১৩	ব্যক্তি নথিতে সনদপত্র সংরক্ষণের জন্য আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>উচ্চ শিক্ষার অনুমতি যাচাইপূর্বক ব্যক্তিনথিতে অন্তর্ভুক্তির ব্যবস্থা গ্রহণ।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র (অনুমতি পত্রসহ)।</p> <p>খ) সনদের সত্যায়িত অনুলিপি।</p>	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর এম) 028900110-11, 8900820-23 (422) ইমেইল: <a href="mailto:hrmd.ho@desco.gov.bd">hrmd.ho@desco.gov.bd</a>
১৪	ট্রান্সপোর্ট সুবিধা/ভাতা প্রাপ্তি সংক্রান্ত আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর অনুকূলে ট্রান্সপোর্ট সুবিধা/ভাতা প্রদানের পত্র ইস্যু।</li> </ul>	লিখিত আবেদনপত্র।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a>
১৫	নবনিযুক্ত কর্মকর্তাদের সীম সহ মোবাইল সেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নবনিযুক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে স্ব স্ব পদের বিপরীতে নির্ধারিত সিলিং অনুযায়ী সীম সহ মোবাইল সেট বরাদ্দ প্রদান।</li> </ul>	-	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a>
১৬	নষ্ট/হারানো মোবাইল সীম উত্তোলনের জন্য আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>বিষয়টি যাচাইপূর্বক নতুন সীম ইস্যুর ব্যবস্থা গ্রহণ।</li> </ul>	<p>ক) লিখিত আবেদনপত্র।</p> <p>খ) জিডি'র অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a>
১৭	নষ্ট/অকেজো মোবাইল সেটের পরিবর্তে নতুন সেট ক্রয়ের আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীকে নির্ধারিত সিলিং অনুযায়ী নতুন সেট ক্রয়ের অনুমতি প্রদান।</li> </ul>	নষ্ট/অকেজো মোবাইল সেটটি ক্রয়ের তারিখ উল্লেখ পূর্বক লিখিত আবেদনপত্র।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a>
১৮	ID কার্ড প্রাপ্তির আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (এইচ আর) বরাবর আবেদন।</li> <li>আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাইপূর্বক ID কার্ড ইস্যু।</li> </ul>	নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক আবেদনপত্র (পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবিসহ)।	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a>
১৯	আর্থিক সাহায্যের আবেদন	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় বরাবর আবেদন	ডাক্তারের পরামর্শপত্র ও সম্ভাব্য চিকিৎসা খরচ অথবা অন্য বিশেষ প্রয়োজন উল্লেখপূর্বক লিখিত আবেদনপত্র।	প্রযোজ্য নয়	২০ কর্মদিবস	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) 028900110-11, 8900820-23 (421) ইমেইল: <a href="mailto:admin.ho@desco.gov.bd">admin.ho@desco.gov.bd</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
২০	স্টেক হোল্ডারদের জন্য কোয়ার্টারলি আর্থিক হিসাব বিবরণী প্রণয়ন (অনিরীক্ষিত)	বিএফআরএস, আইএফআরএস, কোম্পানির একাউন্টিং পলিসি এবং বিএএস অনুসরণ পূর্বক হিসাব বিবরণী প্রস্তুতকরণ।	ক) আয়-ব্যয়ের বিবরণী খ) সম্পদ ও দায়ের বিবরণী গ) ক্যাশ ফ্লো স্ট্যাটমেন্ট ঘ) রিটেইন আর্শিংস <b>প্রাপ্তিস্থানঃ</b> কোম্পানির অর্থ ও হিসাব বিভাগ এবং ওয়েব সাইট।	প্রযোজ্য নয়	কোয়ার্টার শেষ হওয়ার ৩০ কর্মদিবস/৪৫ কর্মদিবস।	ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট হিসাব) 028900110-11, 8900820-23 (643) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২১	স্টেক হোল্ডারদের জন্য বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রণয়ন (নিরীক্ষিত)	বিএফআরএস, আইএফআরএস, কোম্পানির একাউন্টিং পলিসি, বিএএস অনুসরণ এবং সিএ ফার্মের চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রদানের মাধ্যমে নিরীক্ষিত বার্ষিক হিসাব বিবরণী প্রস্তুতকরণ।	ক) আয়-ব্যয়ের বিবরণী খ) সম্পদ ও দায়ের বিবরণী গ) ক্যাশ ফ্লো স্ট্যাটমেন্ট ঘ) রিটেইন আর্শিংস ঙ) স্থায়ী সম্পদের রেজিস্ট্রার ও অবচয় বিবরণী <b>প্রাপ্তিস্থানঃ</b> কোম্পানির অর্থ ও হিসাব বিভাগ এবং ওয়েব সাইট।	প্রযোজ্য নয়	আর্থিক বছর শেষ হওয়ার ১২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট হিসাব) 028900110-11, 8900820-২৩ (643) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২২	আয়কর ও মূল্য সংযোজন কর পরিশোধ এবং রিটার্ন দাখিল।	কর আইন ও মূল্য সংযোজন কর অনুসরণ করে রিটার্ন দাখিল ও তথ্য সরবরাহ।	ক) কোম্পানীর আয়কর বিবরণী প্রস্তুতকরণ ও আয়কর রিটার্ন দাখিলকরণ। খ) উৎসে কর্তৃত কর ট্রেজারিতে জমা। গ) মূল্য সংযোজন কর আইনের আওতায় মাসিক ভ্যাট রিটার্ন দাখিল। ঘ) উৎসে কর্তৃত ভ্যাট ট্রেজারিতে জমা। <b>প্রাপ্তিস্থানঃ</b> কোম্পানির হিসাব বিভাগ, সংশ্লিষ্ট সার্কেল এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট (ভ্যাট)।	প্রযোজ্য নয়	ক) আয়কর রিটার্ন দাখিলের সময়সীমাঃ অর্থ বছর সমাপ্তির ১৯৫ কর্মদিবস। খ) উৎস কর্তৃত কর সরকারী ট্রেজারে জমাঃ মাস সমাপ্তির ১৫ কর্মদিবস। গ) মূল্য সংযোজন কর রিটার্ন দাখিলের সময়সীমাঃ মাস সমাপ্তির ১৫ কর্মদিবস। ঘ) উৎস কর্তৃত ভ্যাট সরকারী ট্রেজারে জমাঃ মাস সমাপ্তির ১৫ কর্মদিবস।	ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট হিসাব) 028900110-11, 8900820-23 (643)। ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২৩	ডিজিভেন্ড বিতরণ	ব্যাংকের মাধ্যমে	সিডিবিএল হতে প্রাপ্ত রেকর্ড ডেইটে শেয়ার হোল্ডিং বিবরণী।	প্রযোজ্য নয়	৬০ কর্মদিবস	কোম্পানী সচিব 028900110-11, 8900820-23 (২২১)। ই-মেইলঃ <a href="mailto:csdesco@desco.gov.bd">csdesco@desco.gov.bd</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
২৪	অস্থায়ী জামানতের অর্থ ফেরত	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের মাধ্যমে হিসাব বিভাগে প্রেরণ।	ক) জামানত বিলের মূলকপি। খ) বিআইএস রিপোর্ট। গ) ব্যাংক স্টেটমেন্ট। ঘ) আইটি শাখার প্রত্যয়ন পত্র।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এসএন্ডডি হিসাব) 028900110-11, 8900820-২৩ (434)। ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২৫	বাজেট প্রনয়ন	সকল বিভাগ ও দপ্তর কর্তৃক চাহিদাপত্র প্রস্তুত পূর্বক অর্থ বিভাগে প্রেরণ।	ক) নির্দিষ্ট ছকে তথ্য প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	৩০ জুন তারিখের মধ্যে।	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632)। ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২৬	বাজেট বরাদ্দ প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অর্থ বিভাগে প্রেরণ।	ক) যথাযথ ক্রয় চাহিদা ফরম পূরণ খ) বাজারমূল্যের সামঞ্জস্যতা নির্ধারণে প্রযোজ্য প্রাইস অফার সংযুক্তকরণ। গ) প্রশাসনিক অনুমোদনের কপি সংযুক্ত করণ।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২৭	বিল পরিশোধ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের মাধ্যমে অর্থ এবং হিসাব বিভাগে প্রেরণ।	ক) মূল বিল দাখিল খ) ইনভয়েস/চালান দাখিল গ) পিএলআই রিপোর্টের কপি দাখিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ঘ) এমআরআর কপি সংযুক্তকরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ঙ) বিল অব এন্ট্রির কপি সংযুক্ত করণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। চ) স্টক রেজিস্টার কপি সংযুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ছ) কার্যাদেশ কপি সংযুক্ত করণ। জ) চুক্তিপত্রের কপি সংযুক্ত করণ। চ) বীমা কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ছ) কার্য সম্পাদন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	প্রযোজ্য নয়	২৮/৪৫ কর্মদিবস	ক) ব্যবস্থাপক (এসএন্ডডি হিসাব) 028900110-11, 8900820-23 (632) খ) ব্যবস্থাপক (ব্যর্থকিং) 028900110-11, 8900820-২৩ (631) গ) ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট হিসাব) 028900110-11, 8900820-২৩ (643) ঘ) ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.org.bd">fa.ho@desco.org.bd</a>
২৮	ভ্যাট-ট্যাক্স সার্টিফিকেট ইস্যু	প্রত্যয়নপত্র ও চালান	আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	০৭ (সাত) কর্মদিবস	ক) ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট হিসাব) 028900110-111, 8900820-২৩ (643) খ) ব্যবস্থাপক (এস এন্ড ডি হিসাব) 028900110-111, 8900820-২৩ (434)। ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
২৯	বেতন ও ভাতাদি প্রদান	ব্যাংকের মাধ্যমে।	ক) মাসিক হাজিরা রিপোর্ট প্রেরণ। খ) ছুটি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ। গ) ইনক্রিমেন্ট সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ। ঘ) চাকুরীর মেয়াদ সংক্রান্ত তথ্য।	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
৩০	অর্জিত ছুটি নগদায়ন	ব্যাংকের মাধ্যমে।	প্রশাসন বিভাগ হতে ছুটি সংক্রান্ত তথ্য	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>
৩১	কর্মকর্তা কর্মচারীদের অবসোরত্তর/পদত্যাগ জনিত সুবিধা প্রদান	ব্যাংকের মাধ্যমে।	ক) অব্যাহতি পত্র। খ) ছাড়পত্র। গ) ছুটি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ। ঘ) আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা দপ্তরের নিরীক্ষা সংক্রান্ত মতামত। ঙ) চাকুরীর বৃগ্গান্ত।	প্রযোজ্য নয়	১৪ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ <a href="mailto:fa.ho@desco.gov.bd">fa.ho@desco.gov.bd</a>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিপোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
৩২	সিপিএফ লোন প্রদান	ব্যাংকের মাধ্যমে।	ক) আবেদনপত্র। খ) ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদনপত্র।	প্রযোজ্য নয়	১৪ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ fa.ho@desco.gov.bd
৩৩	বেতনের প্রত্যয়নপত্র	প্রত্যয়নপত্র	বাৎসরিক বেতন বিবরণী।	প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপক (এফএম এন্ড বাজেট) 028900110-11, 8900820-২৩ (632) ই-মেইলঃ fa.ho@desco.gov.bd

### ৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ

#### প্রতিশ্রুত/কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়ঃ

- সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সহ সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
- নতুন সংযোগ ও লোড/মিটার বৃদ্ধির ক্ষেত্রে নির্মাণ কাজ ও ওয়ারিং সম্পন্ন করে আবেদন জমা প্রদান
- জমির মালিকানা সংক্রান্ত বিরোধ থাকলে, আবেদন জমা না দেয়া
- নিজে আবেদন জমা দেয়া এবং কোন মধ্যস্থতাকারীকে প্রশ্রয় না দেয়া।
- স্থাপনা পরিদর্শন কালে সহায়তা প্রদান করা
- সরকার ঘোষিত বিধিমালা অনুসরণ করা
- বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ অফিস সংলগ্ন ব্যাংক বুথ অথবা Online এ প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করা
- বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ এর এক অবস্থান সেবা কেন্দ্র হতে সেবা গ্রহণ
- যে কোন ধরনের সমস্যা/কোন বিষয় বোধগম্য না হলে সরাসরি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে কথা বলা
- তদুপরি সমস্যার সমাধান/বোধগম্য না হলে নির্বাহী প্রকৌশলীর সাথে সাক্ষাৎ করা
- নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা
- বিদ্যুৎ চুরি ও অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার রোধে অফিসকে তথ্য দিয়ে সহায়তা করা
- গ্রাহক হয়রানি সম্পর্কে অভিযোগ থাকলে বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ এর নির্বাহী প্রকৌশলীকে অবহিত করা
- ডেসকোর গ্রাহক শুনানীতে অংশ গ্রহণ করে মূল্যবান মতামত/পরামর্শ প্রদান করা
- বিদ্যুৎ আমাদের জাতীয় সম্পদ। দেশের নাগরিক হিসেবে এর অপচয় রোধ এবং লাইনে স্থাপিত মালামাল ও যন্ত্রপাতির সুরক্ষায় ডেসকোকে সহায়তা করা
- দোকান, শপিং মল, বাসা-বাড়িতে অপ্রয়োজনীয় আলোকসজ্জা পরিহার করা
- কার্যদিবসের বেলায় জানালার পর্দা সরিয়ে রেখে সূর্যের আলো ব্যবহার করে বিদ্যুতের সশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিত করা
- এক ইউনিট বিদ্যুৎ উৎপাদন অপেক্ষা এক ইউনিট বিদ্যুৎ সশ্রয় অনেক লাভবান বিষয়টি সকলকে স্মরণ করিয়ে দেয়া।
- উপরোক্ত পদ্ধতিতে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সশ্রয়ী হয়ে অন্যকে ব্যবহারের সুযোগ করে দেয়া

### ৪) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান সমূহের সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক সমূহঃ

ডিপিডিসি - [https://dpdc.org.bd/site/nocs/citizen\\_charter/](https://dpdc.org.bd/site/nocs/citizen_charter/)

বিপিডিবি - [https://www.bpdb.gov.bd/site/office\\_citizen\\_charter/3a86cbbc-b051-423d-b274-db3f7c2e9a65/](https://www.bpdb.gov.bd/site/office_citizen_charter/3a86cbbc-b051-423d-b274-db3f7c2e9a65/)

আরইবি - <https://reb.portal.gov.bd/site/page/a7a47fe9-25f1-4ab1-838d-541226f4e5c0/>

ওজোপাডিকো - [http://www.wzpdcl.org.bd/site/view/citizen\\_charter/-/](http://www.wzpdcl.org.bd/site/view/citizen_charter/-/)

নেসকো - [https://nesco.gov.bd/site/office\\_citizen\\_charter/cd8857e4-1fa1-47f9-aabe-1d190cf62019/](https://nesco.gov.bd/site/office_citizen_charter/cd8857e4-1fa1-47f9-aabe-1d190cf62019/)

রাজউক - <https://www.rajuk.gov.bd/site/page/668449fb-745e-427f-b014-493e38e30c6c/>

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর - [https://fireservice.portal.gov.bd/site/office\\_citizen\\_charter/0b63361f-dbf9-4cd7-89c0-2025aeb4532](https://fireservice.portal.gov.bd/site/office_citizen_charter/0b63361f-dbf9-4cd7-89c0-2025aeb4532)

ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর - [http://www.dlrs.gov.bd/site/view/citizen\\_charter/](http://www.dlrs.gov.bd/site/view/citizen_charter/)

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন - [http://www.dncc.gov.bd/site/view/citizen\\_charter/](http://www.dncc.gov.bd/site/view/citizen_charter/)

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

(ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (নাগরিক সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগের ক্ষেত্রে):

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	প্রধান প্রকৌশলী (ডেভেলপমেন্ট এন্ড প্রজেক্টস)	নামঃ প্রকৌশলী মোঃ মফিজুল ইসলাম ভূঞা পদবিঃ প্রধান প্রকৌশলী (ডেভেলপমেন্ট এন্ড প্রজেক্টস) ফোনঃ +88 02 8900666, ইমেইলঃ mbhuiyan@desco.gov.bd ওয়েবঃ www.desco.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন)	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ রশিদুর রহমান পদবিঃ নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) ফোনঃ +88 02 8900808, ইমেইলঃ edoperation@desco.gov.bd ওয়েবঃ www.desco.gov.bd	এক মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস

খ) প্রাতিষ্ঠানিক ও আভ্যন্তরীণ সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগের ক্ষেত্রেঃ

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ +88 02 8900110-111, ইমেইলঃ admin.ho@desco.gov.bd ওয়েবঃ www.desco.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নির্বাহী পরিচালক (এইচ. আর.)	পদবিঃ নির্বাহী পরিচালক (এইচ. আর.) ফোনঃ +88 02 8900825, ইমেইলঃ edhr@desco.gov.bd ওয়েবঃ www.desco.gov.bd	এক মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস