



# বিদ্যুৎ সংক্রান্ত সমস্যায় সেবা পেতে যোগাযোগ করুন ডেসকো হটলাইন ১৬১২০

## বিল সংক্রান্ত

- বিল ডেটাবেজ আপডেট
- হারানো বিল পুনঃউত্তোলন
- বিলের কপি না পেলে তা সংগ্রহ
- বিল সংশোধন
- পি-পেইড মিটারে রিচার্জ করা হলেও মিটারে ব্যালেন্স না দেখালে

## সংযোগ সংক্রান্ত

- অন্যজনের সংযোগ আপনার বাড়ির উপর দিয়ে দেয়া হলে;
- অনলাইন আবেদনে সমস্যা হলে;
- রেজিস্ট্রেশনের সময় ভুল নম্বর দেয়া হলে;
- মোবাইল নম্বর পরিবর্তন (এসএমএস/নতুন মিটার/হালনাগাদ) করতে হলে;

## ফায়ার সংক্রান্ত

- ট্রান্সফরমারে আগুন লেগে গেলে;
- তারে আগুন লেগে গেলে;
- ডিওএফসি তে আগুন লেগে গেলে;
- ফিউজ কেটে গেলে;
- সার্কিট ব্রেকার অফ হয়ে গেলে;
- ব্যারেল ডাউন হয়ে গেলে;

## লোড শেডিং

- সম্পূর্ণ এলাকায় বিদ্যুৎ না থাকলে;
- নিজ নিবাসে বিদ্যুৎ না থাকলে;
- কিছুক্ষণ পর পর বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন হয়ে গেলে;
- মিটারে টাকা থাকা সত্ত্বেও বিদ্যুৎ চলে গেলে;

## মিটার সংক্রান্ত

- মিটার অপসারণ করতে হলে;
- মিটার নাম্বার ভুল হলে
- মিটার পরিদর্শন করতে হলে;
- মিটার শাটডাউন করতে হলে;
- মিটার টেম্পার্ড হলে;
- মিটার অফ টেম্পার্ড হলে;
- মিটার নষ্ট হয়ে গেলে;
- মিটার পুড়ে গেলে;



ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড