

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০২৪-২৫ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
২য় প্রান্তিকঃ অক্টোবর'২৪ হতে ডিসেম্বর'২৪ পর্যন্ত

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২য় কোয়ার্টারে		মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	১	১	https://desco.gov.bd/site/page/3264e392-6749-4e72-85b7-65a9606f134f/27/-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	১	১	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিবয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত						প্রশিক্ষণ নোটিশের আরক নম্বরঃ ২৭.২৪.০০০০.০১৬.২৫.১২৫.২৪.৪৫০; তারিখঃ ২১/১০/২০২৪ ইং।
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১	১	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ২২ অক্টোবর, ২০২৪ (মঙ্গলবার), সকাল ৯.৩০ টা থেকে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত। ভেন্যুঃ প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন দপ্তর, ডেসকো।
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	--	--	

হাওলাত
৩০/১০/২৪

স্বাক্ষর: মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সাকন্দ
(আইডি নং-৩১০৩)
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)
অভিযোজনা ও প্রশিক্ষণ বিভাগ, ডেসকো