

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার” ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা এবং অর্জন।

মাস: জানুয়ারি ২০২৫ - মার্চ ২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	জানুয়ারি ২০২৫ - মার্চ ২০২৫ মাসের লক্ষ্যমাত্রা	জানুয়ারি ২০২৫ - মার্চ ২০২৫ মাসের অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	--	৯৯.৯২%	--
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	--	--	--
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৪	০১	০১
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	--	--	--
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	১	--	--

প্রকৌশলীঃ মোঃ ইমতিয়াজ খান
সহকারি প্রকৌশলী, নর্থ জোন
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

প্রকৌশলীঃ মোঃ রিদওয়াল ইসলাম
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, গুলশান সার্কেল
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

প্রকৌশলীঃ এটিএম রাসেল আহসান
নির্বাহী প্রকৌশলী, মনিটরিং সেল
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

প্রকৌশলীঃ মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
নির্বাহী প্রকৌশলী, বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগ
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

প্রকৌশলীঃ মোঃ মফিজুল ইসলাম ভূঞা
প্রধান প্রকৌশলী, ডি এন্ড পি
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ