

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার” ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা এবং অর্জন।

মাস: জুলাই ২০২৪ - সেপ্টেম্বর ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই ২৪ - সেপ্টেম্বর ২৪ মাসের লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই ২৪ - সেপ্টেম্বর ২৪ মাসের অর্জন	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০ %	--	৯৯.৮৫%	--	
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২		১	--	--	--
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৪	০১	০১	জুলাই ২৪ - সেপ্টেম্বর ২৪ ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫		১	--	--	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		১	--	--	

[Signature]
08/10/2024

প্রকৌঃ নাবিস ইমতিয়াজ খান
সহকারি প্রকৌশলী, নর্থ জোন
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

[Signature]
08.10.2024

প্রকৌঃ মোঃ রিদওয়ালুল ইসলাম
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, গুলশান সার্কেল
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

[Signature]
08/10/2024

প্রকৌঃ এটিএম রাসেল আহসান
নির্বাহী প্রকৌশলী, মনিটরিং সেল
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

[Signature]
08/10/24

প্রকৌঃ মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বারিধারা সার্কেল (অঃদাঃ)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

[Signature]
8/10/2024

প্রকৌঃ সফিকুল ইসলাম ডুগা
প্রধান প্রকৌশলী, আইসিটি
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ