

## ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

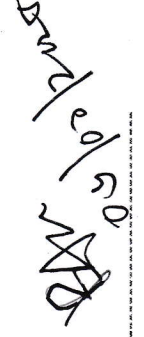
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার” ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা এবং অর্জন।

মাস: অক্টোবর ২০২৪ - ডিসেম্বর ২০২৪

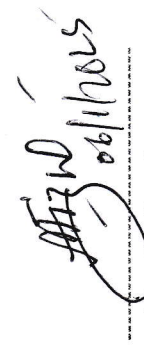
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর ২৪ - ডিসেম্বর ২৪ মাসের লক্ষ্যমাত্রা	অক্টোবর ২৪ - ডিসেম্বর ২৪ মাসের অর্জন	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	২।১। নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ২।১.১। যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০%	৮	৯৯.৯৫%	--
		[১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	--	--	--
সক্ষমতা অর্জন	২।২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন <b>(১ম অর্থ বাৎসরিক্তে একটি)</b> ২.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	০১	০১	অক্টোবর ২৪ - ডিসেম্বর ২৪ ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	০১	০১	০৮ অক্টোবর, ২৪ ইং তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	--	--	

  
 প্রকৌঃ অফিস ইমতিয়াজ হান  
 সহকারি প্রকৌশলী, নর্থ জোন  
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

  
 প্রকৌঃ মোঃ হিদওয়াল ইসলাম  
 উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, গুলশান সার্কেল  
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

  
 প্রকৌঃ এটিএম রাসেল আহসান  
 নির্বাহী প্রকৌশলী, মনিটারিং সেল  
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

  
 প্রকৌঃ মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম  
 নির্বাহী প্রকৌশলী, বসুন্ধরা বি ও বি বিভাগ  
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ

  
 প্রকৌঃ মোঃ শফিকুল ইসলাম জুগো  
 প্রধান প্রকৌশলী, ডি এড পি  
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ